



A Solenis Company

18 de Marzo de 2024

Re: Cambio al sistema de planificación de recursos empresariales (ERP) de Solenis

Estimado/a cliente:

Como anunciamos anteriormente, Solenis completó su adquisición de Diversey Holdings, Ltd. el 5 de julio de 2023. Ahora, la empresa combinada ofrece servicio a una amplia variedad de industrias de todo el mundo, incluidos los mercados de consumo, industrial, institucional, de alimentos y bebidas, así como de agua para piscinas y spas.

Desde que se cerró el acuerdo, los equipos de Solenis y Diversey han trabajado duro para integrar nuestros sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP), tomando medidas para que fuese lo más transparente y fluido posible. Nuestro objetivo es completar esta tarea en la primera mitad de 2024. Hasta entonces, seguiremos haciendo negocios como de costumbre.

Hemos determinado que la interrupción de nuestro sistema ERP se producirá el 6 de mayo. Por lo tanto, habrá un período de interrupción del 29 de abril al 5 de mayo y volveremos a estar en línea el 6 de mayo a las 8:00 a. m. hora local. Mientras tanto, revise la información importante adjunta necesaria para facilitar los cambios en su sistema. Comparta esta guía con el personal adecuado de su organización.

Esta carta y las preguntas frecuentes adjuntas se publicarán en casi dos docenas de idiomas en [solenis.com](https://www.solenis.com) para futuras consultas. Póngase en contacto con su representante de ventas de Solenis o Diversey o con su representante del servicio de atención al cliente si tiene alguna pregunta.

En Solenis, entendemos que nuestro éxito depende de usted, nuestro cliente. Nuestros empleados están muy orgullosos del servicio y las soluciones que ofrecemos.

Esperamos continuar nuestra relación comercial con usted y su empresa.

Un saludo cordial,

A handwritten signature in black ink that reads "John E. Panichella".

John E. Panichella
Director general

Mientras nos seguimos preparando para la fusión de Diversey con Solenis, seguimos comprometidos a proporcionar a nuestros clientes productos y servicios de atención al cliente de la más alta calidad.

Para garantizar una transición fluida y transparente, la siguiente información le ayudará a comprender todos los detalles que necesita para facilitar los cambios en su sistema. Si tiene alguna pregunta, póngase en contacto con su representante de ventas o del servicio de atención al cliente.

Índice

Preparación para el cambio	2
Periodo de restricciones	2
Ubicación de la sede corporativa internacional	3
Entidades legales	3
Contratos, precios y facturas	3
Información de contacto del servicio de atención al cliente.....	4
Información sobre el formulario W9 y la identificación fiscal o IVA	4
Información bancaria.....	4
Clientes de EDI	4
Clientes de la tienda online o del comercio electrónico.....	4
Documentos del cliente.....	4
Información de los productos.....	5
Certificados de exención de impuestos sobre las ventas	5
Paquete de información del proveedor	5

Preparación para el cambio

¿Debemos hacer algo para prepararnos para estos cambios?

Hay dos formas de garantizar una transición fluida.

- 1) Comunique estos cambios a las personas que «necesitan conocerlos» en su organización. Puede utilizar estas preguntas frecuentes como guía.
- 2) Planificar hoy evitará interrupciones inesperadas más adelante. **Prevea la necesidad de productos durante el «periodo de restricciones»** para garantizar que tenga un suministro adecuado durante ese intervalo de tiempo (los detalles sobre el «periodo de restricciones» se indican a continuación).
- 3) Si ha realizado transacciones con Solenis y Diversey en el pasado, siga realizando pedidos de la forma habitual.

Periodo de restricciones

Solenis implementará un **«periodo de restricciones»** para todos los negocios y plantas de producción de Diversey.

Este «periodo de restricciones» es necesario para permitirnos trasladar los negocios de Diversey al sistema ERP de Solenis. Durante este periodo, las operaciones estarán restringidas.

Recuerde que:

- Los **envíos** se limitarán a los planificados y programados antes del inicio del periodo de restricciones. No se efectuarán envíos «no planificados» durante el periodo de restricciones. Animamos a los clientes a programar los envíos según sean necesarios después del periodo de restricciones.
- Durante el periodo de restricciones, el servicio de atención al cliente seguirá disponible para realizar **nuevos pedidos** y programará el procesamiento de estos envíos cuando finalice el periodo de restricciones. Animamos a los clientes a **prever la necesidad de productos** y realizar pedidos antes del inicio del periodo de restricciones, así como a programar sus envíos en consecuencia, asegurándose de tener un stock adecuado para cubrir el periodo de restricciones.
- El periodo de restricciones no debería afectar al negocio existente de Solenis; sin embargo, le avisaremos si esto cambia.

Ubicación de la sede corporativa internacional

La sede corporativa internacional de Solenis es:

Solenis
2475 Pinnacle Drive
Wilmington, Delaware, 19803
Estados Unidos

Entidades legales

¿Se producirá algún cambio en las entidades legales?

No. Como parte de la transferencia del negocio, la mayoría de las entidades legales seguirán siendo las mismas.

Contratos, precios y facturas

Si mi empresa tiene actualmente contratos de ventas con Diversey, ¿cómo se transferirán?

Las partes tienen la intención de que todos los acuerdos comerciales activos se transfieran a Solenis con las mismas condiciones. Sin embargo, en algunas situaciones, los Incoterms cambiarán.

¿Cambiarán los Incoterms estándar?

No se producirán cambios. El negocio de Diversey operará a través de las entidades legales actuales de Diversey.

¿Qué pasa si tengo una pregunta relacionada con mi factura?

Antes y después del periodo de restricciones, puede ponerse en contacto directamente con su representante del servicio de atención al cliente de Diversey, o puede utilizar el correo electrónico que se indica a continuación para hacer preguntas relacionadas con la realización de pedidos.

¿Habrá cambios en los precios o los términos y condiciones de los productos?

No se espera que los precios ni los términos y condiciones de los productos cambien debido al cambio de sistema. Sin embargo, estos pueden cambiar en el futuro debido a contratos u otros acuerdos comerciales normales.

¿Cuál es la política de precios de Solenis?

Es importante tener en cuenta que los precios de Solenis se establecen en la fecha de envío del pedido. Por ejemplo, si un pedido se realizó tres meses antes de la fecha de envío real, el precio facturado será el precio en vigor en la fecha de envío.

Información de contacto del servicio de atención al cliente

Siga utilizando su dirección de correo electrónico y número de teléfono actuales del servicio de atención al cliente. Le informaremos acerca de cualquier cambio futuro.

Información sobre el formulario W9 y la identificación fiscal o IVA

¿Cómo obtenemos un formulario W9 para Solenis?

Vaya [al portal del proveedor en solenis.com](https://www.solenis.com) para obtener el formulario W9 y otra información necesaria para actualizar la información de su proveedor.

Información bancaria

Información bancaria

Los acuerdos relacionados con los bancos y los pagos no cambiarán, y los métodos de pago actuales a través de domiciliación bancaria se mantendrán.

¿Cómo puedo obtener una garantía para una carta de crédito emitida? Y si tengo una pregunta general relacionada con la tesorería, ¿con quién me pongo en contacto?

El equipo de tesorería está organizado por región. Póngase en contacto con Eva Maria Feito-Fernandez (efeito@solenis.com) para Norteamérica/EMEA, Andrew Xiang (qxiang@solenis.com) para Asia-Pacífico y Elaine Olivetto (eolivetto@solenis.com) para Latinoamérica.

Cientes de EDI

Actualmente utilizo EDI con Diversey. ¿Cómo funcionará esto con Solenis?

Para todos los clientes actuales de EDI, enviaremos una comunicación específica que describirá los cambios de forma detallada. Debería recibirlo en enero de 2024. Si tiene alguna pregunta, póngase en contacto con na.ebusiness@diversey.com para Norteamérica o ebusiness.support@diversey.com para Europa.

Cientes de la tienda online o del comercio electrónico

Actualmente realizo mis pedidos a través de una tienda online, ¿cómo funcionará esto con Solenis?

Habrà una nueva plataforma de comercio electrónico. Para todos los clientes del comercio electrónico registrados, enviaremos una comunicación específica que describirá los cambios de forma detallada, con un nuevo enlace para acceder al sitio y nuevas credenciales de inicio de sesión.

Si desea obtener más información sobre el comercio electrónico, póngase en contacto con su equipo de atención al cliente o con su representante de ventas.

Documentos del cliente

¿Se cambiará el formato de los documentos comerciales?

Sí. Los documentos como facturas tendrán toda la información requerida. Sin embargo, el diseño puede variar respecto a versiones anteriores. El logotipo de Diversey se sustituirá por un nuevo logotipo de Diversey (Diversey – A Solenis Company), pero el diseño no cambiará.

¿Cambiarán las fichas de datos de seguridad (SDS), las etiquetas de los productos y el conocimiento de embarque?

No, la SDS y las etiquetas de los productos seguirán siendo los mismos. En la mayoría de los casos, el logotipo de Diversey se sustituirá por un nuevo logotipo de Diversey (Diversey – A Solenis Company), pero el diseño no cambiará.

¿Cambiarán las hojas de datos de los productos (PDS)?

No, las PDS serán iguales. El logotipo de Diversey se sustituirá por un nuevo logotipo de Diversey (Diversey – A Solenis Company), pero el diseño no cambiará.

¿Cambiarán los certificados de análisis (COA)?

Se realizarán pequeños cambios en el diseño y el contenido de los certificados de análisis, pero no se realizarán cambios en la información de la calidad notificada en los mismos.

Información de los productos

¿Cambiarán los nombres o las referencias de los productos?

No esperamos que cambien los nombres de los productos, ya que están relacionados con el proceso de transición. Además, la mayoría de las referencias (SKU) seguirán siendo las mismas. Le comunicaremos las posibles excepciones.

¿Todos los productos de Diversey conservarán su clasificación de productos?

Sí, conservarán su clasificación actual a menos que se requiera un cambio debido a la normativa.

¿Habrá algún cambio en la calidad de los productos y/o en las especificaciones de los productos?

No habrá cambios en la calidad de los productos, las especificaciones de los productos, el embalaje o la vida útil.

¿Todos los productos de Diversey conservarán sus declaraciones normativas?

Sí, todos los productos conservarán su estado normativo actual, como las certificaciones de BfR, FDA, REACH, Kosher, Halal, EU Flower, Cradle to Cradle, etc. También se conservarán los registros de productos. Después del primer día, los productos acabados pueden estar sujetos a una nueva evaluación.

¿Habrá cambios en los lugares de fabricación o en los procesos de producción?

No habrá cambios en los procesos de producción actuales de Solenis o Diversey. Las ubicaciones de las plantas de Solenis y Diversey seguirán siendo las mismas.

Certificados de exención de impuestos sobre las ventas

Diversey, Inc. solicitará certificados actualizados de exención de impuestos sobre las ventas, a través de un sistema automatizado, para facilitar la migración al entorno SAP de Solenis. Siga las instrucciones indicadas en esas comunicaciones, que incluirán un enlace para enviar su información. Los clientes que hayan enviado certificados actualizados en 2023 no tendrán que volver a enviarlos.

Paquete de información del proveedor

¿Cómo actualizamos nuestro paquete de información del proveedor?

Envíe cualquier paquete de información del proveedor a su representante de ventas, que se coordinará con los recursos internos adecuados.