

八月, 2026

## Solenis ERP 業務系統切換：北美及亞太地區

尊敬的客戶：

如先前公告，Solenis 已於 2025 年 10 月 1 日完成對 NCH Corporation 的收購。

透過加入 NCH 在中型市場廣受認可的品牌及廣泛的客戶群，Solenis 將擁有更多元化的業務、更大的規模、更廣泛的全球布局，以及更優越的客戶服務能力。兩家公司合併後，將共同打造一家更加多元化、以客戶為中心的水處理與衛生解決方案供應商。這些提升後的能力也進一步強化 Solenis 作為值得信賴合作夥伴的承諾，提供適合的人才、專業知識與技術。

自交易完成以來，Solenis 與 NCH 團隊一直積極整合雙方的業務系統，並採取各項措施，盡可能讓整個過程透明且順利。我們預計於 10 月完成北美及亞太地區的系統切換。**此系統切換期間將需要安排一段暫時性的出貨暫停期間。**

### 這對您意味著什麼？

1. 我們將於 10 月 1 日至 10 月 12 日實施出貨暫停期間，以進行系統切換。在此期間，出貨將暫停，直到系統轉換完成。
2. 在出貨暫停期間，您的業務代表仍會持續接受您的訂單。系統切換完成後將恢復出貨。請向您的業務代表確認預估交貨日期。
3. 我們建議您與您的業務代表密切合作，檢視您的產品需求，並確保您有足夠的庫存，以因應這段短暫的轉換期間。
4. 此次轉換應會順利進行。然而，如果發生任何中斷，我們將與您及您的業務代表密切合作，盡快解決相關問題。
5. 隨附的 FAQ 提供更多詳細資訊，請將其轉發給您公司內適當的相關人員。日後也可至 [solenis.com](https://solenis.com) 查看此文件。

在 Solenis，我們深知客戶是我們成功的關鍵。我們的員工對於所提供的服務與解決方案深感自豪。我們期待與您及貴公司持續維持良好且重要的合作關係。

謹致，



**Chris Wright**

輕工業解決方案事業部 總裁

隨著我們持續準備將 NCH 業務與 Solenis 整合，我們仍致力於為客戶提供最高品質的產品與服務。

為確保此次轉換順利且透明，以下資訊將協助您了解系統變更所需的相關細節。若您有任何問題，請聯繫您目前的業務代表或客戶服務代表。

## 目錄

|                         |   |
|-------------------------|---|
| 變更準備事項.....             | 2 |
| 出貨暫停期間.....             | 3 |
| Solenis 全球企業總部地址 .....  | 3 |
| 法人實體.....               | 3 |
| 客戶文件.....               | 3 |
| 產品資訊.....               | 4 |
| 合約、價格與發票 .....          | 4 |
| W9 及稅務 ID / VAT 資訊..... | 5 |
| 銀行資訊.....               | 5 |
| 銷售稅免稅證明.....            | 5 |
| 供應商資訊套件 .....           | 5 |

## 變更準備事項

我們需要為這些變更做任何準備嗎？

您可以透過以下方式協助確保此次轉換順利進行：

- 1) 將這些變更通知您公司內「需要知道」相關資訊的人員。您可以使用本 FAQ 作為參考。
- 2) 提前規劃可以避免日後發生突發性的供應中斷。請與您的業務代表合作，針對「出貨暫停期間」規劃並預估您的產品需求，以確保這段期間有足夠的產品供應。關於「出貨暫停期間」的詳細資訊請參閱下方說明。
- 3) 如果您過去同時與 Solenis 及 NCH 進行交易，請繼續依照目前的方式下單。

## 出貨暫停期間

Solenis 將針對所有 NCH 業務及生產據點實施「出貨暫停期間」。

此「出貨暫停期間」是必要的，以便我們將 NCH 業務遷移至 Solenis ERP 系統。在此期間，業務運作將受到限制。

請注意：

- 出貨將僅限於在出貨暫停期間開始前已規劃及排程的訂單。在出貨暫停期間，將不會安排任何「非計畫性」出貨。
- 在出貨暫停期間，您的業務代表仍可接受**新訂單**，並將安排這些訂單於出貨暫停期間結束後進行處理。我們鼓勵客戶**提前預估產品需求**，並在出貨暫停期間開始前下單及安排交貨，以確保您有足夠的庫存來度過這段期間。
- 出貨暫停期間不應適用於既有的 Solenis 業務。

## Solenis 全球企業總部地址

Solenis LLC, 2475 Pinnacle Drive, Wilmington, Delaware 19803, USA.

## 法人實體

法人實體會有所變更嗎？

不會。作為此次業務移轉的一部分，法人實體將維持不變。

## 客戶文件

商業文件的格式會有所變更嗎？

發票、對帳單及催款通知等文件仍將包含所有必要資訊；然而，文件版面可能會與過去的版本有所不同。這些文件的變更將包括以 Solenis Logo 取代目前的 Logo。不過，目前用於付款的收款名稱（remittance name）、收款地址（remittance addresses）及銀行帳戶資訊將維持不變。

此外，網站地址將更新為 [solenis.com](https://solenis.com)，電子郵件地址及其他聯絡資訊也將更新為 Solenis 的網域格式（例如 [xxxx@solenis.com](mailto:xxxx@solenis.com)）。這些變更旨在確保客戶持續獲得最高水準的服務。請相應更新您的系統及紀錄，以協助避免任何帳單或付款處理上的問題。

我們的安全資料表（SDS）、產品標籤及提單（Bill of Lading）會變更嗎？

不會。在 10 月開始進行系統轉換時，所有 SDS、產品標籤及提單將維持不變。

客戶日後看到的唯一變化將是以 Solenis Logo 取代 NCH Logo。在大多數情況下，不預期會有其他變更。

#### **產品資料表 ( PDS ) 會變更嗎？**

不會，PDS 的格式將維持不變。在大多數情況下，NCH Logo 將替換為 Solenis Logo。

#### **分析證明書 ( COA ) 會變更嗎？**

COA 的版面及內容會有些微調整，但 COA 所提供的品質資訊不會有所變更。

## **產品資訊**

#### **產品名稱或產品編號會變更嗎？**

我們預期產品名稱不會因本次轉換而變更。此外，大多數料號 ( SKU ) 也將維持不變。如有任何例外情況，我們將另行通知。

#### **所有 NCH 產品都會維持原有的產品分類嗎？**

是的。除非因法規要求而需要變更，否則產品將維持目前的分類。如有任何此類變更，您將透過您的業務代表獲得通知。

#### **產品品質及 / 或產品規格會有所變更嗎？**

產品品質、產品規格、包裝及保存期限均不會變更。

#### **所有 NCH 產品都會維持原有的法規聲明 / 認證嗎？**

是的，所有產品都將維持目前的法規狀態，例如 BfR、FDA、REACH、Kosher、Halal、EU Flower、Cradle to Cradle 等認證。

產品註冊也將維持不變。Day One 之後，成品可能需要重新進行評估。

#### **製造地點或生產流程會有所變更嗎？**

目前 Solenis 或 NCH 的生產流程均不會變更。

所有 Solenis 工廠及 NCH 工廠的廠址均將維持不變。

## **合約、價格與發票**

#### **如果我們公司目前與 NCH 有銷售合約，這些合約將如何移轉？**

所有有效的商業協議都將移轉至 Solenis，且維持相同的條件。

#### **如果我對發票有疑問，該聯絡誰？**

在出貨暫停期間之前及之後，請直接聯絡您現有的 NCH 業務代表或客戶服務代表。

### **產品價格或條款與條件會有所變更嗎？**

產品價格及條款與條件預期不會因系統切換而變更。

然而，未來仍可能因合約或其他正常的業務安排而有所調整。

## **W9 及稅務 ID / VAT 資訊**

### **如何取得 Solenis 的 W9？**

請前往 Solenis.com 的 [Vendor portal](#)，以取得 W9 及更新供應商資訊所需的其他資料。

## **銀行資訊**

銀行及付款安排不會變更，目前的直接扣款付款方式也將維持不變。

**如果我要取得保函（Guarantee）或信用狀（Letter of Credit），或有一般財務相關問題，應聯絡誰？**

請聯絡：Przemysław Winiarski (pwiniarski@solenis.com) or Adam Jagodziński (AJagodzinski@solenis.com)

## **銷售稅免稅證明**

NCH 將透過自動化系統要求更新銷售稅免稅證明，以協助完成移轉至 Solenis SAP 系統的作業。

請依照相關通知中的指示操作，通知中將包含提交相關資訊的連結。

## **供應商資訊套件**

### **如何更新我們的供應商資訊套件？**

請將任何 Vendor Information Package 提供給您的業務代表，由業務代表協調相關內部資源進行處理。