solenis.com

23. Oktober 2026

REF: Bitte beachten Sie die Änderung des Datums des Sperrzeitraums

Umstellung auf das Solenis ERP-Geschäftssystem: Europa, Naher Osten und Afrika (EMEA)

Sehr geehrter Kunde, sehr geehrte Kundin,

wie bereits mitgeteilt, hat Solenis seine Übernahme der NCH Corporation am 3. November 2025 abgeschlossen.

Durch die Hinzufügung der renommierten Marken von NCH und dessen breiter Kundenbasis im Mittelstand verfügt Solenis nun über ein diversifizierteres Geschäft mit größerem Umfang, einer erweiterten globalen Präsenz und herausragendem Kundenservice. Gemeinsam wird das neu fusionierte Unternehmen einen diversifizierteren, kundenorientierten Anbieter von Wasser- und Hygienelösungen schaffen. Diese verbesserten Fähigkeiten stärken das Engagement von Solenis als vertrauenswürdiger Partner mit den richtigen Mitarbeitern, dem richtigen Fachwissen und der richtigen Technologie.

Seit dem Abschluss der Übernahme haben die Teams von Solenis und NCH intensiv an der Integration unserer Geschäftssysteme gearbeitet und Maßnahmen ergriffen, um dies so transparent und nahtlos wie möglich zu gestalten. Am 11. Dezember schließen wir die Umstellung unseres Systems für die EMEA-Region ab. **Dafür ist eine vorübergehende Sperrfrist der Lieferungen erforderlich.**

Was das für Sie bedeutet

1. Vom 30. November bis 11. Dezember werden die Lieferungen vorübergehend ausgesetzt, um die Systemumstellung zu ermöglichen. Während dieser Zeit werden die Lieferungen ausgesetzt, bis wir die Systemumstellung abgeschlossen haben.
2. Ihr Vertriebsmitarbeiter nimmt Ihre Bestellungen auch während der Sperrfrist weiterhin entgegen. Nach Abschluss der Systemumstellung werden die Lieferungen wieder aufgenommen. Bitte bestätigen Sie die voraussichtlichen Liefertermine mit Ihrem Vertriebsmitarbeiter.
3. Wir empfehlen Ihnen, eng mit Ihrem Vertriebsmitarbeiter zusammenzuarbeiten, um Ihren Produktbedarf zu überprüfen und sicherzustellen, dass Sie über ausreichende Vorräte verfügen, um diese kurze Übergangsphase zu überbrücken.
4. Dieser Prozess sollte nahtlos verlaufen. Sollte es dennoch zu Beeinträchtigungen kommen, werden wir eng mit Ihnen und Ihrem Vertriebsmitarbeiter zusammenarbeiten, um diese so schnell wie möglich zu beheben.
5. Die beigefügten FAQs enthalten weitere Informationen und sollten an die zuständigen Ansprechpartner in Ihrem Unternehmen weitergeleitet werden. Dieses Dokument wird Ihnen künftig auf solenis.com als Referenz zur Verfügung stehen.

Wir bei Solenis wissen, dass unser Erfolg von Ihnen, unseren Kunden, abhängt. Unsere Mitarbeiter sind sehr stolz auf unseren Service und die von uns angebotenen Lösungen.

Wir freuen uns auf die Fortsetzung unserer wertvollen Beziehung mit Ihnen und Ihrem Unternehmen.

Mit besten Grüßen

Chris Wright
Präsident Light Industrial Solutions

Während wir uns weiterhin auf die Zusammenlegung des NCH-Geschäfts mit Solenis vorbereiten, bleiben wir dem Ziel verpflichtet, unseren Kunden Produkte und Kundendienst von höchster Qualität zu bieten.

Um einen nahtlosen und transparenten Übergang zu gewährleisten, helfen Ihnen die folgenden Informationen dabei, alle Details zu verstehen, die erforderlich sind, um Ihre Systemänderungen zu ermöglichen. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Ihren derzeitigen Vertriebsmitarbeiter oder Kundendienstmitarbeiter.

Inhalt

Prepare for Change 2
Blackout Period 3
Solenis Global Corporate Office Location 3
Legal Entities 3
Customer Documents 3
Product Information 4
Contracts, Pricing and Invoices 5
W9 and Tax ID / VAT Information 5
Banking Information 5
Sales Tax Exemption Certificates 5
Vendor Information Package 5
Solenis Electronic Invoice Presentment and Payment (EIPP) Portal 6

Vorbereiten auf die Veränderung

Sollten wir etwas tun, um uns auf diese Veränderungen vorzubereiten?

Es gibt zwei Möglichkeiten, wie Sie einen reibungslosen Übergang sicherstellen können.

1) Teilen Sie diese Änderungen den Personen mit, die es innerhalb Ihrer Organisation wissen müssen. Diese FAQ können Sie als Leitfaden verwenden.

2) Wenn Sie heute planen, vermeiden Sie später überraschende Unterbrechungen. Bitte planen Sie mit Ihrem Vertriebsmitarbeiter Ihren Produktbedarf für die „Sperrfrist“, um sicherzustellen, dass Sie in dieser Zeit über eine ausreichende Versorgung verfügen. Details zur „Sperrfrist“ werden im Folgenden behandelt.
3) Wenn Sie in der Vergangenheit sowohl mit Solenis als auch mit NCH Geschäfte getätigt haben, geben Sie bitte weiterhin wie gewohnt Bestellungen auf.

Sperrfrist

Solenis wird eine **„Sperrfrist“** für alle Geschäfts- und Produktionseinrichtungen von NCH festlegen.

Dieser „Blackout-Zeitraum“ ist notwendig, damit wir das NCH-Geschäft in das Solenis-ERP-System migrieren können. Während dieses Zeitraums wird der Betrieb eingeschränkt sein.

Hinweis:

- Die **Lieferungen** sind auf die vor Beginn der Sperrfrist geplanten und terminierten Lieferungen beschränkt. Während der Sperrfrist gibt es keine „ungeplanten“ Lieferungen.
- Auch während der Sperrfrist steht Ihnen Ihr Vertriebsmitarbeiter zur Verfügung, um **neue Bestellungen** entgegenzunehmen und diese Sendungen nach Ende der Sperrfrist zur Bearbeitung einzuplanen. Wir bitten unsere Kunden, **Ihren Produktbedarf zu planen** und Bestellungen vor Beginn der Sperrfrist aufzugeben und Ihre Lieferungen entsprechend zu planen, um sicherzustellen, dass Sie ausreichend Bestand haben, um die Sperrfrist abzudecken.
- Diese Sperrfrist gilt nicht für das bestehende Solenis-Geschäft.

Solenis Globaler Hauptsitz

Solenis LLC, 2475 Pinnacle Drive, Wilmington, Delaware 19803, USA.

Juristische Personen

Werden sich irgendwelche juristischen Personen ändern?

Nein. Im Rahmen der Unternehmensübernahme bleiben die juristischen Personen unverändert.

Kundendokumente

Werden sich die Formate der kaufmännischen Dokumenten ändern?

Dokumente wie Rechnungen, Kontoauszüge und Mahnungen werden weiterhin alle erforderlichen Informationen enthalten. Das Layout kann jedoch von den bisherigen Versionen abweichen. Unter anderem wird auf diesen Dokumenten das bisherige Logo durch das Solenis-Logo ersetzt. Der Zahlungsempfänger, die Zahlungsadressen und die derzeit für Zahlungen verwendeten Bankverbindungen bleiben jedoch unverändert. Außerdem wird die Website-Adresse auf solenis.com aktualisiert, und E-Mail-Adressen sowie andere Kontaktverweise werden auf das Solenis-Domainformat geändert (z. B. xxxx@solenis.com). Diese Änderungen sollen sicherstellen, dass unsere Kunden weiterhin den höchsten Servicestandard erhalten. Bitte aktualisieren Sie Ihre

Systeme und Aufzeichnungen entsprechend, um mögliche Probleme bei der Rechnungsstellung oder Zahlungsabwicklung zu vermeiden.

Werden sich unsere Sicherheitsdatenblätter (SDB), Produktetiketten und Konnossemente ändern?

Nein. Zu Beginn des Übergangs im Oktober bleiben alle Sicherheitsdatenblätter (SDB), Produktetiketten und Konnossemente unverändert. Die einzige Änderung, die Kunden im Laufe der Zeit sehen werden, ist der Austausch des NCH-Logos durch das Solenis-Logo. In den meisten Fällen werden keine weiteren Änderungen erwartet.

Werden sich die Produktdatenblätter (PDB) ändern?

Nein, PDB werden gleich aussehen. In den meisten Fällen wird das NCH-Logo durch das Solenis-Logo ersetzt.

Werden sich die Analysezertifikate (Certificates of Analysis, COA) ändern?

Das Analysezertifikat wird geringfügige Änderungen an Layout und Inhalt haben, aber es wird keine Änderung an den Qualitätsinformationen auf den COAs geben.

Produktinformationen

Werden sich Produktnamen oder Produktnummern ändern?

Wir gehen nicht davon aus, dass sich die Produktnamen im Zusammenhang mit dem Übergangsprozess ändern werden. Darüber hinaus bleiben die meisten Teilenummern (SKUs) unverändert. Ausnahmen werden mitgeteilt.

Werden alle NCH-Produkte ihre Produktklassifizierung beibehalten?

Ja, sie behalten ihre aktuelle Klassifizierung bei, es sei denn, eine Änderung ist aufgrund von Vorschriften erforderlich. Sollte eine solche Änderung eintreten, werden Sie durch Ihren Vertriebsmitarbeiter benachrichtigt.

Wird es Änderungen an der Produktqualität und/oder den Produktspezifikationen geben?

Es gibt keine Änderungen an der Produktqualität, den Produktspezifikationen, der Verpackung oder der Haltbarkeit.

Behalten alle NCH-Produkte ihre regulatorischen Produktansprüche bei?

Ja, alle Produkte behalten ihren aktuellen regulatorischen Status wie z. B. BfR, FDA, REACH, Koscher, Halal, EU Flower, Cradle to Cradle-Zertifizierungen usw. Produktregistrierungen bleiben ebenfalls erhalten. Im späteren Verlauf können fertige Produkte einer Neubewertung unterzogen werden.

Wird es Änderungen an den Fertigungsstandorten oder den Produktionsprozessen geben?

Es gibt keine Änderungen an den aktuellen Solenis- oder NCH-Produktionsprozessen. Die Standorte für alle Solenis-Werke und NCH-Werke werden gleich bleiben.

Verträge, Preise und Rechnungen

Wenn mein Unternehmen derzeit Vertriebsverträge mit NCH hat, wie werden diese übernommen?

Alle bestehenden Geschäftsvereinbarungen werden zu unveränderten Konditionen auf Solenis übertragen.

Was ist, wenn ich eine Frage zu meiner Rechnung habe?

Vor und nach der Sperrfrist wenden Sie sich bitte direkt an Ihren bestehenden NCH-Vertriebsmitarbeiter oder Kundendienstmitarbeiter.

Wird es Änderungen an den Produktpreisen oder den Allgemeinen Geschäftsbedingungen geben?

Die Produktpreise und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden sich aufgrund der Systemumstellung voraussichtlich nicht ändern. Jedoch können sie sich aufgrund von Verträgen oder anderen üblichen geschäftlichen Vereinbarungen in der Zukunft ändern.

W9 und Steuernummer/Umsatzsteuerinformationen

Wie erhalten wir ein W9 für Solenis?

Gehen Sie zum Lieferantenportal auf Solenis.com, um das W9 und andere Informationen zu erhalten, die zur Aktualisierung Ihrer Lieferanteninformationen erforderlich sind.

Bankinformationen

Die Bank- und Zahlungsvereinbarungen werden sich nicht ändern, und die derzeitigen Zahlungsmöglichkeiten per Lastschrift bleiben bestehen.

Wie bekomme ich eine Garantie für ein Akkreditiv ausgestellt, oder an wen kann ich mich wenden, wenn ich eine allgemeine Frage zur Finanzverwaltung habe?

Bitte kontaktieren Sie: Przemysław Winiarski (pwiniarski@solenis.com) oder Adam Jagodziński (AJagodzinski@solenis.com)

Bescheinigungen zur Umsatzsteuerbefreiung

NCH wird über ein automatisiertes System aktualisierte Bescheinigungen zur Umsatzsteuerbefreiung für die Migration in die Solenis SAP-Umgebung anfordern. Bitte befolgen Sie die Anweisungen in diesen Mitteilungen, die auch einen Link zur Übermittlung Ihrer Informationen enthalten.

Lieferanteninformationspaket

Wie aktualisieren wir unser Lieferanteninformationspaket?

Bitte senden Sie alle Lieferanteninformationspakete an Ihren Vertriebsmitarbeiter, der sich mit den entsprechenden internen Ressourcen abstimmen wird.

Solenis Portal für elektronische Rechnungspräsentation und -zahlung (Electronic Invoice Presentment and Payment, EIPP)

Im Rahmen dieses Umstellungsprozesses wurde ein neues Solenis Portal für elektronische Rechnungspräsentation und -zahlung (EIPP) implementiert. Dieses Portal wurde entwickelt, um Ihnen eine effizientere, sicherere und benutzerfreundlichere Erfahrung bei der Verwaltung Ihrer Rechnungen, Zahlungen, Kontoauszüge und Abrechnungsanfragen zu bieten.

Was Sie darüber wissen müssen

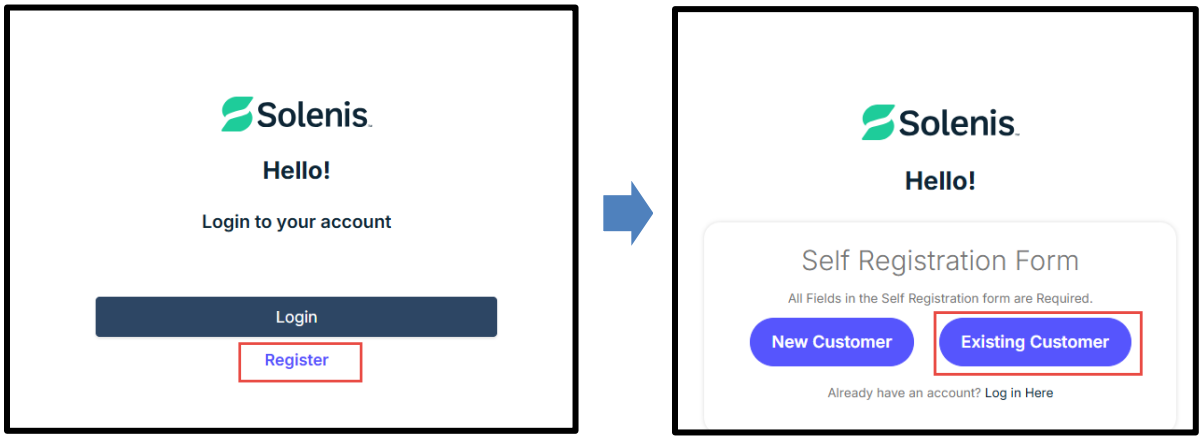
Nach dem Umstellungsprozess beginnen Sie bitte, das neue Solenis EIPP-Portal auf www.products.solenis.com zu nutzen. Hier können Sie rund um die Uhr und von jedem Ort aus auf Ihre Kontoinformationen zugreifen. Über das neue Portal können Sie aktuelle und frühere Rechnungen einsehen, Rechnungen und Kontoauszüge herunterladen, sichere Online-Zahlungen vornehmen, Rechnungen beanstanden und den jeweiligen Bearbeitungsstatus verfolgen, Ihren Zahlungsverlauf einsehen und vieles mehr.

Erste Schritte

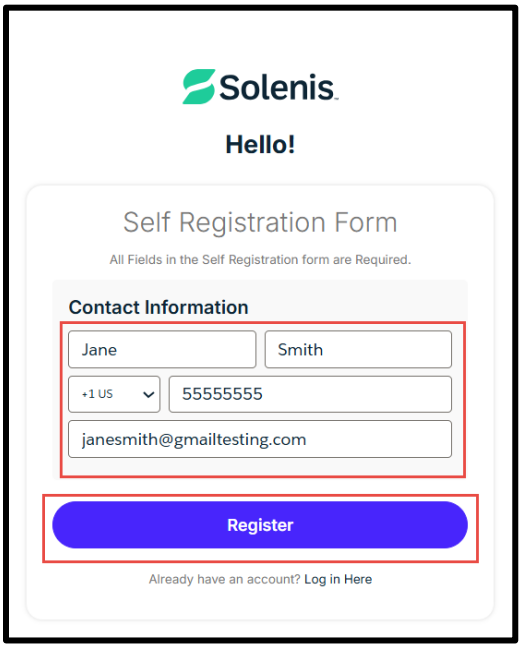
Für bestehende Portalbenutzer:

1. Besuchen Sie die Startseite des Solenis EIPP-Portals unter www.products.solenis.com

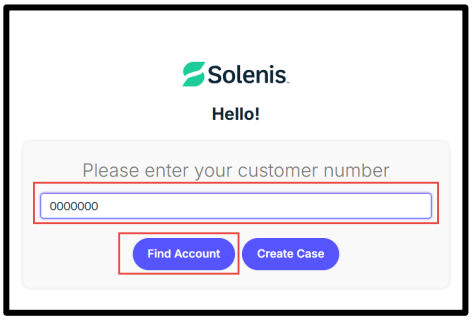
2. Wählen Sie **Register** (Registrieren) und dann **Existing Customer** (Bestehender Kunde).



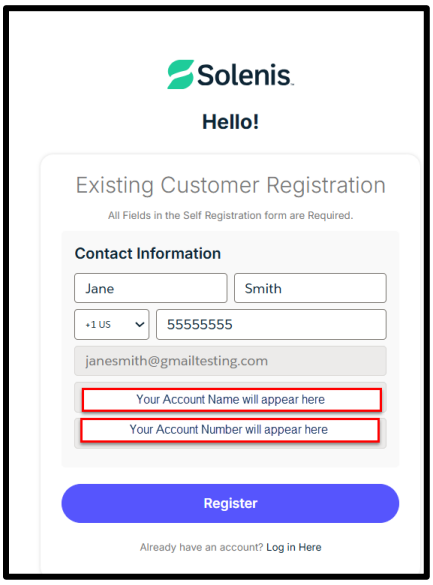
3. Geben Sie Ihre Kontaktinformationen ein.



4. Geben Sie Ihre Solenis-Kontonummer ein, die Sie auf Ihrer Rechnung oder Ihrem Kontoauszug finden können.



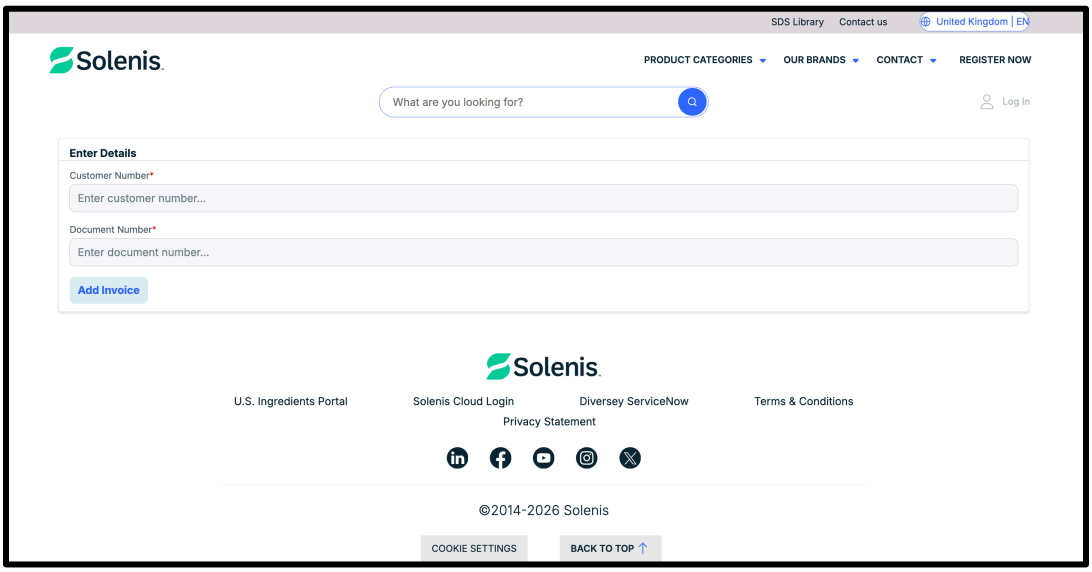
5. Schließen Sie die Registrierung ab und erstellen Sie Ihre Anmeldedaten



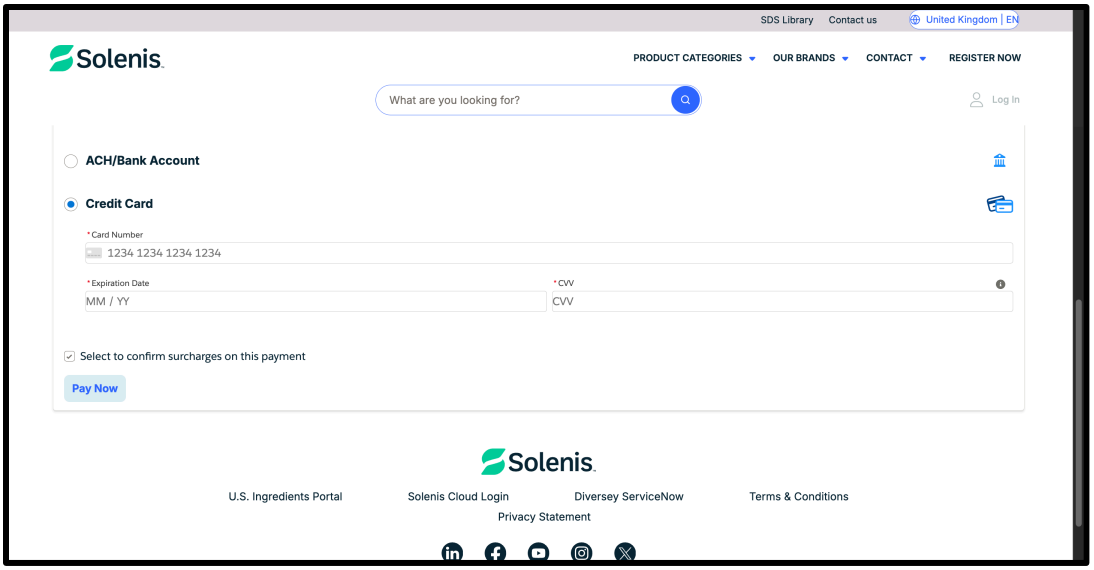
Möchten Sie eine Einmalzahlung leisten?

Kunden, die kein Konto erstellen möchten, können weiterhin Zahlungen über die Funktion **Gastzahlung** vornehmen:

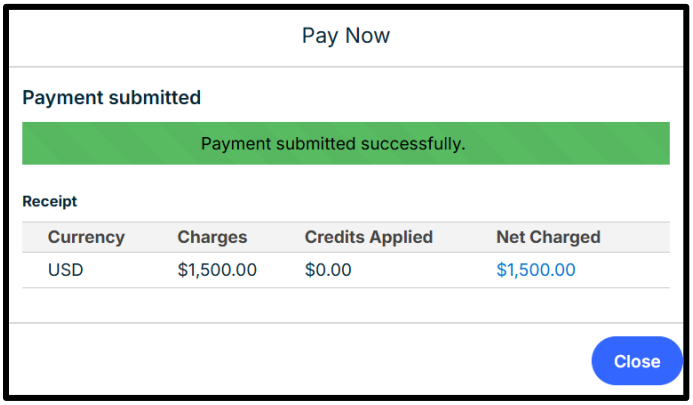
1. Gehen Sie zur Seite für Gastzahlungen. https://products.solenis.com/guest-payment
2. Geben Sie Ihre Kundennummer und die Rechnungs- bzw. Dokumentennummer(n) der Rechnung(en) ein, die Sie bezahlen möchten.



3. Vervollständigen Sie Ihre Rechnungsinformationen.



4. Führen Sie die Zahlung sicher durch.



Häufig gestellte Fragen

Muss ich ein neues Konto erstellen?

- **Ja.** Alle Kunden sollten sich für das neue Portal registrieren, um auf Rechnungen, Kontoauszüge, Beanstandungen, Zahlungshistorie und weitere Self-Service-Funktionen zugreifen zu können.

Wo finde ich meine Kontonummer?

- Ihre Solenis-Kontonummer finden Sie auf Ihrer **Rechnung oder Ihrem Kontoauszug.**

Kann ich eine Zahlung vornehmen, ohne mich zu registrieren?

- **Ja.** Die Funktion „Gastzahlung“ ermöglicht Einmalzahlungen ohne Kontoerstellung. Bitte besuchen Sie https://pay.solenis.com.

Kann ich Rechnungen und Kontoauszüge online anzeigen?

- **Ja.** Über das Portal können Sie Rechnungen einsehen, suchen, herunterladen und exportieren sowie Kontoauszüge erstellen.

Kann ich Rechnungsbeanstandungen über das Portal einreichen?

- **Ja.** Sie können Rechnungsbeanstandungen direkt im Portal erstellen und verfolgen.

Gibt es bei Zahlungen über das Portal eine Betragsgrenze?

- **Nein.** Der Gesamtbetrag der zur Zahlung ausgewählten Rechnung bzw. Rechnungen kann entweder per ACH-Überweisung oder per Kreditkarte beglichen werden.

Welche Zahlungsmethoden werden unterstützt?

- Je nach zu zahlender Rechnung stehen Ihnen als Zahlungsmethode eine **ACH-Überweisung**, **Kreditkartenzahlung oder beide Optionen** zur Verfügung.

Werden Zahlungsbestätigungen verfügbar sein?

- **Ja.** Nach Abschluss der Zahlung stehen Ihnen eine Bestätigung und ein Zahlungsbeleg zum Herunterladen und zur späteren Verwendung zur Verfügung.

Was passiert, wenn ich meinen Benutzernamen vergesse oder Probleme beim Zugang zum Portal habe?

- Bitte **kontaktieren Sie Ihr landesspezifisches Solenis-Support-Team** für Unterstützung.

Österreich	ardach@solenis.com
Belgien	ar.benelux@solenis.com
Tschechien	AR_Czech@solenis.com
Tschechien (Pure Solve)	AR_Czech@solenis.com
Dänemark	ar.denmark@solenis.com
Estland	ar.estonia@solenis.com
Finnland	ar.finland@solenis.com
Frankreich	francecredit@solenis.com
Deutschland	ardach@solenis.com
Griechenland	ar.greece@solenis.com
Ungarn	nch.hun@solenis.com
Ungarn (Pure Solve)	nch.hun@solenis.com
Irland	credit.controlire@solenis.com
Italien	italycredit@solenis.com
Norwegen	ar.norway@solenis.com
Polen	ar_poland@solenis.com
Polen (Pure Solve)	AR_PolandPS@solenis.com
Portugal	AR.Portugal@solenis.com
Rumänien	AR.Romania@solenis.com
Slowakei	AR_Slovakia@solenis.com

Slowenien	AR.Slovenia@solenis.com
Spanien	Cobros.Spain@solenis.com
Schweden	ar.sweden@solenis.com
Schweiz	ardach@solenis.com
Türkei	ar.turkey@solenis.com
Großbrittannien	CreditControl.uk@solenis.com

Vielen Dank für die weiterhin vertrauensvolle Zusammenarbeit und Ihre Unterstützung bei der Umstellung auf das neue Solenis EIPP-Portal.