

8 月, 2026

切换至索理思 ERP 业务系统通知：北美及亚太区域

尊敬的客户：

如先前公告所述，索理思于 2025 年 10 月 1 日完成对 NCH 集团的收购。

通过整合 NCH 广受认可的品牌及其中端市场广泛的客户资源，本次收购让索理思实现业务多元化、经营规模扩大、全球布局进一步拓展，客户服务能力也得到全面升级。合并后的新公司将打造成一家产品更加多元化、以客户为中心的水处理与卫生解决方案服务商。各项升级能力将进一步夯实索理思作为值得信赖合作伙伴的定位——我们拥有专业团队、成熟技术与完备行业经验。

收购交割完成后，索理思与 NCH 双方团队持续推进业务系统整合工作，全力保障本次切换流程透明、顺畅。我们将于 10 月完成北美和亚太地区的系统迁移。**在此期间，将暂时暂停发货。**

本次调整对您意味着什么

1. 为完成系统切换：我们将于 10 月 1 日 —10 月 12 日期间暂停所有货物配送，直至完成系统迁移工作。
2. 在此期间，您的销售代表仍正常受理订单；系统切换完成后，发货服务恢复正常。请与您的销售代表确认具体预计交货日期。
3. 建议您与销售代表密切对接，评估产品采购需求，提前备足库存，平稳度过本次短期系统过渡期。
4. 本次系统迁移流程设计力求顺畅无中断；若出现物流、订单等异常问题，我们将与您的销售代表密切合作并第一时间协调解决。
5. 附件常见问题解答（FAQ）包含全部详细说明，请转发至贵司相关对接人员。本通知后续也将上传至索理思官网 solenis.com，方便随时查阅。

索理思始终深知，客户的信任是我们发展的根基。全体员工都致力于为您提供优质产品与专业服务。

期待继续与贵司保持长期良好合作关系。

此致，



Chris Wright

President Light Industrial Solutions | 索理思轻工业部门全球总裁

随着 NCH 业务并入索理思的筹备工作持续推进，我们将一如既往为客户提供高品质产品与服务。

为保障系统切换流程透明、衔接顺畅，下文详细说明本次系统变更全部要点，供您参考。如有任何疑问，可直接联系您的专属销售或客服对接人。

目录

前期筹备工作	2
配送暂停期细则	2
索理思全球总部地址	3
法律实体	3
网店/电子商务客户	3
客户相关文件	3
产品相关信息	3
合同、定价与发票	4
W9 税务表格、纳税人识别号 / 增值税信息	4
银行信息	4
咨询对接渠道	4
销售免税证明文件	5
供应商信息资料包	5

前期筹备工作

客户需要做哪些准备工作保障平稳过渡？

您可通过两项举措确保过渡顺利进行：

- 1) 请将本次系统变更通知转发至贵司“需要知晓”的人员。您可以参考常见问题解答作为指南。
- 2) 提前规划备货，避免出现供货中断。请与您的销售代表合作，**规划并预测暂停期内产品消耗量**，确保库存充足。配送暂停期详情见下文。
- 3) 若贵司同时与索理思、NCH 两家主体合作，可继续沿用原有下单渠道正常订货。

配送暂停期细则

索理思将对原 NCH 全部业务及生产厂区执行统一“**配送暂停期**”管控。

该暂停期为 NCH 业务迁移至索理思 ERP 系统的必要环节，期间整体运营受限。

重要提示：

- 仅暂停期启动前已规划、排产完成的订单可**正常配送**；暂停期间不安排临时加急配送。
- 暂停期内销售代表**正常接收新订单**，所有新订单将顺延至暂停结束后统一安排发货。我们建议客户**提前预判需求**、在暂停期前完成下单并锁定配送排期，保障库存可覆盖整个暂停周期。
- 本次配送暂停规则不适用于索理思原有自有业务。

索理思全球总部地址

Solenis LLC, 地址：美国特拉华州威尔明顿市尖峰大道 2475 号，邮编 19803

法律实体

是否会有任何法律实体的变更？

不会。作为业务转让的一部分，法律实体将保持不变。

客户相关文件

发票、对账单、催款单等商务单据版式是否调整？

发票、月度对账单、催款通知书等单据将完整保留全部法定必填信息，仅页面排版布局与旧版存在差异。单据的主要变更为原有标识替换为索理思品牌标识。目前正在使用的收款户名、收款地址、银行账户付款信息均维持不变。除此之外，官网地址更新为 solenis.com，员工邮箱及其他各类联系渠道后缀统一更换为索理思域名格式（例如：xxxx@solenis.com）。以上调整旨在确保我们的客户继续获得高品质服务。请据此同步更新您的系统与档案记录，以避免出现任何账单或付款处理问题。

我方的安全数据表（SDS）、产品标签、提货单是否会发生变更？

不会变更。10 月系统切换启动初期，所有安全数据表（SDS）、产品外包装标签、提货单内容完全保持原样。后续客户仅会逐步看到单据上的 NCH 标识替换为索理思标识，绝大多数情况下无其他改动。

产品技术说明书（PDS）是否会变更？

不会变更，产品技术说明书整体版式保持不变，绝大多数文件仅将 NCH 标识替换为索理思标识。

产品质检报告（COA）是否会调整？

质检报告的排版与部分栏目内容会小幅调整，但报告中载明的全部产品质量检测信息无任何改动。

产品相关信息

产品名称、产品物料编码是否会变更？

本次系统迁移流程不会调整产品名称，同时绝大多数物料编码（SKU）保持原有编号不变。若存在特殊例外情况，我们将单独告知对应客户。

NCH 旗下所有产品原有品类分类是否保留？

全部保留现有产品分类；仅法律法规强制要求调整时才会变更，若出现此类变更，您的销售代表将通知您。

产品品质、产品技术规格是否会发生变动？

产品质量、产品技术规格、外包装规格、产品保质期均无任何变更。

NCH 所有产品现有的合规认证资质是否保留？

全部产品维持当前合规资质状态，包含德国联邦风险评估研究所认证（BfR）、美国食品药品监督管理局认证（FDA）、欧盟化学品注册评估授权限制法规认证（REACH）、犹太洁食认证(Kosher)、清真认证（Halal）、欧盟生态标签(EU Flower)、从摇篮到摇篮可持续认证（Cradle to Cradle）等；各类产品注册备案信息同步保留。系统切换一旦完成后，成品可能会开展复核评估工作。

生产厂区地址、生产工艺是否会调整？

索理思与 NCH 现有全部生产工艺不作任何改动，索理思及 NCH 所有工厂厂区地址维持不变。

合同、定价与发票

若我司目前与 NCH 签订有销售合同，该类合同将如何承接？

所有处于有效期内的商业合作协议全部平移至索理思，合同约定条款、合作条件完全维持原样。

若我方对发票存在疑问，该如何处理？

配送暂停期前后，均可直接联系对接您的原 NCH 销售代表或客户服务专员咨询发票相关问题。

产品定价、合作条款是否会发生变更？

本次系统切换不会调整产品定价与合作条款；但后续可能依据合同约定或常规商务合作安排产生变动。

W9 税务表格、纳税人识别号 / 增值税信息

如何获取索理思 W9 税务表格？

登录索理思官网供应商专区页面 [Vendor portal on Solenis.com](https://www.solenis.com/vendor-portal)，即可下载 W9 税务表格以及更新供应商档案所需的全部配套资料。

银行信息

银行及付款相关安排无任何变更，现行自动代扣付款模式维持不变。

如需开具保函、信用证，或有资金管理相关通用咨询，对接人是谁？

请联系：Przemysław Winiarski（邮箱：pwiniarski@solenis.com）、Adam Jagodziński（邮箱：AJagodzinski@solenis.com）

销售免税证明文件

为将 NCH 业务迁移至索理思 SAP 系统，我方将通过自动化系统向客户发送通知，索取更新后的销售免税证明文件。请按照通知内标注指引完成操作，通知中将附带资料提交专用链接。

供应商信息资料包

如何更新我方的供应商信息资料包？

请将全套供应商信息资料包提交至您的销售代表，由销售代表对接内部对应职能部门完成档案更新工作。