

สิงหาคม 2569

การเปลี่ยนผ่านสู่ระบบธุรกิจ ERP ของ Solenis: ภูมิภาคอเมริกาเหนือและเอเชียแปซิฟิก

เรียน ลูกค้าผู้มีอุปการคุณ

ตามที่ได้ประกาศไปก่อนหน้านี้ Solenis ได้เสร็จสิ้นการเข้าซื้อกิจการ NCH Corporation เมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2568

การเพิ่มแบรนด์ที่เป็นที่ยอมรับอย่างกว้างขวางของ NCH และฐานลูกค้าที่ครอบคลุมในตลาดขนาดกลาง ช่วยให้ Solenis มีธุรกิจที่หลากหลายและมีขนาดใหญ่ขึ้น ขยายการดำเนินงานในระดับโลก และเพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการลูกค้า บริษัทที่รวมกันใหม่นี้จะสามารถนำเสนอโซลูชันด้านน้ำและสุขอนามัยที่หลากหลายยิ่งขึ้น โดยมีลูกค้าเป็นศูนย์กลาง ความสามารถที่เพิ่มขึ้นเหล่านี้ช่วยเสริมความมุ่งมั่นของ Solenis ในการเป็นพันธมิตรที่ลูกค้าไว้วางใจ ด้วยบุคลากร ความเชี่ยวชาญ และเทคโนโลยีที่เหมาะสม

นับตั้งแต่การเข้าซื้อกิจการเสร็จสิ้น ทีมงานของ Solenis และ NCH ได้ทำงานอย่างเต็มที่เพื่อผสมผสานระบบธุรกิจของเราเข้าด้วยกัน โดยดำเนินการทุกขั้นตอนเพื่อให้การเปลี่ยนผ่านเป็นไปอย่างโปร่งใสและราบรื่นที่สุด เราจะดำเนินการเปลี่ยนผ่านระบบสำหรับภูมิภาคอเมริกาเหนือและเอเชียแปซิฟิกให้เสร็จสิ้นในเดือนตุลาคม ซึ่งจะช่วยให้มีความจำเป็นต้องหยุดการจัดส่งสินค้าเป็นการชั่วคราว

การเปลี่ยนแปลงนี้มีผลต่อท่านอย่างไร

1. เราจะหยุดการจัดส่งสินค้า ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม ถึง 12 ตุลาคม 2569 เพื่อดำเนินการเปลี่ยนผ่านระบบ ในช่วงเวลาดังกล่าว การจัดส่งสินค้าจะหยุดชั่วคราวจนกว่าการเปลี่ยนผ่านระบบจะแล้วเสร็จ
2. พนักงานขายของท่านจะยังคงรับคำสั่งซื้อในช่วงหยุดการจัดส่งสินค้า และจะกลับมาดำเนินการจัดส่งอีกครั้งหลังจากการเปลี่ยนผ่านระบบเสร็จสมบูรณ์ โปรดยืนยันกำหนดการจัดส่งโดยประมาณกับพนักงานขายของท่าน
3. เราแนะนำให้ท่านประสานงานอย่างใกล้ชิดกับพนักงานขายของท่าน เพื่อทบทวนความต้องการผลิตภัณฑ์และตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านมีสินค้าเพียงพอสำหรับใช้งานตลอดช่วงการเปลี่ยนผ่านระยะสั้นนี้
4. เราคาดว่าจะระบวนการนี้จะดำเนินไปอย่างราบรื่น อย่างไรก็ตาม หากเกิดเหตุขัดข้องขึ้น เราจะประสานงานอย่างใกล้ชิดกับท่านและพนักงานขายของท่าน เพื่อแก้ไขสถานการณ์ต่าง ๆ ให้รวดเร็วที่สุด
5. เอกสารคำถามที่พบบ่อยที่แนบมานี้ให้รายละเอียดเพิ่มเติม และควรส่งต่อให้ผู้ติดต่อที่เกี่ยวข้องภายในองค์กรของท่าน สำหรับการอ้างอิงในอนาคต เอกสารนี้จะเผยแพร่บนเว็บไซต์ [solenis.com](https://www.solenis.com)

ที่ Solenis เราเข้าใจดีว่าความสำเร็จของเราขึ้นอยู่กับท่าน ซึ่งเป็นลูกค้าของเรา พนักงานของเรามีความภาคภูมิใจอย่างยิ่งในบริการและโซลูชันที่เรามอบให้แก่ลูกค้า

เราหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้สานต่อความสัมพันธ์อันมีคุณค่ากับท่านและบริษัทของท่านต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



Chris Wright
President Light Industrial Solutions

ในขณะที่เรายังคงเตรียมความพร้อมสำหรับการผสานธุรกิจ NCH เข้ากับ Solenis
เรายังคงมุ่งมั่นที่จะมอบผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพสูงสุดและการบริการลูกค้าที่ดีที่สุดแก่ลูกค้าของเรา

เพื่อให้การเปลี่ยนผ่านเป็นไปอย่างราบรื่นและโปร่งใส ข้อมูลต่อไปนี้จะช่วยช่วยให้คุณเข้าใจรายละเอียดทั้งหมดที่จำเป็นเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงระบบของท่าน
หากมีคำถามใด ๆ โปรดติดต่อพนักงานขายหรือเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการลูกค้าที่ท่านติดต่ออยู่ในปัจจุบัน

สารบัญ

Prepare for Change	2
Blackout Period	2
Solenis Global Corporate Office Location	3
Legal Entities	3
Web Shop / Ecommerce Customers.....	3
Customer Documents.....	3
Product Information	4
Contracts, Pricing and Invoices	4
W9 and Tax ID / VAT Information	4
Banking Information.....	5
Please contact: need to add NA and APAC email contacts.....	5
EDI Customers	5
Sales Tax Exemption Certificates	5
Vendor Information Package.....	5

**การเตรียมความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแ
ปลง**

เราจำเป็นต้องดำเนินการใด ๆ เพื่อเตรียมพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงเหล่านี้หรือไม่?

ท่านสามารถช่วยให้การเปลี่ยนผ่านเป็นไปอย่างราบรื่นได้ 2 วิธี

- 1) สื่อสารการเปลี่ยนแปลงเหล่านี้ให้แก่บุคลากรที่ “จำเป็นต้องรับทราบ” ภายในองค์กรของท่าน โดยสามารถใช้เอกสารคำถามที่พบบ่อย (FAQ)
ฉบับนี้เป็นแนวทางในการสื่อสาร

- 2) การวางแผนล่วงหน้าตั้งแต่วันนี้จะช่วยลดโอกาสที่จะเกิดการหยุดชะงักโดยไม่คาดคิดในภายหลัง
โปรดประสานงานกับพนักงานขายของท่านเพื่อวางแผนและคาดการณ์ความต้องการผลิตภัณฑ์สำหรับ “ช่วงหยุดการดำเนินงาน”
เพื่อให้มั่นใจว่าท่านมีสินค้าเพียงพอตลอดช่วงเวลาดังกล่าว รายละเอียดเกี่ยวกับ “ช่วงหยุดการดำเนินงาน” มีดังต่อไปนี้
- 3) หากที่ผ่านมา ท่านมีการทำธุรกรรมกับทั้ง Solenis และ NCH โปรดดำเนินการสั่งซื้อด้วยวิธีการเดิมตามปกติ

ช่วงหยุดการดำเนินงาน

Solenis จะกำหนด “ช่วงหยุดการดำเนินงาน” สำหรับธุรกิจและโรงงานผลิตทั้งหมดของ NCH

“ช่วงหยุดการดำเนินงาน” นี้มีความจำเป็นเพื่อให้เราสามารถย้ายธุรกิจ NCH เข้าสู่ระบบ ERP ของ Solenis โดยในช่วงเวลาดังกล่าว การดำเนินงานบางส่วนจะถูกจำกัด

โปรดทราบ

- การจัดส่งสินค้าจะจำกัดเฉพาะรายการที่มีการวางแผนและกำหนดการจัดส่งไว้ก่อนเริ่มช่วงหยุดการดำเนินงานเท่านั้น โดยจะไม่มีการจัดส่งสินค้าที่ไม่ได้วางแผนล่วงหน้าในช่วงดังกล่าว
- ในช่วงหยุดการดำเนินงาน พนักงานขายของท่านจะยังคงพร้อมรับคำสั่งซื้อใหม่ และจะกำหนดการจัดส่งสินค้าเหล่านี้เพื่อดำเนินการหลังจากสิ้นสุดช่วงหยุดการดำเนินงาน เราขอแนะนำให้ลูกค้าคาดการณ์ความต้องการผลิตภัณฑ์และสั่งซื้อสินค้าก่อนเริ่มช่วงหยุดการดำเนินงาน รวมถึงวางแผนกำหนดการจัดส่งให้เหมาะสม เพื่อให้มั่นใจว่ามีสินค้าคงคลังเพียงพอตลอดช่วงเวลาดังกล่าว
- ช่วงหยุดการดำเนินงานนี้จะไม่ส่งผลต่อธุรกิจเดิมของ Solenis

ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ของ Solenis

Solenis LLC, 2475 Pinnacle Drive, Wilmington, Delaware 19803, USA.

นิติบุคคล

จะมีการเปลี่ยนแปลงนิติบุคคลหรือไม่?

ไม่มี ในการโอนธุรกิจครั้งนี้ นิติบุคคลจะยังคงเดิมโดยไม่มีการเปลี่ยนแปลง

เอกสารสำหรับลูกค้า

รูปแบบของเอกสารทางการค้าจะมีการเปลี่ยนแปลงหรือไม่?

เอกสารต่าง ๆ เช่น ใบแจ้งหนี้ ใบแจ้งยอดบัญชี และหนังสือแจ้งเตือนการชำระเงิน จะยังคงมีข้อมูลที่จำเป็นครบถ้วน อย่างไรก็ตาม

รูปแบบการจัดวางอาจแตกต่างจากฉบับเดิม การเปลี่ยนแปลงในเอกสารเหล่านี้จะรวมถึงการเปลี่ยนโลโก้ปัจจุบันเป็นโลโก้ Solenis อย่างไรก็ตาม ผู้รับชำระเงินที่อยู่สำหรับการชำระเงิน และข้อมูลบัญชีธนาคารที่ใช้อยู่ในปัจจุบันจะยังคงเดิม

นอกจากนี้ ที่อยู่เว็บไซต์จะเปลี่ยนเป็น [solenis.com](https://www.solenis.com) และที่อยู่อีเมลรวมถึงข้อมูลการติดต่อต่าง ๆ จะเปลี่ยนเป็นรูปแบบโดเมนของ Solenis เช่น

xxxx@solenis.com การเปลี่ยนแปลงเหล่านี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้มั่นใจว่าลูกค้าของเราจะยังคงได้รับการบริการในระดับสูงสุด

โปรดปรับปรุงระบบและข้อมูลของท่านให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว เพื่อช่วยป้องกันปัญหาในการออกใบแจ้งหนี้หรือการประมวลผลการชำระเงิน

เอกสารข้อมูลความปลอดภัย (SDS) ฉลากผลิตภัณฑ์ และใบตราส่งสินค้าจะมีการเปลี่ยนแปลงหรือไม่?

ไม่มี เมื่อเริ่มการเปลี่ยนผ่านในเดือนตุลาคม เอกสาร SDS ฉลากผลิตภัณฑ์ และใบตราส่งสินค้าทั้งหมดจะยังคงเหมือนเดิม
การเปลี่ยนแปลงเพียงอย่างเดียวที่ลูกค้าจะทอยอดเห็นคือการเปลี่ยนโลโก้ NCH เป็นโลโก้ Solenis โดยในกรณีส่วนใหญ่คาดว่าจะไม่มีการเปลี่ยนแปลงอื่น ๆ

เอกสารข้อมูลผลิตภัณฑ์ (PDS) จะมีการเปลี่ยนแปลงหรือไม่?

ไม่มี PDS จะยังคงมีรูปแบบเดิม โดยในกรณีส่วนใหญ่ โลโก้ NCH จะถูกเปลี่ยนเป็นโลโก้ Solenis

ใบรับรองผลการวิเคราะห์ (COA) จะมีการเปลี่ยนแปลงหรือไม่?

ใบรับรองผลการวิเคราะห์จะมีการเปลี่ยนแปลงเล็กน้อยในด้านรูปแบบและเนื้อหา แต่จะไม่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลด้านคุณภาพที่รายงานใน COA

ข้อมูลผลิตภัณฑ์

ชื่อผลิตภัณฑ์หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์จะมีการเปลี่ยนแปลงหรือไม่?

เราไม่คาดว่าจะมีการเปลี่ยนแปลงชื่อผลิตภัณฑ์อันเนื่องมาจากกระบวนการเปลี่ยนผ่านครั้งนี้ นอกจากนี้ หมายเลขผลิตภัณฑ์ส่วนใหญ่ (SKU) จะยังคงเดิม หากมีข้อสงสัยใด ๆ เราจะแจ้งให้ท่านทราบ

ผลิตภัณฑ์ NCH ทั้งหมดจะยังคงการจัดประเภทผลิตภัณฑ์เดิมหรือไม่?

ใช่ ผลิตภัณฑ์จะยังคงการจัดประเภทในปัจจุบัน เว้นแต่จำเป็นต้องมีการเปลี่ยนแปลงตามข้อกำหนดด้านกฎระเบียบ หากมีการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว พนักงานขายของท่านจะแจ้งให้ทราบ

จะมีการเปลี่ยนแปลงคุณภาพและ/หรือข้อกำหนดเฉพาะของผลิตภัณฑ์หรือไม่?

ไม่มีการเปลี่ยนแปลงด้านคุณภาพของผลิตภัณฑ์ ข้อกำหนดเฉพาะของผลิตภัณฑ์ บรรจุภัณฑ์ หรืออายุการเก็บรักษา

ผลิตภัณฑ์ NCH ทั้งหมดจะยังคงสถานะและการรับรองตามข้อกำหนดด้านกฎระเบียบหรือไม่?

ใช่ ผลิตภัณฑ์ทั้งหมดจะยังคงสถานะด้านกฎระเบียบในปัจจุบัน เช่น BfR, FDA, REACH, Kosher, Halal, EU Flower, Cradle to Cradle และการรับรองอื่น ๆ รวมถึงการขึ้นทะเบียนผลิตภัณฑ์จะยังคงเดิม หลังจากวันเริ่มต้นการเปลี่ยนผ่าน ผลิตภัณฑ์สำเร็จรูปอาจได้รับการประเมินใหม่

จะมีการเปลี่ยนแปลงสถานที่ผลิตหรือกระบวนการผลิตหรือไม่?

ไม่มีการเปลี่ยนแปลงกระบวนการผลิตในปัจจุบันของ Solenis หรือ NCH และสถานที่ตั้งของโรงงาน Solenis และ NCH ทั้งหมดจะยังคงเดิม

สัญญา ราคา และใบแจ้งหนี้

หากบริษัทของฉันมีสัญญาการขายกับ NCH อยู่ในปัจจุบัน สัญญาเหล่านี้จะถูกโอนอย่างไร?

ข้อตกลงทางการค้าที่มีผลบังคับใช้อยู่ทั้งหมดจะถูกโอนไปยัง Solenis โดยยังคงเงื่อนไขเดิม

หากมีคำถามเกี่ยวกับใบแจ้งหนี้ ควรติดต่อใคร?

ทั้งก่อนและหลังช่วงหยุดการดำเนินงาน โปรดติดต่อพนักงานขาย NCH หรือเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการลูกค้าที่ท่านติดต่ออยู่ในปัจจุบันโดยตรง

ราคาผลิตภัณฑ์หรือข้อกำหนดและเงื่อนไขจะมีการเปลี่ยนแปลงหรือไม่?

คาดว่าราคาผลิตภัณฑ์ รวมถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขต่าง ๆ จะไม่มีการเปลี่ยนแปลงอันเนื่องมาจากการเปลี่ยนผ่านระบบ อย่างไรก็ตาม ในอนาคตอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามสัญญาหรือการดำเนินการธุรกิจตามปกติ

ข้อมูล W9 และ Tax ID / VAT

เราจะขอเอกสาร **W9** ของ **Solenis** ได้อย่างไร?

โปรดไปที่ [Vendor portal on Solenis.com](https://vendorportal.solenis.com) เพื่อขอเอกสาร **W9** และข้อมูลอื่น ๆ ที่จำเป็นสำหรับการปรับปรุงข้อมูลผู้ขายของท่าน

ข้อมูลธนาคาร

ข้อมูลธนาคารและข้อตกลงเกี่ยวกับการชำระเงินจะไม่มีการเปลี่ยนแปลง และวิธีการชำระเงินแบบหักบัญชีอัตโนมัติที่ใช้อยู่ในปัจจุบันจะยังคงเดิม

หากต้องการให้ออกหนังสือค้ำประกันหรือ **Letter of Credit** หรือมีคำถามทั่วไปเกี่ยวกับงานด้าน **Treasury** ควรติดต่อใคร?

โปรดติดต่อ:

Przemysław Winiarski (pwiniarski@solenis.com) หรือ Adam Jagodziński (AJagodzinski@solenis.com)

หนังสือรับรองการยกเว้นภาษีการขาย

NCH จะขอหนังสือรับรองการยกเว้นภาษีการขายฉบับปรับปรุงผ่านระบบอัตโนมัติ เพื่อรองรับการย้ายข้อมูลเข้าสู่ระบบ **SAP** ของ **Solenis**

โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำที่ระบุไว้ในเอกสารดังกล่าว ซึ่งจะมีลิงก์สำหรับส่งข้อมูลของท่าน.

ชุดข้อมูลผู้ขาย

เราจะปรับปรุงชุดข้อมูลผู้ขายได้อย่างไร?

โปรดส่งชุดข้อมูลผู้ขายให้แก่พนักงานขายของท่าน ซึ่งจะเป็นผู้ประสานงานกับหน่วยงานภายในที่เกี่ยวข้องต่อไป