solenis.com

23. oktober 2026

SKLIC: Upoštevajte spremembo datuma obdobja nedostopnosti

Prehod na poslovni sistem Solenis ERP: Evropa, Bližnji vzhod in Afrika (EMEA)

Spoštovana stranka,

kot smo že najavili, je podjetje Solenis 3. novembra 2025 zaključilo prevzem družbe NCH Corporation.

Z dodajanjem priznanih blagovnih znamk NCH in široke baze strank na srednjem trgu je Solenis pridobil bolj raznoliko poslovanje z večjim obsegom, širšo globalno prisotnostjo in vrhunskimi zmogljivostmi na področju storitev za stranke. Skupaj bo novo združena družba ustvarila bolj raznoliko, na stranke usmerjeno podjetje, ki ponuja rešitve na področju vode in higiene. Te izboljšane zmogljivosti krepijo zavezanost podjetja Solenis kot zaupanja vrednega partnerja z ustreznimi kadri, strokovnim znanjem in tehnologijo.

Od sklenitve pogodbe so ekipe podjetja Solenis in NCH trdo delale na integraciji naših poslovnih sistemov in sprejele ukrepe, da bi to potekalo čim bolj pregledno in brezhibno. 11. december bomo zaključili sistemski prehod za našo regijo EMEA. **To bo zahtevalo začasno obdobje prekinitve dobave.**

Kaj to pomeni za vas

1. Od 30. novembra do 11. decembra bomo izvajali obdobje prekinitve dobave, da omogočimo preklop sistema. V tem času bodo dostave začasno prekinjene, dokler ne dokončamo prehoda.
2. Vaš prodajni zastopnik bo v času nedelovanja še naprej prevzemal vaša naročila. Dostave se bodo ponovno zagnale po zaključku prehoda. Potrdite predvidene datume dostave s svojim prodajnim zastopnikom.
3. Priporočamo vam, da tesno sodelujete s svojim prodajnim zastopnikom, da pregledate svoje potrebe po izdelkih in zagotovite, da imate zadostno zalogo, da boste lahko prestali to kratko prehodno obdobje.
4. Ta postopek naj bi potekal brezhibno. Če se kljub temu pojavijo motnje, bomo tesno sodelovali z vami in vašim prodajnim predstavnikom, da bomo vse situacije čim prej razrešili.
5. Priložena pogosto zastavljena vprašanja vsebujejo več podrobnosti in jih je treba deliti z ustreznimi stiki v vaši organizaciji. Za prihodnjo uporabo bo ta dokument objavljen na naslovu solenis.com

V podjetju Solenis se zavedamo, da je naš uspeh odvisen od vas, naših strank. Naši zaposleni so zelo ponosni na storitve in rešitve, ki jih ponujamo.

Veselimo se nadaljevanja našega cenjenega odnosa z vami in vašim podjetjem.

S spoštovanjem,

Chris Wright
Predsednik za rešitve za lahko industrijo

Medtem ko še naprej pripravljamo združitev poslovanja podjetja NCH s podjetjem Solenis, ostajamo zavezani k zagotavljanju najvišje kakovosti izdelkov in storitev za stranke.

Za zagotovitev nemotenega in preglednega prehoda vam bodo naslednje informacije pomagale razumeti vse podrobnosti, ki so potrebne za lažje spreminjanje sistema. Če imate kakršna koli vprašanja, se obrnite na svojega trenutnega prodajnega zastopnika ali predstavnika službe za pomoč strankam.

Vsebina

Prepare for Change 2
Blackout Period 3
Solenis Global Corporate Office Location 3
Legal Entities 3
Customer Documents 3
Product Information 4
Contracts, Pricing and Invoices 4
W9 and Tax ID / VAT Information 5
Banking Information 5
Sales Tax Exemption Certificates 5
Vendor Information Package 5
Solenis Electronic Invoice Presentment and Payment (EIPP) Portal 5

Priprava na spremembo

Ali moramo kaj storiti, da se pripravimo na te spremembe?

Za nemoten prehod lahko pomagate na dva načina.

1) Te spremembe sporočite osebam v vaši organizaciji, ki »morajo vedeti« zanje. Ta pogosto zastavljena vprašanja lahko uporabite kot vodnik.

2) Načrtovanje danes bo preprečilo nepričakovane prekinitve pozneje. S svojim prodajnim zastopnikom skupaj načrtujte in napovedujte potrebe po izdelkih za »obdobje prekinitve«, da si zagotovite zadostno zalogo v tem času. Podrobnosti o »obdobju prekinitve« so opisane spodaj.
3) Če ste v preteklosti poslovali s podjetjema Solenis in NCH, nadaljujte z oddajanjem naročil na običajen način.

Obdobje prekinitve

Družba Solenis bo za vse poslovne in proizvodne objekte družbe NCH uvedla **»obdobje prekinitve«**.

To »obdobje prekinitve« je potrebno, da lahko prenesemo poslovanje družbe NCH v sistem ERP družbe Solenis. V tem obdobju bo delovanje omejeno.

Upoštevajte naslednje:

- **Dostave** bodo omejene na tiste, ki so bile načrtovane in na urniku pred začetkom obdobja prekinitve. V času prekinitve ne bo »nenačrtovanih« dostav.
- Med obdobjem prekinitve bo vaš prodajni zastopnik še naprej na voljo za sprejemanje **novih naročil** in bo te pošiljke načrtoval za obdelavo po koncu obdobja prekinitve. Kupce spodbujamo, da **predvidijo svoje potrebe po izdelkih** in oddajo naročila pred začetkom obdobja prekinitve ter ustrezno načrtujejo svoje dobave, s čimer zagotovijo, da imajo zadostno zalogo za pokrivanje obdobja prekinitve.
- Obdobje prekinitve ne bi smelo veljati za obstoječe poslovanje družbe Solenis.

Lokacija globalnega sedeža podjetja Solenis

Solenis LLC, 2475 Pinnacle Drive, Wilmington, Delaware 19803, USA.

Pravne osebe

Ali bo prišlo do spremembe pravnih oseb?

Ne. V okviru prenosa podjetja bodo pravne osebe ostale enake.

Dokumenti strank

Ali bo prišlo do sprememb formata poslovnih dokumentov?

Dokumenti, kot so računi, izpiski in opomini, bodo še naprej vsebovali vse potrebne informacije, vendar se lahko postavitev razlikuje od prejšnjih različic. Spremembe, ki se odražajo v teh dokumentih, bodo vključevale zamenjavo trenutnega logotipa z logotipom Solenis. Vendar pa bodo ime, naslovi in podatki o bančnem računu, ki se trenutno uporabljajo za plačila, ostali nespremenjeni. Poleg tega bo naslov spletnega mesta posodobljen na solenis.com, e-poštni naslovi in druge reference za stik pa bodo posodobljeni v obliki domene Solenis (npr. xxxx@solenis.com). Namen teh sprememb je zagotoviti, da bodo naše stranke še naprej prejemale najvišjo raven

storitev. Ustrezno posodobite svoje sisteme in evidenco, da se izognete morebitnim težavam pri obračunavanju ali obdelavi plačil.

Ali se bodo spremenili naši varnostni listi (SDS), oznake izdelkov in tovorni list?

Ne. Na začetku prehoda v oktobru bodo vsi varnostni listi, oznake izdelkov in tovorni listi ostali enaki. Edina sprememba, ki jo bodo stranke sčasoma opazile, je zamenjava logotipa NCH z logotipom Solenis. V večini primerov ni pričakovati nobenih drugih sprememb.

Ali se bodo spremenili podatkovni listi izdelkov (PDS)?

Ne, podatkovni listi izdelkov bodo videti enako. V večini primerov bo logotip NCH zamenjan z logotipom Solenis.

Ali se bodo spremenila potrdila o analizi (COA)?

Potrdilo o analizi bo imelo manjše spremembe v postavitvi in vsebini, vendar ne bo prišlo do sprememb v informacijah o kakovosti, sporočenih na potrdilu o analizi.

Podatki o izdelku

Ali se bodo spremenila imena izdelkov ali številke izdelkov?

Pričakujemo, da se imena izdelkov ne bodo spremenila, saj je to povezano s postopkom prehoda. Poleg tega bo večina številk delov (SKU) ostala enaka. O morebitnih izjemah boste obveščeni.

Ali bodo vsi izdelki NCH ohranili svojo klasifikacijo izdelkov?

Da, ohranili bodo svojo trenutno klasifikacijo, razen če je zaradi predpisov potrebna sprememba. Če pride do takšne spremembe, vas bo o tem obvestil vaš prodajni zastopnik.

Ali bo prišlo do kakršnih koli sprememb v kakovosti in/ali specifikacijah izdelka?

Kakovost izdelka, specifikacije izdelka, embalaža ali rok uporabnosti se ne spremenijo.

Ali bodo vsi izdelki NCH ohranili svoje regulativne zahteve za izdelke?

Da, vsi izdelki bodo ohranili svoj trenutni regulativni status, kot so BfR, FDA, REACH, Certifikati košer, halal, EU Flower, Cradle to Cradle itd. Registracije izdelkov bodo prav tako ohranjene. Po prvem dnevu je lahko za končne izdelke potrebna ponovna ocena.

Ali se bodo spremenile proizvodne lokacije ali proizvodni postopki?

V trenutnih proizvodnih postopkih podjetja Solenis ali NCH ni nobenih sprememb. Lokacije vseh obratov Solenis in NCH bodo ostale enake.

Pogodbe, cene in računi

Če ima moje podjetje trenutno prodajne pogodbe z NCH, kako se te prenesejo?

Vsi aktivni komercialni sporazumi se bodo pod enakimi pogoji prenesli na družbo Solenis.

Kaj, če imam vprašanje o računu?

Pred obdobjem prekinitve in po njem se obrnite neposredno na svojega obstoječega prodajnega zastopnika NCH ali predstavnika službe za pomoč strankam.

Ali se bodo spremenile cene izdelkov ali pogoji in določila?

Pričakujemo, da se cene izdelkov in pogoji zaradi prehoda na nov sistem ne bodo spremenili. Vendar se lahko v prihodnosti spremenijo zaradi pogodb ali drugih običajnih poslovnih dogovorov.

W9 in podatki o davčni številki/DDV

Kako pridobiti W9 za Solenis?

Pojdite na portal za prodajalce na Solenis.com, da pridobite dokument W9 in druge informacije, potrebne za posodobitev podatkov o prodajalcu.

Bančni podatki

Bančni in plačilni postopki se ne bodo spremenili, trenutni načini plačila z direktno bremenitvijo pa bodo ostali.

Kako lahko dobim garancijo za izdani akreditiv oz. na koga se lahko obrnem, če imam splošno vprašanje v zvezi z zakladniškim poslovanjem?

Obrnite se na: Premyslaw Winiarski (pwiniarski@solenis.com) ali Adam Jagodziński (AJagodzinski@solenis.com)

Potrdila o oprostitvi davka na dodano vrednost

NCH bo prek avtomatiziranega sistema zahteval posodobljena potrdila o oprostitvi davka na dodano vrednost, da bi olajšal prehod v okolje Solenis SAP. Sledite navodilom, navedenim v teh sporočilih, ki bodo vsebovala povezavo za pošiljanje vaših podatkov.

Paket z informacijami o prodajalcu

Kako posodobiti paket z informacijami o prodajalcu?

Vse pakete z informacijami o prodajalcu pošljite svojemu prodajnemu zastopniku, ki se bo uskladil z ustreznimi notranjimi viri.

Portal za predstavitev in plačilo elektronskih računov (EIPP) podjetja Solenis

Kot del tega prehodnega postopka je bil uveden nov portal za predstavitev in plačilo elektronskih računov (EIPP) podjetja Solenis. Ta portal je zasnovan tako, da zagotavlja bolj poenostavljeno, varno in uporabniku prijazno izkušnjo pri upravljanju računov, plačil, izpiskov ter poizvedb o računih.

Kaj morate vedeti?

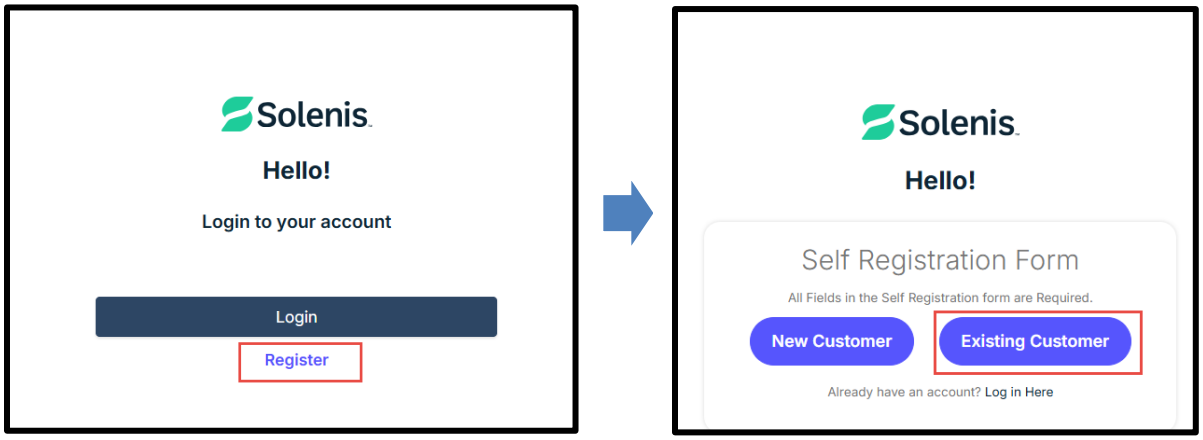
Po prehodu začnite uporabljati novi portal Solenis EIPP tako, da obiščete spletno mesto www.products.solenis.com. Tukaj boste lahko dostopali do informacij o svojem računu 24 ur na dan,

7 dni v tednu, vedno in povsod. Na novem portalu si lahko ogledate trenutne in pretekle račune, prenesete račune ter izpiske, izvedete varna spletna plačila, pošljete spore glede računov in spremljate stanje, pregledate zgodovino plačil ter še veliko več.

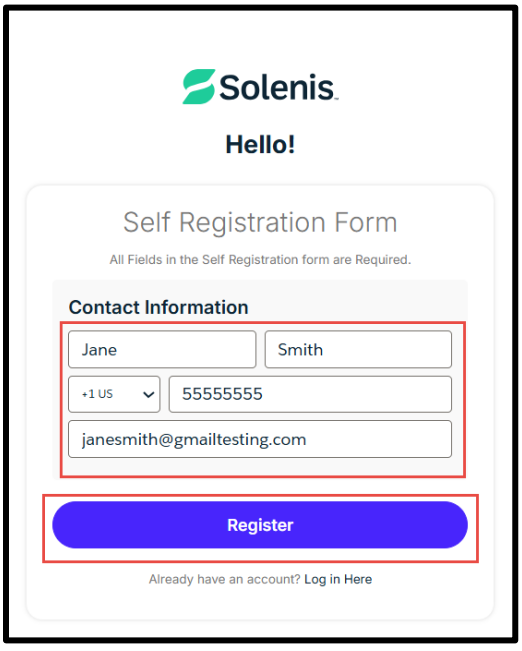
Kako začeti

Za obstoječe uporabnike portala:

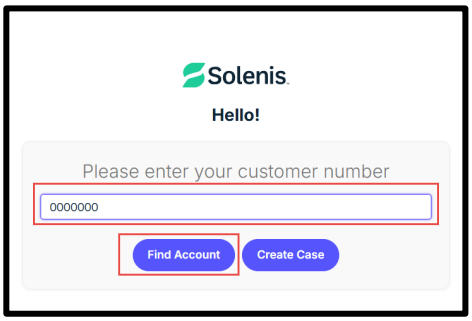
1. Obiščite domačo stran portala Solenis EIPP na naslovu www.products.solenis.com
2. Izberite **Register (Registracija)** in nato **Existing Customer (Obstoječa stranka)**.



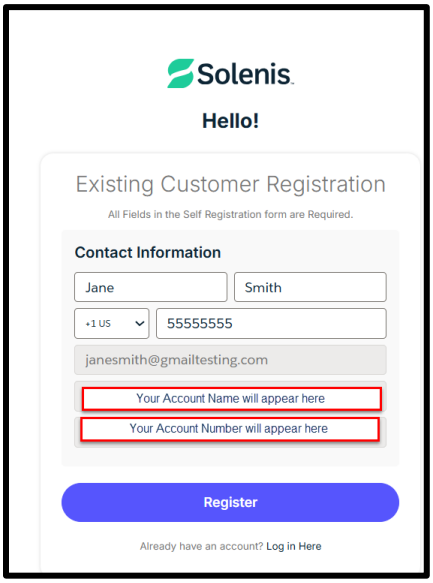
3. Vnesite svoje podatke za stik.



4. Vnesite številko svojega računa Solenis, ki jo najdete na računu ali izpisku.



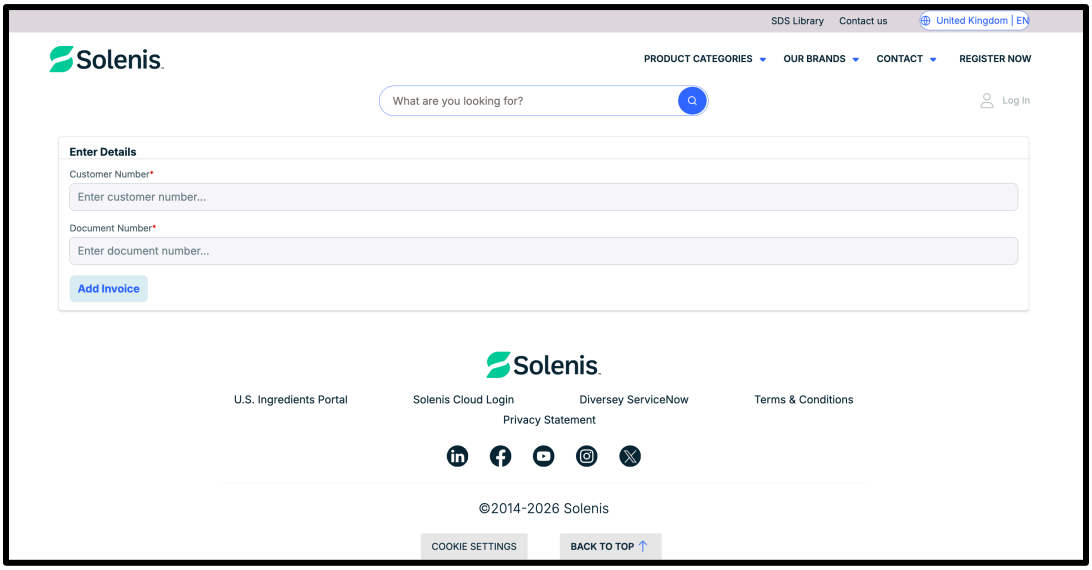
5. Zaključek registracije in ustvarjanje poverilnic za prijavo



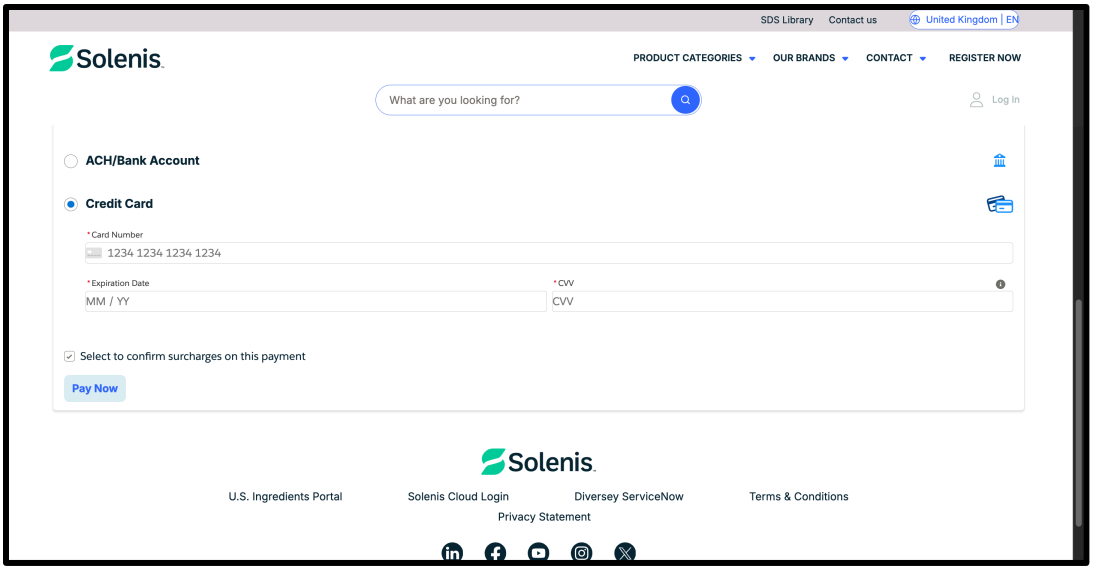
Morate opraviti enkratno plačilo?

Stranke, ki ne želijo ustvariti računa, lahko kljub temu plačujejo s funkcijo **Guest Payment (Plačilo kot gost)**:

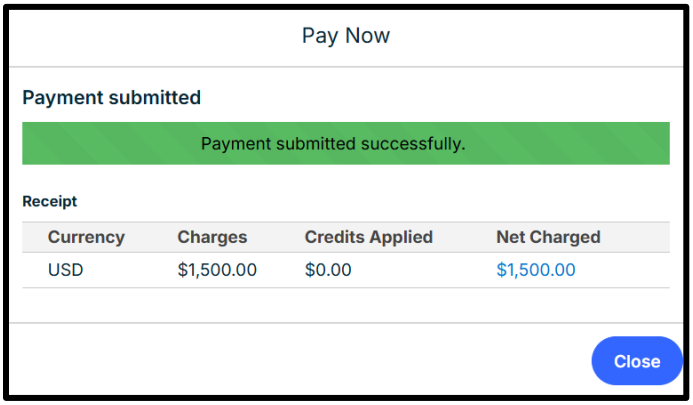
1. Pojdite na stran Guest Payment (Plačilo kot gost). https://products.solenis.com/guest-payment
2. Vnesite številko stranke in številko(-e) računa (dokumenta) za račun(-e), ki ga(jih) želite plačati.



3. Izpolnite svoje podatke za plačilo.



4. Varno oddajte plačilo.



Pogosto zastavljena vprašanja

Ali si moram ustvariti nov račun?

- **Da.** Vse stranke se morajo registrirati na novem portalu za dostop do računov, izpiskov, sporov, zgodovine plačil in drugih samopostrežnih funkcij.

Kje najdem številko računa?

- Številka vašega računa Solenis je navedena na **računu ali izjavi stranke.**

Ali lahko plačam brez registracije?

- **Da.** Funkcija plačila kot gost omogoča enkratna plačila brez ustvarjanja računa. Obiščite https://pay.solenis.com.

Ali si lahko račune in izpiske ogledam na spletu?

- **Da.** Portal vam omogoča ogled, iskanje, prenos in izvoz računov ter ustvarjanje izpiskov.

Ali lahko spore glede računov vložim prek portala?

- **Da.** Spore glede računov lahko ustvarite in spremljate neposredno na portalu.

Ali obstaja omejitev vrednosti plačila pri uporabi portala?

- **Ne.** Plačila se lahko obdelajo za celotno vrednost računa ali računov, izbranih za plačilo z ACH ali kreditno kartico.

Kateri načini plačila so podprti?

- Načini plačila, ki so na voljo, lahko vključujejo **bančna nakazila ACH, kreditno kartico ali oboje**, odvisno od računa, ki ga plačujete.

Ali bodo na voljo potrdila o plačilu?

- **Da.** Po oddaji plačila bosta potrdilo in račun na voljo za prenos ter prihodnjo uporabo.

Kaj, če pozabim svoje uporabniško ime ali imam težave z dostopom do portala?

- Za pomoč se obrnite **na ekipo za podporo podjetja Solenis v svoji državi**.

Avstrija	ardach@solenis.com
Belgija	ar.benelux@solenis.com
Češka republika	AR_Czech@solenis.com
Češka republika (Pure Solve)	AR_Czech@solenis.com
Danska	ar.denmark@solenis.com
Estonija	ar.estonia@solenis.com
Finska	ar.finland@solenis.com
Francija	francecredit@solenis.com
Nemčija	ardach@solenis.com
Grčija	ar.greece@solenis.com
Madžarska	nch.hun@solenis.com
Madžarska (Pure Solve)	nch.hun@solenis.com
Irska	credit.controlire@solenis.com
Italija	italycredit@solenis.com
Norveška	ar.norway@solenis.com
Poljska	ar_poland@solenis.com
Poljska (Pure Solve)	AR_PolandPS@solenis.com
Portugalska	AR.Portugal@solenis.com
Romunija	AR.Romania@solenis.com
Slovaška	AR_Slovakia@solenis.com
Slovenija	AR.Slovenia@solenis.com
Španija	Cobros.Spain@solenis.com
Švedska	ar.sweden@solenis.com
Švica	ardach@solenis.com
Turčija	ar.turkey@solenis.com
Združeno kraljestvo	CreditControl.uk@solenis.com

Zahvaljujemo se vam za nadaljnje partnerstvo in sodelovanje med prehodom na novi portal Solenis EIPP.