solenis.com

2026. október 23.

Hivatkozás: Kérjük, vegyék figyelembe a korlátozási időszak dátumának változását

Átállás a Solenis ERP üzleti rendszerre Európa, Közel-Kelet és Afrika (EMEA)

Tisztelt Ügyfelünk!

A korábbi bejelentésünknek megfelelően a Solenis 2025. november 3 befejezte az NCH Corporation felvásárlását.

Az NCH jól ismert márkáinak és széles körű középpiaci ügyfeleinek átvételével a Solenis tevékenysége változatosabbá és nagyobb léptékű válik, ami egyben nagyobb globális jelenlétet és magas szintű ügyfélszolgálati képességeket is jelent. Az újonnan egyesített vállalat sokszínűbb és még inkább ügyfélközpontú víz- és higiéniai megoldásokat fog kínálni. Ezek a továbbfejlesztett képességek megerősítik a Solenis, mint a megfelelő emberekkel, szakértelemmel és technológiával rendelkező megbízható partner elkötelezettségét.

Az üzlet megkötése óta a Solenis és az NCH csapata keményen dolgozott üzleti rendszereink integrálásán, a lehető legnagyobb fokú átláthatóságra és gördülékenységre törekedve. Az EMEA régió rendszerátállását december 11. fejezzük be. **Ehhez ideiglenes szállítási tilalomra van szükség.**

Mit jelent ez az Ön számára?

1. A rendszer átállása érdekében november 30. – december 11.szállítási tilalmi időszakot tartunk. Ez idő alatt a szállítások szünetelnek, amíg az átállást befejezzük.
2. Értékesítési képviselője továbbra is átveszi a rendeléseit a tilalmi időszak alatt. A szállítások az átállás befejezése után újraindulnak. Kérjük, egyeztesse a becsült szállítási határidőket értékesítési képviselőjével.
3. Javasoljuk, hogy szorosan működjön együtt az értékesítési képviselőjével, hogy áttekintse a termékigényeket, és gondoskodjon arról, hogy elegendő készlet álljon rendelkezésre a rövid átállási időszak során.
4. A folyamat várhatóan zökkenőmentes lesz. Ha azonban zavar lép fel, szorosan együttműködünk Önnel és értékesítési képviselőjével, hogy a lehető leggyorsabban megoldjuk az adott helyzetet.
5. A mellékelt GYIK további részleteket tartalmaz – ossza meg a szervezet megfelelő kapcsolattartóival. Jövőbeni elérhetőség céljából ezt a dokumentumot közzétesszük a solenis.com webhelyen

A Solenis vállalatnál tudjuk, hogy sikerünk Önöktől, azaz az ügyfeleinktől függ. Munkatársaink rendkívül büszkék az általunk nyújtott szolgáltatásokra és megoldásokra.

Örömmel ápoljuk továbbra is értékes kapcsolatunkat Önnel és vállalatával.

Üdvözlettel,

Chris Wright
A könnyűipari megoldások elnöke

Miközben folyamatosan készülünk az NCH üzletág és a Solenis egyesítésére, továbbra is elkötelezettek maradunk, hogy ügyfeleinknek a legkiválóbb minőségű termékeket és ügyfélszolgálatot nyújtsuk.

A zökkenőmentes és átlátható átmenet biztosítása érdekében az alábbi információk segítenek megérteni a rendszermódosítások megkönnyítéséhez szükséges összes részletet. Ha bármilyen kérdése van, keressen fel minket jelenlegi értékesítési vagy ügyfélszolgálati munkatársával.

Tartalom

Prepare for Change 2
Blackout Period 3
Solenis Global Corporate Office Location 3
Legal Entities 3
Customer Documents 3
Product Information 4
Contracts, Pricing and Invoices 4
W9 and Tax ID / VAT Information 5
Banking Information 5
Sales Tax Exemption Certificates 5
Vendor Information Package 5
Solenis Electronic Invoice Presentment and Payment (EIPP) Portal 5

Felkészülés a változásra

Kell-e tennünk valamit, hogy felkészüljünk a változásokra?

Kétféleképpen segíthet biztosítani a zökkenőmentes átállást.

1) Közölje ezeket a változásokat a szervezetén belül mindenkivel, akinek tudnia kell róla. Használhatja ezt a GYIK-et útmutatóként.
2) Az előre tervezéssel enyhíthető a későbbi váratlan megszakítások hatása. Működjön együtt az értékesítési képviselőjével, tervezze meg és jelezze előre termékigényét a „leállási

időszakra” vonatkozóan, hogy biztosítsa a megfelelő ellátást ezidő alatt is. A „leállási időszak” részleteit az alábbiakban ismertetjük.

3) Ha a múltban mind a Solenisszel, mind az NHS-szel folytatott tranzakciókat, akkor továbbra is a szokásos módon adja le a megrendeléseket.

Leállási időszak

A Solenis **„leállási időszakot”** tart az NCH minden üzleti és termelési létesítményére vonatokozóan.

A „leállási időszakban” át tudjuk telepíteni az NCH üzletágat a Solenis ERP-rendszerébe. Ebben az időszakban csak korlátozott üzemelés folyik.

Ne feledje:

- A **kiszállítás** a leállási időszak kezdete előtt tervezett és ütemezett kiszállításokra fog korlátozódni. A leállási időszakban nem teljesítünk „nem tervezett” kiszállításokat.
- A leállási időszak alatt az értékesítési képviselő továbbra is rendelkezésre áll az **új rendelések** fogadására, és a leállási időszak vége utánra ütemezi a szállítmányok feldolgozását. Arra ösztönözzük ügyfeleinket, **hogy előre jelezzék termékigényüket**, és a leállási időszak kezdete előtt adják le rendeléseiket, és ennek megfelelően számítsanak a kiszállításokra; így biztosítható, hogy elegendő készlet álljon rendelkezésre a leállási időszak alatt is.
- A leállási időszak a tervek szerint nem vonatkozik a Solenis éppen zajló üzleti folyamataira.

A Solenis globális vállalati iroda helyszíne

Solenis LLC, 2475 Pinnacle Drive, Wilmington, Delaware 19803, USA.

Jogi személyek

Változnak a jogi személyek?

Nem. Az üzleti átállás során a jogi személyek nem változnak.

Ügyféldokumentumok

Változik a kereskedelmi dokumentumok formátuma?

Az olyan dokumentumok, mint a számlák, kimutatások és emlékeztetők továbbra is tartalmazzák az összes szükséges információt, azonban az elrendezésük eltérhet az előző verzióktól. Az ezekben a dokumentumokban tükröződő változások magukban foglalják a jelenlegi logó cseréjét a Solenis logójára. Az átutalás neve, az átutalási címek és a fizetésekhez jelenleg használt bankszámlaadatok azonban változatlanok maradnak. A weboldal címe solenis.com lesz, az e-mail-címeket és az egyéb kapcsolattartási hivatkozásokat pedig a Solenis domain-formátumúra (pl. xxxx@solenis.com) frissítjük. Ezeknek a változtatásoknak az a célja, hogy ügyfeleink továbbra is a legmagasabb szintű szolgáltatást kapják. Kérjük, ennek megfelelően frissítse rendszereit és nyilvántartásait, hogy elkerülje a számlázási vagy fizetési feldolgozási problémákat.

Változnak a biztonsági adatlapjaink (SDS), a termékcímkék és a fuvarlevelek?

Nem. Az átállás kezdetén októberben az összes biztonsági adatlap, termékcímke és fuvarlevél megmarad. Az egyetlen változás, amit az ügyfelek idővel láthatnak, az az NCH logó Solenis logóra történő cseréje. A legtöbb esetben nem várható további változás.

Változnak a termékadatlapok (PDS)?

Nem, a termékadatlapok nem változnak. A legtöbb esetben az NCH logót felváltja a Solenis logó.

Módosulnak a vizsgálati tanúsítványok (COA)?

A vizsgálati tanúsítványok elrendezésében és tartalmában kisebb változások lesznek, de a COA-kban szereplő minőségi információkban nem lesz változás.

Termékinformációk

Megváltoznak a terméknevek vagy a termékszámok?

A terméknevek az átállási folyamattal összefüggésben valószínűleg nem változnak meg. Ezenkívül a legtöbb cikkszám (SKU) változatlan marad. Minden kivételről tájékoztatjuk.

Minden NCH termék megtartja a termékbesorolását?

Igen, megtartják az aktuális besorolásukat, kivéve, ha szabályozás miatt módosításra van szükség. Ilyen változás esetén az értékesítési képviselőn keresztül értesítjük Önt.

Változik a termékminőség és/vagy a termék műszaki jellemzője?

A termékminőség, a termék műszaki jellemzője, a csomagolás és a felhasználhatósági időtartam nem változik.

Minden NCH termék megtartja szabályozási státuszát?

Igen, minden termék megtartja a jelenlegi szabályozási státuszát, például a BfR, FDA, REACH, Kosher, Halal, EU Flower, Cradle to Cradle tanúsítványt stb. A termékregisztrációk szintén megmaradnak. Az Első Nap után a késztermékeket újraértékeljük.

Változnak a gyártási helyek vagy a termelési folyamatok?

A Solenis és az NCH jelenlegi gyártási folyamataiban nincs változás. Az összes Solenis és NCH üzem telephelye változatlan marad.

Szerződések, árazás és számlák

Ha a vállalatomnak van érvényes értékesítési szerződése az NCH-val, ezeket hogyan csoportosítják át?

Minden aktív kereskedelmi megállapodás változatlan feltételekkel kerül a Solenishez.

Mi tegyek, ha számlával kapcsolatos kérdésem van?

A leállási időszak előtt és után forduljon közvetlenül a meglévő NCH értékesítési vagy ügyfélszolgálati képviselőjéhez.

Változik a termékek ára vagy az általános szerződési feltételek?

A termékárak és a feltételek várhatóan nem változnak a rendszerátállás miatt. A jövőben talán, a szerződések vagy más szokásos üzleti megállapodások miatt megváltozhatnak.

W9 és adóazonosító / áfa-információk

Hogyan szerezhetjük be a W9 dokumentumot a Solenisre vonatkozóan?

Lépjen a Solenis.com beszállítói portáljára, ahol megtalálja a W9 dokumentumot és a beszállítói információk frissítéséhez szükséges többi információt.

Bankadatok

A banki és fizetési feltételek nem változnak, a jelenlegi csoportos beszedési megbízásos fizetési módok továbbra is érvényben maradnak.

Hogyan kérhetem bankgarancia vagy akkreditív kibocsátását, illetve kihez fordulhatok általános pénzügykezelési-kérdésekkel?

A következő kapcsolattartókhoz fordulhat: Przemysław Winiarski (pwiniarski@solenis.com) vagy Adam Jagodziński (AJagodzinski@solenis.com)

Forgalmiadó-mentességi tanúsítványok

Az NCH egy automatizált rendszeren keresztül frissített forgalmiadó-mentességi tanúsítványokat kér, hogy megkönnyítse az átállást a Solenis SAP-környezetére. Kövesse az ezekben a közlemény(ek)ben megadott utasításokat, amelyekben hivatkozást talál az adatai elküldéséhez.

Beszállítói információs csomag

Hogyan frissítjük a beszállítói információs csomagunkat?

Küldje el a beszállítói információs csomagokat az értékesítési munkatársának, aki egyeztet a megfelelő belső erőforrásokkal.

Solenis Elektronikus számlabemutatási és -fizetési (EIPP) portál

Ennek az átállási folyamatnak a részeként új Solenis elektronikus számlabemutatási és -fizetési (Electronic Invoice Presentment and Payment; EIPP) portált vezettek be. Ez a portál egyszerűbb, biztonságosabb és felhasználóbarátabb élményt nyújt számlái, fizetései, kimutatásai és számlázási kérelmei kezeléséhez.

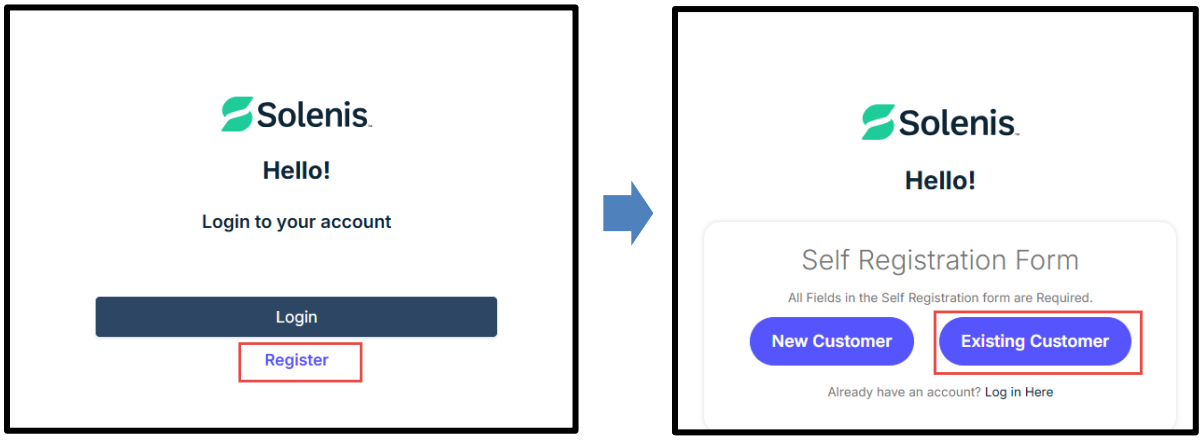
Amit érdemes tudnia

Az átállás után kérjük, kezdje el használni az új Solenis EIPP portált a www.products.solenis.com címen. Itt bárhonnan, non-stop hozzáférhet fiókadataihoz. Az új portálon megtekintheti az aktuális és korábbi számlákat, letöltheti a számlákat és kimutatásokat, biztonságosan fizethet online, benyújthatja a számlavitákat és nyomon követheti az állapotot, áttekintheti a fizetési előzményeket és még sok minden mást.

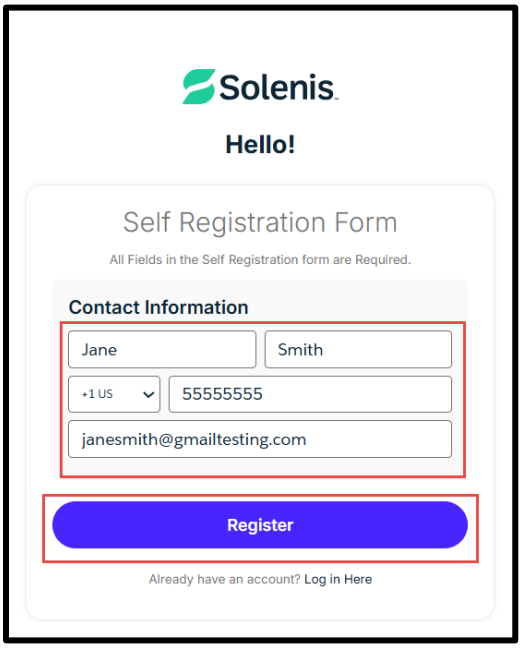
Kezdeti lépések

Meglévő portálfelhasználók számára:

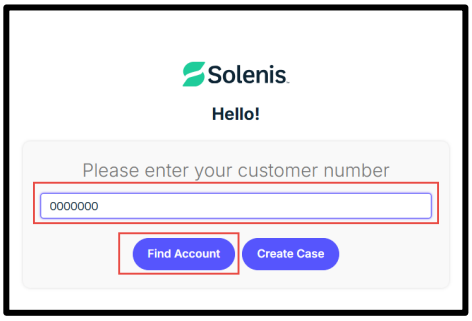
1. Látogasson el a Solenis EIPP portál honlapjára a www.products.solenis.com címen
2. Válassza a **Regisztráció**, majd a **Meglévő ügyfél** lehetőséget.



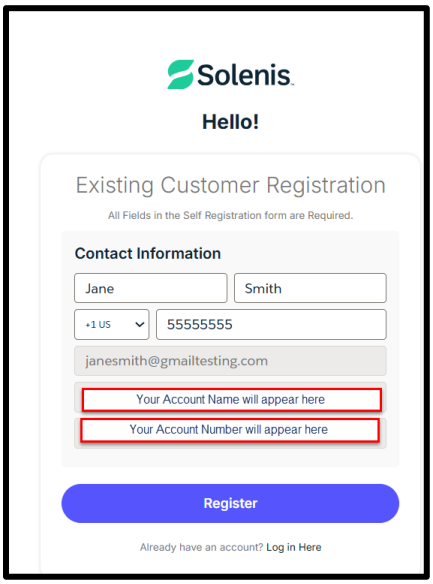
3. Adja meg a kapcsolattartási adatait.



4. Adja meg a Solenis-számlája számát, amely megtalálható a számláján vagy kimutatásán.



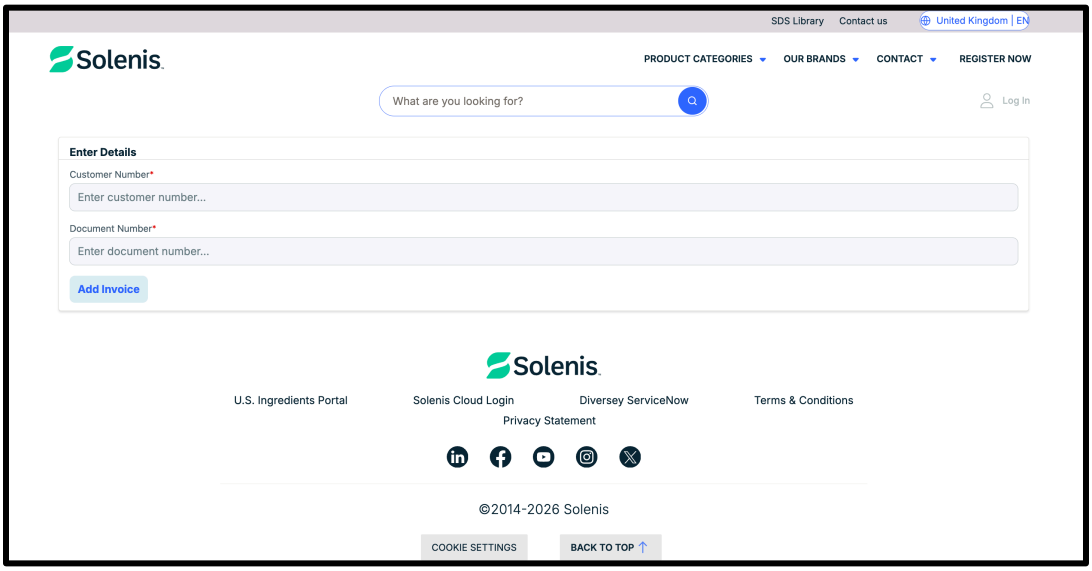
5. Hajtsa végre a regisztrációt és hozza létre bejelentkezési hitelesítő adatait



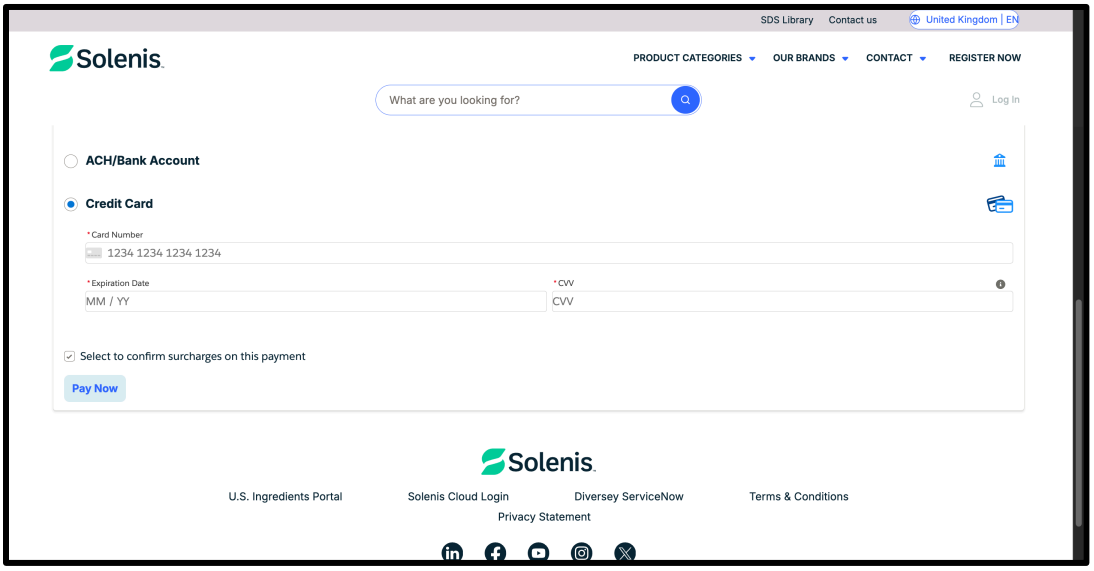
Egyszeri kifizetést kell kezdeményeznie?

Azok a vásárlók, akik nem szeretnének fiókot létrehozni, továbbra is fizethetnek a **Vendégfizetés** funkcióval:

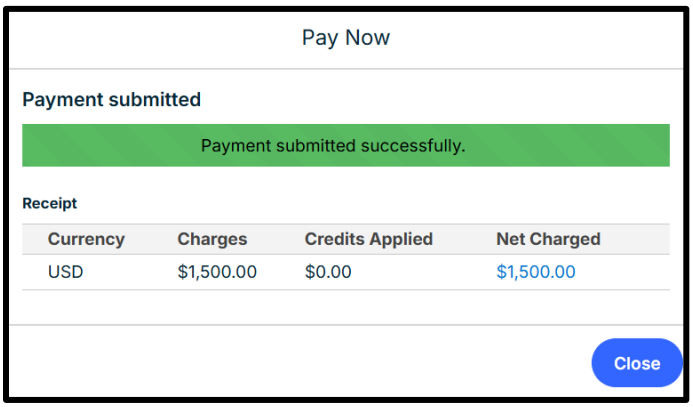
1. Navigáljon a Vendégfizetés oldalra. https://products.solenis.com/guest-payment
2. Adja meg a kifizetni kívánt számla vagy számlák számát (bizonylatszámát).



3. Töltse ki a számlázási adatokat.



4. Küldje el biztonságosan a fizetést.



Gyakran ismételt kérdések

Új fiókot kell létrehoznom?

- **Igen.** Minden ügyfélnek regisztrálnia kell az új portálra, hogy hozzáférhessen a számlákhoz, kimutatásokhoz, vitákhoz, fizetési előzményekhez és egyéb önkiszolgáló funkciókhoz.

Hol találom a számlaszámomat?

- Az Ön Solenis-számlaszáma megtalálható a **számláján vagy az ügyfélkimutatásán.**

Fizethetek regisztráció nélkül?

- **Igen.** A Vendégfizetés funkció lehetővé teszi az egyszeri fizetést anélkül, hogy fiókot kellene létrehozni. Kérjük, látogasson el a https://pay.solenis.com weboldalra.

Megtekinthetem a számlákat és kimutatásokat online?

- **Igen.** A portál lehetővé teszi számlák megtekintését, keresését, letöltését és exportálását, valamint számlakivonatok létrehozását.

Be tudom nyújtani a számlákkal kapcsolatos vitás kérdéseket a portálon keresztül?

- **Igen.** A számlákkal kapcsolatos vitákat létrehozhatja és nyomon követheti közvetlenül a portálon belül.

Van fizetési értékhatár a portál használatakor?

- **Nincs**. A kifizetés a fizetésre kiválasztott számla vagy számlák teljes összegére teljesíthető, ACH-átutalással vagy hitelkártyával.

Milyen fizetési módok támogatottak?

- A rendelkezésre álló fizetési módok közé tartozhat az **ACH banki átutalás, a hitelkártya vagy mindkettő**, a kifizetni kívánt számlától függően.

Kapunk fizetési visszaigazolásokat?

- **Igen.** A fizetés elküldése után egy visszaigazolás és egy nyugta lesz elérhető letöltésre és a jövőbeni elérhetőség érdekében.

Mi történik, ha elfelejtettem a felhasználónevemet, vagy problémába ütközök a portál elérése során?

- Kérjük, forduljon a **Solenis ország szerinti támogatási csapatához** segítségért.

Ausztria	ardach@solenis.com
Belgium	ar.benelux@solenis.com
Csehország	AR_Czech@solenis.com
Cseh Köztársaság (Pure Solve)	AR_Czech@solenis.com
Dánia	ar.denmark@solenis.com
Észtország	ar.estonia@solenis.com
Finnország	ar.finland@solenis.com
Franciaország	francecredit@solenis.com
Németország	ardach@solenis.com
Görögország	ar.greece@solenis.com
Magyarország	nch.hun@solenis.com
Magyarország (Pure Solve)	nch.hun@solenis.com
Írország	credit.controlire@solenis.com
Olaszország	italycredit@solenis.com
Norvégia	ar.norway@solenis.com
Lengyelország	ar_poland@solenis.com
Lengyelország (Pure Solve)	AR_PolandPS@solenis.com
Portugália	AR.Portugal@solenis.com
Románia	AR.Romania@solenis.com
Szlovákia	AR_Slovakia@solenis.com
Szlovénia	AR.Slovenia@solenis.com
Spanyolország	Cobros.Spain@solenis.com
Svédország	ar.sweden@solenis.com
Svájc	ardach@solenis.com
Törökország	ar.turkey@solenis.com
Egyesült Királyság	CreditControl.uk@solenis.com

Köszönjük, hogy együttműködő partnerünk az új Solenis ElPP portálra való átállás során is.