solenis.com

23. října 2026

REF: Vezměte prosím na vědomí změnu data období nedostupnosti

Přechod na obchodní systém Solenis ERP: Evropa, Blízký východ a Afrika(EMEA)

Vážený zákazníku,

jak jsme Vás již informovali dříve, společnost Solenis dokončila dne 3. listopadu 2025 akvizici společnosti NCH Corporation.

Tím, že se společnost Solenis rozšířila o zavedené značky společnosti NCH a jejich širokou základnu zákazníků v rámci středního trhu, získala diverzifikovanější obchodní zaměření ve větším rozsahu, rozšířenou globální působnost a špičkové služby zákazníkům. Nově sloučená společnost bude jako poskytovatel řešení v oblasti úpravy vody a zajišťování hygieny diverzifikovanější a ještě více zaměřená na zákazníka. Na základě těchto rozšířených možností může společnosti Solenis lépe plnit svůj závazek jako důvěryhodný partner, a to díky správným zaměstnancům, odborným znalostem a technologiím.

Od podpisu dohody týmy společností Solenis a NCH usilovně pracují na integraci našich obchodních systémů a°podnikají kroky k°zajištění maximální transparentnosti a°bezproblémového průběhu. Systémový přechod pro náš region EMEA dokončíme 11. prosince. **To si vyžádá dočasné omezení dodávek.**

Co to znamená pro Vás?

1. V období od 30. listopadu až 11. prosince nebudeme realizovat dodávky, aby bylo možné provést přechod na nový systém. Během této doby budou dodávky pozastaveny, dokud nedokončíme přechod.
2. Váš obchodní zástupce bude i během období omezení přijímat objednávky. Dodávky budou obnoveny po dokončení přechodu. Předpokládané termíny dodání si prosím ověřte u svého obchodního zástupce.
3. Doporučujeme Vám úzce spolupracovat s Vaším obchodním zástupcem, abyste mohli zhodnotit své potřeby v oblasti produktů a zajistit si dostatečné zásoby, které Vám vystačí na toto krátké přechodné období.
4. Tento proces by měl proběhnout hladce. Pokud však dojde k nějakým potížím, budeme s Vámi i s Vaším obchodním zástupcem úzce spolupracovat na co nejrychlejším vyřešení jakékoli situace.
5. V přiložených často kladených otázkách naleznete podrobnější informace, které byste měli předat příslušným osobám ve Vaší organizaci. Pro budoucí použití bude tento dokument zveřejněn na stránkách solenis.com

Ve společnosti Solenis si uvědomujeme, že náš úspěch závisí na vás, našich zákaznících. Naši zaměstnanci jsou velmi hrdí na řešení a služby, které poskytujeme.

Těšíme se na další posilování vzájemných vztahů s Vámi a Vaší společností.

S pozdravem

Chris Wright
ředitel Light Industrial Solutions

Během příprav na sloučení obchodní činnosti společnosti NCH se společností Solenis budeme i nadále poskytovat svým zákazníkům nejvyšší kvalitu výrobků a podpory.

Pro zajištění bezproblémového a transparentního průběhu Vám následující informace pomohou porozumět všem detailům nutným pro usnadnění změn systému. V případě jakýchkoli dotazů se obraťte na obchodního zástupce nebo pracovníka oddělení podpory zákazníků.

Obsah

Prepare for Change 2
Blackout Period 3
Solenis Global Corporate Office Location 3
Legal Entities 3
Customer Documents 3
Product Information 4
Contracts, Pricing and Invoices 4
W9 and Tax ID / VAT Information 5
Banking Information 5
Sales Tax Exemption Certificates 5
Vendor Information Package 5
Solenis Electronic Invoice Presentment and Payment (EIPP) Portal 5

Připravte se na změnu

Měli bychom se na tyto změny nějak připravit?

Bezproblémový přechod lze zajistit dvěma způsoby.

1) O těchto změnách informujte ve Vaší organizaci osoby, které by o těchto změnách měly vědět. Jako návod můžete použít tento přehled nejčastějších dotazů.
2) Včasné plánování ještě dnes zmírní nečekané problémy v budoucnu. Při plánování a odhadování potřeb v oblasti produktů pro „přechodné období“ spolupracujte se svým

obchodním zástupcem, abyste měli jistotu, že budete mít během této doby k dispozici dostatečné zásoby. Podrobnosti o „přechodném období“ jsou popsány níže.

3) Pokud jste v minulosti se společnostmi Solenis a NCH obchodovali, zadávejte objednávky obvyklým způsobem.

Přechodné období

Pro všechny obchodní a výrobní divize společnosti NCH zavádí společnost Solenis tzv. „**přechodné období**“.

Toto „přechodné období“ je předpokladem pro převod obchodní činnosti NCH do systému ERP společnosti Solenis. Během tohoto období bude provoz omezen.

Upozornění:

- **Dodávky** budou omezeny na objednávky, které byly připraveny a naplánovány před zahájením přechodného období. Během přechodného období nebudou vyřizovány žádné „neplánované“ dodávky.
- Během přechodného období bude Váš obchodní zástupce nadále přijímat **nové objednávky** a tyto zásilky budou připraveny k odeslání po skončení přechodného období. Zákazníkům doporučujeme, aby si ještě před zahájením přechodného období připravili a **naplánovali objednávky** a zásilky odpovídajícím způsobem tak, abyste na přechodné období měli dostatečnou zásobu.
- Toto přechodné období by se nemělo vztahovat na stávající obchodní činnosti společnosti Solenis.

Globální sídlo společnosti Solenis

Solenis LLC, 2475 Pinnacle Drive, Wilmington, Delaware 19803, USA.

Právnické osoby

Dojde ke změně právnických osob?

Ne. Po převodu obchodní činnosti zůstanou právnické osoby stejné.

Dokumenty pro zákazníky

Změní se formát obchodních dokumentů?

Dokumenty, jako jsou faktury, výpisy a upomínky, budou i nadále obsahovat všechny požadované informace; jejich vzhled se však může lišit od předchozích verzí. Mezi změny v těchto dokumentech bude patřit nahrazení stávajícího loga logem společnosti Solenis. Název příjemce platby, adresy příjemce platby a údaje o bankovním účtu, které se v současné době používají pro platby, však zůstanou beze změny. Kromě toho bude adresa webových stránek aktualizována na solenis.com a e-mailové adresy a další kontaktní údaje budou aktualizovány ve formátu domény Solenis (např. xxxx@solenis.com). Cílem těchto změn je zajistit, aby naši zákazníci mohli i nadále využívat služby

na nejvyšší úrovni. Aktualizujte prosím odpovídajícím způsobem své systémy a záznamy, abyste předešli případným problémům s fakturací nebo zpracováním plateb.

Dojde ke změně bezpečnostních listů (SDS), produktových štítků a konosamentů?

Ne. Na začátku přechodného období v říjnu zůstanou všechny bezpečnostní listy (SDS), produktové štítky a konosamenty beze změny. Jedinou změnou, kterou zákazníci časem uvidí, je výměna loga NCH za logo Solenis. Ve většině případů se neočekávají žádné další změny.

Dojde ke změně bezpečnostních listů?

Ne, bezpečnostní listy zůstanou stejné. Ve většině případů bude logo NCH nahrazeno logem Solenis.

Dojde ke změně certifikátu analýzy (COA)?

Certifikát analýz projde drobnými změnami rozvržení a obsahu, informace o kvalitě uvedené na certifikátu COA však zůstanou stejné.

Informace o produktu

Změní se názvy výrobků nebo čísla výrobků?

Změny názvů produktů neočekáváme, protože se vztahují k celé fázi převodu. Kromě toho se nebude měnit ani většina kódů SKU. O veškerých výjimkách budete informováni.

Ponechají si všechny produkty NCH produktovou klasifikaci?

Ano, stávající klasifikace zůstane stejná, pokud však není změna vyžadována z důvodu regulace. Pokud k takové změně dojde, budete o tom informováni prostřednictvím svého obchodního zástupce.

Dojde k nějakým změnám kvality a/nebo specifikací výrobků?

Kvalita produktů, specifikace produktů, obaly ani životnost se nemění.

Uchovají si všechny výrobky společnosti NCH uvedené regulační údaje?

Ano, všechny výrobky si ponechají stávající prohlášení o shodě, jako je BfR, FDA, REACH, Kosher, Halal, EU Flower, certifikace Cradle to Cradle atd. Registrace produktů zůstanou rovněž zachovány. Po prvním dni mohou být některé produkty přehodnoceny.

Změní se výrobní závody nebo výrobní procesy?

Stávající výrobní procesy Solenis nebo NCH zůstávají beze změny. Pobočky všech výrobních závodů Solenis a NCH zůstanou stejné.

Smlouvy, ceny a faktury

Pokud má naše společnost uzavřené s NCH smlouvy o prodeji, budou tyto smlouvy převedeny?

Všechny platné obchodní smlouvy budou převedeny na společnost Solenis za stejných podmínek.

Co mám dělat, pokud mám dotaz ohledně faktury?

Před začátkem i po skončení přechodného období se obraťte přímo na svého stávajícího obchodního zástupce společnosti NCH nebo na zástupce zákaznického servisu.

Změní se nějakým způsobem ceny výrobků nebo podmínky?

Změny cen výrobků a podmínek v důsledku přechodu na jiný systém neočekáváme. Vzhledem ke smlouvám nebo jiným běžným obchodním ujednáním však může v budoucnu dojít ke změnám.

Informace W9 a IČ/DIČ

Jak získat formulář W9 pro společnost Solenis?

Formulář W9 a další údaje nezbytné pro aktualizaci údajů o dodavatelích najdete na portálu pro dodavatele na stránkách Solenis.com.

Bankovní údaje

Bankovní a platební údaje se nezmění a stávající způsoby platby příkazem k inkasu zůstanou zachovány.

Jak získat záruku v případě vystaveného akreditivu? Pokud mám obecný dotaz týkající se financí, koho mám kontaktovat?

Kontaktujte prosím: Przemysław Winiarski (pwiniarski@solenis.com) nebo Adam Jagodziński (AJagodzinski@solenis.com)

Osvědčení o osvobození od daně z obratu

Pro bezproblémový přechod na rozhraní Solenis SAP společnost NCH požádá prostřednictvím automatizovaného systému o aktualizaci osvědčení o osvobození od daně z obratu. Postupujte podle pokynů uvedených ve sděleních, která budou obsahovat odkaz pro odeslání údajů.

Informační sada pro dodavatele

Jak aktualizovat informační sadu pro dodavatele?

Veškeré informační sady pro dodavatele zašlete obchodnímu zástupci, který zajistí jejich koordinaci s příslušnými interními zdroji.

Portál pro předkládání a platbu elektronických faktur společnosti Solenis – Solenis Electronic Invoice Presentment and Payment (EIPP) Portal

V rámci procesu přechodu byl implementován nový portál pro předkládání a platbu elektronických faktur (EIPP) společnosti Solenis. Tento portál je navržen tak, aby vám poskytoval efektivnější, bezpečnější a uživatelsky přívětivější prostředí pro správu vašich faktur, plateb, výpisů a dotazů týkajících se fakturace.

Co potřebujete vědět.

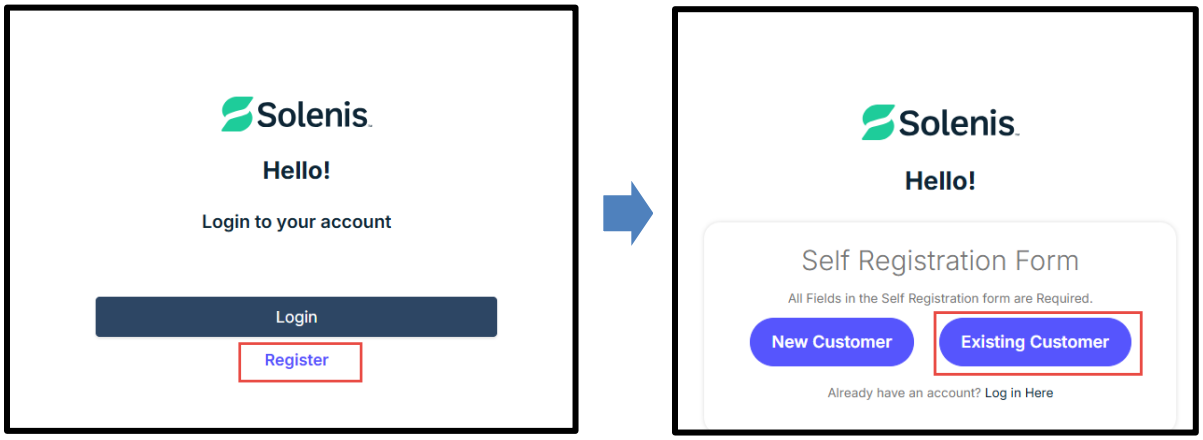
Po přechodu začněte používat nový portál Solenis EIPP na adrese www.products.solenis.com. Zde budete mít přístup k informacím o svém účtu nonstop a odkudkoli. Nový portál vám umožní prohlížet si aktuální i starší faktury, stahovat faktury a výpisy, provádět bezpečné online platby, podávat námitky proti fakturám a sledovat jejich stav, prohlížet si historii plateb a mnoho dalšího.

Začínáme

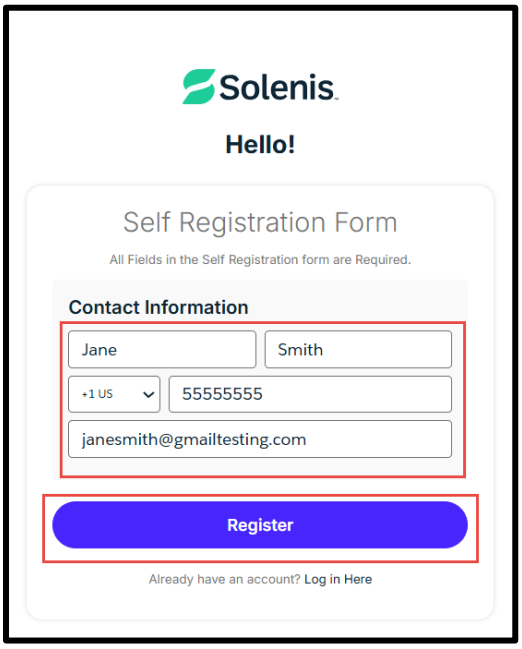
Pro stávající uživatele portálu:

1. Navštivte domovskou stránku portálu Solenis EIPP na adrese www.products.solenis.com

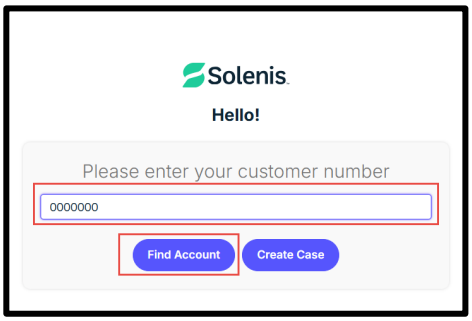
2. Vyberte možnost **Register** (Zaregistrovat) a poté **Existing Customer** (Stávající zákazník).



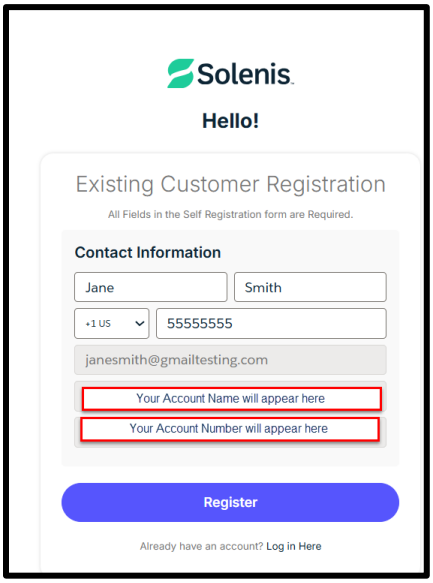
3. Zadejte své kontaktní údaje.



4. Zadejte číslo účtu Solenis, které naleznete na faktuře nebo výpisu.



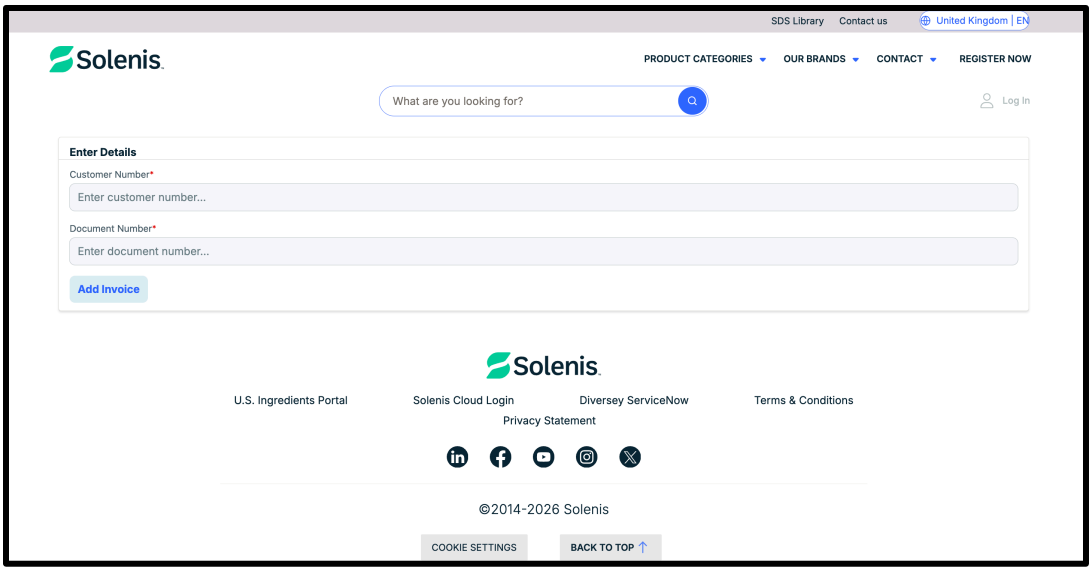
5. Dokončete registraci a vytvořte si přihlašovací údaje



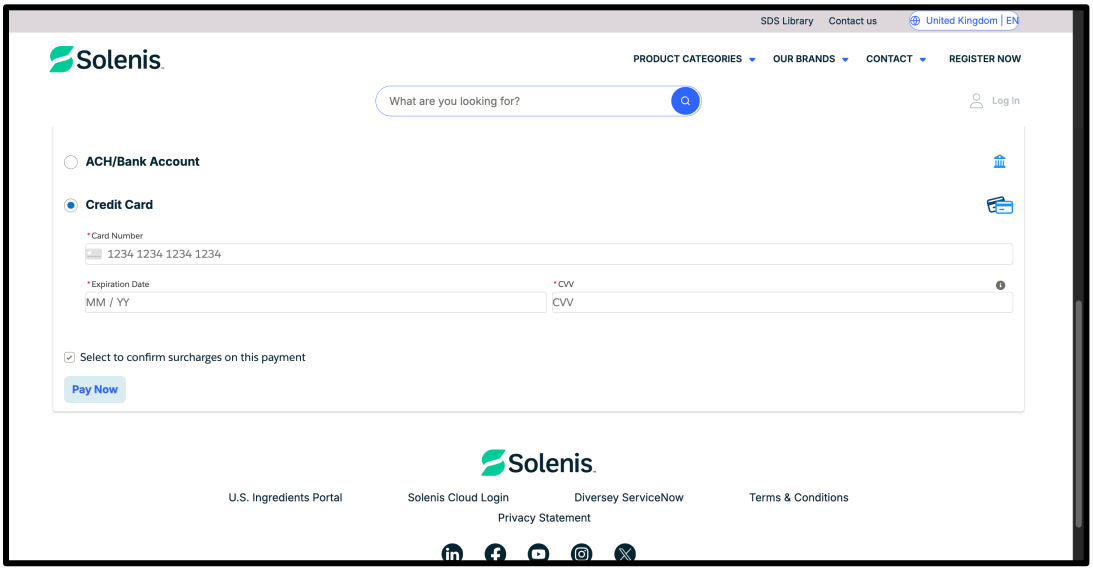
Potřebujete provést jednorázovou platbu?

Zákazníci, kteří si nechtějí založit účet, mohou i tak provádět platby pomocí funkce **Guest Payment** (Platba bez přihlášení):

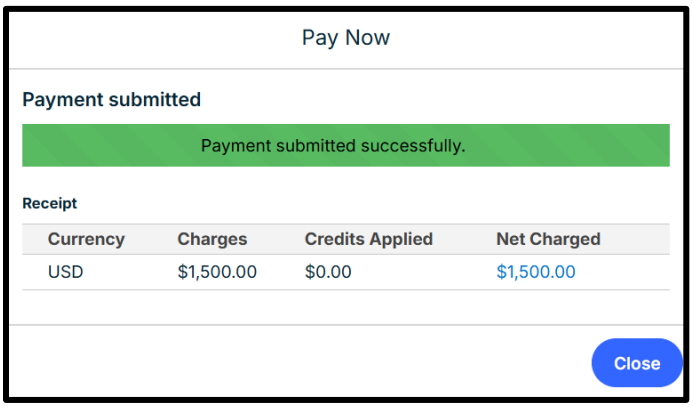
1. Přejděte na stránku Guest Payment (Platba bez přihlášení).
   https://products.solenis.com/guest-payment
2. Zadejte své zákaznické číslo a čísla faktur (dokladů) k fakturám, které chcete uhradit.



3. Vyplňte své fakturační údaje.



4. Platbu bezpečně odešlete.



Nejčastější dotazy

Musím si vytvořit nový účet?

- **Ano.** Všichni zákazníci by se měli zaregistrovat na novém portálu, aby měli přístup k fakturám, výpisům, reklamacím, historii plateb a dalším samoobslužným funkcím.

Kde najdu číslo svého účtu?

- Číslo svého účtu Solenis naleznete na **faktuře nebo výpisu z účtu.**

Mohu provést platbu bez registrace?

- **Ano.** Funkce Platba bez přihlášení umožňuje jednorázové platby bez vytvoření účtu. Navštivte stránky https://pay.solenis.com.

Mohu si faktury a výpisy prohlížet online?

- **Ano.** Portál vám umožňuje prohlížet, vyhledávat, stahovat a exportovat faktury a také generovat výpisy z účtu.

Mohu prostřednictvím portálu podávat námitky proti fakturám?

- **Ano.** Námitky proti fakturám můžete vytvářet a sledovat přímo v portálu.

Je při používání portálu stanoven nějaký limit výše platby?

- **Ne.** Platby lze zpracovat v plné výši faktury nebo faktur vybraných k úhradě, a to buď prostřednictvím systému ACH, nebo kreditní kartou.

Jaké platební metody jsou podporovány?

- Mezi dostupné platební metody mohou patřit **bankovní převod ACH, kreditní karta nebo obojí**, v závislosti na konkrétní faktuře, kterou platíte.

Budou k dispozici potvrzení o platbě?

- **Ano.** Po odeslání platby si budete moci stáhnout potvrzení a platební doklad pro budoucí potřebu.

Co když zapomenu své uživatelské jméno nebo budu mít problémy s přístupem na portál?

- Požádejte o pomoc **tým podpory společnosti Solenis ve vaší zemi**.

Rakousko	ardach@solenis.com
Belgie	ar.benelux@solenis.com
Česká republika	AR_Czech@solenis.com
Česká republika (Pure Solve)	AR_Czech@solenis.com
Dánsko	ar.denmark@solenis.com
Estonsko	ar.estonia@solenis.com
Finsko	ar.finland@solenis.com
Francie	francecredit@solenis.com
Německo	ardach@solenis.com
Řecko	ar.greece@solenis.com
Maďarsko	nch.hun@solenis.com
Maďarsko (Pure Solve)	nch.hun@solenis.com
Irsko	credit.controlire@solenis.com
Itálie	italycredit@solenis.com
Norsko	ar.norway@solenis.com
Polsko	ar_poland@solenis.com
Polsko (Pure Solve)	AR_PolandPS@solenis.com
Portugalsko	AR.Portugal@solenis.com
Rumunsko	AR.Romania@solenis.com
Slovensko	AR_Slovakia@solenis.com
Slovinsko	AR.Slovenia@solenis.com
Španělsko	Cobros.Spain@solenis.com
Švédsko	ar.sweden@solenis.com
Švýcarsko	ardach@solenis.com
Turecko	ar.turkey@solenis.com
Spojené království	CreditControl.uk@solenis.com

Děkujeme Vám za Vaši trvalou spolupráci a podporu při přechodu na nový portál Solenis EIPP.