

THÔNG BÁO VỀ VIỆC CHUYỂN ĐỔI SANG HỆ THỐNG ERP CỦA SOLENIS TẠI KHU VỰC BẮC MỸ VÀ CHÂU Á – THÁI BÌNH DƯƠNG

Kính gửi Quý Khách hàng,

Như đã thông tin trước đây, vào ngày 01 tháng 10 năm 2025, Solenis đã chính thức hoàn tất quá trình sáp nhập NCH Corporation vào Solenis.

Việc kết hợp các thương hiệu uy tín của NCH cùng mạng lưới khách hàng rộng khắp trong phân khúc thị trường tầm trung đã giúp Solenis tiếp tục đa dạng hóa hoạt động kinh doanh, mở rộng quy mô và phạm vi hoạt động trên toàn cầu, đồng thời nâng cao năng lực phục vụ khách hàng. Với thể mạnh của hai doanh nghiệp sau khi hợp nhất, chúng tôi hướng đến việc trở thành một đơn vị cung cấp các giải pháp về xử lý nước và vệ sinh toàn diện hơn, luôn lấy khách hàng làm trọng tâm. Những năng lực được tăng cường này tiếp tục củng cố cam kết của Solenis trong vai trò là đối tác đáng tin cậy, với đội ngũ nhân sự, chuyên môn và công nghệ phù hợp để đáp ứng nhu cầu của Quý Khách hàng.

Kể từ khi quá trình sáp nhập hoàn tất, đội ngũ Solenis và NCH đã tích cực phối hợp trong việc tích hợp các hệ thống kinh doanh, với mục tiêu đảm bảo quá trình chuyển đổi diễn ra minh bạch, thuận lợi và liền mạch nhất có thể. Theo kế hoạch, việc chuyển đổi hệ thống tại khu vực Bắc Mỹ và Châu Á – Thái Bình Dương sẽ được hoàn tất trong tháng 10. **Để phục vụ quá trình chuyển đổi này, hoạt động giao hàng sẽ cần tạm ngừng trong một khoảng thời gian nhất định.**

Một số thông tin quan trọng Quý Khách hàng vui lòng lưu ý

1. Chúng tôi sẽ tạm ngừng giao hàng từ ngày 01 tháng 10 đến ngày 12 tháng 10 để thực hiện việc chuyển đổi hệ thống. Trong thời gian này, hoạt động giao hàng sẽ tạm thời được gián đoạn cho đến khi quá trình chuyển đổi hoàn tất.
2. Trong thời gian tạm ngừng giao hàng, đại diện kinh doanh của Solenis vẫn tiếp tục tiếp nhận đơn đặt hàng từ Quý Khách hàng. Hoạt động giao hàng sẽ được khôi phục sau khi quá trình chuyển đổi hoàn tất. Kính đề nghị Quý Khách hàng trao đổi với đại diện kinh doanh phụ trách để xác nhận thời gian giao hàng dự kiến.
3. Để chủ động chuẩn bị cho giai đoạn chuyển đổi, chúng tôi kính đề nghị Quý Khách hàng phối hợp chặt chẽ với đại diện kinh doanh phụ trách để rà soát nhu cầu sản phẩm và đảm bảo có kế hoạch dự trữ hàng hóa phù hợp, đáp ứng nhu cầu trong thời gian tạm ngừng giao hàng.
4. Chúng tôi đã chuẩn bị kỹ lưỡng với mong muốn quá trình chuyển đổi diễn ra thuận lợi và liền mạch nhất có thể. Tuy nhiên, trong trường hợp phát sinh bất kỳ gián đoạn ngoài dự kiến nào, chúng tôi sẽ phối hợp chặt chẽ với Quý Khách hàng và đại diện kinh doanh phụ trách để nhanh chóng xử lý và hạn chế tối đa những ảnh hưởng có thể phát sinh.
5. Tài liệu Câu hỏi thường gặp (FAQ) đính kèm cung cấp thêm thông tin chi tiết về quá trình chuyển đổi. Kính đề nghị Quý Khách hàng chia sẻ tài liệu này đến các bộ phận và đầu mối liên quan trong Quý Công ty. Để thuận tiện cho việc tham khảo trong thời gian tới, tài liệu cũng sẽ được đăng tải trên trang thông tin chính thức của Solenis.

Tại Solenis, chúng tôi luôn trân trọng sự tin tưởng và hợp tác của Quý Khách hàng, đồng thời hiểu rằng thành công của chúng tôi luôn gắn liền với Quý Khách hàng. Đội ngũ nhân viên Solenis luôn tự hào về chất lượng dịch vụ và các giải pháp mà chúng tôi mang đến.

Chúng tôi chân thành cảm ơn sự tin tưởng và đồng hành của Quý Khách hàng, đồng thời mong muốn tiếp tục duy trì và phát triển mối quan hệ hợp tác tốt đẹp, lâu dài với Quý Khách hàng và Quý Công ty.

Trân trọng,



Chris Wright
President Light Industrial Solutions

MỤC LỤC

Chuẩn bị cho thay đổi	3
Thời gian tạm ngừng hoạt động.....	3
Địa chỉ Trụ sở Toàn cầu của Solenis	3
Pháp nhân.....	3
Tài liệu dành cho khách hàng	3
Thông tin sản phẩm.....	4
Hợp đồng, Giá cả và Hóa đơn.....	4
W9 và Thông Tin Mã Số Thuế / Thuế GTGT	5
Thông tin Ngân hàng	5
Giấy chứng nhận miễn thuế bán hàng.....	5
Hồ sơ thông tin nhà cung cấp.....	5

Chuẩn bị cho thay đổi

Chúng ta cần chuẩn bị gì cho những thay đổi này?

Để đảm bảo quá trình chuyển đổi diễn ra thuận lợi, vui lòng:

- 1) Thông tin về những thay đổi này đến các cá nhân/bộ phận liên quan trong tổ chức. Có thể sử dụng tài liệu FAQ này để tham khảo.
- 2) Lập kế hoạch ngay hôm nay sẽ giúp giảm thiểu những gián đoạn bất ngờ sau này. Phối hợp với đại diện kinh doanh để lập kế hoạch và **dự báo nhu cầu sản phẩm trong thời gian tạm ngừng giao hàng**, nhằm đảm bảo nguồn cung đầy đủ. Thông tin chi tiết về “**thời gian tạm ngừng giao hàng**” được trình bày bên dưới.
- 3) Nếu trước đây đã giao dịch với cả Solenis và NCH, vui lòng tiếp tục đặt hàng theo quy trình hiện tại.

Thời gian tạm ngừng giao hàng

Solenis sẽ áp dụng “thời gian tạm ngừng giao hàng” đối với toàn bộ hoạt động kinh doanh và các cơ sở sản xuất của NCH.

Khoảng thời gian này là cần thiết để thực hiện việc chuyển đổi hoạt động kinh doanh của NCH sang hệ thống ERP của Solenis. Trong thời gian này, các hoạt động sẽ được duy trì ở mức hạn chế.

Vui lòng lưu ý:

- Việc giao hàng sẽ giới hạn đối với các đơn hàng đã được lên kế hoạch và sắp xếp lịch giao trước khi thời gian tạm ngừng bắt đầu. Các yêu cầu giao hàng phát sinh ngoài kế hoạch sẽ không được thực hiện trong thời gian này.
- Trong thời gian tạm ngừng, đại diện kinh doanh vẫn tiếp tục tiếp nhận đơn hàng mới và sẽ sắp xếp xử lý, giao hàng sau khi giai đoạn này kết thúc. Khách hàng được khuyến nghị chủ động dự báo nhu cầu, đặt hàng và lên kế hoạch giao hàng trước thời gian tạm ngừng để đảm bảo lượng hàng tồn kho cần thiết.
- Thời gian tạm ngừng này không áp dụng đối với các hoạt động kinh doanh hiện tại của Solenis.

Địa chỉ Trụ sở Toàn cầu của Solenis

Solenis LLC, 2475 Pinnacle Drive, Wilmington, bang Delaware 19803, Hoa Kỳ.

Pháp nhân

Có sự thay đổi nào về pháp nhân không?

Không. Trong quá trình chuyển giao hoạt động kinh doanh, các pháp nhân hiện tại sẽ được giữ nguyên và không có bất kỳ thay đổi nào.

Tài liệu dành cho khách hàng

Các chứng từ thương mại có thay đổi về định dạng không?

Các chứng từ như hóa đơn, bảng kê và thông báo nhắc thanh toán vẫn sẽ bao gồm đầy đủ các thông tin cần thiết; tuy nhiên, cách trình bày có thể khác so với phiên bản hiện tại.

Những thay đổi trên các chứng từ này bao gồm việc thay logo hiện tại bằng logo Solenis. Tuy nhiên, tên người thụ hưởng, địa chỉ thanh toán và thông tin tài khoản ngân hàng hiện đang sử dụng để thanh toán sẽ không thay đổi.

Ngoài ra, địa chỉ website sẽ được cập nhật thành solenis.com; địa chỉ email và các thông tin liên hệ khác cũng sẽ được cập nhật theo tên miền của Solenis (ví dụ: xxxx@solenis.com).

Những thay đổi này nhằm đảm bảo Quý Khách hàng tiếp tục nhận được chất lượng dịch vụ tốt nhất. Kính đề nghị Quý Khách hàng cập nhật hệ thống và hồ sơ liên quan để tránh các vấn đề có thể phát sinh trong quá trình lập hóa đơn hoặc xử lý thanh toán.

Phiếu An toàn Hóa chất (SDS), nhãn sản phẩm và vận đơn có thay đổi không?

Không. Khi bắt đầu quá trình chuyển đổi vào tháng 10, SDS, nhãn sản phẩm và vận đơn sẽ được giữ nguyên. Theo thời gian, thay đổi mà Quý Khách hàng có thể nhận thấy là logo NCH sẽ được thay thế bằng logo Solenis. Trong hầu hết các trường hợp, dự kiến sẽ không có thay đổi nào khác.

Phiếu Dữ liệu Sản phẩm (PDS) có thay đổi không?

Không. Hình thức của PDS sẽ được giữ nguyên. Trong hầu hết các trường hợp, logo NCH sẽ được thay thế bằng logo Solenis.

Giấy Chứng nhận Phân tích (COA) có thay đổi không?

COA sẽ có một số điều chỉnh nhỏ về bố cục và nội dung, tuy nhiên các thông tin về chất lượng được thể hiện trên COA sẽ không thay đổi.

Thông tin sản phẩm

Tên sản phẩm hoặc mã sản phẩm có thay đổi không?

Chúng tôi dự kiến tên sản phẩm sẽ không thay đổi trong quá trình chuyển đổi. Đồng thời, phần lớn mã sản phẩm (SKU) sẽ được giữ nguyên. Nếu có bất kỳ trường hợp ngoại lệ nào, chúng tôi sẽ thông báo cụ thể.

Phân loại sản phẩm của NCH có được giữ nguyên không?

Có. Các sản phẩm sẽ giữ nguyên phân loại hiện tại, trừ trường hợp cần điều chỉnh để đáp ứng yêu cầu pháp lý. Nếu có thay đổi, Đại diện Kinh doanh phụ trách sẽ thông báo đến Quý Khách hàng.

Chất lượng và/hoặc thông số kỹ thuật của sản phẩm có thay đổi không?

Không. Chất lượng, thông số kỹ thuật, bao bì và thời hạn sử dụng của sản phẩm đều không thay đổi.

Các công bố và chứng nhận pháp lý của sản phẩm NCH có được giữ nguyên không?

Có. Các sản phẩm sẽ tiếp tục duy trì tình trạng tuân thủ và các chứng nhận hiện hành, như BfR, FDA, REACH, Kosher, Halal, EU Flower, Cradle to Cradle, v.v. Các đăng ký sản phẩm hiện tại cũng sẽ được duy trì. Sau Ngày Chuyển đổi (Day One), thành phẩm có thể được xem xét và đánh giá lại khi cần thiết.

Địa điểm sản xuất hoặc quy trình sản xuất có thay đổi không?

Không. Các quy trình sản xuất hiện tại của Solenis và NCH sẽ không thay đổi. Địa điểm của tất cả các nhà máy Solenis và NCH cũng sẽ được giữ nguyên.

Hợp đồng, Giá cả và Hóa đơn

Nếu công ty của tôi hiện đang có các hợp đồng thương mại với NCH thì các hợp đồng này sẽ được chuyển giao như thế nào?

Tất cả các hợp đồng thương mại đang có hiệu lực sẽ được chuyển giao sang Solenis với các điều khoản và điều kiện không thay đổi.

Nếu tôi có thắc mắc liên quan đến hóa đơn thì cần liên hệ ai?

Trước và sau giai đoạn chuyển đổi hệ thống (thời gian tạm ngừng giao hàng), vui lòng liên hệ trực tiếp với Đại diện Kinh doanh hoặc Đại diện Dịch vụ Khách hàng hiện tại của NCH để được hỗ trợ.

Sẽ có thay đổi nào về giá sản phẩm hoặc các điều khoản và điều kiện kinh doanh không?

Dự kiến sẽ không có thay đổi về giá sản phẩm cũng như các điều khoản và điều kiện kinh doanh do việc chuyển đổi hệ thống. Tuy nhiên, trong tương lai, các nội dung này có thể được điều chỉnh theo các hợp đồng hoặc các thỏa thuận kinh doanh thông thường khác.

W9 và Thông tin Mã Số Thuế / Thuế GTGT

Làm thế nào để chúng ta có thể nhận được mẫu W-9 của Solenis?

Vui lòng truy cập Cổng thông tin dành cho Nhà cung cấp [Vendor portal on Solenis.com](https://vendorportal.on.solenis.com) để tải mẫu W-9 và các thông tin khác cần thiết nhằm cập nhật hồ sơ nhà cung cấp của Quý Công ty.

Xin vui lòng tham khảo và thực hiện theo hướng dẫn trên cổng thông tin để hoàn tất việc cập nhật thông tin một cách thuận tiện và chính xác..

Thông tin Ngân hàng

Các thông tin về ngân hàng và phương thức thanh toán sẽ không thay đổi, đồng thời các phương thức thanh toán ghi nợ trực tiếp (direct debit) hiện đang áp dụng vẫn sẽ được duy trì.

Chúng ta cần liên hệ với ai để phát hành thư bảo lãnh, thư tín dụng (Letter of Credit - L/C), hoặc nếu có các câu hỏi liên quan đến nghiệp vụ tài chính (treasury)?

Vui lòng liên hệ:

Przemyslaw Winiarski – pwiniarski@solenis.com

Adam Jagodziński – AJagodzinski@solenis.com

Họ sẽ hỗ trợ các vấn đề liên quan đến thư bảo lãnh, thư tín dụng và các câu hỏi khác về nghiệp vụ tài chính.

Giấy chứng nhận miễn thuế bán hàng

NCH sẽ yêu cầu cập nhật Giấy chứng nhận miễn thuế bán hàng thông qua hệ thống tự động nhằm hỗ trợ quá trình chuyển đổi sang hệ thống SAP của Solenis. Vui lòng thực hiện theo hướng dẫn trong các thông báo được gửi đến. Các thông báo này sẽ bao gồm đường dẫn để cung cấp và gửi thông tin cần thiết.

Hồ sơ thông tin nhà cung cấp

Làm thế nào để cập nhật hồ sơ thông tin nhà cung cấp?

Vui lòng gửi Hồ sơ thông tin nhà cung cấp đến Đại diện Kinh doanh phụ trách. Đại diện Kinh doanh sẽ phối hợp với các bộ phận nội bộ liên quan để thực hiện cập nhật.