



A Solenis Company

2024. március 18

Re: Átállás a Solenis ERP üzleti rendszerre

Tisztelt Ügyfelünk!

A korábbi bejelentésünknek megfelelően a Solenis 2023. július 5-én befejezte a Diversey Holdings, Ltd. felvásárlását. Az egyesített vállalat immár számos iparágat kiszolgál világszerte, beleértve a fogyasztói, az ipari, az intézményi, az élelmiszer- és italipari szektorokat, valamint a medence- és vízkezelési piacokat.

Az ügylet lezárása óta a Solenis és a Diversey csapatai keményen dolgoznak a vállalati erőforrás-tervezési (ERP) rendszerek integrálásán, törekedve arra, hogy ez a lehető legátláthatóbb és leggördülékenyebb legyen. Célunk, hogy ezt a munkát 2024 első felében befejezzük. Addig a szokásos módon folytatjuk az üzletmenetet.

Tájékoztatjuk Önöket, hogy ERP rendszerünk május 6-án leáll. A leállási időszak április 29-től május 5-ig lesz érvényben - rendszerünk május 6-án, helyi idő szerint reggel 8 órától lesz újra elérhető. Addig is, kérjük, tekintse át a mellékelt tájékoztatót, amelyek megkönnyítik az átállást. Kérjük, ossza meg ezt az útmutatót a szervezete érintett munkatársaival.

Ezt a levelet és a mellékelt GYIK-et közel két tucat nyelven közzétesszük a [solenis.com](https://www.solenis.com) oldalon későbbi hivatkozás céljából. Ha bármilyen kérdése van, kérjük, forduljon a Solenis vagy a Diversey értékesítési vagy ügyfélszolgálati munkatársához.

A Solenis vállalatnál tudjuk, hogy sikerünk Önöktől, azaz az ügyfeleinktől függ. Munkatársaink nagyon büszkék az általunk nyújtott szolgáltatásokra és megoldásokra.

Bízunk benne, hogy a jövőben is töretlen bizalmát élvezhetjük!

Üdvözlettel,

A handwritten signature in black ink that reads "John E. Panichella".

John E. Panichella
Vezérigazgató

Miközben folyamatosan készülünk a Diversey üzletág és a Solenis egyesítésére, továbbra is elkötelezettek maradunk az iránt, hogy Ügyfeleinknek a legkiválóbb minőségű termékeket és szolgáltatásokat nyújtsuk.

A zökkenőmentes és átlátható átmenet biztosítása érdekében az alábbi információk segítenek Önnek megérteni a rendszermódosítások megkönnyítéséhez szükséges összes részletet. Ha bármilyen kérdése van, kérjük, vegye fel a kapcsolatot kapcsolattartójával.

Tartalom

Felkészülés a változásra	2
Leállási időszak.....	2
Globális vállalati iroda helyszíne	3
Jogi személyek.....	3
Szerződések, árazás és számlák.....	3
Ügyfélszolgálat elérhetőségei.....	4
W9 és adóazonosító / héa-információk.....	4
Bankadatok.....	4
EDI-ügyfelek.....	4
Webáruház / e-kereskedelmi ügyfelek	4
Ügyféldokumentumok	4
Termékinformációk.....	5
Forgalmiadó-mentességi tanúsítványok	5
Beszállítói információs csomag	5

Felkészülés a változásra

Mit kell tennünk a változásokra való felkészüléshez?

Kétféleképpen segíthet a zökkenőmentes átmenet biztosításában.

- 1) Közzölje ezeket a változásokat a szervezetén belül azokkal, akiknek érdemes tudnia. Használhatja ezt a GYIK-et útmutatóként.
- 2) Az előre tervezéssel enyhíthetjük a leállítás esetleges negatív hatását. Kérjük, **előre jelezze termékigényét a „leállási időszakra”** vonatkozóan, hogy biztosítsa a megfelelő ellátást ezen idő alatt is. (A „leállási időszak” részleteit az alábbiakban ismertetjük.)
- 3) Ha a múltban mind a Solenis-szel, mind a Diversey-vel folytatott tranzakciókat, kérjük, továbbra is a szokásos módon adja le a megrendeléseket.

Leállási időszak

A Solenis minden Diversey üzleti és termelési létesítményét érintően „**leállási időszakot**” fog bevezetni.

Ez a „leállási időszak” szükséges ahhoz, hogy lehetővé tegyünk a Diversey üzletág áttelepítését a Solenis ERP-rendszerébe. Ebben az időszakban csak korlátozott műveletek zajlanak majd.

Kérjük, vegye figyelembe:

- A **kiszállítás** a leállási időszak kezdete előtt tervezett és ütemezett kiszállításokra fog korlátozódni. A leállási időszakban nem fogunk „nem tervezett” kiszállításokat teljesíteni. Arra biztatjuk ügyfeleinket, hogy a szükséges kiszállításokat a leállási időszak utánra ütemezzék.
- A leállási időszak alatt az Ügyfélszolgálat továbbra is rendelkezésre áll az **új megrendelések** fogadására, és a leállási időszak vége utánra ütemezi ezen szállítmányokat feldolgozását. Arra ösztönözzük ügyfeleinket, **hogy előre jelezzék termékigényüket**, és a leállási időszak kezdete előtt adják le rendeléseiket, és ennek megfelelően számítsanak a kiszállításokra, amivel biztosítható, hogy elegendő készlet álljon rendelkezésre a leállási időszak alatt is.
- A leállási időszak nem vonatkozik a meglévő Solenis üzletágra; azonban tájékoztatni fogjuk Önt, ha ez változna.

Globális vállalati iroda helyszíne

A Solenis globális vállalati irodájának helyszíne:

Solenis
2475 Pinnacle Drive
Wilmington, Delaware, 19803
Amerikai Egyesült Államok

Jogi személyek

Lesznek változások a jogi személyeket illetően?

Nem. Az üzleti átállás során a legtöbb jogi személy változatlan marad.

Szerződések, árazás és számlák

Ha a vállalatom jelenleg rendelkezik értékesítési szerződésekkel a Diversey-vel, hogyan kerülnek ezek átadásra?

A felek szándéka, hogy minden aktív kereskedelmi megállapodást azonos feltételekkel kerüljenek át a Solenis-hez; bizonyos helyzetekben azonban az Incoterms (Nemzetközi Kereskedelmi Feltételek) módosulni fognak.

Változnak fognak a szabványos Incoterms?

Nem. A Diversey üzleti tevékenysége a jelenlegi Diversey jogi személyeken keresztül fog működni.

Mi a teendőm, ha kérdésem van egy számlámmal kapcsolatban?

A leállási időszak előtt és után vegye fel a kapcsolatot közvetlenül a meglévő Diversey ügyfélszolgálati munkatársával, vagy használja az alábbi e-mail-címet, ha kérdése van a rendeléssel kapcsolatban.

Változnak-e a termékárak vagy a feltételek?

A termékárak és a feltételek várhatóan nem változnak a rendszerátállítás miatt. Ezek azonban a jövőben a szerződések vagy más szokásos üzleti megállapodások miatt módosulhatnak.

Mi a Solenis árpolitikája?

Fontos megjegyezni, hogy a Solenis árai a rendelés szállításának napján kerülnek meghatározásra. Például, ha a megrendelést három hónappal a tényleges szállítási dátum előtt adták le, a kiszámlázott ár a szállítás napján érvényes ár lesz.

Ügyfélszolgálat elérhetőségei

Kérjük, továbbra is használja az ügyfélszolgálat jelenlegi e-mail címét és telefonszámát. A jövőbeni változásokról tájékoztatni fogjuk Önt.

W9 és adóazonosító / hea-információk

Hogyan szerezhetjük be a W9 dokumentumot a Solenis-re vonatkozóan?

Látogasson el a [Solenis.com beszállítói portáljára](https://www.solenis.com) a W9 dokumentum eléréséhez és a beszállítói információk frissítéséhez szükséges egyéb tájékoztatókhoz.

Bankadatok

Bankadatok

A banki és fizetési megállapodások változatlanok maradnak, és a jelenlegi beszedési módok megmaradnak.

Hogyan kaphatok garanciát a kiállított akkreditívra, vagy kihez fordulhatok, ha általános pénzügyi kérdésem van?

A pénzügyi csapat régióként szerveződik. Kérjük, forduljon Eva-Maria Feito-Fernandezhez (efeito@solenis.com) Észak-Amerikában / az EMEA-térségben.

EDI-ügyfelek

Jelenleg EDI-t (elektronikus adatcsere) használok a Diversey-nél. Hogyan fog működni a Solenis esetében?

Minden jelenlegi EDI-ügyfél számára külön közleményt fogunk küldeni, amelyben részletesen ismertetjük a változásokat. Ezt várhatóan 2024 januárjában kapja meg. Kérdéseivel, kérjük, forduljon az ebusiness.support@diversey.com címre.

Webáruház / e-kereskedelmi ügyfelek

Jelenleg egy online webáruházon keresztül rendelek, hogyan fog ez működni a Solenis-szel?

Új e-kereskedelmi platformot fogunk létrehozni. Minden regisztrált e-kereskedelmi ügyfél számára külön közleményt fogunk küldeni, amelyben részletesen ismertetjük a változásokat, beleértve a webhely eléréséhez szükséges új hivatkozást és az új bejelentkezési adatokat.

Ha többet szeretne megtudni az e-kereskedelemről, kérjük, lépjen kapcsolatba ügyfélszolgálati csapatával vagy értékesítési munkatársával további információkért.

Ügyféldokumentumok

Változik-e a kereskedelmi dokumentumok formátuma?

Igen. Az olyan dokumentumokon, mint a számlák, minden szükséges információ megtalálható. Az elrendezés azonban eltérhet a korábbi verzióktól. A Diversey logót egy új Diversey logó ("Diversey – A Solenis Company") váltja fel, de az elrendezés nem változik.

Változnak a biztonsági adatlapjaink (SDS), a termékcímkék és a fuvarlevelek?

Nem, az SDS-ek és a termékcímkék ugyanúgy fognak kinézni, mint eddig. A legtöbb esetben a Diversey logót egy új Diversey logó ("Diversey – A Solenis Company") váltja fel, de az elrendezés nem változik.

Változnak a termékadatlapon (PDS)?

Nem, a PDS-ek ugyanúgy fognak kinézni, mint eddig. A Diversey logót egy új Diversey logó ("Diversey – A Solenis Company") váltja fel, de az elrendezés nem változik.

Módosulnak a vizsgálati tanúsítványok (COA)?

A vizsgálati tanúsítványok elrendezésében és tartalmában kisebb változások lesznek, de a COA-kban szereplő minőségi információkban nem lesz változás.

Termékinformációk

Megváltoznak a terméknevek vagy a termékszámok?

Nem számítunk arra, hogy a terméknevek az átállási folyamattal összefüggésben megváltoznak. Ezenkívül a legtöbb cikkszám (SKU) változatlan marad. Minden kivételről tájékoztatást adunk.

Minden Diversey termék megtartja a termékbesorolását?

Igen, megtartják az aktuális besorolásukat, kivéve, ha szabályozás miatt módosításra van szükség.

Változik-e a termékminőség és/vagy a termékspecifikáció?

A termékminőség, a termékspecifikációk, a csomagolás és a felhasználhatósági időtartam nem változik.

Minden Diversey termék megtartja szabályozási státuszát?

Igen, minden termék megtartja a jelenlegi szabályozási státuszát, mint például a BfR, FDA, REACH, Kosher, Halal, EU Flower, Cradle to Cradle tanúsítványt stb. A termékregisztrációk szintén megmaradnak. Az első nap után a késztermékek újraértékelésen eshetnek át.

Változnak a gyártási helyek vagy a termelési folyamatok?

A Solenis és a Diversey jelenlegi gyártási folyamataiban nincs változás. Az összes Solenis és Diversey üzem telephelye változatlan marad.

Forgalmaidó-mentességi tanúsítványok

A Diversey, Inc. egy automatizált rendszeren keresztül frissített forgalmaidó-mentességi tanúsítványokat kér a Solenis SAP-környezetbe történő migráció megkönnyítése érdekében. Kérjük, kövesse az ezekben a közlemény(ek)ben megadott utasításokat, amelyek tartalmazni fognak egy hivatkozást az adatai elküldéséhez. Azok az ügyfelek, akik 2023-ban frissített tanúsítványokat nyújtottak be, nem kötelesek újra benyújtani azokat.

Beszállítói információs csomag

Hogyan frissítsük a beszállítói információs csomagunkat?

Kérjük, küldje el a beszállítói információs csomagokat az értékesítési munkatársának, aki egyeztetni fog a megfelelő belső erőforrásokkal.