

August, 2026

Solenis ERP 비즈니스 시스템 전환 안내: 북미 및 아시아 태평양 지역

고객 여러분께,

앞서 안내드린 바와 같이, Solenis는 2025년 10월 1일 NCH Corporation 인수를 완료했습니다.

NCH의 높은 인지도를 보유한 브랜드와 중견시장(Middle Market)의 폭넓은 고객 기반이 더해지면서, Solenis는 사업 포트폴리오를 더욱 다각화하고 사업 규모와 글로벌 네트워크를 확대하는 동시에 고객 서비스 역량을 한층 강화했습니다. 양사의 통합을 통해 더욱 다각화되고 고객 중심적인 수처리 및 위생 솔루션 기업으로 나아가고 있습니다. 이러한 역량 확대를 바탕으로 Solenis는 전문 인력과 기술 전문성, 우수한 기술력을 갖춘 신뢰할 수 있는 파트너로서 고객과의 약속을 더욱 강화해 나가겠습니다.

인수 완료 이후 Solenis와 NCH 팀은 비즈니스 시스템 통합을 위해 지속적으로 노력해 왔으며, 전환 과정이 고객 여러분께 명확하게 안내되고 최대한 원활하게 진행될 수 있도록 필요한 준비를 해왔습니다. 북미 및 아시아 태평양 지역의 시스템 전환은 오는 10월 완료할 예정이며, **이에 따라 일시적인 배송 중단 기간이 발생합니다.**

고객 여러분께 안내드리는 사항

1. 10월 1일부터 10월 12일까지 시스템 전환을 위한 배송 일시 중단 기간을 운영합니다. 해당 기간에는 시스템 전환 작업으로 인해 제품 배송이 일시적으로 중단됩니다.
2. 배송 중단 기간에도 담당 영업사원을 통해 주문하실 수 있습니다. 시스템 전환이 완료된 후 배송을 재개할 예정입니다. 예상 배송일은 담당 영업사원에게 확인해 주시기 바랍니다.
3. 원활한 제품 공급을 위해 사전에 필요한 재고를 확보해 주시기를 권장합니다. 담당 영업사원과 제품 수요를 미리 검토하시어, 이번 단기 전환 기간 동안 필요한 제품을 충분히 확보하실 수 있도록 준비해 주시기 바랍니다.
4. 시스템 전환으로 인한 불편을 최소화하기 위해 최선을 다하겠습니다. 다만 예상치 못한 문제가 발생할 경우, 담당 영업사원과 긴밀히 협력하여 최대한 신속하게 해결하겠습니다.
5. 첨부된 FAQ에서 보다 자세한 내용을 확인하실 수 있습니다. 귀사의 관련 담당자에게도 본 FAQ를 공유해 주시기 바랍니다. 향후 참고하실 수 있도록 해당 문서는 Solenis 웹사이트에도 게시될 예정입니다.

Solenis는 고객 여러분의 신뢰와 협력이 우리의 성공에 무엇보다 중요하다는 점을 잘 알고 있습니다.
모든 임직원은 고객에게 제공하는 서비스와 솔루션에 큰 자부심을 가지고 있습니다.

앞으로도 귀사와의 소중한 파트너십을 지속해 나가기를 기대합니다.

Sincerely,



Chris Wright
President Light Industrial Solutions

NCH 비즈니스와 Solenis의 통합을 지속적으로 준비하는 과정에서도, 당사는 고객 여러분께 최고 품질의
제품과 서비스를 제공하기 위해 변함없이 최선을 다하고 있습니다.

원활하고 투명한 전환을 위해, 아래 안내를 통해 시스템 변경에 필요한 세부 사항을 확인하실 수 있습니다.
문의 사항이 있으신 경우 현재 담당 영업사원 또는 고객 서비스 담당자에게 문의해 주시기 바랍니다.

목차

전환 준비	3
배송 중단 기간.....	3
Solenis 글로벌 본사 소재지	3
법인 정보	4
고객 문서	4
제품 정보	5
계약, 가격 및 청구서.....	5
W-9 및 Tax ID / VAT 정보	6
은행 정보	6
판매세 면제 증명서 (Sales Tax Exemption Certificate)	6
공급업체 정보 패키지 (Vendor Information Package).....	6

전환 준비

이번 변경에 대비하여 준비해야 할 사항이 있나요?

원활한 전환을 위해 다음 두 가지 사항을 준비해 주시기 바랍니다.

- 1) 귀사 내에서 이번 변경 사항을 알아야 하는 관련 담당자에게 내용을 공유해 주십시오. 필요 시 본 FAQ를 안내 자료로 활용하실 수 있습니다.
- 2) 사전에 준비하면 추후 예상치 못한 공급 차질을 줄일 수 있습니다. 담당 영업사와 함께 **‘배송 중단 기간(Blackout Period)’** 동안 **필요한 제품과 예상 수요를 미리 검토하여 충분한 재고를 확보해 주시기 바랍니다.** 배송 중단 기간에 대한 자세한 내용은 아래에서 확인하실 수 있습니다.
- 3) 기존에 Solenis와 NCH 양사와 거래해 오신 고객께서는 기존과 동일한 방식으로 주문해 주시기 바랍니다.

배송 중단 기간

Solenis는 모든 NCH 사업 및 생산 시설을 대상으로 **‘배송 중단 기간(Blackout Period)’** 을 운영할 예정입니다.

이 기간은 NCH 비즈니스를 Solenis ERP 시스템으로 이전하기 위해 필요한 전환 기간으로, 일부 업무가 제한적으로 운영됩니다.

다음 사항을 참고해 주시기 바랍니다.

- **배송은 배송 중단 기간 시작 전에 계획 및 일정이 확정된 건에 한해 제한적으로 진행됩니다.** 배송 중단 기간 중에는 사전에 계획되지 않은 배송은 진행되지 않습니다.
- 배송 중단 기간에도 담당 영업사원을 통해 신규 주문을 접수하실 수 있습니다. 접수된 주문은 배송 중단 기간 종료 후 처리 및 출고될 수 있도록 일정을 조정할 예정입니다. 원활한 제품 공급을 위해 **필요한 제품과 예상 수요를 미리 확인**하고, 배송 중단 기간이 시작되기 전에 주문 및 배송 일정을 계획해 주시기 바랍니다.
- 기존 Solenis 비즈니스에는 이번 배송 중단 기간이 적용되지 않을 예정입니다.

Solenis 글로벌 본사 소재지

Solenis LLC, 2475 Pinnacle Drive, Wilmington, Delaware 19803, USA.

법인 정보

법인에 변경이 있나요?

아니요. 사업 이전 과정에서도 기존 법인은 그대로 유지됩니다.

고객 문서

거래 관련 문서의 형식이 변경되나요?

청구서, 거래명세서(Statement), 지급 독촉 안내문(Dunning Notice) 등의 문서에는 기존과 동일하게 모든 필수 정보가 포함되지만, 문서의 레이아웃은 기존과 달라질 수 있습니다.

해당 문서에서는 현재 로고가 Solenis 로고로 변경됩니다. 다만 현재 대금 지급에 사용하고 있는 수취인명, 송금 주소 및 은행 계좌 정보는 변경되지 않습니다.

또한 웹사이트 주소는 solenis.com으로 변경되며, 이메일 주소와 기타 연락처 정보도 Solenis 도메인 형식(예: xxxx@solenis.com)으로 변경됩니다.

이러한 변경은 고객 여러분께 지속적으로 최상의 서비스를 제공하기 위한 것입니다. 청구 및 결제 처리 과정에서 문제가 발생하지 않도록 귀사의 시스템과 관련 정보를 변경 사항에 맞게 업데이트해 주시기 바랍니다.

물질안전보건자료(SDS), 제품 라벨 및 선하증권(Bill of Lading)이 변경되나요?

아니요. 전환이 시작되는 10월에는 SDS, 제품 라벨 및 선하증권이 기존과 동일하게 유지됩니다.

향후 고객 여러분께서 확인하게 될 변경 사항은 NCH 로고가 Solenis 로고로 교체되는 것입니다. 대부분의 경우 그 외의 변경 사항은 없을 예정입니다.

제품 데이터 시트(PDS)가 변경되나요?

아니요. PDS의 형식은 기존과 동일하게 유지됩니다. 대부분의 경우 NCH 로고만 Solenis 로고로 변경됩니다.

시험성적서(COA)가 변경되나요?

시험성적서(COA)의 레이아웃과 일부 내용에는 소폭 변경이 있을 예정이나, COA에 기재되는 품질 정보에는 변경이 없습니다.

제품 정보

제품명 또는 제품 번호가 변경되나요?

브랜드 전환 과정에서 제품명은 변경하지 않을 예정입니다. 또한 대부분의 제품 번호(SKU)도 기존과 동일하게 유지됩니다. 예외 사항이 있을 경우 별도로 안내드리겠습니다.

모든 NCH 제품의 제품 분류가 그대로 유지되나요?

네. 관련 규정에 따라 변경이 필요한 경우를 제외하고 현재의 제품 분류를 그대로 유지합니다. 변경 사항이 발생할 경우 담당 영업사원을 통해 안내드리겠습니다.

제품 품질 및/또는 제품 사양에 변경이 있나요?

제품 품질, 제품 사양, 포장 및 유효기간에는 변경이 없습니다.

모든 NCH 제품의 규제 관련 인증 및 등록 사항이 그대로 유지되나요?

네. 모든 제품은 BfR, FDA, REACH, Kosher, Halal, EU Flower, Cradle to Cradle 인증 등 현재의 규제 및 인증 상태를 그대로 유지합니다. 제품 등록 사항 역시 유지됩니다. Day One 이후 완제품은 재평가 대상이 될 수 있습니다.

제조 시설 또는 생산 공정에 변경이 있나요?

현재 Solenis 및 NCH의 생산 공정에는 변경이 없습니다. Solenis와 NCH의 모든 생산 시설 위치 역시 기존과 동일하게 유지됩니다.

계약, 가격 및 청구서

현재 당사가 NCH와 체결한 판매 계약은 어떻게 이전되나요?

현재 유효한 모든 상거래 계약은 기존과 동일한 조건으로 Solenis에 이전됩니다.

청구서에 대해 문의 사항이 있는 경우 어떻게 해야 하나요?

배송 중단 기간 전후에는 기존 NCH 담당 영업사원 또는 고객 서비스 담당자에게 직접 문의해 주시기 바랍니다.

제품 가격 또는 거래 조건에 변경이 있나요?

시스템 전환으로 인한 제품 가격 및 거래 조건의 변경은 없을 예정입니다. 다만 향후 계약 또는 통상적인 비즈니스 운영에 따라 변경될 수 있습니다.

W-9 및 Tax ID / VAT 정보

Solenis의 W-9 양식은 어떻게 받을 수 있나요?

공급업체 정보 업데이트에 필요한 W-9 양식 및 기타 정보는 Solenis.com의 Vendor Portal(공급업체 포털)에서 확인하실 수 있습니다.

은행 정보

은행 및 결제 관련 사항에는 변경이 없으며, 현재 이용 중인 자동이체 결제 방식도 그대로 유지됩니다.

보증서 또는 신용장 발급이 필요하거나 기타 자금 관련 문의 사항이 있는 경우 누구에게 연락해야 하나요?

아래 담당자에게 문의해 주시기 바랍니다.

Przemysław Winiarski (pwiniarski@solenis.com)
Adam Jagodziński (AJagodzinski@solenis.com)

판매세 면제 증명서 (Sales Tax Exemption Certificate)

Solenis SAP 환경으로의 원활한 시스템 이전을 위해 NCH는 자동화 시스템을 통해 최신 판매세 면제 증명서 제출을 요청할 예정입니다. 관련 안내에는 정보 제출을 위한 링크가 포함될 예정이므로, 안내된 절차에 따라 정보를 제출해 주시기 바랍니다.

공급업체 정보 패키지 (Vendor Information Package)

공급업체 정보 패키지는 어떻게 업데이트 하나요?

업데이트가 필요한 Vendor Information Package(공급업체 정보 패키지)는 담당 영업사원에게 보내주시기 바랍니다. 담당 영업사원이 관련 내부 담당자와 협력하여 필요한 절차를 진행합니다.