

2026 年 8 月

Solenis ERP ビジネスシステムへの切替：北米およびアジア太平洋地域

お客様各位

平素より格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。以前ご案内いたしましたとおり、Solenis は 2025 年 10 月 1 日付で NCH Corporation の買収を完了いたしました。

NCH ブランドと、中堅市場における幅広い顧客基盤が加わることで、Solenis は事業のさらなる多角化と規模の拡大、グローバル展開の強化、お客様へのサービス提供力の向上を実現しています。両社の統合により、水処理および衛生ソリューションの分野において、より多様なお客様のニーズに応える、お客様中心の企業を目指してまいります。

契約締結後、Solenis および NCH のチームは、事業システムの統合に向けて尽力しており、この移行ができるだけ透明性が高く、円滑に進むよう取り組んでいます。北米およびアジア太平洋地域におけるシステム移行は 10 月に完了する予定です。これに伴い、一時的に出荷停止期間が発生します。

お客様への影響について

1. システム切替作業に伴い、10 月 1 日から 10 月 12 日まで出荷停止期間を設けます。この期間中は、システム移行完了まで製品の出荷を一時停止いたします。
2. 出荷停止期間中も、通常どおりご注文を承ります。製品の出荷は、システム移行完了後に再開いたします。予定納期につきましては、弊社営業担当者までご確認ください。
3. この移行期間中に必要な製品を十分に確保いただけるよう、事前に弊社営業担当者と必要な製品および数量をご確認いただくことをお勧めいたします。
4. 今回のシステム移行は、お客様への影響を最小限に抑え、スムーズに実施できるよう準備を進めております。万が一、移行に伴う問題や遅延が発生した場合には、弊社営業担当者と連携し、可能な限り迅速な解決に努めてまいります。
5. 詳細につきましては、以下をご確認いただき、貴社内の関係部署・ご担当者様にも共有いただきますようお願いいたします。また、今後ご確認くださいよう、よくある質問は Solenis ウェブサイト solenis.com にも掲載予定です。

Solenis では、私たちの成功は、お客様のご支援と信頼があってこそ成り立つものと考えております。社員一同、お客様に提供するサービスとソリューションに誇りを持って取り組んでおります。今後も、貴社との大切な関係を継続し、より一層お役に立てることを心より願っております。



Chris Wright
President Light Industrial Solutions

NCH 事業と Solenis の統合に向けた準備を進める中、今後も引き続き、お客様に高品質な製品とサービスを提供することを最優先に取り組んでまいります。

今回の移行をスムーズかつ分かりやすく進めるため、以下に、システム変更に伴いお客様にご確認・ご対応いただきたい事項をご案内いたします。ご不明な点がございましたら、現在の弊社営業担当またはカスタマーサービ担当者までお問い合わせ下さい。

目次

変更に向けた準備	2
出荷停止期間.....	2
Solenis グローバル本社所在地.....	3
法人情報	3
お客様情報	3
製品情報	4
コントラクト、価格、請求書.....	4
W9、Tax ID / VAT 情報	4
銀行口座情報.....	5
売上税免税証明書	5
ベンダー情報パッケージ	5

変更に向けた準備

変更に着いて、何か準備する必要はありますか？

スムーズな移行のため、以下の点についてご協力をお願いいたします。

- 1) 今回の変更について、貴社内との関係部署・ご担当者様へ情報を共有して下さい。その際、本 FAQ を参考資料としてご活用下さい。
- 2) 事前に準備いただくことで、移行期間中の予期せぬ供給への影響を最小限に抑えることができます。「**出荷停止期間**」中も十分な製品在庫を確保いただけるよう、弊社営業担当者と**必要な製品および数量**について事前にご確認・ご調整をお願いいたします。「出荷停止期間」の詳細については、以下をご確認下さい。
- 3) これまで Solenis と NCH の両社とお取引いただいている場合は、引き続き従来どおりの方法でご注文下さい。

出荷停止期間

Solenis では、NCH のすべての事業および生産拠点を対象に**「**出荷停止期間**」**を設けます。

この「出荷停止期間」は、NCH 事業を Solenis の ERP システムへ移行するために必要な期間です。この期間中は、一部の業務が制限されます。

以下の点にご注意下さい。:

- **出荷については**、出荷停止期間の開始前に計画・予定されているものに限り対応いたします。出荷停止期間中は、予定外の出荷には対応できません。
- 出荷停止期間中も、弊社営業担当者は**新規注文**を承ります。ただし、これらのご注文の出荷手配は、出荷停止期間終了後に順次行います。お客様には、**必要な製品数量を事前に予測し**、出荷停止期間の開始前にご注文いただくとともに、この期間中に十分な在庫を確保できるよう、あらかじめ納品スケジュールをご調整いただくことをお勧めいたします。
- この出荷停止期間は、既存の Solenis 事業には適用されない予定です。

Solenis グローバル本社所在地

Solenis LLC, 2475 Pinnacle Drive, Wilmington, Delaware 19803, USA.

法人情報

法人に変更はありますか？

いいえ。事業移管に伴う法人の変更はなく、現在の法人はそのまま維持されます。

お客様情報

取引書類のフォーマットに変更はありますか？

請求書、取引明細書、支払督促通知などの書類には、引き続き必要な情報がすべて記載されますが、レイアウトが従来のものから変更される場合があります。これらの書類では、現在のロゴが Solenis のロゴに変更されます。ただし、お支払いに使用される送金先名義、送金先住所、銀行口座情報については変更ありません。また、ウェブサイトのアドレスは solenis.com に変更され、メールアドレスやその他の連絡先情報も Solenis のドメイン形式(例: xxxx@solenis.com) に変更されます。これらの変更は、今後もお客様に高いレベルのサービスを継続して提供するためのものです。請求や支払い処理に支障が生じないよう、貴社のシステムおよび登録情報を必要に応じて更新いただきますようお願いいたします。

安全データシート（SDS）、製品ラベル、船荷証券（B/L）に変更はありますか？

いいえ。10 月の移行開始時点では、SDS、製品ラベル、船荷証券（B/L）に変更はありません。今後、順次 NCH のロゴが Solenis のロゴに変更される予定ですが、ほとんどの場合、それ以外の変更はありません。

製品データシート（PDS）に変更はありますか？

いいえ。PDS の内容や形式に大きな変更はありません。ほとんどの場合、NCH のロゴが Solenis のロゴに変更されるのみです。

分析証明書（COA）に変更はありますか？

分析証明書（COA）は、レイアウトおよび記載内容の一部が変更されますが、COA に記載される品質情報に変更はありません。

製品情報

製品名や製品番号に変更はありますか？

今回の移行に伴う製品名の変更は予定しておりません。また、ほとんどの製品番号（SKU）についても変更はありません。例外がある場合には、別途ご案内いたします。

すべての NCH 製品の製品分類は維持されますか？

はい。法規制上の理由により変更が必要となる場合を除き、現在の製品分類が維持されます。変更が生じる場合は、弊社営業担当者を通じてお知らせいたします。

製品の品質や製品仕様に変更はありますか？

製品の品質、製品仕様、包装、保存期間に変更はありません。

すべての NCH 製品の規制上の認証・適合状況は維持されますか？

はい。BfR、FDA、REACH、Kosher（コーシャ）、Halal（ハラール）、EU Flower、Cradle to Cradle 認証など、すべての製品について現在の規制上の認証・適合状況が維持されます。また、製品登録についても引き続き維持されます。Day One 以降、最終製品については再評価の対象となる場合があります。

製造拠点や製造プロセスに変更はありますか？

現在の Solenis および NCH の製造プロセスに変更はありません。また、Solenis および NCH のすべての工場の所在地についても変更はありません。

コントラクト、価格、請求書

現在、NCH と締結しているコントラクトはどのように引き継がれますか？

現在有効なすべての取引契約は、同一の条件で Solenis に引き継がれます。

請求書について質問がある場合は、どこに問い合わせればよいですか？

出荷停止期間の前後ともに、現在の NCH 営業担当者またはカスタマーサービスまで直接お問い合わせ下さい。

製品価格や取引条件に変更はありますか？

今回のシステム切替に伴う製品価格や取引条件の変更は予定されておりません。ただし、今後、契約内容や通常の事業上の取り決めなどにより変更される場合があります。

W9、Tax ID / VAT 情報

Solenis の W-9 はどのように入手できますか？

Solenis の [Vendor portal on Solenis.com](https://www.solenis.com/vendor-portal) にアクセスして下さい。W-9 および貴社の仕入先登録情報の更新に必要なその他の情報をご確認いただけます。

銀行口座情報

銀行口座および支払いに関する取り決めに変更はなく、現在ご利用いただいている口座振替による支払い方法も引き続きご利用いただけます。

信用状（L/C）に関する保証の発行を依頼する場合、または財務関連の一般的な質問がある場合は、どこに問い合わせればよいですか？

以下の担当者までお問い合わせ下さい：

Przemysław Winiarski (pwiniarski@solenis.com) または Adam Jagodziński (AJagodzinski@solenis.com)

売上税免税証明書

NCH では、Solenis の SAP 環境への移行を円滑に進めるため、自動システムを通じて最新の売上税免税証明書の提出をお願いする予定です。ご案内には、必要な情報を提出するためのリンクが記載されますので、記載された手順に従ってご対応をお願いいたします。

ベンダー情報パッケージ

ベンダー情報パッケージを更新するにはどうすればよいですか？

ベンダー情報パッケージは、弊社営業担当者までお送り下さい。営業担当者が社内の適切な担当部署と連携し、必要な手続きを進めさせていただきます。