solenis.com

23 octombrie 2026

REF: Vă rugăm să luați notă de modificarea datei perioadei de restricție

Trecerea la sistemul profesional ERP Solenis: Europa, Orientul Mijlociu și Africa (EMEA)

Stimate client,

Așa cum s-a anunțat anterior, Solenis a finalizat achiziția companiei NCH Corporation la 3 noiembrie 2025.

Prin adăugarea mărcilor bine-cunoscute de la NCH și a unui grup mare de clienți pe segmentul mediu de piață, Solenis și-a diversificat și scalat activitatea, crescându-și amprenta globală și capacitățile de servicii pentru clienți. Noua companie combinată va deveni un furnizor de soluții de apă și igienă mai diversificat și mai axat pe client. Aceste capacități crescute consolidează angajamentul Solenis ca partener de încredere, care are oamenii, expertiza și tehnologia potrivite.

De la încheierea tranzacției, echipele Solenis și NCH au lucrat din greu pentru a integra sistemele noastre operaționale, luând măsuri pentru a face acest lucru cât mai transparent și mai fluid posibil. Vom definitiva tranziția sistemelor pentru Regiunea EMEA pe 11 decembrie. **Va fi necesară o întrerupere temporară a livrărilor.**

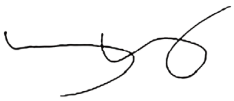
Ce înseamnă acest lucru pentru dumneavoastră

1. Vom aplica o întrerupere a livrărilor de pe 30 noiembrie – 11 decembrie pentru a permite tranziția sistemului. În această perioadă, nu se vor mai efectua livrări cât finalizăm tranziția.
2. Reprezentantul dumneavoastră de vânzări va continua să preia comenzile în perioada de întrerupere. Livrările vor fi reluate după ce tranziția este definitivă. Vă rugăm să discutați cu reprezentantul dvs. de vânzări și să confirmați datele estimate de livrare.
3. Vă recomandăm să colaborați îndeaproape cu reprezentantul dvs. de vânzări pentru a vedea ce produse vă sunt necesare și a vă asigura că v-ați aprovizionat suficient pentru a gestiona această scurtă perioadă de tranziție.
4. În principiu, procesul va decurge impecabil. Totuși, dacă apar probleme, vom colabora îndeaproape cu dvs. și cu reprezentantul dvs. de vânzări pentru a le soluționa cât mai rapid posibil.
5. Întrebările frecvente atașate oferă mai multe detalii și trebuie să fie transmise persoanelor de contact potrivite din organizația dvs. Pentru consultări viitoare, acest document va fi postat pe solenis.com

La Solenis, înțelegem că succesul nostru depinde de dvs., clientul nostru. Angajații noștri se mândresc cu serviciile și soluțiile pe care le oferim.

Sperăm să continuăm colaborarea, atât de apreciată de noi, cu dumneavoastră și compania dumneavoastră.

Cu stimă,



Chris Wright
Președinte Soluții pentru industria ușoară

Pe măsură ce continuăm să ne pregătim pentru combinarea activității NCH cu Solenis, rămânem dedicați furnizării de produse și servicii de cea mai înaltă calitate pentru clienții noștri.

Pentru a asigura o tranziție perfectă și transparentă, următoarele informații vă vor ajuta să înțelegeți toate detaliile necesare pentru a facilita modificările sistemului dumneavoastră. Dacă aveți întrebări, vă rugăm să contactați reprezentantul dvs. de vânzări sau reprezentantul serviciului pentru clienți.

Conținuturi

Prepare for Change 2
Blackout Period 3
Solenis Global Corporate Office Location 3
Legal Entities 3
Customer Documents 3
Product Information 4
Contracts, Pricing and Invoices 4
W9 and Tax ID / VAT Information 5
Banking Information 5
Sales Tax Exemption Certificates 5
Vendor Information Package 5
Solenis Electronic Invoice Presentment and Payment (EIPP) Portal 5

Pregătiți-vă pentru schimbare

Ar trebui să facem ceva pentru a ne pregăti pentru aceste schimbări?

Există două moduri prin care puteți contribui la asigurarea unei tranziții line.

1) Comunicați aceste modificări persoanelor care „trebuie să le cunoască” din cadrul organizației dvs. Puteți utiliza aceste întrebări frecvente ca ghid.
2) Planificarea de astăzi va preveni întreruperile neașteptate de mai târziu. Discutați cu reprezentantul de vânzări pentru a planifica și prognoza necesitățile de produse din „perioada de întrerupere” pentru a vă asigura că aveți o aprovizionare adecvată în această perioadă. (Detaliile despre „perioada de întrerupere” sunt prezentate mai jos.)

3) Dacă ați efectuat tranzacții atât cu Solenis, cât și cu NCH în trecut, vă rugăm să continuați să plasați comenzi în mod obișnuit.

Perioadă de întrerupere

Solenis va implementa o **„perioadă de întrerupere"** pentru toate unitățile comerciale și de producție ale NCH.

Această „perioadă de întrerupere” este necesară pentru a ne permite să migrăm activitatea NCH în sistemele ERP ale Solenis. Operațiunile vor fi limitate în această perioadă.

Vă rugăm rețineți:

- **Livrările** vor fi limitate la cele planificate și programate înainte de începerea perioadei de întrerupere. Nu vor exista livrări „neplanificate” în timpul perioadei de întrerupere.
- În timpul perioadei de întrerupere, reprezentantul de vânzări va rămâne disponibil pentru a prelua **comenzi noi** și va programa aceste expedieri pentru procesare după sfârșitul perioadei de întrerupere. Încurajăm clienții să **prognozeze nevoile dvs. de produse** și să plaseze comenzi înainte de începerea perioadei de întrerupere și să programeze livrările dvs., în consecință, asigurându-vă că aveți stocuri adecvate pentru a acoperi perioada de întrerupere.
- Perioada de întrerupere nu se aplică activităților existente de la Solenis.

Locația sediului central al Solenis

Solenis LLC, 2475 Pinnacle Drive, Wilmington, Delaware 19803, SUA.

Entități juridice

Vor exista modificări ale entităților juridice?

Nu. În cadrul transferului de afaceri, entitățile juridice vor rămâne aceleași.

Documentele clientului

Vor exista modificări ale formatului documentelor comerciale?

Documente precum facturi, fișe client și notificări de plată vor continua să includă toate informațiile necesare; totuși, aspectul lor poate fi diferit față de versiunile anterioare. Modificările reflectate în aceste documente vor include înlocuirea logoului actual cu logoul Solenis. Totuși, numele destinatarului plății, adresele pentru plăți și informațiile contului bancar utilizate în prezent pentru plăți vor rămâne neschimbate. În plus, adresa site-ului va deveni solenis.com, iar adresele de e-mail și alte date de contact vor trece la formatul domeniului Solenis (de exemplu, xxxx@solenis.com). Prin aceste schimbări, ne asigurăm că oferim în continuare servicii la cel mai înalt nivel clienților noștri. Vă rugăm să vă actualizați sistemele și înregistrările în consecință pentru a evita orice probleme legate de facturare sau procesarea plăților.

Se vor schimba fișele noastre tehnice de securitate (FTS), etichetele produselor și nota de expediție?

Nu. La începutul tranziției din octombrie, toate fișele tehnice de securitate (FTS), etichetele produselor și conosamentele vor rămâne neschimbate. Singura schimbare pe care clienții o vor observa în timp este înlocuirea logoului NCH cu logoul Solenis. În majoritatea cazurilor, nu preconizăm alte modificări.

Se vor modifica fișele tehnice ale produsului (PDS)?

Nu, PDS va avea același aspect. În majoritatea cazurilor, logoul NCH va fi înlocuit cu logoul Solenis.

Certificatele de analiză (COA) se vor schimba?

Certificatul de analiză va avea modificări minore ale aspectului și conținutului, dar nu va exista nicio modificare a informațiilor privind calitatea raportate pe COA.

Informații despre produse

Se vor schimba denumirile sau numerele produselor?

Nu ne așteptăm ca denumirile produselor să se modifice, deoarece se referă la procesul de tranziție. În plus, majoritatea codurilor de piese (SKU) vor rămâne aceleași. Orice excepții vor fi comunicate.

Toate produsele NCH își vor păstra clasificarea?

Da, își vor păstra clasificarea curentă, cu excepția cazului în care este necesară o modificare din cauza reglementărilor. În cazul în care va avea loc o astfel de schimbare, vă vom anunța prin intermediul reprezentantului dvs. de vânzări.

Vor exista modificări ale calității produsului și/sau ale specificațiilor produsului?

Nu există modificări ale calității produsului, specificațiilor produsului, ambalajului sau termenului de valabilitate.

Toate produsele NCH își păstrează revendicările de reglementare privind produsele?

Da, toate produsele își vor păstra statutul de reglementare curent, cum ar fi certificările BfR, FDA, REACH, Kosher, Halal, EU Flower, Cradle to Cradle etc. De asemenea, se vor păstra înregistrările produselor. După prima zi, produsele finite pot face obiectul unei noi evaluări.

Vor exista modificări ale locațiilor de producție sau ale proceselor de producție?

Nu există modificări ale proceselor actuale de producție Solenis sau NCH. Locațiile pentru toate unitățile Solenis și NCH vor rămâne aceleași.

Contracte, prețuri și facturi

Dacă în prezent compania mea are contracte de vânzare cu NCH, cum vor fi transferate acestea?

Toate acordurile comerciale active vor fi transferate către Solenis în aceleași condiții.

Ce se întâmplă dacă am o întrebare despre factura mea?

Înainte și după perioada de întrerupere, contactați-vă direct reprezentantul dvs. actual de vânzări NCH sau reprezentantul serviciului pentru clienți.

Vor exista modificări ale prețurilor produselor sau ale termenilor și condițiilor?

Prețurile produselor și termenii și condițiile nu sunt de așteptat să se modifice din cauza tranziției sistemului. Cu toate acestea, se pot modifica în viitor din cauza contractelor sau a altor acorduri comerciale normale.

W9 și cod fiscal / Informații TVA

Cum obținem un W9 pentru Solenis?

Accesați portalul furnizorului pe Solenis.com pentru a obține documentul W9 și alte informații necesare pentru actualizarea informațiilor furnizorilor.

Datele contului bancar

Aranjamentele bancare și de plată nu se vor schimba, iar metodele de plată prin debit direct actuale vor rămâne în vigoare.

Cum obțin o garanție pentru o scrisoare de credit emisă sau, dacă am o întrebare generală legată de trezorerie, pe cine contactez?

Vă rugăm să luați legătura cu: Przemysław Winiarski (pwiniarski@solenis.com) sau Adam Jagodziński (AJagodzinski@solenis.com)

Certificate de scutire de impozit pe cifra de afaceri

NCH va solicita certificate actualizate de scutire de impozit pe cifra de afaceri printr-un sistem automatizat, pentru a facilita migrarea în mediul SAP Solenis. Vă rugăm să urmați instrucțiunile indicate în aceste comunicări, care vor include un link pentru trimiterea informațiilor dumneavoastră.

Pachet de informații furnizor

Cum obținem actualizarea pachetului nostru de informații despre furnizori?

Vă rugăm să trimiteți orice pachete cu informații despre furnizori reprezentantului dvs. de vânzări, care se va coordona cu resursele interne corespunzătoare.

Portalul Solenis pentru prezentarea și plata facturilor electronice (EIPP)

În cadrul tranziției, a fost implementat un nou Portal Solenis pentru prezentarea și plata Facturilor electronice (EIPP). Acest portal are rolul de a oferi o experiență mai simplificată, sigură și accesibilă pentru gestionarea facturilor, plăților, declarațiilor și solicitărilor de facturare.

Ce trebuie să știți.

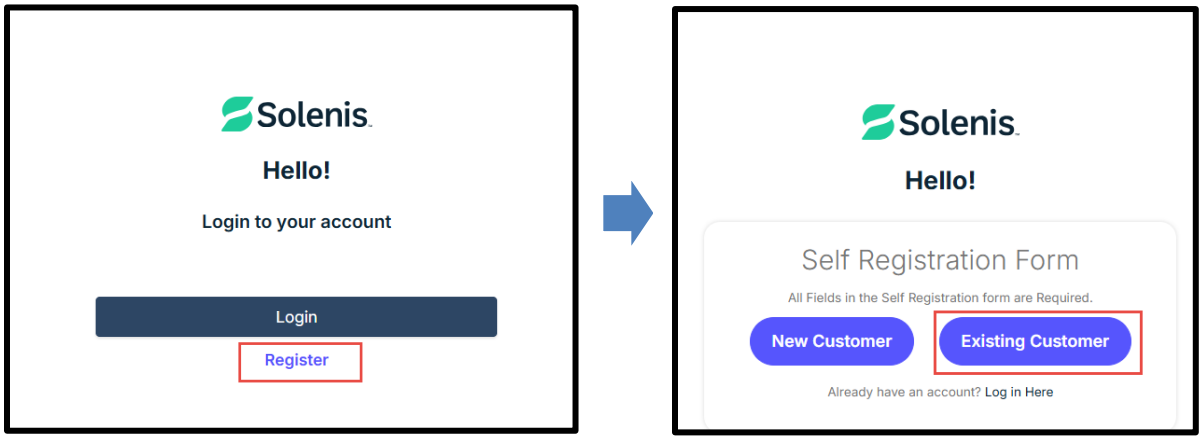
După tranziție, vă rugăm să începeți să utilizați noul Portal Solenis EIPP la adresa www.products.solenis.com. Aici veți putea accesa non-stop informațiile contului dumneavoastră din orice locație. Noul portal vă va permite să vizualizați facturile curente și anterioare, să descărcați

facturi și fișe client, să efectuați plăți online securizate, să contestați facturile și să urmăriți starea acestora, să revizuiți istoricul plăților și multe altele.

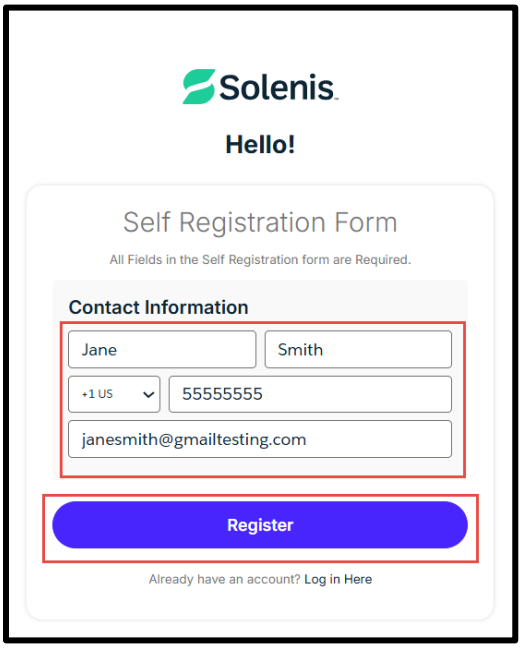
Primii pași

Pentru utilizatorii existenți ai portalului:

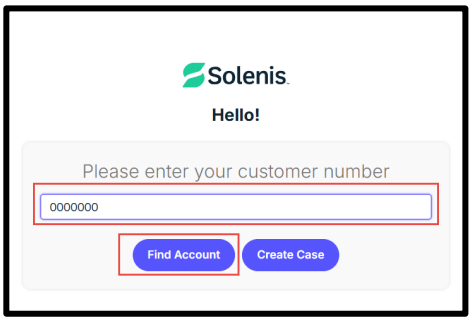
1. Accesați pagina principală a portalului Solenis EIPP la www.products.solenis.com
2. Selectați **Înregistrare** și apoi **Client existent**.



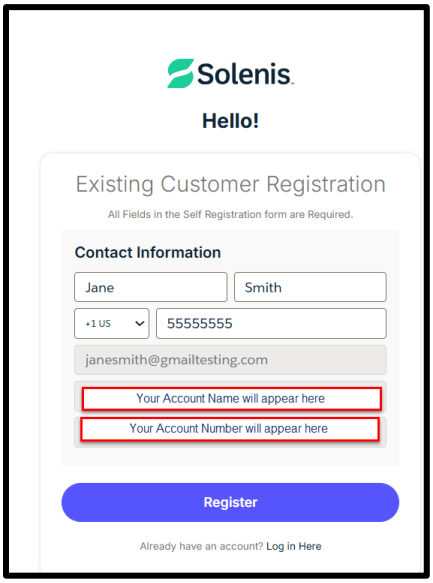
3. Introduceți datele dumneavoastră de contact.



4. Introduceți numărul contului dvs. Solenis de pe factura sau fișa dvs.



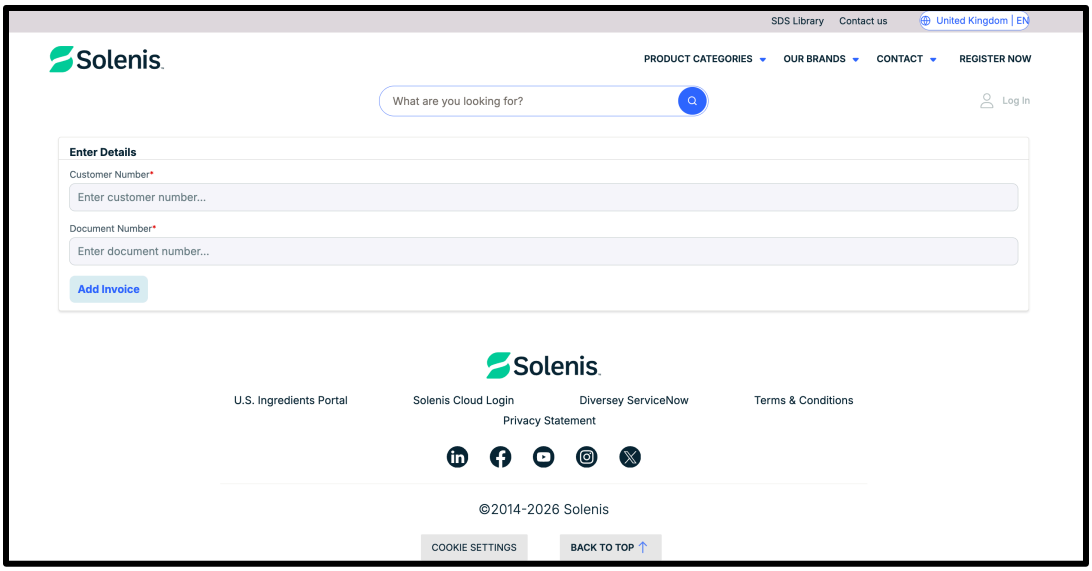
5. Finalizați înregistrarea și creați-vă datele de autentificare



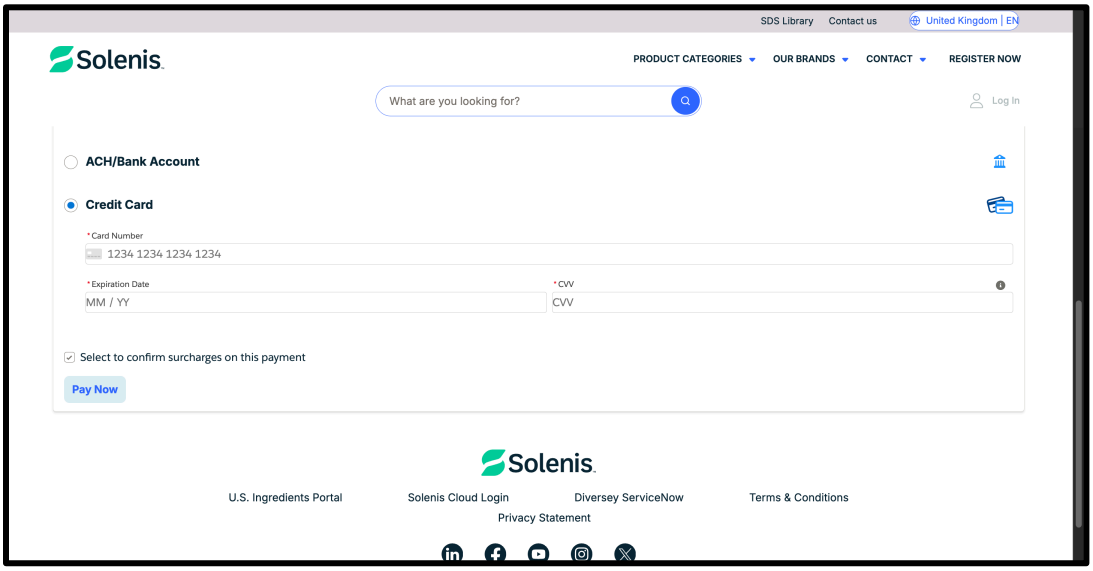
Doriți să efectuați o plată unică?

Clienții care nu doresc să își creeze un cont pot efectua în continuare plăți folosind funcția **Plată pentru invitați**:

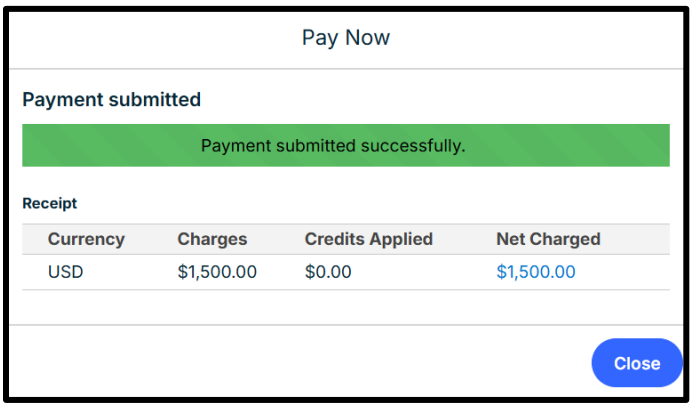
1. Accesați pagina de plată pentru invitați.https://products.solenis.com/guest-payment
2. Introduceți-vă numărul de client și numărul sau numerele facturii (documentului) pentru factura sau facturile pe care doriți să le plătiți.



3. Complete informațiile de facturare.



4. Trimiteți plata în siguranță.



Întrebări frecvente

Trebuie să creez un cont nou?

- **Da.** Toți clienții trebuie să se înregistreze în noul portal pentru a accesa facturile, fișele client, contestațiile, istoricul plăților și alte funcții de autoservire.

Unde îmi pot găsi numărul contului?

- Numărul contului dvs. Solenis poate fi găsit pe **factura sau fișa dvs. de client.**

Pot efectua o plată fără să mă înregistrez?

- **Da.** Funcția de plată pentru invitați permite efectuarea plăților unice fără a crea un cont. Vă rugăm să vizitați https://pay.solenis.com.

Pot să vizualizez facturile și fișele client online?

- **Da.** Portalul vă permite să vizualizați, să căutați, să descărcați și să exportați facturi, precum și să generați fișe de client.

Pot contesta facturile în portal?

- **Da.** Puteți crea și urmări contestațiile facturilor direct în portal.

Există o limită a valorii plății în portal?

- **Nu.** Plățile pot fi procesate la valoarea integrală a facturii sau facturilor selectate pentru plată, fie cu ACH, fie cu un card de credit.

Ce metode de plată sunt acceptate?

- Metodele de plată disponibile pot include **transfer bancar ACH, card de credit sau ambele**, în funcție de factura care se plătește.

Vor fi disponibile confirmările de plată?

- **Da.** După trimiterea plății, veți putea descărca o confirmare și o chitanță pentru a le consulta ulterior.

Ce se întâmplă dacă uit numele de utilizator sau am probleme la accesarea portalului?

- Vă rugăm **contactați echipa de asistență Solenis din țara dumneavoastră** pentru asistență.

Austria	ardach@solenis.com
Belgia	ar.benelux@solenis.com
Republica Cehă	AR_Czech@solenis.com
Republica Cehă (Pure Solve)	AR_Czech@solenis.com
Danemarca	ar.denmark@solenis.com
Estonia	ar.estonia@solenis.com
Finlanda	ar.finland@solenis.com
Franța	francecredit@solenis.com
Germania	ardach@solenis.com
Grecia	ar.greece@solenis.com
Ungaria	nch.hun@solenis.com
Ungaria (Pure Solve)	nch.hun@solenis.com
Irlanda	credit.controlire@solenis.com
Italia	italycredit@solenis.com
Norvegia	ar.norway@solenis.com
Polonia	ar_poland@solenis.com
Polonia (Pure Solve)	AR_PolandPS@solenis.com
Portugalia	AR.Portugal@solenis.com
România	AR.Romania@solenis.com
Slovacia	AR_Slovakia@solenis.com
Slovenia	AR.Slovenia@solenis.com
Spania	Cobros.Spain@solenis.com
Suedia	ar.sweden@solenis.com
Elveția	ardach@solenis.com
Turcia	ar.turkey@solenis.com
Marea Britanie	CreditControl.uk@solenis.com

Vă mulțumim pentru parteneriatul și cooperarea continuă în timpul tranziției către noul Portal Solenis EIPP.