solenis.com

23 października 2026

REF: Prosimy zwrócić uwagę na zmianę daty okresu niedostępności

Wdrożenie systemu biznesowego Solenis ERP: Europa, Bliski Wschód i Afryka (EMEA)

Szanowni Państwo,

zgodnie z wcześniejszą zapowiedzią, w dniu 3 listopada 2025 roku firma Solenis sfinalizowała przejęcie firmy NCH.

Wzbogacając się o dobrze znane marki NCH i rozbudowaną bazę klientów w segmencie rynku średnich przedsiębiorstw, Solenis oferuje bardziej zdywersyfikowaną działalność na większą skalę, rozszerzony zasięg globalny i doskonałe możliwości obsługi klienta. Nowo połączone przedsiębiorstwa staną się bardziej zdywersyfikowanym, zorientowanym na klienta dostawcą rozwiązań w zakresie wody i higieny. Zwiększone w ten sposób możliwości wzmacniają zaangażowanie Solenis jako zaufanego partnera dysponującego odpowiednimi ludźmi, wiedzą specjalistyczną i technologią.

Od momentu zawarcia umowy zespoły Solenis i NCH ciężko pracują nad integracją swoich systemów biznesowych, podejmując działania, aby przebieg procesu był maksymalnie przejrzysty i płynny. 11 grudnia zakończymy proces przejścia na nowy system w regionie EMEA. **Będzie to wymagało tymczasowego wstrzymania dostaw.**

Co to oznacza dla Państwa?

1. Okres wstrzymania dostaw potrwa od 30 listopada do 11 grudnia, aby umożliwić wdrożenie nowego systemu. W tym czasie dostawy zostaną wstrzymane, aż do sfinalizowania wdrożenia.
2. Państwa przedstawiciel handlowy będzie nadal przyjmować zamówienia w okresie przestoju. Dostawy zostaną wznowione po zakończeniu wdrożenia. Prosimy o potwierdzenie szacowanych terminów dostaw u swojego przedstawiciela handlowego.
3. Zalecamy ścisłą współpracę z przedstawicielem handlowym w celu przeglądu potrzeb w zakresie produktów oraz zapewnienia odpowiednich zapasów na czas tego krótkiego okresu przejściowego.
4. Proces ten powinien przebiec bezproblemowo. Jednak jeśli wystąpią zakłócenia, będziemy ściśle współpracować z Państwem oraz Państwa przedstawicielem handlowym, aby jak najszybciej rozwiązać wszelkie problematyczne sytuacje.
5. Załączone Często zadawane pytania zawierają więcej szczegółów i trzeba udostępnić je odpowiednim osobom w Państwa organizacji. W przyszłości dokument ten zostanie opublikowany na solenis.com

W firmie Solenis wiemy, że nasz sukces zależy od Państwa — naszych klientów. Nasi pracownicy są bardzo dumni z naszych usług i rozwiązań.

Cieszymy się na dalszą współpracę z Państwem i Państwa firmą.

Z wyrazami szacunku,

Chris Wright
Prezes Light Industrial Solutions

W trakcie przygotowań do połączenia działalności NCH z firmą Solenis nieustannie oferujemy naszym klientom najwyższej jakości produkty i obsługę.

Aby zapewnić płynne i przejrzyste przejście przez wymagane zmiany, poniższe informacje pomogą Państwu zapoznać się ze wszystkimi szczegółami niezbędnymi do przeprowadzenia zmian w systemie. Wszelkie pytania prosimy kierować do przedstawiciela handlowego lub działu obsługi klienta.

Treść

Prepare for Change 2
Blackout Period 3
Solenis Global Corporate Office Location 3
Legal Entities 3
Customer Documents 3
Product Information 4
Contracts, Pricing and Invoices 5
W9 and Tax ID / VAT Information 5
Banking Information 5
Sales Tax Exemption Certificates 5
Vendor Information Package 5
Solenis Electronic Invoice Presentment and Payment (EIPP) Portal 6

Czas przygotować się na zmianę

Czy powinniśmy coś zrobić, aby przygotować się na te zmiany?

Są dwa sposoby na zapewnienie płynnego przejścia.

1) Prosimy o powiadomienie o zmianach odpowiednich osób w Państwa organizacji. Można do tego wykorzystać część FAQ („Często zadawane pytania”).
2) Odpowiednie planowanie już dzisiaj pozwoli uniknąć nieoczekiwanych zakłóceń w przyszłości. Prosimy o współpracę z przedstawicielem handlowym w celu planowania i

prognozowania zapotrzebowania na produkty na „okres przestoju”, aby zapewnić sobie odpowiednie zapasy. Szczegółowe informacje na temat „okresu przestoju” znajdują się poniżej.

3) Klienci, którzy wcześniej byli kontrahentami zarówno Solenis, jak i NCH, mogą nadal składać zamówienia w ten sam sposób, co dotychczas.

Okres przestoju

Solenis wprowadzi „**okres przestoju**” dla całej działalności firmy NCH i wszystkich zakładów produkcyjnych.

„Okres przestoju” jest niezbędny, aby umożliwić nam migracji różnych aspektów działalności firmy NCH do systemów ERP Solenis. W tym okresie działalność zostanie ograniczona.

Uwaga:

- W okresie przestoju będą realizowane tylko **dostawy** zaplanowane przed rozpoczęciem tego okresu. W okresie przestoju nie będą realizowane żadne nieplanowane dostawy.
- W okresie przestoju Państwa przedstawiciel handlowy będzie nadal przyjmować **nowe zamówienia**, ale dostawy będą realizowane dopiero po zakończeniu tego okresu. Zachęcamy klientów do **oszacowania swojego zapotrzebowania na produkty** oraz do składania zmówień przed rozpoczęciem okresu przestoju wraz z odpowiednim zaplanowaniem dostaw, aby zapewnić sobie odpowiednie zapasy na ten okres.
- Okres przestoju nie powinien dotyczyć istniejącej działalności firmy Solenis.

Globalna siedziba firmy Solenis:

Solenis LLC, 2475 Pinnacle Drive, Wilmington, Delaware 19803, USA.

Podmioty prawne

Czy nastąpi zmiana podmiotów prawnych?

Nie, w ramach przeniesienia działalności podmioty prawne pozostaną takie same.

Dokumentacja klienta

Czy wprowadzone zostaną jakiekolwiek zmiany formatowania w dokumentach handlowych?

Dokumenty takie jak faktury, wyciągi i wezwania do zapłaty będą nadal zawierać wszystkie wymagane informacje, jednak ich układ może różnić się od poprzednich wersji. Zmiany uwzględnione w tych dokumentach obejmą zastąpienie obecnego logo logo firmy Solenis. Jednakże nazwa odbiorcy płatności, adresy do przekazów/rozliczeń oraz dane rachunku bankowego obecnie wykorzystywane do dokonywania płatności pozostaną bez zmian. Ponadto adres strony internetowej zostanie zaktualizowany do solenis.com, a adresy e-mail oraz inne dane kontaktowe zostaną zaktualizowane do formatu domeny Solenis (np. xxxx@solenis.com). Te zmiany mają na celu zapewnienie naszym klientom usług na niezmiennie najwyższym poziomie. Prosimy o odpowiednią

aktualizację systemów i danych, aby uniknąć problemów z rozliczeniami lub przetwarzaniem płatności.

Czy nasze karty charakterystyki (SDS), etykiety produktów i listy przewozowe ulegną zmianie?

Nie. Na początku przejścia na nowy system w październiku wszystkie karty charakterystyki (SDS), etykiety produktów oraz listy przewozowe pozostaną bez zmian. Jedyną zmianą, jaką klienci zauważą z czasem, będzie zastąpienie logo NCH logo Solenis. W większości przypadków nie przewiduje się innych zmian.

Czy karty charakterystyki produktu (PDS) ulegną zmianie?

Nie, będą one wyglądać tak samo. W większości przypadków logo NCH zostanie zastąpione przez logo Solenis.

Czy zmienią się certyfikaty analizy (COA)?

Certyfikat analizy będzie miał niewielkie zmiany w układzie i treści, jednak informacje dotyczące jakości zawarte w certyfikatach pozostaną bez zmian.

Informacje o produkcie

Czy zmienią się nazwy lub numery produktów?

Nie przewidujemy zmiany nazw produktów w związku z procesem przejściowym. Ponadto większość numerów części (SKU) pozostanie taka sama. O ewentualnych odstępstwach od tej zasady będziemy odpowiednio informować.

Czy wszystkie produkty NCH zachowają swoją klasyfikację?

Tak, zachowają swoją aktualną klasyfikację, chyba że zmiana będzie konieczna z przyczyn prawnych. W przypadku takiej zmiany powiadomimy Państwa za pośrednictwem przedstawiciela handlowego.

Czy nastąpi zmiana jakości i/lub specyfikacji produktów?

Nie planujemy żadnych zmian w jakości, specyfikacji, opakowaniu ani okresie przydatności produktów.

Czy wszystkie produkty NCH zachowują swoje deklaracje zgodności z przepisami?

Tak, wszystkie produkty zachowają swój aktualny status, w tym certyfikaty BfR, FDA, REACH, Kosher, Halal, EU Flower, Cradle to Cradle itp. Rejestracja produktów również zostanie zachowana. Po zakończeniu procesu gotowe produkty mogą podlegać ponownej ocenie.

Czy nastąpi zmiana zakładów lub procesów produkcyjnych?

Nie wprowadzamy zmian w bieżących procesach produkcyjnych Solenis ani NCH. Lokalizacje wszystkich zakładów Solenis i NCH pozostaną takie same.

Umowy, ceny i faktury

Jeśli moja firma posiada obecnie umowy sprzedaży z NCH, w jaki sposób zostaną one przeniesione?

Wszystkie aktywne umowy handlowe zostaną przeniesione do Solenis na tych samych warunkach.

Do kogo mam się zwrócić z pytaniami dotyczącymi faktury?

Przed i po okresie przestoju prosimy o bezpośredni kontakt z Państwa obecnym przedstawicielem handlowym NCH lub przedstawicielem działu obsługi klienta.

Czy zostaną wprowadzone jakiekolwiek zmiany cen produktów lub warunków realizacji zamówień?

W związku z przejściem na nowy system nie są planowane żadne zmiany cen produktów ani warunków. Mogą one jednak ulec zmianie w przyszłości ze względu na umowy lub inne normalne ustalenia biznesowe.

Informacje o formularzu W9 i identyfikatorze podatkowym/VAT

Jak uzyskać formularz W9 dla firmy Solenis?

Aby uzyskać formularz W9 i inne informacje wymagane do zaktualizowania informacji o dostawcy, należy przejść do portalu dla dostawców pod adresem Solenis.com.

Informacje o rachunku bankowym

Warunki bankowe i płatnicze nie ulegną zmianie, a dotychczasowe metody płatności w formie polecenia zapłaty pozostaną bez zmian.

Jak mogę uzyskać gwarancję bankową lub wystawić akredytywę, lub z kim mam się skontaktować w przypadku ogólnych pytań związanych z zarządzaniem płynnością?

Prosimy o kontakt z: Przemysławem Winiarskim (pwiniarski@solenis.com) lub Adamem Jagodzińskim (AJagodzinski@solenis.com)

Certyfikaty zwolnienia z podatku od sprzedaży

NCH będzie wnioskować o zaktualizowane certyfikaty zwolnienia z podatku od sprzedaży za pośrednictwem zautomatyzowanego systemu, aby ułatwić migrację do środowiska Solenis SAP. Prosimy o postępowanie zgodnie z instrukcjami podanymi w tych komunikatach, które zawierają link do przesłania swoich informacji.

Pakiet informacji o dostawcy

W jaki sposób aktualizujemy nasz pakiet informacyjny o dostawcach?

Wszelkie pakiety informacyjne dotyczące dostawców należy przesyłać do odpowiedniego przedstawiciela handlowego, który zajmie się koordynacją działań z odpowiednimi działami wewnętrznymi.

Portal Solenis do elektronicznego przedstawiania i płatności faktur (EIPP)

W ramach procesu przejścia na nowy system wdrożono nowy portal Solenis do elektronicznej prezentacji i płatności faktur (EIPP). Portal ten został zaprojektowany po to, aby zapewnić usprawnione, bezpieczniejsze i bardziej przyjazne dla użytkownika doświadczenie w zarządzaniu fakturami, płatnościami, wyciągami oraz zapytaniami dotyczącymi rozliczeń.

Co należy wiedzieć?

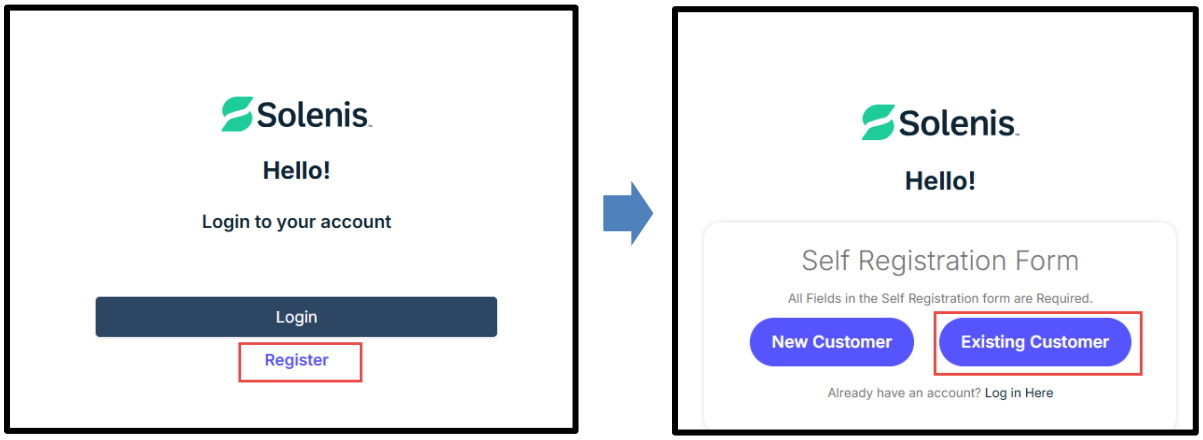
Po przejściu na nowy system prosimy o rozpoczęcie korzystania z nowego portalu Solenis EIPP, wchodząc na stronę www.products.solenis.com. Tutaj będą Państwo mieć dostęp do informacji o swoim koncie 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu z dowolnego miejsca. Nowy portal umożliwi przeglądanie bieżących i archiwalnych faktur, pobieranie faktur oraz wyciągów, dokonywanie bezpiecznych płatności online, zgłaszanie reklamacji dotyczących faktur i monitorowanie ich statusu, sprawdzanie historii płatności i wiele więcej.

Pierwsze kroki

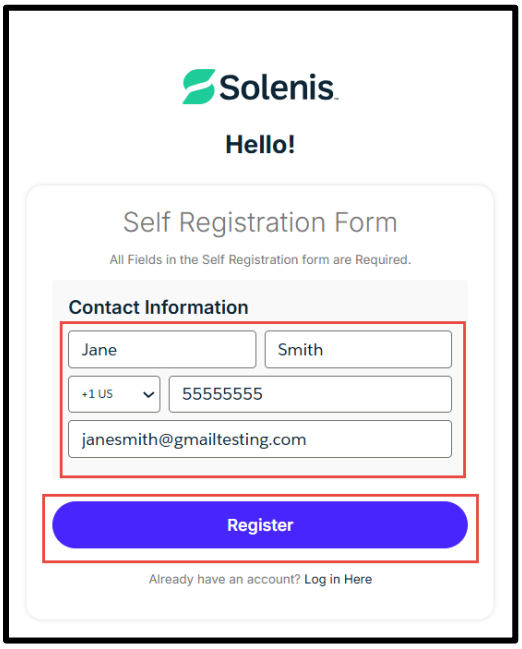
Dla dotychczasowych użytkowników portalu:

1. Najpierw trzeba wejść na stronę główną portalu Solenis EIPP pod adresem www.products.solenis.com.

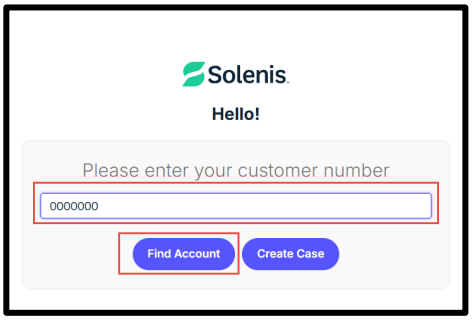
2. Należy wybrać opcję **Register (Zarejestruj się)**, a następnie **Existing Customer (Istniejący klient)**.



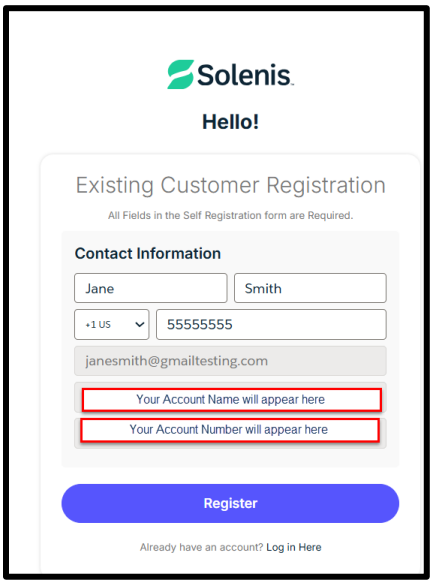
3. Prosimy o wprowadzenie Państwa danych kontaktowych.



4. Prosimy o wprowadzenie numeru konta Solenis, który można znaleźć na fakturze lub na wyciągu.



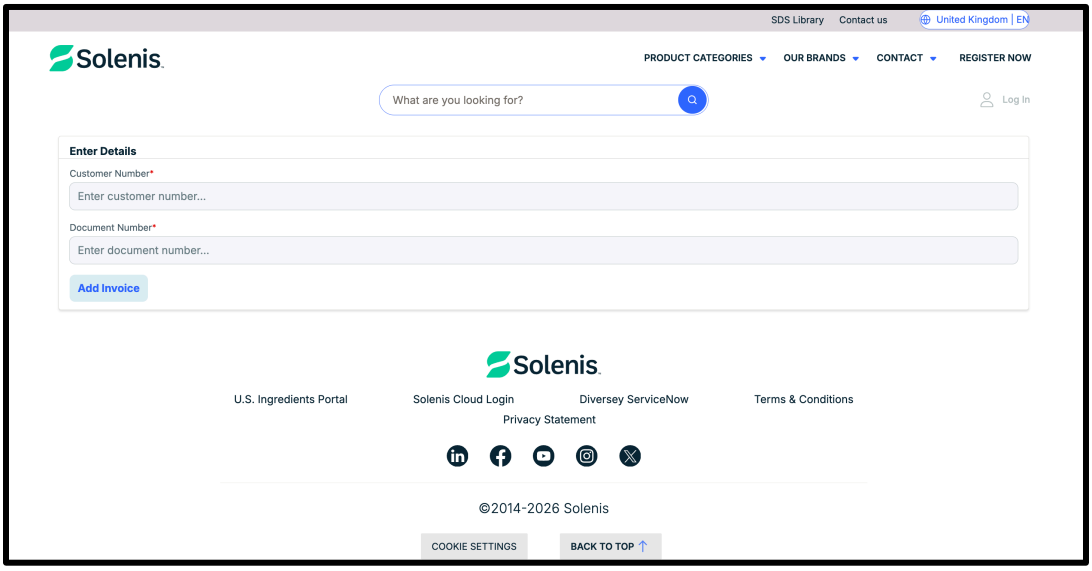
5. Nastąpi zakończenie rejestracji i można utworzyć swoje dane do logowania.



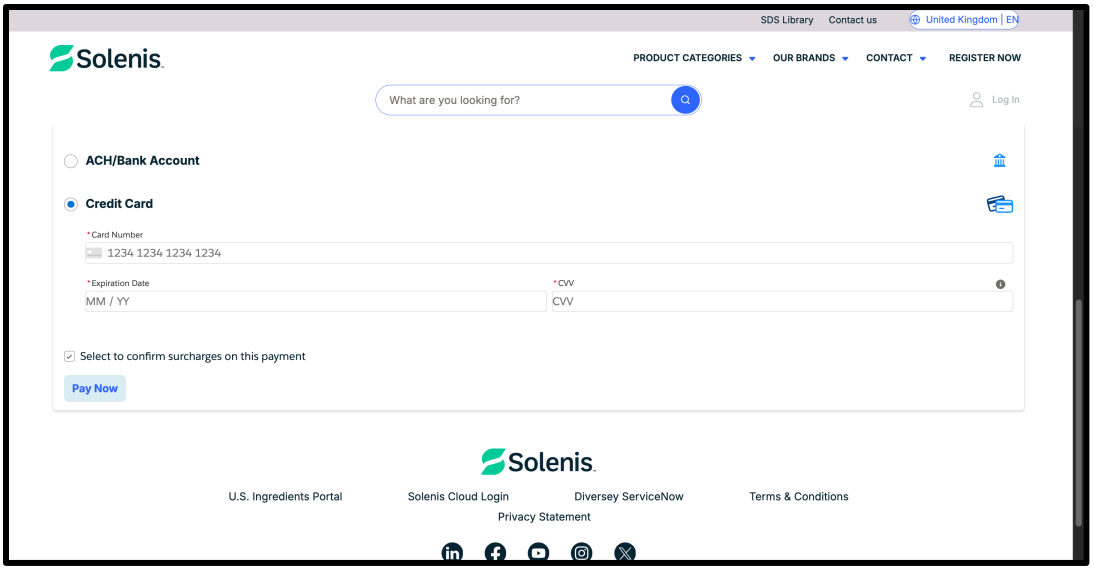
Chcą Państwo dokonać jednorazowej płatności?

Klienci, którzy nie chcą utworzyć konta, mogą nadal dokonywać płatności, korzystając z funkcji **Guest Payment** (**Płatność jako gość**):

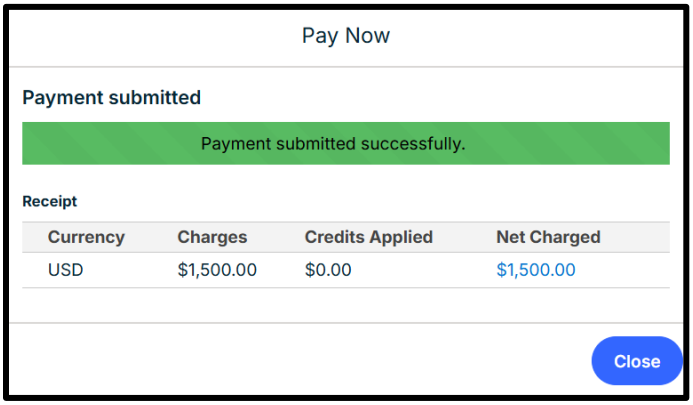
1. Trzeba przejść do strony Guest Payment (Płatność jako gość).https://products.solenis.com/guest-payment.
2. Należy podać swój numer klienta oraz numer faktury (dokumentu), którą chcą Państwo zapłacić.



3. Teraz należy podać swoje dane rozliczeniowe.



4. Można bezpiecznie dokonać płatności.



Często zadawane pytania

Czy muszę założyć nowe konto?

- **Tak.** Wszyscy klienci muszą zarejestrować się w nowym portalu, aby uzyskać dostęp do faktur, wyciągów, reklamacji, historii płatności oraz innych funkcji samoobsługowych.

Gdzie mogę znaleźć mój numer konta?

- Numer Państwa konta w Solenis można znaleźć na **fakturze lub na wyciągu.**

Czy mogę dokonać płatności bez rejestracji?

- **Tak.** Funkcja Guest Payment (Płatność jako gość) umożliwia jednorazowe płatności bez konieczności zakładania konta. Należy wejść na stronę https://pay.solenis.com.

Czy mogę przeglądać faktury i zestawienia online?

- **Tak.** Portal umożliwia przeglądanie, wyszukiwanie, pobieranie i eksportowanie faktur, a także generowanie zestawień/wyciągów z konta.

Czy mogę zgłaszać reklamacje dotyczące faktur za pośrednictwem portalu?

- **Tak.** Można zgłaszać i reklamacje dotyczące faktur bezpośrednio w portalu.

Czy istnieje limit wartości płatności podczas korzystania z portalu?

- **Nie.** Płatności na pełną kwotę faktury lub faktur wybranych do opłacenia można realizować za pośrednictwem systemu przelewów bankowych ACH lub karty kredytowej.

Jakie metody płatności są obsługiwane?

- Dostępne metody płatności mogą obejmować **przelew bankowy w systemie ACH, kartę kredytową lub obie opcje**, w zależności od opłacanej faktury.

Czy dostępne będą potwierdzenia płatności?

- **Tak.** Po dokonaniu płatności potwierdzenie oraz paragon będą dostępne do pobrania i wglądu w przyszłości.

Co jeśli zapomnę nazwy użytkownika lub napotkam problemy z dostępem do portalu?

- W takim przypadku zachęcamy do kontaktu **z zespołem wsparcia Solenis w Państwa kraju** w celu uzyskania pomocy.

Austria	ardach@solenis.com
Belgia	ar.benelux@solenis.com
Czechy	AR_Czech@solenis.com
Czechy (Pure Solve)	AR_Czech@solenis.com
Dania	ar.denmark@solenis.com
Estonia	ar.estonia@solenis.com
Finlandia	ar.finland@solenis.com
Francja	francecredit@solenis.com
Niemcy	ardach@solenis.com
Grecja	ar.greece@solenis.com
Węgry	nch.hun@solenis.com
Węgry (Pure Solve)	nch.hun@solenis.com
Irlandia	credit.controlire@solenis.com
Włochy	italycredit@solenis.com
Norwegia	ar.norway@solenis.com
Polska	ar_poland@solenis.com
Polska (Pure Solve)	AR_PolandPS@solenis.com
Portugalia	AR.Portugal@solenis.com
Rumunia	AR.Romania@solenis.com
Słowacja	AR_Slovakia@solenis.com
Słowenia	AR.Slovenia@solenis.com
Hiszpania	Cobros.Spain@solenis.com
Szwecja	ar.sweden@solenis.com
Szwajcaria	ardach@solenis.com

Turcja	ar.turkey@solenis.com
Wlk. Brytania	CreditControl.uk@solenis.com

Dziękujemy za nieustające partnerstwo i współpracę w okresie przejścia na nowy portal Solenis EIPP.