solenis.com

23 Οκτωβρίου 2026

ΑΝΑΦ.: Παρακαλούμε λάβετε υπόψη την αλλαγή της ημερομηνίας της περιόδου αποκλεισμού

Μετάβαση στο επιχειρηματικό σύστημα ERP της Solenis: Ευρώπη, Μέση Ανατολή και Αφρική (EMEA)

Αγαπητέ πελάτη,

Όπως έχει ήδη ανακοινωθεί, η Solenis ολοκλήρωσε την εξαγορά της NCH Corporation την 3 Νοεμβρίου 2025.

Προσθέτοντας τις αναγνωρισμένες μάρκες της NCH και μια ευρεία βάση πελατών στη μεσαία αγορά, η Solenis έχει μια πιο διαφοροποιημένη επιχειρηματική δραστηριότητα με αυξημένη κλίμακα, μια διευρυμένη παγκόσμια παρουσία και ανώτερες δυνατότητες εξυπηρέτησης πελατών. Μαζί, η πρόσφατα συγχωνευμένη εταιρεία θα δημιουργήσει έναν πιο διαφοροποιημένο, πελατοκεντρικό πάροχο λύσεων νερού και υγιεινής. Αυτές οι βελτιωμένες δυνατότητες ενισχύουν τη δέσμευση της Solenis ως αξιόπιστου συνεργάτη με τους σωστούς ανθρώπους, την τεχνογνωσία και την τεχνολογία.

Από το κλείσιμο της συμφωνίας, οι ομάδες της Solenis και της NCH εργάζονται σκληρά για την ενσωμάτωση των επιχειρηματικών μας συστημάτων, λαμβάνοντας μέτρα ώστε η ενσωμάτωση να είναι όσο το δυνατόν πιο διαφανής και απρόσκοπτη. Η μετάβαση του συστήματός μας για την περιοχή EMEA θα ολοκληρωθεί στις 11 Δεκεμβρίου. **Αυτό θα απαιτήσει μια περίοδο προσωρινής διακοπής των παραδόσεων.**

Τι σημαίνει για εσάς

1. Θα ισχύσει μια περίοδος διακοπής των παραδόσεων (περίοδος blackout) από τις 30 Νοεμβρίου έως 11 Δεκεμβρίου προκειμένου να πραγματοποιηθεί η μετάβαση στο νέο σύστημα. Κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου, οι παραδόσεις θα ανασταλούν έως ότου ολοκληρωθεί η μετάβαση.
2. Ο αντιπρόσωπος πωλήσεων που σας εξυπηρετεί θα συνεχίσει να δέχεται τις παραγγελίες σας κατά τη διάρκεια της περιόδου διακοπής των παραδόσεων. Οι παραδόσεις θα ξαναρχίσουν μόλις ολοκληρωθεί η μετάβαση. Επιβεβαιώστε τις εκτιμώμενες ημερομηνίες παράδοσης με τον αντιπρόσωπο πωλήσεων που σας εξυπηρετεί.
3. Σας συνιστούμε να συνεργαστείτε στενά με τον αντιπρόσωπο πωλήσεων που σας εξυπηρετεί προκειμένου να εξετάσετε τις ανάγκες σας σε προϊόντα και να διασφαλίσετε ότι διαθέτετε επαρκή αποθέματα για να καλύψετε τις ανάγκες σας κατά τη διάρκεια αυτής της σύντομης περιόδου μετάβασης.
4. Η εν λόγω διαδικασία λογικά θα εξελιχθεί απρόσκοπτα. Ωστόσο, αν τυχόν προκύψουν προβλήματα, θα συνεργαστούμε στενά μαζί σας και με τον αντιπρόσωπο πωλήσεων που σας εξυπηρετεί για να εξομαλύνουμε οποιαδήποτε κατάσταση το συντομότερο δυνατό.
5. Οι συνημμένες συχνές ερωτήσεις παρέχουν περισσότερες λεπτομέρειες και θα πρέπει να κοινοποιηθούν στους αρμόδιους υπεύθυνους επικοινωνίας του οργανισμού σας. Για μελλοντική αναφορά, το παρόν έγγραφο θα είναι αναρτημένο στον ιστότοπο solenis.com

Στη Solenis, κατανοούμε ότι η επιτυχία μας εξαρτάται από εσάς, τους πελάτες μας. Οι εργαζόμενοί μας είναι πολύ περήφανοι για τις υπηρεσίες και τις λύσεις που παρέχουμε.

Προσβλέπουμε στη συνέχιση της πολύτιμης επαγγελματικής μας σχέσης με εσάς και την εταιρεία σας.

Με εκτίμηση,

Chris Wright
Πρόεδρος της Light Industrial Solutions

Καθώς συνεχίζουμε να προετοιμαζόμαστε για τη συνένωση της NCH με τη Solenis, παραμένουμε δεσμευμένοι να παρέχουμε στους πελάτες μας υψηλότερης ποιότητας προϊόντα και εξυπηρέτηση πελατών.

Για να διασφαλιστεί μια απρόσκοπτη και διαφανής μετάβαση, οι ακόλουθες πληροφορίες θα σας βοηθήσουν να κατανοήσετε όλες τις λεπτομέρειες που απαιτούνται για να διευκολυνθούν οι αλλαγές στο σύστημά σας. Εάν έχετε ερωτήσεις, επικοινωνήστε με τον τοπικό σας αντιπρόσωπο πωλήσεων ή τον αντιπρόσωπο εξυπηρέτησης πελατών.

Περιεχόμενα

Prepare for Change 2
Blackout Period 3
Solenis Global Corporate Office Location 3
Legal Entities 3
Customer Documents 4
Product Information 4
Contracts, Pricing and Invoices 5
W9 and Tax ID / VAT Information 5
Banking Information 5
Sales Tax Exemption Certificates 6
Vendor Information Package 6
Solenis Electronic Invoice Presentment and Payment (EIPP) Portal 6

Προετοιμασία για την αλλαγή

Πρέπει να κάνουμε κάτι για να προετοιμαστούμε για τις αλλαγές αυτές;

Υπάρχουν δύο τρόποι με τους οποίους μπορείτε να διασφαλίσετε μια ομαλή μετάβαση.

1) Κοινοποιήστε αυτές τις αλλαγές στα άτομα που «χρειάζεται να τις γνωρίζουν» στον οργανισμό σας. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε αυτές τις συχνές ερωτήσεις ως οδηγό.
2) Ο έγκαιρος προγραμματισμός θα συμβάλει στη μείωση απρόβλεπτων διακοπών αργότερα. Παρακαλούμε να συνεργαστείτε με τον αντιπρόσωπο πωλήσεων που σας εξυπηρετεί για τον προγραμματισμό και την πρόβλεψη των αναγκών σας σε προϊόντα κατά την «περίοδο blackout», ώστε να διασφαλιστεί η επάρκεια των αποθεμάτων σας κατά το διάστημα αυτό. Λεπτομέρειες για με την «περίοδο blackout» αναφέρονται παρακάτω.
3) Εάν έχετε πραγματοποιήσει συναλλαγές τόσο με τη Solenis όσο και με την NCH στο παρελθόν, συνεχίστε να υποβάλλετε παραγγελίες με τον συνήθη τρόπο.

Περίοδος blackout

Η Solenis θα εφαρμόσει μια **«περίοδο blackout»** για όλες τις επιχειρηματικές και παραγωγικές εγκαταστάσεις της NCH.

Αυτή η «περίοδος blackout» είναι απαραίτητη για να μπορέσουμε να μεταφέρουμε τις επιχειρηματικές διαδικασίες της NCH στα συστήματα ERP της Solenis. Οι δραστηριότητες θα είναι περιορισμένες κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου.

Παρακαλούμε, σημειώστε τα εξής:

- Οι **παραδόσεις** θα περιοριστούν σε όσες έχουν προβλεφθεί και προγραμματιστεί πριν από την έναρξη της περιόδου blackout. Δεν θα υπάρξουν «μη προγραμματισμένες» παραδόσεις κατά τη διάρκεια της περιόδου blackout.
- Κατά τη διάρκεια της περιόδου blackout, ο αντιπρόσωπος πωλήσεων που σας εξυπηρετεί θα παραμείνει διαθέσιμος για την αποδοχή **νέων παραγγελιών** και θα προγραμματίσει τις αποστολές αυτές για επεξεργασία μετά το τέλος της περιόδου blackout. Συνιστούμε στους πελάτες να **προβλέψουν τις ανάγκες τους για προϊόντα** και να υποβάλουν παραγγελίες πριν από την έναρξη της περιόδου blackout και να προγραμματίσουν τις παραδόσεις τους αντίστοιχα, εξασφαλίζοντας ότι θα έχουν επαρκές απόθεμα για να καλύψουν την περίοδο blackout.
- Η περίοδος blackout δεν θα πρέπει να ισχύσει για τις υφιστάμενες επιχειρηματικές δραστηριότητες της Solenis.

Τοποθεσία παγκόσμιας εταιρικής έδρας της Solenis

Solenis LLC, 2475 Pinnacle Drive, Wilmington, Delaware 19803, USA.

Νομικές οντότητες

Θα υπάρξει κάποια αλλαγή στις νομικές οντότητες;

Όχι. Στο πλαίσιο της μεταβίβασης της επιχείρησης, οι νομικές οντότητες θα παραμείνουν οι ίδιες.

Έγγραφα πελάτη

Θα υπάρξουν αλλαγές στη μορφή των εμπορικών εγγράφων;

Έγγραφα όπως τιμολόγια, καταστάσεις λογαριασμού και ειδοποιήσεις οφειλών θα εξακολουθούν να περιλαμβάνουν όλες τις απαιτούμενες πληροφορίες. Ωστόσο, η διάταξή τους ενδέχεται να διαφέρει από τις προηγούμενες εκδόσεις. Οι αλλαγές που θα αποτυπώνονται στα εν λόγω έγγραφα θα περιλαμβάνουν την αντικατάσταση του υφιστάμενου λογότυπου με το λογότυπο της Solenis. Ωστόσο, η επωνυμία του δικαιούχου, οι διευθύνσεις αποστολής πληρωμών και τα στοιχεία τραπεζικού λογαριασμού που χρησιμοποιούνται επί του παρόντος για τις πληρωμές θα παραμείνουν αμετάβλητα. Επιπλέον, η διεύθυνση του ιστοτόπου θα αλλάξει σε solenis.com, ενώ οι διευθύνσεις email και τα λοιπά στοιχεία επικοινωνίας θα επικαιροποιηθούν ώστε να χρησιμοποιούν τον τομέα XXX (π.χ. xxxx@solenis.com). Οι αλλαγές αυτές αποσκοπούν στη διασφάλιση της συνέχισης της παροχής υπηρεσιών υψηλού επιπέδου στους πελάτες μας. Επικαιροποιήστε αναλόγως τα συστήματα και τα αρχεία σας, ώστε να αποφευχθεί κάθε πρόβλημα κατά την τιμολόγηση ή τη διευθέτηση των πληρωμών.

Θα αλλάξουν τα δελτία δεδομένων ασφάλειας (SDS), οι ετικέτες των προϊόντων και οι φορτωτικές;

Όχι. Κατά την έναρξη της μετάβασης τον Οκτώβριο, όλα τα δελτία δεδομένων ασφάλειας (SDS), οι ετικέτες των προϊόντων και οι φορτωτικές θα παραμείνουν ως έχουν. Η μόνη αλλαγή που θα παρατηρήσουν σταδιακά οι πελάτες είναι η αντικατάσταση του λογότυπου της NCH με το λογότυπο της Solenis. Στις περισσότερες περιπτώσεις, δεν αναμένονται άλλες αλλαγές.

Θα αλλάξουν τα δελτία δεδομένων προϊόντων (PDS);

Όχι, τα δελτία δεδομένων προϊόντων θα έχουν την ίδια μορφή. Στις περισσότερες περιπτώσεις, το λογότυπο της NCH θα αντικατασταθεί με το λογότυπο της Solenis.

Θα αλλάξουν τα πιστοποιητικά ανάλυσης (COA);

Το πιστοποιητικό ανάλυσης θα αλλάξει λίγο ως προς τη διάταξη και το περιεχόμενο, αλλά δεν θα υπάρξει καμία αλλαγή όσον αφορά τις πληροφορίες ποιότητας που αναφέρονται στα πιστοποιητικά ανάλυσης.

Πληροφορίες για τα προϊόντα

Θα αλλάξουν οι ονομασίες ή οι κωδικοί των προϊόντων;

Δεν αναμένουμε να αλλάξουν οι ονομασίες των προϊόντων στο πλαίσιο της διαδικασίας μετάβασης. Επιπλέον, οι περισσότεροι κωδικοί εξαρτημάτων (SKU) θα παραμείνουν οι ίδιοι. Αν υπάρξουν εξαιρέσεις, θα ανακοινωθούν.

Θα διατηρήσουν όλα τα προϊόντα της NCH την ταξινόμησή τους;

Ναι, θα διατηρήσουν την τρέχουσα ταξινόμησή τους, εκτός εάν απαιτείται κάποια αλλαγή λόγω των κανονισμών. Εάν υπάρξει αλλαγή αυτού του είδους, θα ενημερωθείτε από τον αντιπρόσωπο πωλήσεων που σας εξυπηρετεί.

Θα υπάρξουν αλλαγές στην ποιότητα και/ή στις προδιαγραφές των προϊόντων;

Δεν υπάρχουν αλλαγές στην ποιότητα, στις προδιαγραφές, στη συσκευασία ή στη διάρκεια ζωής των προϊόντων.

Διατηρούν όλα τα προϊόντα της NCH τους κανονιστικούς ισχυρισμούς τους;

Ναι, όλα τα προϊόντα θα διατηρήσουν την τρέχουσα κανονιστική τους κατάσταση, όπως πιστοποιήσεις BfR, FDA, REACH, Kosher, Halal, EU Flower, Cradle to Cradle κλπ. Επίσης, θα διατηρηθούν και οι καταχωρήσεις των προϊόντων στα μητρώα. Μετά την πρώτη ημέρα, τα τελικά προϊόντα μπορούν να υποβληθούν σε επαναξιολόγηση.

Θα υπάρξουν αλλαγές στις τοποθεσίες κατασκευής ή στις διαδικασίες παραγωγής;

Δεν υπάρχουν αλλαγές στις τρέχουσες διαδικασίες παραγωγής της Solenis ή της NCH. Οι τοποθεσίες όλων των εργοστασίων της Solenis και της NCH θα παραμείνουν οι ίδιες.

Συμβάσεις, τιμολόγηση και τιμολόγια

Εάν η εταιρεία μου έχει επί του παρόντος συμβάσεις πώλησης με την NCH, πώς θα μεταβιβαστούν;

Όλες οι ενεργές εμπορικές συμφωνίες θα μεταβιβαστούν στη Solenis με τους ίδιους όρους.

Τι πρέπει να κάνω εάν έχω κάποια απορία για το τιμολόγιό μου;

Πριν και μετά την περίοδο blackout, επικοινωνήστε απευθείας με τον αντιπρόσωπο πωλήσεων της NCH ή τον εκπρόσωπο εξυπηρέτησης πελατών που σας εξυπηρετεί.

Θα υπάρξουν αλλαγές στην τιμολόγηση των προϊόντων ή στους όρους και στις προϋποθέσεις;

Η τιμολόγηση των προϊόντων και οι όροι και οι προϋποθέσεις δεν αναμένεται να αλλάξουν λόγω της μετάβασης στο νέο σύστημα. Ωστόσο, ενδέχεται να υπάρξουν αλλαγές στο μέλλον λόγω συμβάσεων ή άλλων συνήθων επιχειρηματικών ρυθμίσεων.

W9 και στοιχεία αριθμού φορολογικού μητρώου/ΦΠΑ

Πώς μπορούμε να λάβουμε ένα έντυπο W9 για τη Solenis;

Μεταβείτε στην Πύλη προμηθευτών στον ιστότοπο Solenis.com για να λάβετε το έντυπο W9 και άλλες πληροφορίες που απαιτούνται για την επικαιροποίηση των στοιχείων του προμηθευτή σας.

Στοιχεία τράπεζας

Οι τραπεζικοί διακανονισμοί και οι ρυθμίσεις πληρωμών δεν θα αλλάξουν και οι τρέχουσες μέθοδοι άμεσης χρέωσης θα παραμείνουν ως έχουν.

Πώς μπορώ να εκδώσω μια εγγυητική επιστολή πίστωσης ή εάν έχω μια γενική ερώτηση για τη διαχείριση των διαθεσίμων, με ποιον μπορώ να επικοινωνήσω;

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με τα εξής άτομα: Przemysław Winiarski (pwiniarski@solenis.com) ή Adam Jagodziński (AJagodzinski@solenis.com)

Πιστοποιητικά απαλλαγής από τον φόρο επί των πωλήσεων

Η NCH θα ζητήσει επικαιροποιημένα πιστοποιητικά απαλλαγής από τον φόρο επί των πωλήσεων, μέσω ενός αυτοματοποιημένου συστήματος, για να διευκολύνει τη μετάβαση στο περιβάλλον SAP της Solenis. Ακολουθήστε τις οδηγίες που αναφέρονται στις ανακοινώσεις αυτές, που θα περιλαμβάνουν έναν σύνδεσμο για την υποβολή των στοιχείων σας.

Πακέτο στοιχείων προμηθευτή

Πώς μπορούμε να επικαιροποιήσουμε το πακέτο στοιχείων του προμηθευτή μας;

Στείλτε όλα τα πακέτα στοιχείων προμηθευτή στον αντιπρόσωπο πωλήσεων που σας εξυπηρετεί και θα αναλάβει τον συντονισμό με τους κατάλληλους εσωτερικούς πόρους.

Πύλη ηλεκτρονικής υποβολής και πληρωμής τιμολογίων (EIPP) της Solenis

Στο πλαίσιο αυτής της διαδικασίας μετάβασης, τέθηκε σε λειτουργία μια νέα πύλη ηλεκτρονικής υποβολής και πληρωμής τιμολογίων (EIPP) της Solenis. Η πύλη αυτή έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να προσφέρει μια πιο απλοποιημένη, ασφαλή και φιλική προς τον χρήστη εμπειρία για τη διαχείριση των τιμολογίων, των πληρωμών και των καταστάσεων λογαριασμού σας, καθώς και των ερωτημάτων σας σχετικά με την τιμολόγηση.

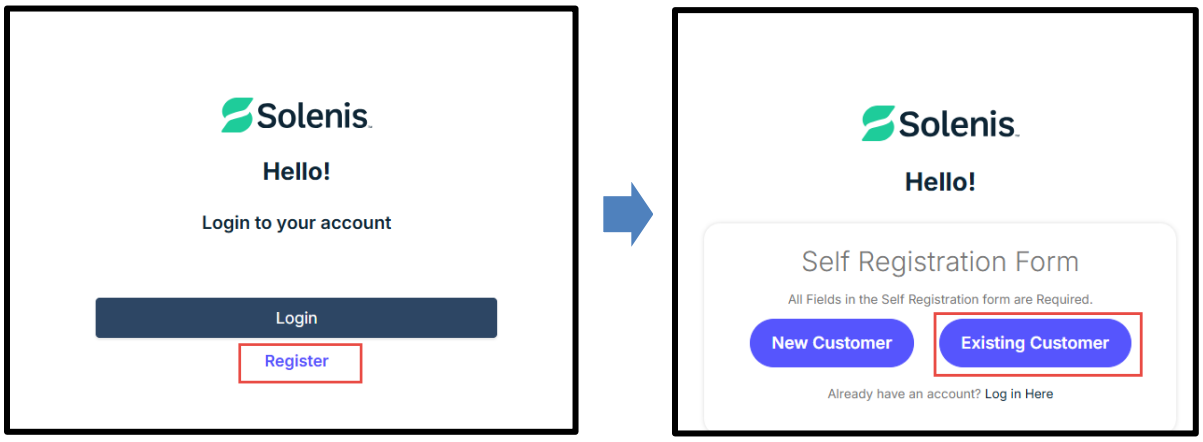
Τι πρέπει να γνωρίζετε

Μετά την ολοκλήρωση της μετάβασης, αρχίστε να χρησιμοποιείτε τη νέα πύλη EIPP της Solenis μεταβαίνοντας στη διεύθυνση www.products.solenis.com. Εδώ θα μπορείτε να έχετε πρόσβαση στα στοιχεία του λογαριασμού σας 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα, από οπουδήποτε. Η νέα πύλη θα σας δίνει τη δυνατότητα να βλέπετε τρέχοντα και παλαιότερα τιμολόγια, να πραγματοποιείτε λήψη τιμολογίων και καταστάσεων λογαριασμού, να πραγματοποιείτε ασφαλείς ηλεκτρονικές πληρωμές, να υποβάλλετε διαφορές τιμολογίων και να παρακολουθείτε την πορεία τους, να ελέγχετε το ιστορικό πληρωμών σας και πολλά άλλα.

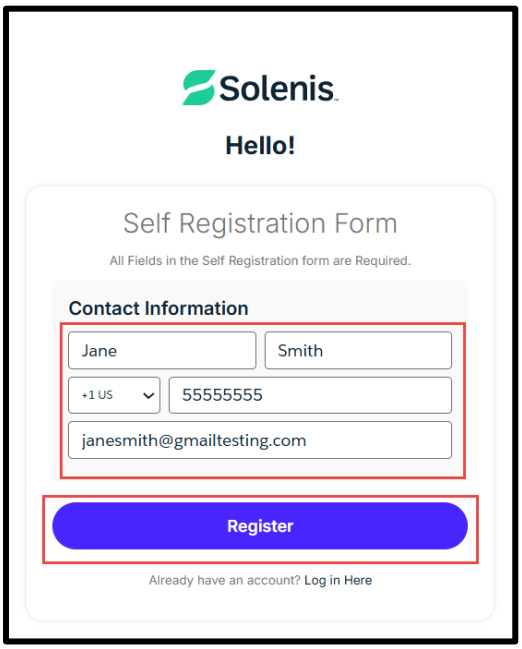
Έναρξη χρήσης

Για υφιστάμενους χρήστες της πύλης:

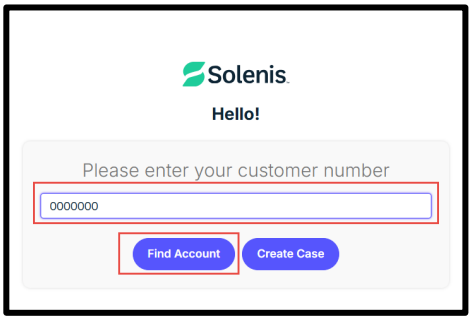
1. Επισκεφτείτε την αρχική σελίδα της πύλης EIPP της Solenis στη διεύθυνση www.products.solenis.com.
2. Επιλέξτε **Register** (Εγγραφή) και έπειτα **Existing Customer** (Υφιστάμενος πελάτης).



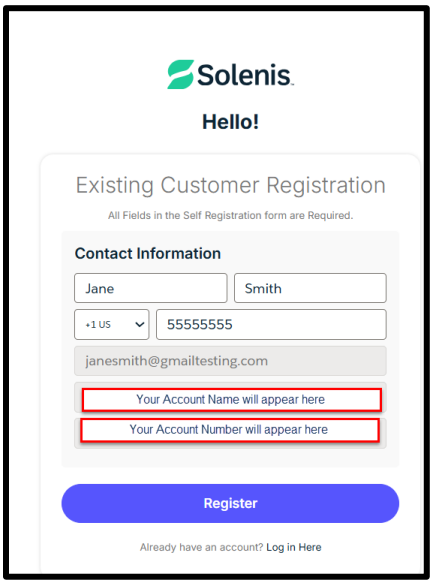
3. Καταχωρήστε τα στοιχεία επικοινωνίας σας.



4. Καταχωρήστε τον αριθμό του λογαριασμού σας στη Solenis, τον οποίο μπορείτε να βρείτε στο τιμολόγιο ή στην κατάσταση του λογαριασμού σας.



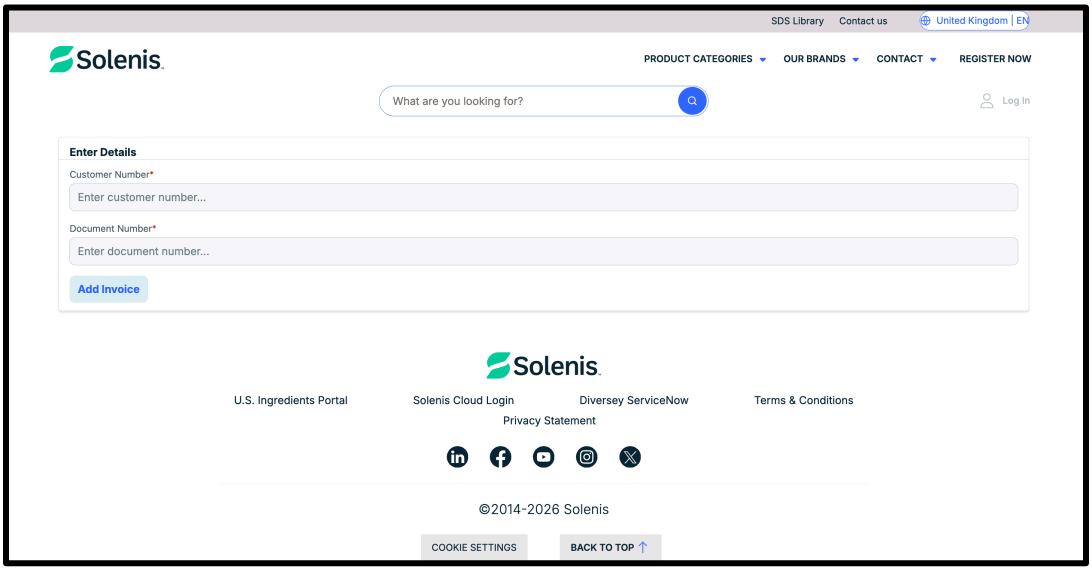
5. Ολοκληρώστε την εγγραφή και δημιουργήστε τα στοιχεία σύνδεσής σας.



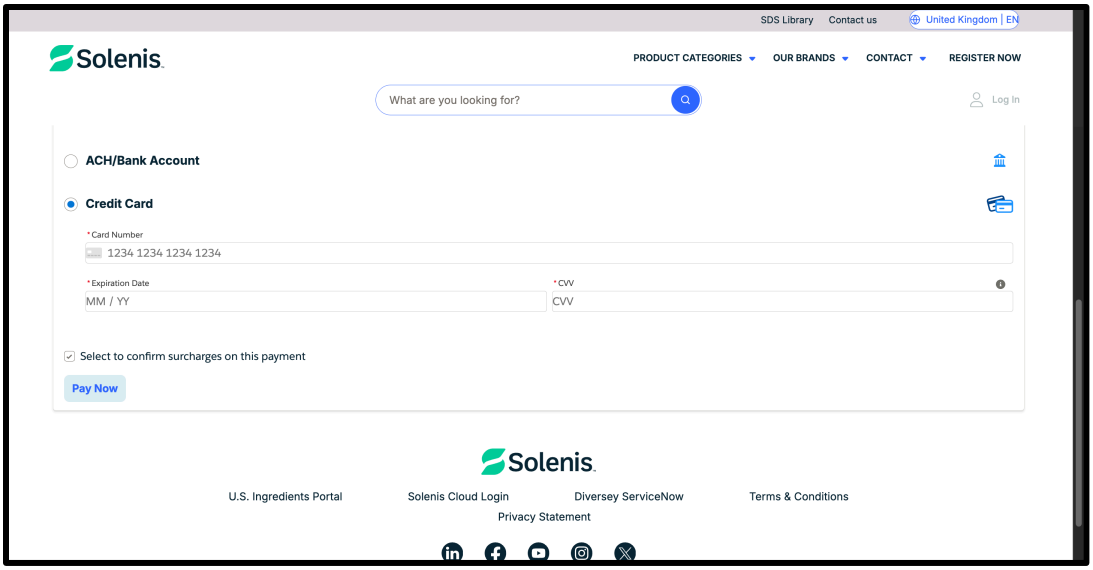
Θέλετε να πραγματοποιήσετε μια εφάπαξ πληρωμή;

Οι πελάτες που δεν επιθυμούν να δημιουργήσουν λογαριασμό μπορούν ανά πάσα στιγμή να πραγματοποιήσουν πληρωμές χρησιμοποιώντας τη δυνατότητα **Guest Payment** (Πληρωμή ως επισκέπτης):

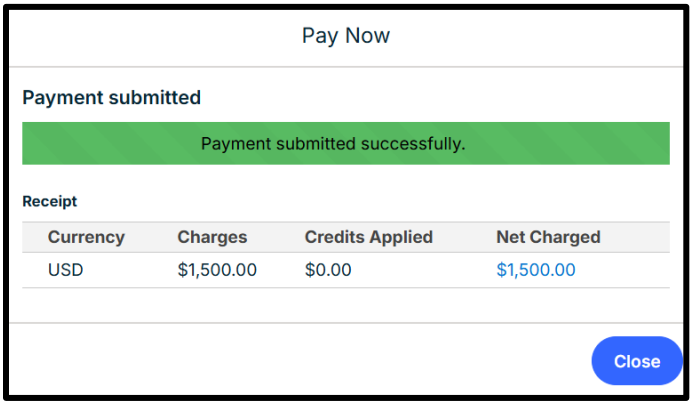
1. Μεταβείτε στη σελίδα Guest Payment (Πληρωμή ως επισκέπτης). https://products.solenis.com/guest-payment
2. Καταχωρήστε τον ατομικό σας αριθμό πελάτη και τον αριθμό τιμολογίου (παραστατικού) για το/τα τιμολόγιο(-α) που θέλετε να πληρώσετε.



3. Συμπληρώστε τα στοιχεία τιμολόγησής σας.



4. Υποβάλετε την πληρωμή με ασφάλεια.



Συχνές ερωτήσεις

Χρειάζεται να δημιουργήσω νέο λογαριασμό;

- **Ναι.** Όλοι οι πελάτες θα πρέπει να εγγραφούν στη νέα πύλη για να έχουν πρόσβαση σε τιμολόγια, καταστάσεις λογαριασμού, διαφορές τιμολογίων, ιστορικό πληρωμών και άλλες δυνατότητες αυτοεξυπηρέτησης.

Πού μπορώ να βρω τον αριθμό λογαριασμού μου;

- Μπορείτε να βρείτε τον αριθμό του λογαριασμού σας στη Solenis στο **τιμολόγιο ή στην κατάσταση λογαριασμού πελάτη**.

Μπορώ να πραγματοποιήσω πληρωμή χωρίς εγγραφή;

- **Ναι.** Η δυνατότητα Guest Payment (Πληρωμή ως επισκέπτης) επιτρέπει την πραγματοποίηση μεμονωμένων πληρωμών χωρίς τη δημιουργία λογαριασμού. Επισκεφτείτε τη διεύθυνση https://pay.solenis.com.

Μπορώ να βλέπω τα τιμολόγια και τις καταστάσεις λογαριασμού μου διαδικτυακά;

- **Ναι.** Η πύλη σάς επιτρέπει να βλέπετε, να αναζητάτε, να πραγματοποιείτε λήψη και να εξάγετε τιμολόγια, καθώς και να δημιουργείτε καταστάσεις λογαριασμού.

Μπορώ να υποβάλω διαφορές τιμολογίων μέσω της πύλης;

- **Ναι.** Μπορείτε να υποβάλλετε και να παρακολουθείτε διαφορές τιμολογίων απευθείας μέσω της πύλης.

Υπάρχει όριο στο ποσό πληρωμής κατά τη χρήση της πύλης;

- **Όχι.** Οι πληρωμές μπορούν να πραγματοποιούνται για το συνολικό ποσό του τιμολογίου ή των τιμολογίων που έχουν επιλεγεί για πληρωμή, είτε μέσω ACH είτε με πιστωτική κάρτα.

Ποιοι τρόποι πληρωμής υποστηρίζονται;

- Στους διαθέσιμους τρόπους πληρωμής ενδέχεται να περιλαμβάνονται **τραπεζική μεταφορά μέσω ACH, πιστωτική κάρτα ή και οι δύο επιλογές**, ανάλογα με το εξοφλούμενο τιμολόγιο.

Θα υπάρχουν διαθέσιμες επιβεβαιώσεις πληρωμής;

- **Ναι.** Μετά την υποβολή της πληρωμής, θα είναι διαθέσιμες για λήψη και μελλοντική αναφορά η επιβεβαίωση και η απόδειξη της πληρωμής.

Τι γίνεται εάν ξεχάσω το ατομικό μου όνομα χρήστη ή αν αντιμετωπίσω κάποιο πρόβλημα πρόσβασης στην πύλη;

- **Επικοινωνήστε με την ομάδα υποστήριξης της Solenis στη χώρα σας** για βοήθεια.

Αυστρία	ardach@solenis.com
Βέλγιο	ar.benelux@solenis.com
Τσεχική Δημοκρατία	AR_Czech@solenis.com
Τσεχική Δημοκρατία (Pure Solve)	AR_Czech@solenis.com
Δανία	ar.denmark@solenis.com
Εσθονία	ar.estonia@solenis.com
Φινλανδία	ar.finland@solenis.com
Γαλλία	francecredit@solenis.com
Γερμανία	ardach@solenis.com
Ελλάδα	ar.greece@solenis.com
Ουγγαρία	nch.hun@solenis.com
Ουγγαρία (Pure Solve)	nch.hun@solenis.com
Ιρλανδία	credit.controlire@solenis.com
Ιταλία	italycredit@solenis.com
Νορβηγία	ar.norway@solenis.com
Πολωνία	ar_poland@solenis.com
Πολωνία (Pure Solve)	AR_PolandPS@solenis.com

Πορτογαλία	AR.Portugal@solenis.com
Ρουμανία	AR.Romania@solenis.com
Σλοβακία	AR_Slovakia@solenis.com
Σλοβενία	AR.Slovenia@solenis.com
Ισπανία	Cobros.Spain@solenis.com
Σουηδία	ar.sweden@solenis.com
Ελβετία	ardach@solenis.com
Τουρκία	ar.turkey@solenis.com
Ηνωμένο Βασίλειο	CreditControl.uk@solenis.com

Σας ευχαριστούμε για τη συνεχή συνεργασία και υποστήριξή σας κατά τη μετάβασή μας στη νέα πύλη EIPP της Solenis.