solenis.com

23 oktober 2026

REF: Let op: wijziging van de datum van de black-outperiode

Overgang naar Solenis ERP Bedrijfssysteem: Europa, Midden-Oosten en Afrika (EMEA)

Zeer gewaardeerde klant,

Zoals we eerder al meldden, rondde Solenis op 3 november 2025 de overname van NCH Corporation af.

Door toevoeging van NCH's bekende merken en brede klantenbestand in het middensegment, wordt Solenis een sterker gediversifieerde onderneming met meer schaalgrootte, een bredere wereldwijde aanwezigheid en geweldige mogelijkheden op het gebied van klantenservice. Onder één paraplu ontstaat een meer gediversifieerde, klantgerichte leverancier van water- en hygiëneoplossingen. Deze uitbreiding van mogelijkheden versterkt Solenis' positie als betrouwbare partner, met de juiste mensen, expertise en technologie.

Na het sluiten van de deal zijn de teams van Solenis en NCH stevig aan de slag gegaan met de integratie van onze bedrijfssystemen. Ze hebben dit proces ook zo transparant en naadloos mogelijk laten verlopen. Op 11 december zullen we de systeemovergang voor onze EMEA-regio voltooien. **Hiervoor is een tijdelijke blackout-periode voor leveringen nodig.**

Wat betekent dit voor u?

1. Van 30 november tot 11 december zullen we een blackout-periode voor leveringen hebben om de systeemovergang mogelijk te maken. Gedurende deze tijd worden de leveringen onderbroken terwijl we de overgang voltooien.
2. Uw verkoopvertegenwoordiger zal uw bestellingen tijdens de black-outperiode blijven aannemen. De leveringen worden opnieuw gestart nadat de overgang compleet is. Bevestig de geschatte leverdata met uw verkoopvertegenwoordiger.
3. We raden u aan nauw samen te werken met uw verkoopvertegenwoordiger om uw productbehoeften te evalueren en ervoor te zorgen dat u over voldoende voorraad beschikt om deze korte overgangsperiode te overbruggen.
4. Dit proces moet naadloos verlopen. Mocht er zich echter toch een verstoring voordoen, dan zullen we nauw met u en uw verkoopvertegenwoordiger samenwerken om eventuele problemen zo snel mogelijk op te lossen.
5. De bijgevoegde FAQ’s bevatten meer informatie en dienen te worden gedeeld met de juiste contactpersonen binnen uw organisatie. Voor toekomstig gebruik wordt dit document gepost op solenis.com

Bij Solenis beseffen we dat ons succes staat of valt met u, onze klant. Onze medewerkers zijn bijzonder trots op de service en oplossingen die wij bieden.

We verheugen ons op de voortzetting van onze waardevolle relatie met u en uw onderneming.

Met vriendelijke groet,

Chris Wright
President Light Industrial Solutions

Bij de verdere voorbereiding op de samenvoeging van NCH met Solenis blijven we er uiteraard alles aan doen om onze klanten hoogwaardige producten en klantenservice te bieden.

Aan de hand van de volgende informatie krijgt u inzicht in alle details die nodig zijn om uw systeemwijzigingen door te voeren, zodat de overgang naadloos en transparant verloopt. Neem bij vragen contact op met uw huidige vertegenwoordiger of uw contactpersoon bij de klantenservice.

Inhoud

Prepare for Change 2
Blackout Period 3
Solenis Global Corporate Office Location 3
Legal Entities 3
Customer Documents 3
Product Information 4
Contracts, Pricing and Invoices 4
W9 and Tax ID / VAT Information 5
Banking Information 5
Sales Tax Exemption Certificates 5
Vendor Information Package 5
Solenis Electronic Invoice Presentment and Payment (EIPP) Portal 6

Bereid u voor op verandering

Kunnen we iets doen om voorbereid te zijn op deze veranderingen?

Er zijn twee manieren om de overgang soepel te laten verlopen.

1) Geef deze veranderingen door aan de mensen binnen uw organisatie die 'op de hoogte moeten zijn'. Gebruik daarbij deze FAQ als leidraad.

2) Tijdige planning voorkomt later onvoorziene problemen. Werk samen met uw verkoopvertegenwoordiger om uw productbehoeften voor de 'black-outperiode' te plannen en te voorspellen, zodat u gedurende deze periode over voldoende voorraad beschikt. Hieronder vindt u meer informatie over de 'blackout-periode'.
3) Hebt u in het verleden met Solenis én NCH zaken gedaan, dan kunt u uw orders op de gebruikelijke manier plaatsen.

Blackout-periode

Solenis stelt een '**black-outperiode**' in voor alle bedrijfs- en productiefaciliteiten van NCH.

We moeten deze 'blackout-periode' inlassen om NCH te kunnen overhevelen naar het ERP-systeem van Solenis. Tijdens deze periode zijn de activiteiten beperkt.

Let op:

- **Leveringen** blijven beperkt tot die, welke al gepland en geagendeerd waren vóór het begin van de blackout-periode. Tijdens de blackout-periode vinden er geen 'ongeplande' leveringen plaats.
- Tijdens de blackout-periode blijft uw verkoopvertegenwoordiger beschikbaar voor het opnemen van **nieuwe orders**. Deze verzendingen worden ingepland voor verwerking ná de blackout-periode. We adviseren u om een **prognose te maken van uw behoefte aan producten** en orders te plaatsen vóór het begin van de blackout-periode. Plan uw leveringen dienovereenkomstig, zodat u voldoende voorraad hebt om de blackout-periode te overbruggen.
- De blackout-periode is niet van toepassing op bestaande activiteiten van Solenis.

Adres van het globale hoofdkantoor van Solenis

Solenis LLC, 2475 Pinnacle Drive, Wilmington, Delaware 19803, Verenigde Staten.

Rechtspersonen

Gaan er rechtspersonen veranderen?

Nee. Als onderdeel van de bedrijfsoverdracht blijven de rechtspersonen dezelfde.

Klantdocumenten

Gaat het bestandsformaat van commerciële documenten veranderen?

Documenten zoals facturen, afschriften en aanmaningen zullen alle vereiste informatie blijven bevatten, maar de lay-out kan afwijken van vorige versies. De wijzigingen in deze documenten omvatten de vervanging van het huidige logo door het Solenis-logo. De naam van de begunstigde, de adressen voor betalingen en de bankrekeninggegevens die momenteel voor betalingen worden gebruikt, blijven echter ongewijzigd. Daarnaast wordt het websiteadres bijgewerkt naar solenis.com en worden e-mailadressen en andere contactreferenties bijgewerkt naar het Solenis-domeinformaat (bijv. xxxx@solenis.com). Deze veranderingen zijn bedoeld om ervoor te zorgen dat onze klanten

het hoogste dienstverleningsniveau blijven ontvangen. Werk uw systemen en gegevens dienovereenkomstig bij om problemen met facturering of betalingsverwerking te voorkomen.

Gaan onze Veiligheidsinformatiebladen (VIB's), productlabels en vrachtbrieven veranderen?

Nee. Aan het begin van de overgang in oktober blijven alle veiligheidsinformatiebladen, productlabels en vrachtbrieven hetzelfde. De enige verandering die klanten na verloop van tijd zullen zien, is de vervanging van het NCH-logo door het Solenis-logo. In de meeste gevallen worden geen andere veranderingen verwacht.

Veranderen de Productinformatiebladen (PIB)?

Nee, de PIB's blijven gelijk. In de meeste gevallen wordt het NCH-logo vervangen door het Solenis-logo.

Veranderen de Certificaten van Analyse (CvA)?

Het Certificaat van Analyse zal er qua lay-out en inhoud iets anders uitzien, maar aan de kwaliteitsinformatie die in de CvA's staat verandert niets.

Productinformatie

Gaan productnamen of -nummers veranderen?

Naar verwachting worden de productnamen niet gewijzigd als gevolg van het overgangsproces. Dat betekent dat de meeste onderdeelnummers (SKU's) ook gelijk blijven. Eventuele uitzonderingen worden gecommuniceerd.

Blijven de productclassificaties van alle NCH-producten gehandhaafd?

Ja, ze houden hun huidige classificatie, tenzij er vanwege regelgeving een wijziging nodig is. Als er een dergelijke wijziging plaatsvindt, wordt u hiervan op de hoogte gebracht via uw verkoopvertegenwoordiger.

Verandert er iets aan de productkwaliteit en/of -specificaties?

Productkwaliteit, -specificaties, verpakking of houdbaarheid blijven zoals die waren.

Behouden alle NCH-producten hun wettelijke claims?

Ja, alle producten behouden hun huidige wettelijke status, zoals BfR, FDA, REACH, Kosher, Halal, EU Flower, Cradle to Cradle-certificeringen enz. Productregistraties worden ook behouden. Mogelijk moeten eindproducten na Dag 1 opnieuw beoordeeld worden.

Zullen er wijzigingen zijn in de productielocaties of productieprocessen?

De huidige productieprocessen van Solenis of NCH veranderen niet. De huidige locaties van alle NCH- en Solenisvestigingen blijven gehandhaafd.

Contracten, prijzen en facturen

Hoe worden verkoopovereenkomsten van mijn onderneming met NCH overgedragen?

Alle actieve commerciële overeenkomsten worden onder dezelfde voorwaarden overgedragen aan Solenis.

Wat moet ik doen als ik een vraag heb over mijn factuur?

Neem voor en na de blackoutperiode rechtstreeks contact op met uw bestaande NCH-verkoopvertegenwoordiger of klantenservicevertegenwoordiger.

Worden de productprijzen of de algemene voorwaarden gewijzigd?

Productprijzen en algemene voorwaarden veranderen naar verwachting niet als gevolg van de systeemovergang. Vanwege contracten of andere normale zakelijke afspraken kunnen deze in de toekomst echter wél veranderen.

Informatie over W9 en Belasting-ID/BTW

Hoe krijgen we een W9 voor Solenis?

Ga naar het Leverancierssportaal op Solenis.com. Daar vindt u de W9 en andere gegevens die u nodig hebt om uw leveranciersinformatie bij te werken.

Bankgegevens

Bank- en betalingsregelingen gaan niet veranderen. Ook de huidige automatische incassomethodes blijven gehandhaafd.

Hoe krijg ik een garantie voor een kredietbrief, of wie kan ik benaderen met een algemene vraag over financiën?

Neem contact op via: Przemysław Winiarski (pwiniarski@solenis.com) of Adam Jagodziński (AJagodzinski@solenis.com)

Certificaten Vrijstelling Omzetbelasting

Via een geautomatiseerd systeem verzoekt NCH, Inc. om bijgewerkte certificaten voor vrijstelling van omzetbelasting. Dit is nodig om de overgang naar de SAP-omgeving van Solenis mogelijk te maken. Volg de instructies in deze berichtgeving. Daarin vindt u ook een link voor het indienen van uw gegevens.

Informatiepakket voor Leveranciers

Hoe kunnen we ons Informatiepakket voor Leveranciers (laten) bijwerken?

Stuur alle Informatiepakketten voor Leveranciers naar uw vertegenwoordiger. Hij/zij gaat ze dan coördineren met de juiste interne bronnen.

Solenis Electronic Invoice Presentment and Payment (EIPP) Portal (Solenis-portaal voor elektronische factuurpresentatie en -betaling (EIPP))

Als onderdeel van dit overgangsproces is een nieuw Solenis Electronic Invoice Presentation and Payment (EIPP) Portal geïmplementeerd. Dit portaal is ontworpen om u een gestroomlijnde, veilige en gebruiksvriendelijke ervaring te bieden voor het beheren van uw facturen, betalingen, rekeningoverzichten en vragen over facturering.

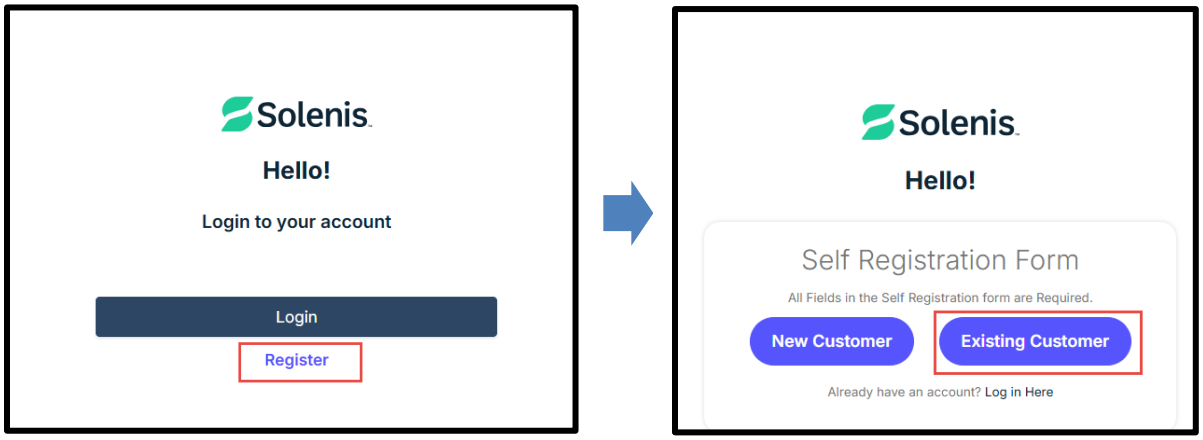
Wat u moet weten.

Begin na de overgang met het gebruik van het nieuwe Solenis EIPP-portaal door naar www.products.solenis.com te gaan. Hier heeft u 24/7 vanaf elke locatie toegang tot uw accountgegevens. Via het nieuwe portaal kunt u actuele en historische facturen bekijken, facturen en afschriften downloaden, veilig online betalen, factuurgeschillen indienen en de status opvolgen, de betalingsgeschiedenis bekijken en nog veel meer.

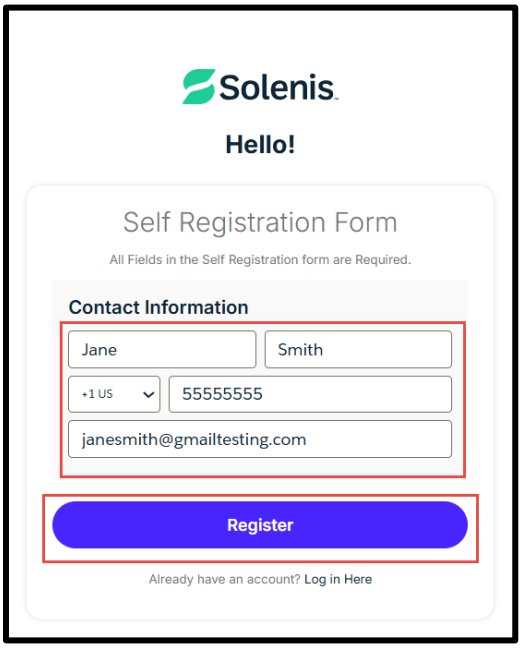
Aan de slag

Voor bestaande portaalgebruikers:

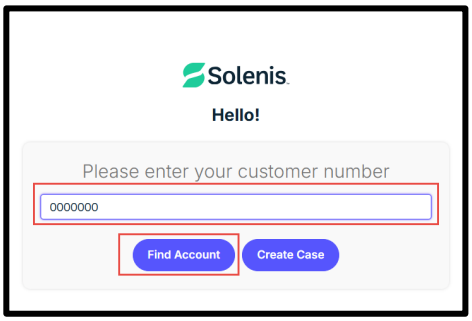
1. Ga naar de homepage van het Solenis EIPP-portaal op www.products.solenis.com
2. Selecteer **Registreren** en vervolgens **Bestaande klant**.



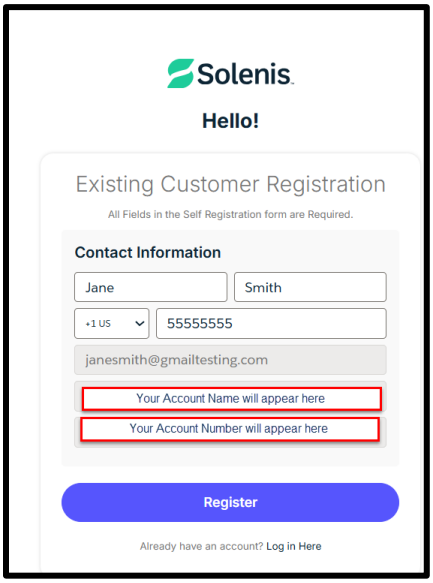
3. Vul uw contactgegevens in.



4. Voer uw Solenis-accountnummer in, dat op uw factuur of afschrift staat.



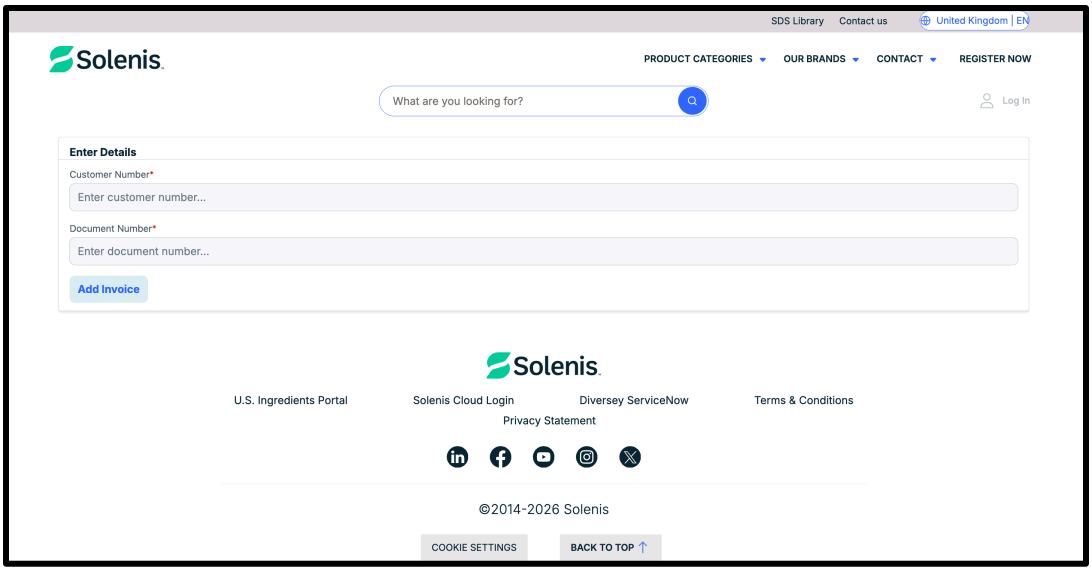
5. Rond uw registratie af en stel uw inloggegevens in



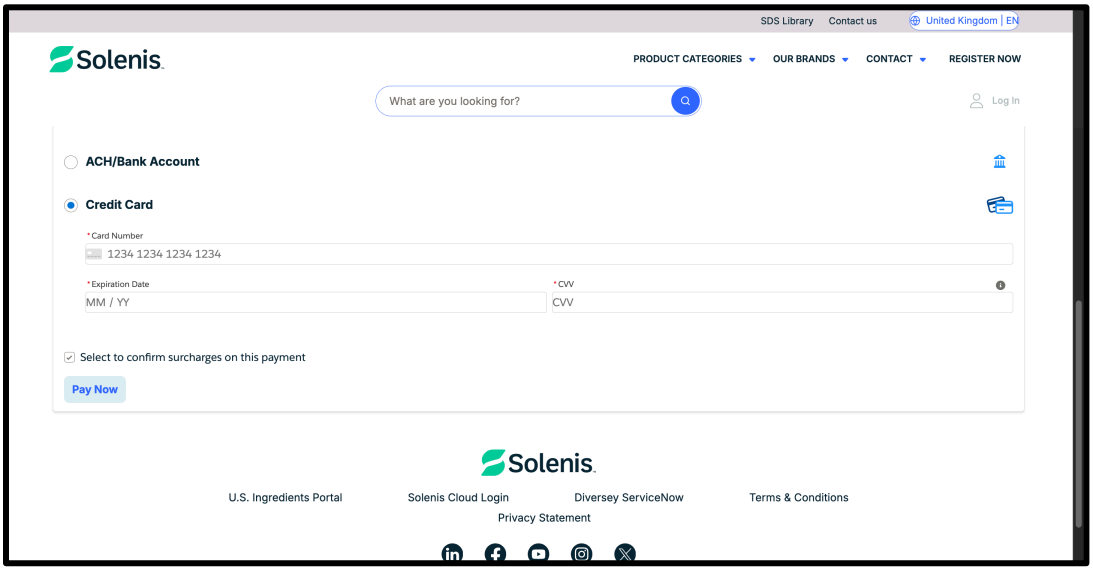
Wilt u een eenmalige betaling doen?

Klanten die geen account willen aanmaken, kunnen nog steeds betalen met de functie **Gastbetaling**:

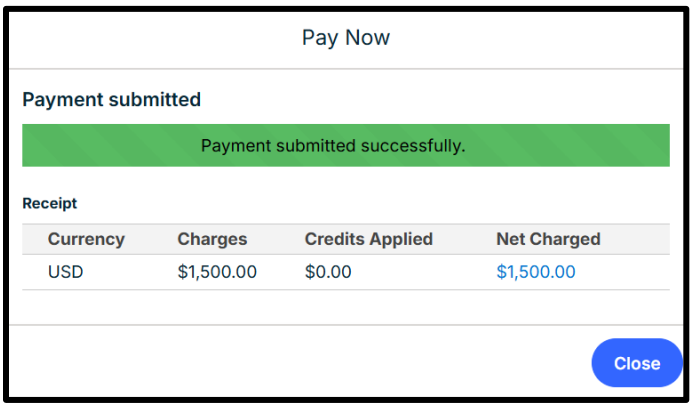
1. Ga naar de pagina Gastbetaling. https://products.solenis.com/guest-payment
2. Voer uw klantnummer en factuur(document)nummer(s) in voor de factuur/facturen die u wilt betalen.



3. Vul uw factureringsgegevens in.



4. Dien de betaling veilig in.



FAQs (Veelgestelde vragen)

Moet ik een nieuw account aanmaken?

- **Ja.** Alle klanten dienen zich te registreren voor het nieuwe portaal om toegang te krijgen tot facturen, rekeningoverzichten, geschillen, betalingshistorie en andere selfservicefuncties.

Waar vind ik mijn accountnummer?

- Uw Solenis-accountnummer vindt u op uw **factuur of klantafschrift.**

Kan ik betalen zonder te registreren?

- **Ja.** De gastbetalingsfunctie maakt eenmalige betalingen mogelijk zonder een account aan te maken. Ga naar https://pay.solenis.com.

Kan ik facturen en afschriften online bekijken?

- **Ja.** Via het portaal kunt u facturen bekijken, opzoeken, downloaden, exporteren en rekeninguittreksels genereren.

Kan ik geschillen over facturen indienen via het portaal?

- **Ja.** U kunt factuurgeschillen rechtstreeks binnen het portaal aanmaken en opvolgen.

Is er een limiet aan het betalingsbedrag wanneer u het portaal gebruikt?

- **Nee.** Betalingen kunnen worden verwerkt voor de volledige waarde van de factuur of facturen die zijn geselecteerd voor betaling met ACH of een creditcard.

Welke betaalmethoden worden ondersteund?

- Beschikbare betaalmethoden zijn **ACH-bankoverschrijving, creditcard of beide**, afhankelijk van de factuur die wordt betaald.

Zijn er betalingsbevestigingen beschikbaar?

- **Ja.** Na het indienen van de betaling zijn een bevestiging en ontvangstbewijs beschikbaar voor download en toekomstig gebruik.

Wat als ik mijn gebruikersnaam ben vergeten of problemen heb met de toegang tot het portaal?

- Neem **contact op met het Solenis-ondersteuningsteam in uw land** voor hulp.

Oostenrijk	ardach@solenis.com
België	ar.benelux@solenis.com
Tsjechië	AR_Czech@solenis.com
Tsjechië (Pure Solve)	AR_Czech@solenis.com
Denemarken	ar.denmark@solenis.com
Estland	ar.estonia@solenis.com
Finland	ar.finland@solenis.com
Frankrijk	francecredit@solenis.com
Duitsland	ardach@solenis.com
Griekenland	ar.greece@solenis.com
Hongarije	nch.hun@solenis.com
Hongarije (Pure Solve)	nch.hun@solenis.com
Ierland	credit.controlire@solenis.com
Italië	italycredit@solenis.com
Noorwegen	ar.norway@solenis.com
Polen	ar_poland@solenis.com
Polen (Pure Solve)	AR_PolandPS@solenis.com
Portugal	AR.Portugal@solenis.com
Roemenië	AR.Romania@solenis.com
Slowakije	AR_Slovakia@solenis.com
Slovenië	AR.Slovenia@solenis.com
Spanje	Cobros.Spain@solenis.com
Zweden	ar.sweden@solenis.com
Zwitserland	ardach@solenis.com
Turkije	ar.turkey@solenis.com
VK	CreditControl.uk@solenis.com

Bedankt voor uw voortdurende samenwerking en steun tijdens onze overgang naar het nieuwe Solenis EIPP-portaal.