

solenis.com

## John Panichella

Presidente Ejecutivo

3 de noviembre de 2025

Estimado cliente:

Nos complace confirmar que la adquisición anunciada anteriormente de NCH Corporation ya se completó.

Al añadir las marcas bien reconocidas de NCH y una amplia base de clientes en el mercado medio, Solenis tiene un negocio más diversificado con una mayor escala, una presencia global ampliada y capacidades superiores del Servicio de atención al cliente. Juntos, la nueva empresa combinada creará un proveedor más diversificado y centrado en el cliente de soluciones de agua e higiene. Estas capacidades mejoradas refuerzan el compromiso de Solenis como socio de confianza con las personas, la experiencia y la tecnología adecuadas para resolver sus necesidades.

Nuestra misión sigue centrada en ofrecer valor a nuestros clientes mejorando su eficiencia operativa y seguridad, reduciendo su huella ambiental y garantizando una higiene y agua de proceso óptimas. Valoramos nuestra relación con usted y seguimos comprometidos a fortalecer nuestra asociación a la vez que ofrecemos los mismos productos y servicios de alta calidad que espera de la marca Solenis.

No anticipamos ningún impacto inmediato en nuestras operaciones diarias ni en la forma en la que llevamos a cabo nuestro negocio con usted. Todos los contactos de ventas y soporte, la información de los productos y los procesos de colocación de órdenes y entrega de pedidos permanecerán sin cambios.

Haremos todo lo posible para garantizar una transición fluida; comuníquese con su equipo local de ventas o asistencia si tiene alguna pregunta. También puede leer nuestro comunicado de prensa en la sección de recursos de <u>solenis.com</u>.

En Solenis, entendemos que nuestro éxito depende de usted, nuestro cliente. Nuestros empleados están muy orgullosos del servicio y las soluciones que ofrecemos.

Esperamos continuar nuestra relación comercial con usted.

John E. Panickelle

Atentamente,

John E. Panichella Presidente Ejecutivo