solenis.com

23. oktober 2026

REF: Vær oppmerksom på endringen i datoen for sperreperioden

Overgang til Solenis ERP forretningssystem: Europa, Midtøsten og Afrika (EMEA)

Kjære kunde!

Som tidligere kunngjort fullførte Solenis oppkjøpet av NCH Corporation 3. november 2025.

Med NCHs veletablerte varemerker og solide kundebase i mellommarkedet styrker Solenis sin posisjon gjennom en mer allsidig virksomhet i større skala, utvidet global tilstedeværelse og fremragende kundeservicekapasitet. Det nyfusjonerte selskapet vil bli en mer mangfoldig og kundeorientert leverandør av vann- og hygieneløsninger. De utvidede mulighetene styrker Solenis posisjon som en pålitelig partner med riktig kompetanse, de rette menneskene og avansert teknologi.

Siden avtalen ble inngått, har teamene i Solenis og NCH arbeidet med å integrere forretningssystemene våre og tatt grep for å gjøre overgangen så transparent og sømløs som mulig. Vi vil fullføre systemovergangen for EMEA-regionen den 11. desember. **Dette vil kreve en midlertidig leveringsstans.**

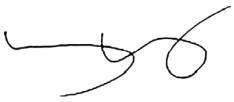
Hva dette betyr for dere

1. Vi vil ha en sperreperiode for leveranser fra 30. november til 11. desember for å muliggjøre systemovergangen. I denne perioden vil leveransene bli satt på pause mens vi fullfører overgangen.
2. Salgsrepresentanten din vil fortsatt ta imot bestillingene dine under sperreperioden. Leveransene vil starte opp igjen etter at overgangen er fullført. Vi ber deg bekrefte estimerte leveringsdatoer med salgsrepresentanten.
3. Vi anbefaler at du samarbeider tett med salgsrepresentanten for å gå gjennom produktbehovene dine og sikre at du har tilstrekkelige forsyninger for å håndtere denne korte overgangsperioden.
4. Denne prosessen skal kunne fungere sømløst. Hvis det likevel oppstår avbrudd, vil vi samarbeide tett med deg og salgsrepresentanten din for å håndtere eventuelle problemer så raskt som mulig.
5. De vedlagte spørsmålene og svarene gir mer detaljert informasjon og bør deles med de riktige kontaktpersonene i organisasjonen din. Dette dokumentet vil bli lagt ut på solenis.com, slik at det er tilgjengelig også til senere

Vi i Solenis er vi klar over at vår suksess er avhengig av deg, kunden vår. Våre ansatte er svært stolte av tjenestene og løsningene vi tilbyr.

Vi ser frem til å videreføre det gode samarbeidet med deg og selskapet ditt.

Vennlig hilsen



Chris Wright
President Light Industrial Solutions

Mens vi fortsetter å forberede sammenslåingen av NCH-virksomheten med Solenis, er vi fortsatt opptatt av å tilby kundene våre produkter og kundeservice av høyeste kvalitet.

For å sikre en smidig og transparent overgang finner du informasjon nedenfor som hjelper deg med å forstå hva som kreves for å gjennomføre systemendringene. Du kan kontakte din nåværende salgsrepresentant eller kundeservicerepresentant dersom du har spørsmål.

Innhold

Prepare for Change 2
Blackout Period 3
Solenis Global Corporate Office Location 3
Legal Entities 3
Customer Documents 3
Product Information 4
Contracts, Pricing and Invoices 4
W9 and Tax ID / VAT Information 5
Banking Information 5
Sales Tax Exemption Certificates 5
Vendor Information Package 5
Solenis Electronic Invoice Presentment and Payment (EIPP) Portal 5

Hvordan forberede seg for endringene

Bør vi gjøre noe for å forberede oss på disse endringene?

Det er to måter du kan bidra til å sikre en smidig overgang på.

1) Sørg for at de i organisasjonen som trenger denne informasjonen, blir informert om endringene. Du kan bruke disse ofte stilte spørsmålene og svarene (FAQ) som veiledning.
2) God planlegging i dag vil redusere risikoen for uventede avbrudd senere. Du bør samarbeide med salgsrepresentanten din for å planlegge og forutse produktbehov for «sperreperioden» for å sikre at dere har tilstrekkelig med forsyninger i denne perioden. Detaljer om «sperreperioden» er beskrevet nedenfor.
3) Hvis du tidligere har handlet med både Solenis og NCH, kan du fortsette å legge inn bestillinger på vanlig måte.

Sperreperiode

Solenis vil implementere en «**sperreperiode**» for alle NCHs forretnings-og produksjonsanlegg.

Denne «sperreperioden» er nødvendig for at vi skal kunne migrere NCH-virksomheten til Solenis' ERP-system. Det vil være begrenset drift i denne perioden.

Vær oppmerksom på følgende:

- Det vil bare utføres **leveranser** som er planlagt og tidfestet før starten av sperreperioden. Det vil ikke være noen «uplanlagte» leveranser i løpet av sperreperioden.
- I sperreperioden vil salgsrepresentanten din fortsatt være tilgjengelig for å ta imot **nye bestillinger** og vil planlegge disse forsendelsene for behandling etter at sperreperioden er over. Vi oppfordrer kunder til å **forutse produktbehovet sitt** og legge inn bestillinger før sperreperioden starter. I tillegg bør man planlegge leveransene slik at man har tilstrekkelig på lager til å dekke behovet i sperreperioden.
- Denne sperreperioden gjelder ikke for Solenis' eksisterende forretningsaktiviteter.

Solenis' globale hovedkontor

Solenis LLC, 2475 Pinnacle Drive, Wilmington, Delaware 19803, USA.

Juridiske enheter

Vil det bli endringer i juridiske enheter?

Nei. Som en del av virksomhetsoverdragelsen vil de juridiske enhetene forbli de samme.

Kundedokumenter

Blir det formatendringer i handelsdokumenter?

Dokumenter som fakturaer, kontoutskrifter og purringer vil fortsatt inneholde all nødvendig informasjon, men de kan få et nytt utseende. Synlige endringer i disse dokumentene vil for eksempel være at dagens logo byttes ut med Solenis-logoen. Men navnet på betalingsmottakeren, betalingsadresser og bankkontoinformasjon som for øyeblikket brukes for betalinger, vil forbli uendret. I tillegg vil nettadressen bli oppdatert til solenis.com, og e-postadresser og andre kontaktreferanser vil bli oppdatert til Solenis-domenets format (f.eks. xxxx@solenis.com). Disse endringene er ment å sikre at kundene våre fortsatt mottar det høyeste servicenivået. Du bør

oppdatere systemene og opptegnelsene/arkivene dine i henhold til dette for å unngå problemer med faktura- eller betalingsbehandling.

Vil sikkerhetsdatabladene (SDS), produktetikettene og fraktbrevene våre bli endret?

Nei. Ved starten av overgangen i oktober vil alle sikkerhetsdatablad, produktetiketter og fraktbrev forbli uendret. Den eneste endringen kundene vil se over tid, er at NCH-logoen blir erstattet med Solenis-logoen. I de fleste tilfeller forventes ingen andre endringer.

Vil produktdatabladene (PDS) endres?

Nei, PDS vil se ut som før. I de fleste tilfeller vil NCH-logoen bli erstattet med Solenis-logoen.

Vil analysesertifikatene (COA) endres?

Analysesertifikatene (COA) vil ha mindre endringer i utseende og innhold, men det vil ikke være noen endring i kvalitetsinformasjonen som rapporteres i dem.

Produktinformasjon

Vil det bli endringer i produktnavn eller produktnumre?

Vi forventer ikke at produktnavnene endres i forbindelse med overgangsprosessen. I tillegg vil de fleste varenumrene (SKU-ene) forbli de samme. Det vil bli opplyst om eventuelle unntak.

Beholder alle NCH-produktene produktklassifiseringen sin?

Ja, de vil beholde sin nåværende klassifisering med mindre gjeldende regelverk krever en endring. Hvis det blir gjort en slik endring, vil du bli varslet gjennom salgsrepresentanten din.

Vil det bli noen endring i produktkvalitet og/eller produktspesifikasjoner?

Det vil ikke være noen endringer i produktkvalitet, produktspesifikasjoner, emballasje eller holdbarhet.

Beholder alle produktene de lovpålagte produkterklæringene sine?

Ja, alle produktene vil beholde sin nåværende regulatoriske status, slik som BfR, FDA, REACH, Kosher, Halal, EUs miljømerke, Cradle to Cradle-sertifiseringer osv. Produktregistreringer vil også bli beholdt. Etter at overføringen er gjennomført kan det bli nødvendig å vurdere ferdige produkter på nytt.

Vil det skje endringer i produksjonssteder eller produksjonsprosesser?

Det blir ingen endringer i dagens produksjonsprosesser for Solenis eller NCH. Alle Solenis-anlegg og NCH-anlegg vil fortsette å ha samme adresse.

Kontrakter, priser og fakturaer

Hvordan vil eventuelle salgsavtaler selskapet mitt har med NCH bli overført?

Alle aktive handelsavtaler vil overføres til Solenis med de samme vilkårene.

Hva om jeg har et spørsmål om fakturaen min?

Du kan kontakte din nåværende NCH-salgsrepresentant eller kundeservicerepresentant direkte både før og etter sperreperioden.

Vil det bli noen endringer i produktpriser eller vilkår?

Det forventes ingen endring av produktpriser og vilkår som følge av systemovergangen. De kan imidlertid bli endret i fremtiden på grunn av nye kontrakter eller andre vanlige forretningsavtaler.

W9 og skatte-ID / mva.-informasjon

Hvordan får vi tak i en W9 for Solenis?

Gå til leverandørportalen på Solenis.com for å skaffe W9 og annen informasjon som kreves for å oppdatere leverandørinformasjonen din.

Bankinformasjon

Bank- og betalingsordninger kommer ikke til å endres, og de nåværende betalingsmetodene med direkte belastning forblir som de er.

Hvordan får jeg utstedt en garanti eller remburs (letter of credit), og hvem kan jeg kontakte hvis jeg har et generelt spørsmål knyttet til finansforvaltning?

Du kan kontakte: Przemysław Winiarski (pwiniarski@solenis.com) eller Adam Jagodziński (AJagodzinski@solenis.com)

Dokumentasjon på fritak for merverdiavgift

NCH vil be om oppdaterte dokumenter som bekrefter fritak for merverdiavgift (mva.) via et automatisert system for å legge til rette for overgangen til Solenis SAP-miljøet. Du må følge instruksjonene i denne/disse henvendelsen(e), som vil inneholde en lenke for innsending av opplysningene dine.

Leverandørinformasjonspakke

Hvordan får vi oppdatert leverandørinformasjonspakken vår?

Du må sende alle leverandørinformasjonspakker til salgsrepresentanten din, som vil koordinere med de relevante interne ressursene.

Solenis EIPP-portal for elektronisk fakturavisning og -betaling

Som en del av denne overgangsprosessen er det implementert en ny Solenis elektronisk fakturavisnings- og betalingsportal (EIPP). Denne portalen er utformet for å gi en mer strømlinjeformet, sikker og brukervennlig opplevelse for håndtering av fakturaer, betalinger, kontoutskrifter og fakturaspørsmål.

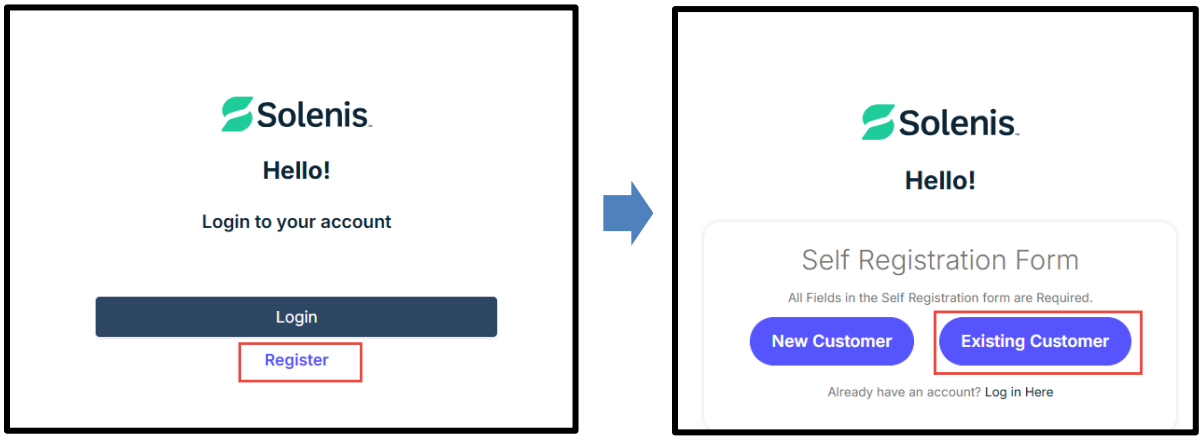
Hva du trenger å vite.

Etter overgangen ber vi deg ta i bruk den nye EIPP-portalen til Solenis ved å gå til www.products.solenis.com. Her vil du kunne få tilgang til kontoinformasjonen din døgnet rundt fra et hvilket som helst sted. I den nye portalen vil du kunne se nåværende og historiske fakturaer, laste ned fakturaer og kontoutskrifter, foreta sikre nettbetalinger, sende inn fakturainnsigelser og spore status, gjennomgå betalingshistorikk og mye mer.

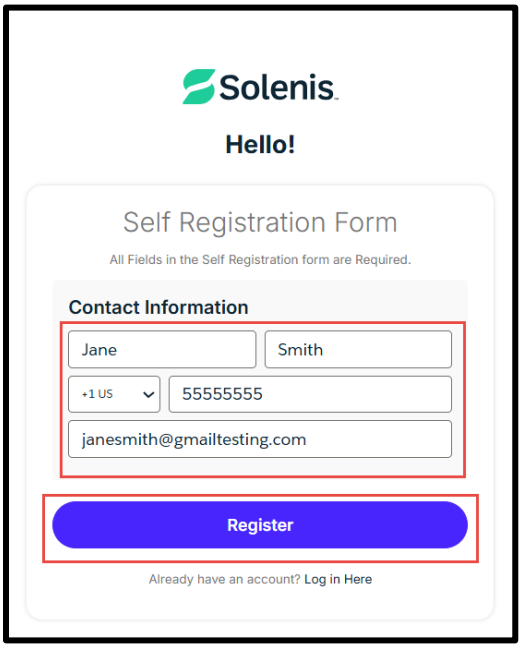
Kom i gang

For eksisterende brukere av portalen:

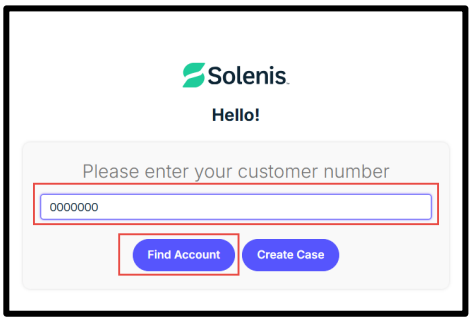
1. Gå til Solenis EIPP-portalen på www.products.solenis.com
2. Velg **Registrer** og deretter **Eksisterende kunde**.



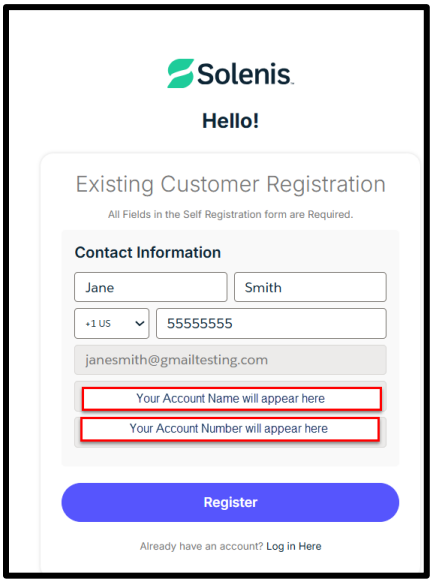
3. Skriv inn kontaktopplysningene dine.



4. Skriv inn ditt Solenis-kontonummer, som du finner på fakturaen eller kontoutskriften din.



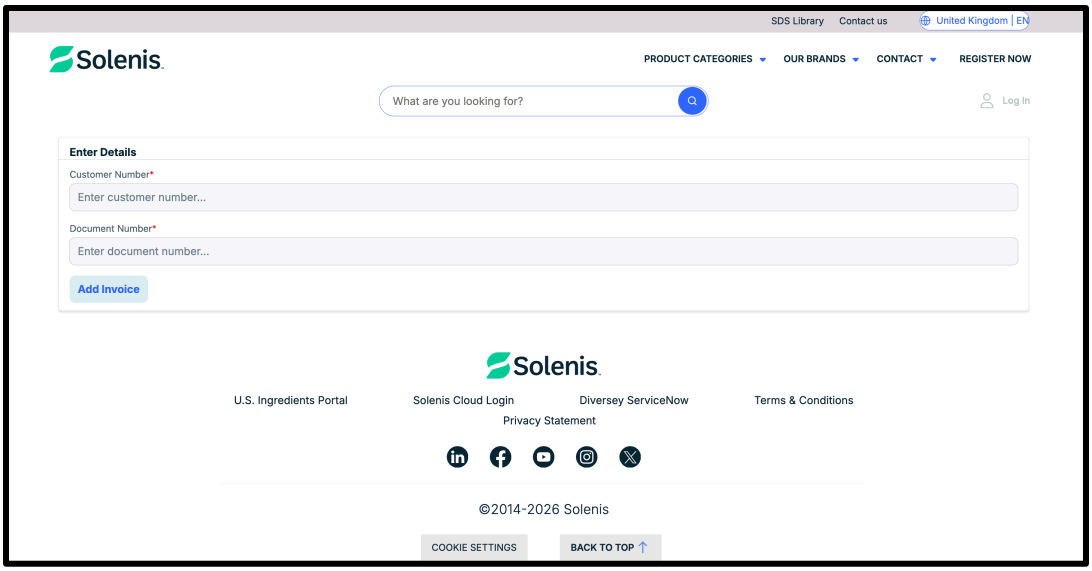
5. Fullfør registreringen og opprett personlige påloggingsopplysninger



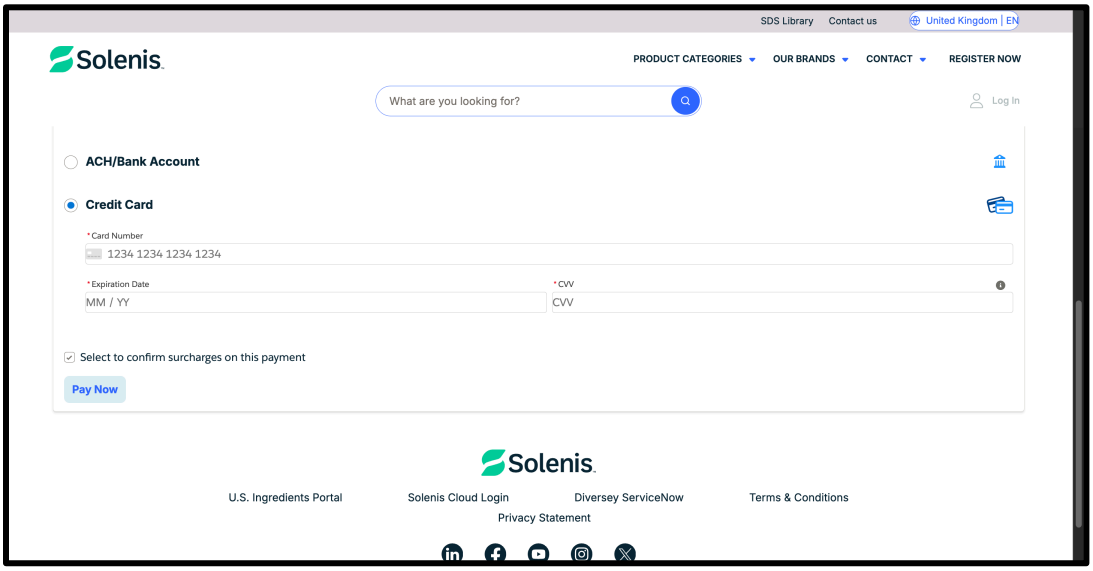
Trenger du å foreta en engangsbetaling?

Kunder som ikke ønsker å opprette en konto kan fortsatt foreta betalinger ved å bruke funksjonen **Guest Payment** (gjestebetaling):

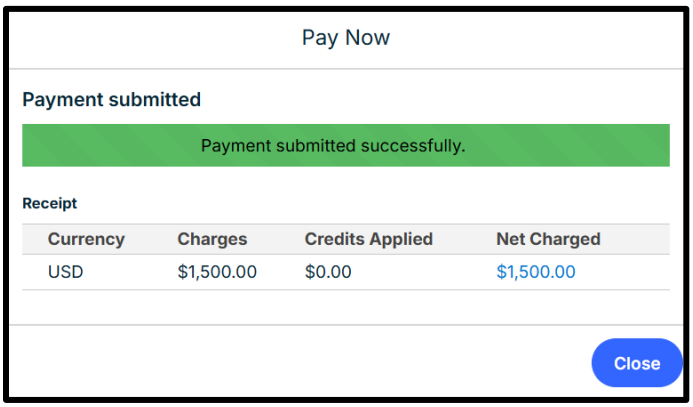
1. Gå til siden for gjestebetaling.https://products.solenis.com/guest-payment
2. Oppgi kundenummeret og faktura- (dokument)nummeret/-numrene for fakturaen(e) du ønsker å betale.



3. Fullfør faktureringsinformasjonen din.



4. Send betalingen sikkert.



Vanlige spørsmål

Må jeg opprette en ny konto?

- **Ja.** Alle kunder bør registrere seg i den nye portalen for å få tilgang til fakturaer, kontoutskrifter, innsigelser, betalingshistorikk og andre selvbetjeningsfunksjoner.

Hvor finner jeg kontonummeret mitt?

- Kontonummeret ditt hos Solenis finner du på **fakturaen eller kontoutskriften din.**

Kan jeg foreta en betaling uten å registrere meg?

- **Ja.** Guest Payment-funksjonen (gjestebetaling) tillater engangsbetalinger uten å opprette en konto. Se https://pay.solenis.com.

Kan jeg se fakturaer og kontoutskrifter på nettet?

- **Ja.** Portalen lar deg se, søke etter, laste ned og eksportere fakturaer samt generere kontoutskrifter.

Kan jeg sende inn fakturainnsigelser gjennom portalen?

- **Ja.** Du kan opprette og spore fakturainnsigelser direkte i portalen.

Er det en betalingsgrense når man bruker portalen?

- **Nei.** Betalinger kan gjennomføres for hele beløpet på fakturaen eller fakturaene som er valgt for betaling, enten via ACH eller med kredittkort.

Hvilke betalingsmetoder støttes?

- Tilgjengelige betalingsmetoder kan inkludere **bankoverføring via en elektronisk oppgjørssentral (ACH), kredittkort eller begge deler**, avhengig av hvilken faktura som betales.

Vil jeg kunne få en betalingsbekreftelse?

- **Ja.** Etter innsending av betaling vil en bekreftelse og kvittering være tilgjengelig for nedlasting og fremtidig referanse.

Hva om jeg glemmer brukernavnet mitt eller har problemer med å få tilgang til portalen?

- Ta **kontakt med Solenis supportteam** i landet ditt for å få hjelp.

Østerrike	ardach@solenis.com
Belgia	ar.benelux@solenis.com
Tsjekkia	AR_Czech@solenis.com
Tsjekkia (Pure Solve)	AR_Czech@solenis.com
Danmark	ar.denmark@solenis.com
Estland	ar.estonia@solenis.com
Finland	ar.finland@solenis.com
Frankrike	francecredit@solenis.com
Tyskland	ardach@solenis.com
Hellas	ar.greece@solenis.com
Ungarn	nch.hun@solenis.com
Ungarn (Pure Solve)	nch.hun@solenis.com
Irland	credit.controlire@solenis.com
Italia	italycredit@solenis.com
Norge	ar.norway@solenis.com
Polen	ar_poland@solenis.com
Polen (Pure Solve)	AR_PolandPS@solenis.com
Portugal	AR.Portugal@solenis.com
Romania	AR.Romania@solenis.com
Slovakia	AR_Slovakia@solenis.com
Slovenia	AR.Slovenia@solenis.com
Spania	Cobros.Spain@solenis.com
Sverige	ar.sweden@solenis.com
Sveits	ardach@solenis.com
Tyrkia	ar.turkey@solenis.com
Storbritannia	CreditControl.uk@solenis.com

Takk for ditt fortsatte partnerskap og samarbeid mens vi går over til den nye Solenis EIPP-portalen.