solenis.com

23. lokakuuta 2026

VIITE: Huomioithan blackout-jakson päivämäärän muutoksen

Siirtyminen Solenis ERP -liiketoimintajärjestelmään: Eurooppa, Lähi-itä ja Afrikka (EMEA)

Arvoisa asiakkaamme,

Kuten aiemmin ilmoitettiin, Solenis sai NCH Corporation -yritysostonsa päätökseen 3. marraskuuta 2025.

NCH:n tunnettujen tuotemerkkien ja laajan asiakaskunnan tuominen keskisuurten yritysten markkinoille auttaa Solenisia monipuolistamaan liiketoimintaansa, kasvattamaan markkinakattavuuttaan ja globaalia läsnäoloaan sekä vahvistamaan erinomaista asiakaspalvelukykyään. Yritysfuusion myötä uudesta yrityksestä tulee entistä monipuolisempi ja asiakaskeskeisempi vesi- ja hygieniaratkaisujen tarjoaja. Tämä vahvistaa Solenisin asemaa luotettavana kumppanina, jolla on oikeat työntekijät, asiantuntemus ja teknologia.

Solenis- ja NCH-tiimit ovat tehneet kovasti töitä liiketoimintajärjestelmien integroimiseksi sopimuksen solmimisen jälkeen ja ryhtyneet toimiin varmistaakseen, että integraatio sujuu mahdollisimman läpinäkyvästi ja saumattomasti. EMEA-alueemme järjestelmäsiirtymä valmistuu 11. joulukuuta. **Tämä edellyttää tilapäistä käyttökatkosta.**

Mitä tämä tarkoittaa teille

1. Pidämme tilapäisen käyttökatkoksen 6.11.-11.12. järjestelmäsiirtymän mahdollistamiseksi. Silloin toimitukset keskeytetään siirtymän valmistumisen ajaksi.
2. Myyntiedustajanne jatkaa tilaustenne vastaanottamista käyttökatkoksen aikana. Toimitukset käynnistyvät uudelleen, kun siirtymä on tehty. Tarkistakaa arvioidut toimituspäivät myyntiedustajaltanne.
3. Suosittelemme tekemään tiivistä yhteistyötä myyntiedustajanne kanssa, tarkistamaan tuotetarpeenne ja varmistamaan, että teillä on riittävästi tuotteita varastossa tämän lyhyen siirtymän ajaksi.
4. Tämän prosessin pitäisi olla saumaton. Jos häiriöitä kuitenkin ilmenee, teemme tiivistä yhteistyötä teidän ja myyntiedustajanne kanssa ratkaistaksemme mahdolliset ongelmatilanteet mahdollisimman nopeasti.
5. Liitteenä olevissa usein kysytyissä kysymyksissä on lisätietoja, ja ne on jaettava organisaationne asianmukaisille yhteyshenkilöille. Tämä asiakirja julkaistaan myöhempää tarvetta varten osoitteessa solenis.com

Me Solenisilla ymmärrämme, että menestyksemme riippuu sinusta, asiakkaastamme. Työntekijämme ovat erittäin ylpeitä tarjoamistamme palveluista ja ratkaisuista.

Odotamme innolla, että pääsemme jatkamaan arvokasta yhteistyötämme teidän ja yrityksenne kanssa.

Parhain terveisin,

Chris Wright
President, Light Industrial Solutions

Valmistautuessamme NCH-liiketoiminnan yhdistämiseen Solenisin kanssa olemme edelleen sitoutuneet tarjoamaan asiakkaillemme korkealaatuisia tuotteita ja asiakaspalvelua.

Jotta siirtymä sujuisi saumattomasti ja läpinäkyvästi, seuraavat tiedot auttavat ymmärtämään kaikki tarvittavat tiedot järjestelmän muutosten helpottamiseksi. Jos sinulla on kysyttävää, ota yhteyttä myyntiedustajaasi tai asiakaspalveluumme.

Sisältö

Prepare for Change 2
Blackout Period 3
Solenis Global Corporate Office Location 3
Legal Entities 3
Customer Documents 3
Product Information 4
Contracts, Pricing and Invoices 4
W9 and Tax ID / VAT Information 5
Banking Information 5
Sales Tax Exemption Certificates 5
Vendor Information Package 5
Solenis Electronic Invoice Presentment and Payment (EIPP) Portal 5

Valmistaudu muutokseen

Pitäisikö meidän tehdä jotain valmistautuaksemme näihin muutoksiin?

Voit varmistaa sujuvan siirtymän kahdella tavalla.

1) Tiedota näistä muutoksista organisaatiossasi niille henkilöille, joiden on tarpeen tietää niistä. Voit käyttää näitä usein kysyttyjä kysymyksiä ohjeena.
2) Suunnittelu tänään vähentää odottamattomien käyttökatkosten riskiä tulevaisuudessa. Suunnittele ja ennakoi yhteistyössä myyntiedustajanne kanssa tuotetarpeenne

käyttökatkoksen aikana, jotta tuotteita on varmasti riittävästi varastossa. Yksityiskohdat käyttökatkoksesta on annettu alla.

3) Jos olet aiemmin harjoittanut liiketoimintaa sekä Solenisin että NCH:n kanssa, jatka tilausten tekemistä tavalliseen tapaan.

Käyttökatkos

Solenis toteuttaa **käyttökatkoksen** kaikissa NCH:n liiketoiminta- ja tuotantolaitoksissa.

Tämä käyttökatkos on välttämätön, jotta voimme siirtää NCH-liiketoiminnan Solenis ERP -järjestelmään. Tänä aikana toimintoja on rajoitetusti.

Huomautus:

- **Toimitukset** rajoitetaan niihin, jotka on suunniteltu ja aikataulutettu ennen käyttökatkoksen alkamista. Muita kuin suunniteltuja toimituksia ei toteuteta käyttökatkoksen aikana.
- Käyttökatkoksen aikana myyntiedustajanne on käytettävissä **uusien** tilausten vastaanottamiseen, ja nämä lähetykset käsitellään käyttökatkoksen päätyttyä. Kannustamme asiakkaitamme **ennakoimaan tuotetarpeensa** ja tekemään tilaukset ennen käyttökatkoksen alkamista ja suunnittelemaan toimitukset siten, että varastot riittävät käyttökatkoksen ajan.
- Käyttökatkos ei koske olemassa olevaa Solenis-liiketoimintaa.

Solenisin kansainvälisen pääkonttorin sijainti

Solenis LLC, 2475 Pinnacle Drive, Wilmington, Delaware 19803, Yhdysvallat.

Oikeushenkilöt

Muuttuvatko oikeushenkilöt?

Eivät. Liiketoiminnan siirron yhteydessä oikeushenkilöt pysyvät samoina.

Asiakasasiakirjat

Tuleeko kaupallisten asiakirjojen muotoon muutoksia?

Asiakirjat, kuten laskut, tiliotteet ja muistutukset, sisältävät edelleen kaikki vaaditut tiedot, mutta niiden ulkoasu voi poiketa aiemmista versioista. Näissä asiakirjoissa näkyviin muutoksiin kuuluu nykyisen logon korvaaminen Solenis-logolla. Nykyiset maksuissa käytettävät maksajan nimi, maksuosoite ja pankkitilitiedot pysyvät kuitenkin ennallaan. Lisäksi verkkosivuston osoite päivitetään osoitteeseen solenis.com ja sähköpostiosoitteet ja muut yhteystiedot päivitetään Solenis-verkkotunnuksen muotoon (esim. xxxx@solenis.com). Näiden muutosten tarkoituksena on varmistaa, että asiakkaamme saavat jatkossakin parasta mahdollista palvelua. Päivitä järjestelmäsi ja tietosi vastaavasti, jotta vältät ongelmat laskutuksessa tai maksujen käsittelyssä.

Muuttuvatko käyttöturvallisuustiedotteemme, tuote-etikettimme ja rahtikirjamme?

Eivät. Lokakuussa alkavan siirtymävaiheen aikana kaikki turvallisuustiedotteet (SDS), tuotetarrat ja rahtikirjat pysyvät ennallaan. Ainoa muutos, jonka asiakkaat näkevät ajan myötä, on NCH-logon korvaaminen Solenis-logolla. Useimmissa tapauksissa muita muutoksia ei ole odotettavissa.

Muuttuvatko tuotetiedotteet (PDS)?

Ei, PDS-tiedotteet näyttävät samalta. Useimmissa tapauksissa NCH-logo korvataan Solenis-logolla.

Muuttuvatko analyysitodistukset (COA)?

Analyysitodistuksen (COA) ulkoasuun ja sisältöön tulee pieniä muutoksia, mutta COA:ssa ilmoitettuihin laatutietoihin ei tule muutoksia.

Tuotetiedot

Muuttuvatko tuotenimet tai tuotenumerot?

Emme odota tuotteiden nimien muuttuvan siirtymäprosessin vuoksi. Lisäksi useimmat osanumerot (SKU) pysyvät samoina. Poikkeuksista ilmoitetaan.

Säilyttävätkö kaikki NCH-tuotteet tuoteluokituksensa?

Kyllä, ne säilyttävät nykyisen luokituksensa, elleivät säädökset edellytä muutosta. Jos tällainen muutos tapahtuu, siitä ilmoitetaan myyntiedustajanne välityksellä.

Tuleeko tuotteen laatuun ja/tai teknisiin tietoihin muutoksia?

Tuotteen laatu, tuotemääritykset, pakkaus tai säilyvyysaika eivät muutu.

Säilyttävätkö kaikki NCH-tuotteet lakisääteiset tuotevaatimuksensa?

Kyllä, kaikki tuotteet säilyttävät nykyisen sääntelytasonsa, kuten BfR, FDA, REACH, Kosher, Halal, EU-ympäristömerkki ja Kehdosta kehtoon -sertifioinnit jne. Myös tuoterekisteröinnit säilyvät. Valmiit tuotteet voidaan arvioida uudelleen heti ensimmäisestä päivästä lukien.

Tuleeko tuotantopaikkoihin tai tuotantoprosesseihin muutoksia?

Nykyisiin Solenis- tai NCH-tuotantoprosesseihin ei tehdä muutoksia. Kaikkien Solenis- ja NCH-tehtaiden toimipaikat pysyvät samoina.

Sopimukset, hinnoittelu ja laskut

Jos yritykselläni on tällä hetkellä myyntisopimuksia NCH:n kanssa, miten ne siirretään?

Kaikki aktiiviset kaupalliset sopimukset siirtyvät Solenisille samoin ehdoin.

Entä jos minulla on kysyttävää laskustani?

Ota yhteyttä suoraan NCH:n nykyiseen myyntiedustajaan tai asiakaspalveluun ennen käyttökatkosta ja sen jälkeen.

Tuleeko tuotteiden hinnoitteluun tai ehtoihin muutoksia?

Tuotteiden hinnoittelun ja ehtojen ei odoteta muuttuvan järjestelmän muutoksen vuoksi. Ne voivat kuitenkin muuttua tulevaisuudessa sopimusten tai muiden tavanomaisten liiketoimintajärjestelyjen vuoksi.

W9 ja verotustunnus-/ALV-tiedot

Miten saamme Solenisin W9:n?

Siirry Solenis.comin toimittajaportaaliin saadaksesi W9:n ja muut tiedot, joita tarvitaan toimittajatietojesi päivittämiseen.

Pankkiyhteystiedot

Pankki- ja maksujärjestelyt eivät muutu, ja nykyiset suoraveloitusmaksutavat pysyvät ennallaan.

Miten saan takauksen myönnettyyn luottokirjeeseen tai keneen voin ottaa yhteyttä, jos minulla on yleisiä rahastoasioihin liittyviä kysymyksiä?

Yhteyshenkilö: Przemysław Winiarski (pwiniarski@solenis.com) tai Adam Jagodziński (AJagodzinski@solenis.com)

Myyntiverovapaustodistukset

NCH pyytää päivitetyt myyntiverovapaustodistukset automatisoidun järjestelmän kautta helpottaakseen siirtymistä Solenis SAP -ympäristöön. Noudata kyseisissä viesteissä annettuja ohjeita, jotka sisältävät linkin tietojesi lähettämiseen.

Toimittajien tietopaketti

Miten päivitämme toimittajatietopakettimme?

Lähetä mahdolliset toimittajatietopaketit myyntiedustajallesi, joka koordinoi asianmukaisten sisäisten resurssien kanssa.

Solenisin sähköisten laskujen esittely- ja maksuportaali (EIPP)

Osana tätä siirtymäprosessia on otettu käyttöön uusi Solenis Electronic Invoice Presentation and Payment (EIPP) -portaali. Portaali on suunniteltu tarjoamaan sujuvampi, turvallisempi ja käyttäjäystävällisempi kokemus laskujen, maksujen, tiliotteiden ja laskutuskyselyiden hallinnasta.

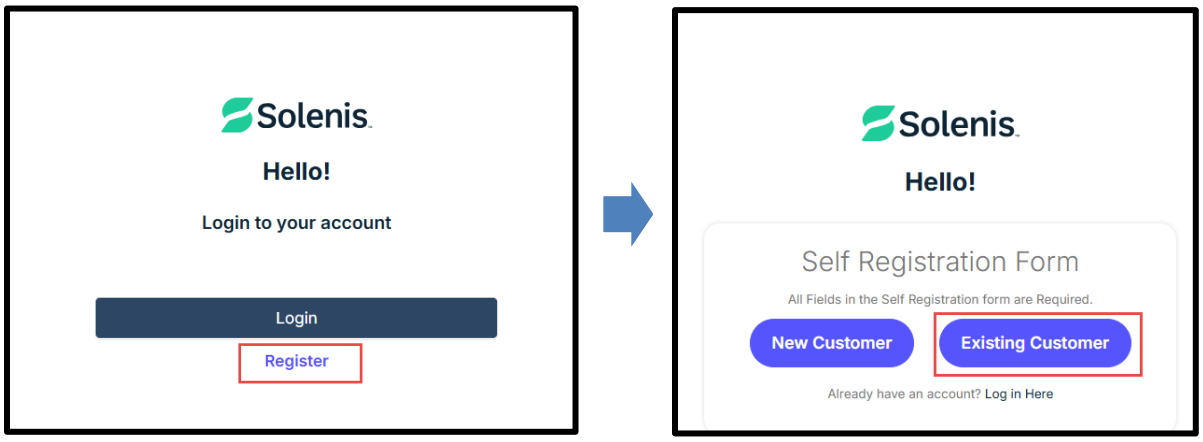
Mitä sinun tulee tietää.

Aloita siirtymän jälkeen uuden Solenis EIPP -portaalin käyttö osoitteessa www.products.solenis.com. Täällä voit käyttää tilitietojasi ympäri vuorokauden mistä tahansa. Uudessa portaalissa voit tarkastella nykyisiä ja aikaisempia laskuja, ladata laskuja ja tiliotteita, maksaa turvallisesti verkossa, lähettää reklamaatioita laskuista ja seurata tilannetta, tarkastella maksuhistoriaa ja paljon muuta.

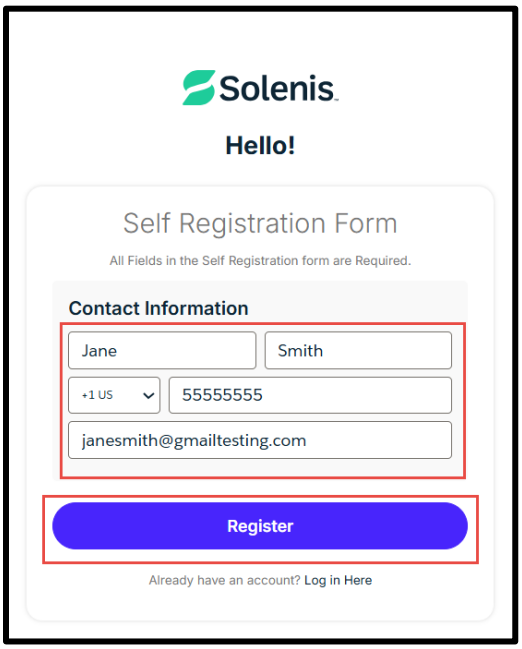
Käytön aloittaminen

Nykyisille portaalin käyttäjille:

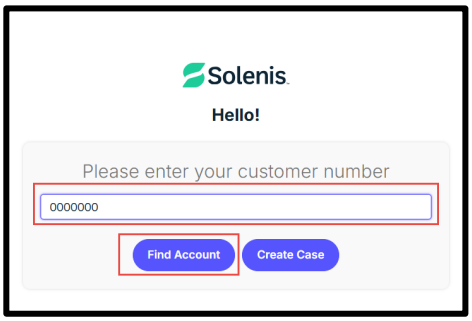
1. Käy Solenis EIPP -portaalin kotisivulla osoitteessa www.products.solenis.com
2. Valitse **Register (Rekisteröidy)** ja sitten **Existing Customer (Olemassa oleva asiakas)**.



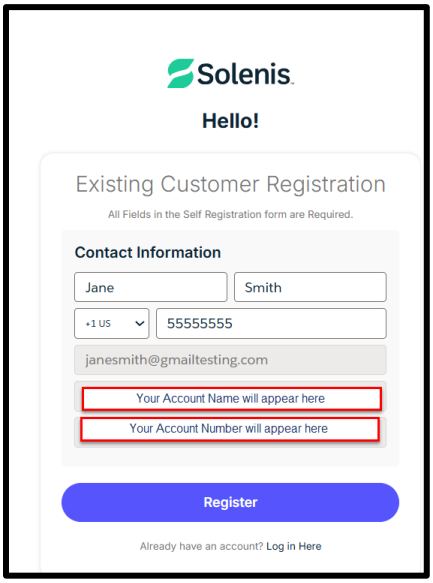
3. Syötä yhteystietosi.



4. Syötä Solenis-tilinumerosi, joka löytyy laskustasi tai tiliotteestasi.



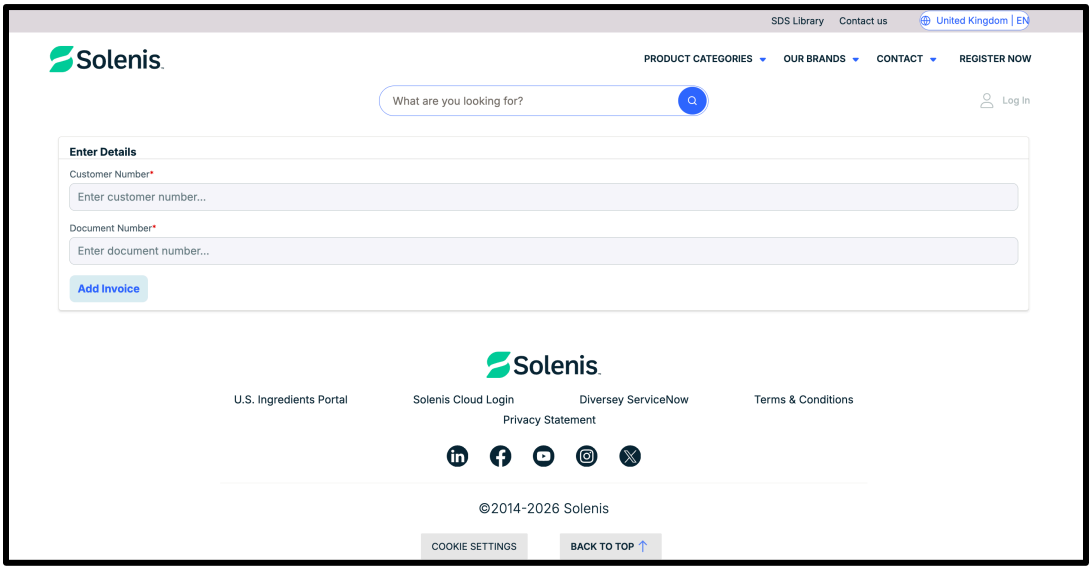
5. Viimeistele rekisteröityminen ja luo kirjautumistunnuksesi



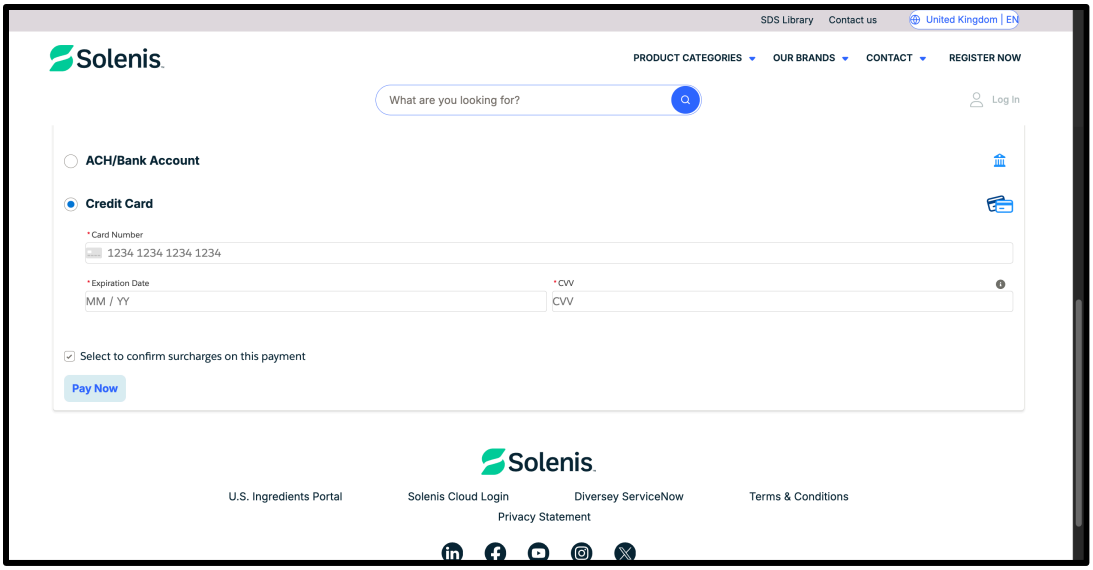
Haluatko suorittaa kertamaksun?

Asiakkaat, jotka eivät halua luoda tiliä, voivat silti maksaa **Guest Payment (Vierailijamaksu)** -toiminnon avulla:

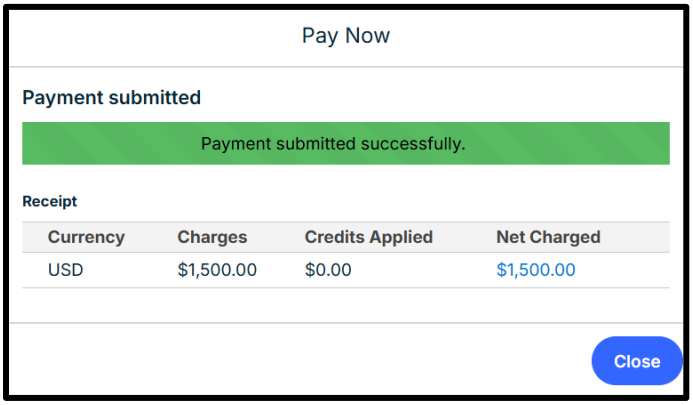
1. Siirry Guest Payment (Vierailijamaksu) -sivulle. https://products.solenis.com/guest-payment
2. Syötä asiakasnumerosi ja maksettavan/maksettavien laskun/laskujen (asiakirjan/asiakirjojen) numero(t).



3. Täytä laskutustiedot.



4. Lähetä maksu turvallisesti.



Usein kysyttyjä kysymyksiä

Pitääkö minun luoda uusi tili?

- **Kyllä.** Kaikkien asiakkaiden on rekisteröidyttävä uuteen portaaliin, jotta he voivat käyttää laskuja ja tiliotteita, ratkaista erimielisyyksiä, tarkastella maksuhistoriaa ja muita itsepalvelutoimintoja.

Mistä löydän tilinumeroni?

- Solenis-tilinumerosi löytyy **laskustasi tai asiakastiliotteestasi.**

Voinko maksaa ilman rekisteröitymistä?

- **Kyllä.** Guest Payment (Vierailijamaksu) -toiminto mahdollistaa kertamaksut ilman tilin luomista. Käy osoitteessa https://pay.solenis.com.

Voinko tarkastella laskuja ja tiliotteita verkossa?

- **Kyllä.** Portaalissa voit tarkastella, hakea, ladata ja viedä laskuja sekä luoda tiliotteita.

Voinko lähettää reklamaatioita laskuista portaalin kautta?

- **Kyllä.** Voit luoda ja seurata reklamaatioita laskuista suoraan portaalissa.

Onko maksettavalle summalle rajaa portaalia käytettäessä?

- **Ei.** Maksut voidaan käsitellä laskun tai laskujen koko summaan asti joko ACH:lla tai luottokortilla.

Mitä maksutapoja tuetaan?

- Käytettävissä olevia maksutapoja voivat olla **ACH-pankkisiirto, luottokortti tai molemmat**, maksettavasta laskusta riippuen.

Tulevatko maksuvahvistukset saataville?

- **Kyllä.** Kun maksu on lähetetty, vahvistus ja kuitti ovat ladattavissa myöhempää käyttöä varten.

Entä jos unohdan käyttäjätunnukseni tai minulla on ongelmia portaalin käytössä?

- Ota yhteyttä **maakohtaiseen Solenis-tukitiimiin**.

Itävalta	ardach@solenis.com
Belgia	ar.benelux@solenis.com
Tšekin tasavalta	AR_Czech@solenis.com
Tšekin tasavalta (Pure Solve)	AR_Czech@solenis.com
Tanska	ar.denmark@solenis.com
Viro	ar.estonia@solenis.com
Suomi	ar.finland@solenis.com
Ranska	francecredit@solenis.com
Saksa	ardach@solenis.com
Kreikka	ar.greece@solenis.com
Unkari	nch.hun@solenis.com
Unkari (Pure Solve)	nch.hun@solenis.com
Irlanti	credit.controlire@solenis.com
Italia	italycredit@solenis.com
Norja	ar.norway@solenis.com
Puola	ar_poland@solenis.com
Puola (Pure Solve)	AR_PolandPS@solenis.com
Portugali	AR.Portugal@solenis.com
Romania	AR.Romania@solenis.com
Slovakia	AR_Slovakia@solenis.com
Slovenia	AR.Slovenia@solenis.com
Espanja	Cobros.Spain@solenis.com
Ruotsi	ar.sweden@solenis.com
Sveitsi	ardach@solenis.com

Turkki	ar.turkey@solenis.com
Iso-Britannia	CreditControl.uk@solenis.com

Kiitos jatkuvasta kumppanuudestasi ja yhteistyöstäsi siirtyessämme uuteen Solenis EIPP -portaaliin.