solenis.com

23 ottobre 2026

RIF: Si prega di prendere nota della modifica della data del periodo di blackout

Passaggio al sistema aziendale ERP Solenis: Europa, Medio Oriente e Africa (EMEA)

Gentile cliente,

come precedentemente annunciato, Solenis ha completato l'acquisizione di NCH Corporation il 3 novembre 2025.

Aggiungendo i marchi rinomati di NCH e un'ampia base di clienti nel mercato medio, Solenis dispone ora di un'attività più diversificata e di maggiore respiro, una presenza globale ampliata e capacità di assistenza clienti di livello superiore. Insieme, la nuova società darà vita a un fornitore di soluzioni per l'acqua e l'igiene più diversificato e orientato al cliente. Queste capacità migliorate rafforzano l'impegno di Solenis come partner affidabile dotato delle persone, delle competenze e della tecnologia giuste.

Dalla chiusura dell'accordo, i team Solenis e NCH hanno lavorato duramente per integrare i nostri sistemi aziendali, adottando misure per renderli il più trasparenti e fluidi possibile. 11 dicembre completeremo il passaggio al nuovo sistema per la regione EMEA. **Ciò richiederà un periodo di interruzione temporanea delle consegne.**

Che cosa significa per voi

1. Per consentire il passaggio al nuovo sistema, è previsto un periodo di interruzione delle consegne dal 30 novembre all'11 dicembre. Durante questo periodo, le consegne saranno sospese per consentire il completamento del passaggio.
2. Durante il periodo di interruzione il vostro rappresentante commerciale continuerà ad accettare gli ordini. Le consegne riprenderanno una volta completata la transizione. Verificate le date di consegna stimate con il vostro rappresentante commerciale.
3. Consigliamo di collaborare a stretto contatto con il vostro rappresentante commerciale per verificare le vostre necessità di prodotti e assicurarvi di disporre di scorte sufficienti per gestire questo breve periodo di transizione.
4. Questo processo dovrebbe svolgersi in modo fluido. Tuttavia, in caso di interruzioni, lavoreremo a stretto contatto con voi e il vostro rappresentante commerciale per risolvere eventuali inconvenienti il più rapidamente possibile.
5. Le domande frequenti allegate forniscono maggiori dettagli e devono essere condivise con i referenti appropriati nella vostra organizzazione. Per riferimento futuro, questo documento sarà pubblicato su solenis.com

Noi di Solenis comprendiamo che il nostro successo dipende dai nostri clienti. I nostri dipendenti sono molto orgogliosi del servizio e delle soluzioni che offriamo.

Saremo lieti di proseguire il nostro rapporto commerciale con lei e la sua azienda.

Cordiali saluti,

Chris Wright
Presidente Light Industrial Solutions

Mentre continuiamo a preparare la combinazione delle attività di NCH con quelle di Solenis, proseguiamo nel nostro impegno a fornire ai nostri clienti prodotti e servizi di altissima qualità.

Per garantire una transizione trasparente e senza interruzioni, le seguenti informazioni vi aiuteranno a comprendere tutti i dettagli necessari per facilitare le modifiche al vostro sistema. Per qualsiasi domanda, contattate il vostro attuale rappresentante commerciale o il rappresentante del servizio clienti.

Indice

Prepare for Change 2
Blackout Period 3
Solenis Global Corporate Office Location 3
Legal Entities 3
Customer Documents 3
Product Information 4
Contracts, Pricing and Invoices 5
W9 and Tax ID / VAT Information 5
Banking Information 5
Sales Tax Exemption Certificates 5
Vendor Information Package 5
Solenis Electronic Invoice Presentment and Payment (EIPP) Portal 5

Preparazione al cambiamento

Dovremmo fare qualcosa per prepararci a questi cambiamenti?

Esistono due modi per garantire una transizione fluida.

1) Comunicate questi cambiamenti alle persone interessate all'interno della vostra organizzazione. Potete utilizzare queste domande frequenti come guida.

2) Pianificando oggi si evitano interruzioni a sorpresa in seguito. Collaborate con il vostro rappresentante commerciale per pianificare e prevedere le vostre necessità di prodotti per il "periodo di interruzione" per garantire una fornitura adeguata durante questo periodo. I dettagli sul "periodo di interruzione" sono trattati di seguito.
3) Se in passato avete effettuato transazioni sia con Solenis che con NCH, continuate a effettuare gli ordini come di consueto.

Periodo di interruzione

Solenis implementerà un **"periodo di interruzione"** per tutte le attività e gli stabilimenti di produzione di NCH.

Questo "periodo di interruzione" è necessario per consentirci di migrare l'attività NCH al sistema ERP Solenis. Durante questo periodo le operazioni saranno limitate.

Attenzione:

- le **consegne** saranno limitate a quelle pianificate e programmate prima dell'inizio del periodo di interruzione. Non ci saranno consegne "impreviste" durante il periodo di interruzione.
- Durante il periodo di interruzione, il vostro rappresentante commerciale rimarrà disponibile per accettare **nuovi ordini** e pianificherà l'elaborazione di queste spedizioni dopo la fine del periodo di interruzione. Invitiamo i clienti a **prevedere il fabbisogno di prodotti** e a effettuare gli ordini prima dell'inizio del periodo di interruzione, programmando le consegne di conseguenza, in modo da disporre di scorte sufficienti per coprire l'intero periodo di interruzione.
- Questo periodo di interruzione non si applica alle operazioni esistenti di Solenis.

Sede aziendale globale di Solenis

Solenis LLC, 2475 Pinnacle Drive, Wilmington, Delaware 19803, USA.

Entità giuridiche

Ci sarà un cambiamento di entità giuridica?

No. Nell'ambito del trasferimento dell'attività, le entità giuridiche rimarranno invariate.

Documenti del cliente

Ci saranno cambiamenti nel formato dei documenti commerciali?

Documenti come fatture, estratti conto e solleciti continueranno a contenere tutte le informazioni necessarie; tuttavia, il layout può essere diverso rispetto alle versioni precedenti. Le modifiche contenute in questi documenti includeranno la sostituzione del logo attuale con il logo Solenis. Tuttavia, la denominazione, gli indirizzi e le coordinate bancarie attualmente utilizzati per i pagamenti rimarranno invariati. Inoltre, l'indirizzo del sito web sarà aggiornato a solenis.com e gli indirizzi di posta elettronica e gli altri riferimenti di contatto saranno aggiornati secondo il formato del dominio Solenis (ad es. xxxx@solenis.com). Queste modifiche hanno lo scopo di garantire che i

nostri clienti continuino a ricevere il massimo livello di servizio. Vi preghiamo di aggiornare i vostri sistemi e registri di conseguenza, per evitare problemi di fatturazione o di elaborazione dei pagamenti.

Le nostre schede di sicurezza (SDS), le etichette dei prodotti e la polizza di carico cambieranno?

No. All'inizio della transizione, a ottobre, tutte le SDS, le etichette dei prodotti e le polizze di carico rimarranno invariate. L'unico cambiamento che i clienti vedranno nel corso del tempo è la sostituzione del logo NCH con il logo Solenis. Nella maggior parte dei casi non sono previsti altri cambiamenti.

Le schede tecniche dei prodotti (PDS) cambieranno?

No, la PDS avrà lo stesso aspetto. Nella maggior parte dei casi il logo NCH sarà sostituito dal logo Solenis.

I certificati di analisi (COA) cambieranno?

Il Certificato di analisi subirà lievi modifiche nel layout e nel contenuto, ma non vi saranno cambiamenti nelle informazioni sulla qualità riportate sui COA.

Informazioni sul prodotto

I nomi o i numeri dei prodotti cambieranno?

Non ci aspettiamo che i nomi dei prodotti cambino in relazione al processo di transizione. Inoltre, la maggior parte dei numeri di parte (SKU) rimarrà invariata. Eventuali eccezioni saranno comunicate.

Tutti i prodotti NCH manterranno la loro classificazione?

Sì, manterranno la loro classificazione attuale a meno che non sia necessaria una modifica a causa delle normative. Qualora si verifichi tale modifica, sarete informati tramite il vostro rappresentante commerciale.

Ci saranno cambiamenti nella qualità e/o nelle specifiche del prodotto?

Non vi sono modifiche alla qualità del prodotto, alle specifiche del prodotto, all'imballaggio o alla durata di conservazione.

Tutti i prodotti NCH mantengono le loro indicazioni normative?

Sì, tutti i prodotti manterranno il loro attuale stato normativo, come le certificazioni BfR, FDA, REACH, Kosher, Halal, EU Flower, Cradle to Cradle, ecc. Verranno conservate anche le registrazioni dei prodotti. Dopo il primo giorno, i prodotti finiti possono essere soggetti a una nuova valutazione.

Ci saranno cambiamenti nelle sedi di produzione o nei processi produttivi?

Non ci sono cambiamenti agli attuali processi di produzione Solenis o NCH. Le sedi dei siti per tutti gli stabilimenti Solenis e NCH rimarranno invariate.

Contratti, prezzi e fatture

Se la mia azienda ha attualmente contratti di vendita con NCH, come verranno trasferiti?

Tutti gli accordi commerciali attivi saranno trasferiti a Solenis alle stesse condizioni.

Cosa succede se ho una domanda sulla mia fattura?

Prima e dopo il periodo di interruzione, contattate direttamente il vostro attuale rappresentante commerciale NCH o il rappresentante del Servizio Clienti.

Ci saranno modifiche ai prezzi dei prodotti o ai termini e alle condizioni?

I prezzi dei prodotti e i termini e le condizioni non dovrebbero cambiare a causa del trasferimento del sistema. Tuttavia, questi potrebbero cambiare in futuro a causa di contratti o altri normali accordi commerciali.

W9 e informazioni sul codice fiscale/IVA

Come otteniamo un W9 per Solenis?

Accedete al Portale dei fornitori su Solenis.com per ottenere il W9 e altre informazioni necessarie per aggiornare le informazioni sui fornitori.

Informazioni bancarie

Le modalità bancarie e di pagamento non cambieranno e gli attuali metodi di pagamento tramite addebito diretto rimarranno invariati.

Come posso ottenere una garanzia per una lettera di credito emessa o, per una domanda generale relativa alla tesoreria, a chi devo rivolgermi?

Contattare: Przemysław Winiarski (pwiniarski@solenis.com) o Adam Jagodziński (AJagodzinski@solenis.com)

Certificati di esenzione dall'imposta sulle vendite

NCH richiederà certificati di esenzione dall'imposta sulle vendite aggiornati, tramite un sistema automatizzato, per facilitare la migrazione all'ambiente SAP Solenis. Si prega di seguire le istruzioni indicate in tali comunicazioni, che includeranno un link per l'invio delle informazioni.

Pacchetto informazioni fornitore

Come aggiorniamo il nostro pacchetto di informazioni sul fornitore?

Si prega di inviare eventuali pacchetti informativi del fornitore al proprio rappresentante di vendita, che si occuperà di coordinarsi con le risorse interne appropriate.

Portale Electronic Invoice Presentment and Payment (EIPP) di Solenis

Nell'ambito di questo processo di passaggio, è stato implementato il nuovo portale Electronic Invoice Presentation and Payment (EIPP) di Solenis. Questo portale è progettato per fornire un'esperienza più semplice, sicura e intuitiva per la gestione delle fatture, dei pagamenti, degli estratti conto e delle richieste relative alla fatturazione.

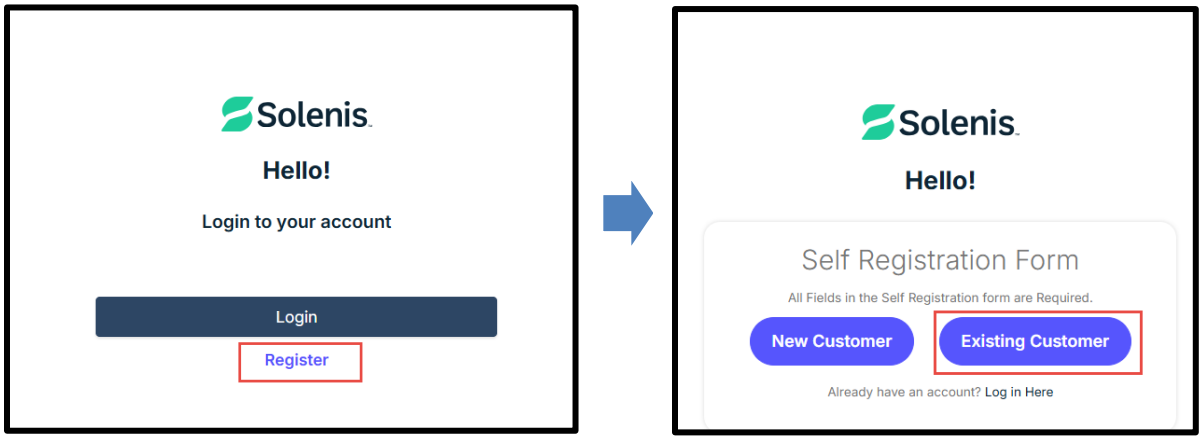
Cosa occorre sapere.

Dopo il passaggio, iniziare a utilizzare il nuovo portale EIPP di Solenis all'indirizzo www.products.solenis.com. Qui è possibile accedere alle informazioni del proprio account 24 ore su 24, 7 giorni su 7, da qualsiasi luogo. Il nuovo portale consentirà di visualizzare le fatture attuali e quelle precedenti, scaricare fatture ed estratti conto, effettuare pagamenti online sicuri, inviare contestazioni relative alle fatture e monitorarne lo stato, controllare la cronologia dei pagamenti e molto altro ancora.

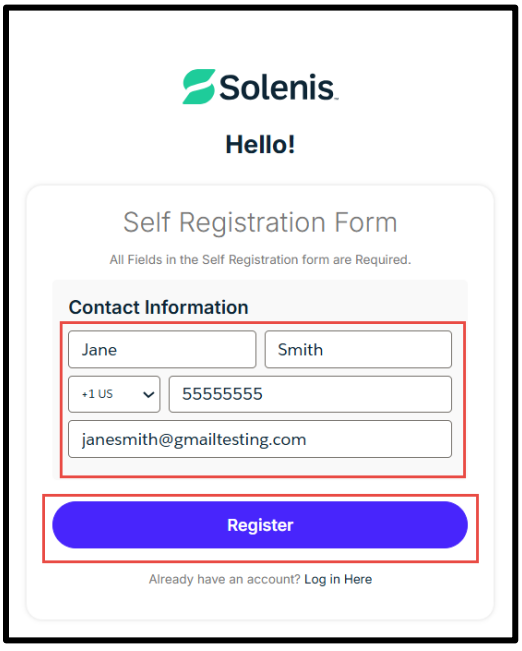
Guida introduttiva

Per gli utenti già registrati al portale:

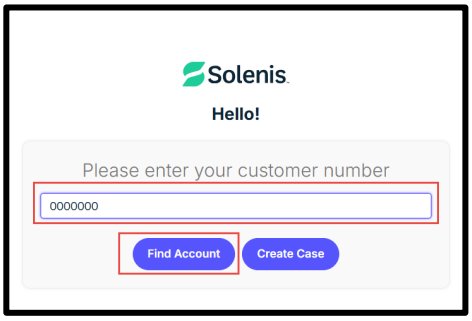
1. Visitare la home page del portale EIPP di Solenis all'indirizzo www.products.solenis.com
2. Selezionare **Register (Registrati)** e poi **Existing Customer (Cliente già registrato)**.



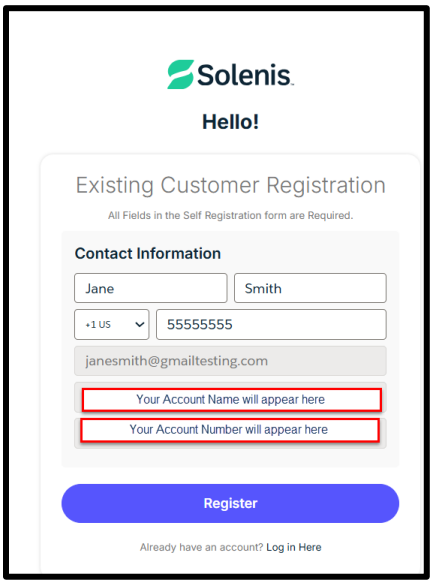
3. Inserire le proprie informazioni di contatto.



4. Inserire il proprio numero di account Solenis, disponibile sulla fattura o sull'estratto conto.



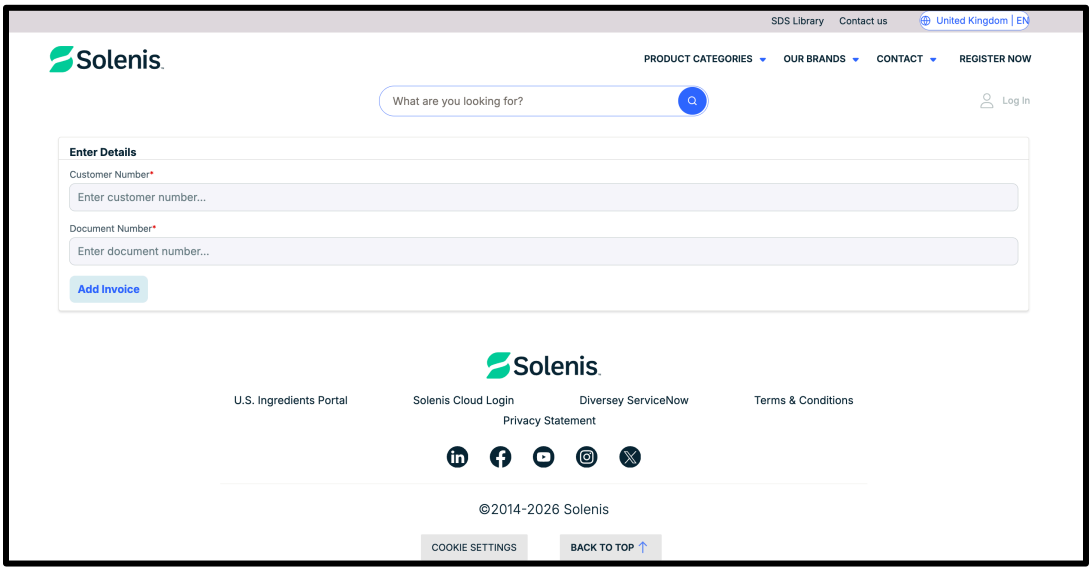
5. Completare la registrazione e creare le proprie credenziali di accesso



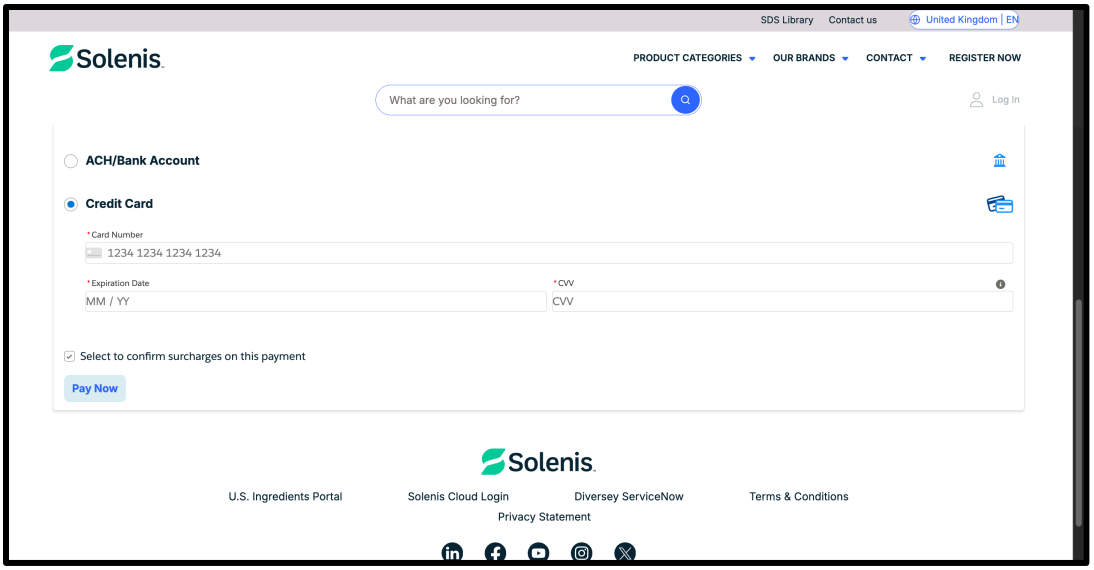
È necessario effettuare un pagamento una tantum?

I clienti che non desiderano creare un account possono comunque effettuare pagamenti utilizzando la funzione **Guest Payment (Pagamento come ospite)**:

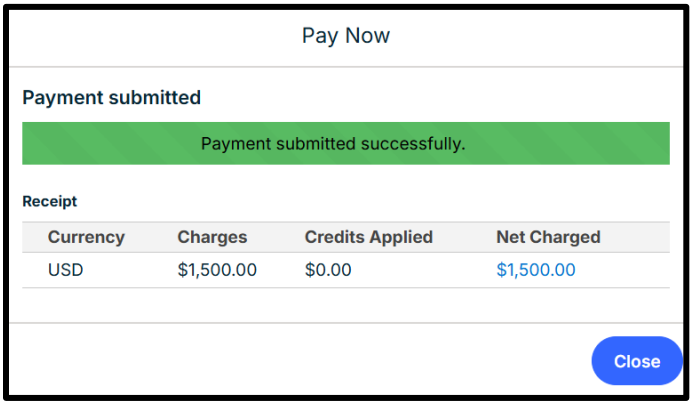
1. Andare alla pagina Guest Payment (Pagamento come ospite) https://products.solenis.com/guest-payment
2. Inserire il codice cliente e il numero di fattura (documento) per la o le fatture che si desidera pagare.



3. Inserire i propri dati di fatturazione.



4. Inviare il pagamento in modo sicuro.



Domande frequenti

Devo creare un nuovo account?

- **Sì.** Tutti i clienti devono registrarsi al nuovo portale per accedere a fatture, estratti conto, contestazioni, cronologia dei pagamenti e altre funzioni self-service.

Dove posso trovare il mio numero di account?

- Il numero di account Solenis è disponibile sulla **fattura o sull'estratto conto.**

Posso effettuare un pagamento senza registrarmi?

- **Sì.** La funzione Guest Payment (Pagamento come ospite) consente di effettuare pagamenti una tantum senza creare un account. Visitare il sito https://pay.solenis.com.

Posso visualizzare le fatture e gli estratti conto online?

- **Sì.** Il portale consente di visualizzare, cercare, scaricare ed esportare le fatture, nonché di generare estratti conto.

Posso inviare contestazioni relative alle fatture tramite il portale?

- **Sì.** È possibile creare e monitorare le contestazioni relative alle fatture direttamente nel portale.

Esiste un importo massimo di pagamento quando si utilizza il portale?

- **No.** I pagamenti possono essere effettuati per l'intero importo della fattura o delle fatture selezionate utilizzando ACH o una carta di credito.

Quali sono i metodi di pagamento supportati?

- I metodi di pagamento disponibili possono includere **bonifico bancario ACH, carta di credito o entrambi**, a seconda della fattura da pagare.

Saranno disponibili le conferme di pagamento?

- **Sì.** Dopo l'invio del pagamento, saranno disponibili una conferma e una ricevuta da scaricare e conservare per riferimento futuro.

Cosa devo fare se dimentico il mio nome utente o se ho difficoltà ad accedere al portale?

- Contattare il **team di assistenza Solenis del proprio Paese** per ricevere assistenza.

Austria	ardach@solenis.com
Belgio	ar.benelux@solenis.com
Repubblica Ceca	AR_Czech@solenis.com
Repubblica Ceca (Pure Solve)	AR_Czech@solenis.com
Danimarca	ar.denmark@solenis.com
Estonia	ar.estonia@solenis.com
Finlandia	ar.finland@solenis.com
Francia	francecredit@solenis.com
Germania	ardach@solenis.com
Grecia	ar.greece@solenis.com
Ungheria	nch.hun@solenis.com
Ungheria (Pure Solve)	nch.hun@solenis.com
Irlanda	credit.controlire@solenis.com
Italia	italycredit@solenis.com
Norvegia	ar.norway@solenis.com
Polonia	ar_poland@solenis.com
Polonia (Pure Solve)	AR_PolandPS@solenis.com
Portogallo	AR.Portugal@solenis.com
Romania	AR.Romania@solenis.com
Slovacchia	AR_Slovakia@solenis.com
Slovenia	AR.Slovenia@solenis.com
Spagna	Cobros.Spain@solenis.com
Svezia	ar.sweden@solenis.com

Svizzera	ardach@solenis.com
Turchia	ar.turkey@solenis.com
Regno Unito	CreditControl.uk@solenis.com

Grazie per la vostra continua collaborazione durante il passaggio al nuovo portale EIPP di Solenis.