



solenis.com

John Panichella

CEO

2025年11月3日

尊貴的客戶，

很高興在此確認，先前宣佈的 **NCH Corporation** 收購案現已完成。

增添 **NCH** 的知名品牌和廣大的中型市場客群，使得 **Solenis** 的業務更加多元化，規模及全球足跡擴大，並具備卓越的客服能力。新合併的 **Solenis**，將聯手成為一家更多元化、以客戶為中心的水處理和衛生解決方案供應商。**Solenis** 努力成為可靠的夥伴並且藉助適當的人才、專業知識和技術解決您的需求，上述這些增強的能力，使這項努力更如虎添翼。

我們的使命依舊不變，著重透過三種方式為客戶提供價值：提高客戶的營運效率 and 安全性、減少環境足跡，以及確保最理想的衛生品質與製程水。我們非常重視與您的關係，並持續努力強化我們的合作關係，同時滿足您對 **Solenis** 品牌的期待，提供相同的優質產品與服務。

我們的日常營運或是與您之間的業務，預料不會受到任何立即性影響。所有銷售和支援聯絡窗口、產品資訊、訂單下訂與交貨流程將保持不變。

我們將竭盡所能確保轉型順利；如有任何疑問，請聯絡您當地的銷售或支援團隊。或者，請閱讀 [Solenis.com](https://www.solenis.com) 資源區段中的新聞稿。

Solenis 瞭解諸位業務夥伴是我們成功的決定要素。員工對我們提供的服務和解決方案十分引以為榮。

我們期待與您繼續保持業務關係。

祝順心愉快，

A handwritten signature in black ink that reads 'John E. Panichella'.

John E. Panichella

CEO

Solenis LLC

2475 Pinnacle Drive □ Wilmington, DE 19803