solenis.com

23 de octubre de 2026

REF: Tenga en cuenta el cambio de fecha del periodo de restricción

Cambio al sistema de planificación de recursos empresariales (ERP) de Solenis:

Europa, Oriente Medio y África (EMEA)

Estimado cliente:

Como anunciamos con anterioridad, Solenis completó la adquisición de NCH Corporation el 3 de noviembre de 2025.

Con la incorporación de las conocidas marcas de NCH y de una amplia base de clientes del mercado medio, Solenis cuenta con un negocio más diversificado y de mayor magnitud, con mayor presencia a nivel internacional y excelentes capacidades de atención al cliente. La nueva empresa combinada creará un proveedor de soluciones de agua e higiene más diversificado y centrado en el cliente. Estas capacidades mejoradas refuerzan el compromiso de Solenis como socio de confianza con las personas, la experiencia y la tecnología adecuadas.

Desde que se cerró el acuerdo, los equipos de Solenis y NCH han trabajado duro para integrar nuestros sistemas empresariales, tomando medidas para que fuese lo más transparente y fluido posible. Completaremos la transición de nuestro sistema para la región EMEA el 11 de diciembre. **Esto requerirá un periodo de restricciones de las entregas temporal.**

Qué significa para usted

1. Implementaremos un periodo de restricciones de las entregas entre del 30 de noviembre al 11 de diciembre para permitir el cambio de sistema. Durante este tiempo, las entregas se pausarán mientras completamos la transición.
2. Su representante de ventas seguirá recibiendo los pedidos durante el periodo de restricciones. Las entregas se reanudarán una vez completada la transición. Confirme las fechas de entrega estimadas con su representante de ventas.
3. Le recomendamos que colabore estrechamente con su representante de ventas para revisar sus necesidades de productos y asegurarse de que tiene suficiente suministro para gestionar este breve periodo de transición.
4. Este proceso debería ser fluido. Sin embargo, si se producen interrupciones, trabajaremos con usted y su representante de ventas para resolver cualquier situación lo más rápidamente posible.
5. Las preguntas frecuentes adjuntas ofrecen más detalles y deben compartirse con los contactos pertinentes de su organización. Para que pueda consultar este documento en el futuro, lo publicaremos en solenis.com

En Solenis, entendemos que nuestro éxito depende de usted, nuestro cliente. Nuestros empleados están muy orgullosos del servicio y las soluciones que ofrecemos.

Esperamos continuar nuestra valiosa relación con usted y su empresa.

Un cordial saludo,

Chris Wright
Presidente de Light Industrial Solutions

Mientras nos seguimos preparando para la fusión de NCH con Solenis, seguimos comprometidos a proporcionar a nuestros clientes productos y servicios de atención al cliente de la más alta calidad.

Para garantizar una transición fluida y transparente, la siguiente información le ayudará a comprender todos los detalles que necesita para facilitar los cambios en su sistema. Si tiene alguna pregunta, póngase en contacto con su representante de ventas o del servicio de atención al cliente.

Índice

Prepare for Change 2
Blackout Period 3
Solenis Global Corporate Office Location 3
Legal Entities 3
Customer Documents 3
Product Information 4
Contracts, Pricing and Invoices 5
W9 and Tax ID / VAT Information 5
Banking Information 5
Sales Tax Exemption Certificates 5
Vendor Information Package 5
Solenis Electronic Invoice Presentment and Payment (EIPP) Portal 6

Preparación para el cambio

¿Debemos hacer algo para prepararnos para estos cambios?

Existen dos formas de garantizar una transición fluida.

1) Comunique estos cambios a las personas que «necesitan conocerlos» en su organización. Puede utilizar estas preguntas frecuentes como guía.

2) Planificar hoy evitará interrupciones inesperadas más adelante. Colabore con su representante de ventas para planificar y prever la necesidad de productos durante el «periodo de restricciones» con el fin de garantizar que tenga un suministro adecuado durante ese intervalo de tiempo. Los detalles sobre el «periodo de restricciones» se indican a continuación.
3) Si ha realizado transacciones con Solenis y NCH en el pasado, siga realizando pedidos de la forma habitual.

Periodo de restricciones

Solenis implementará un «**periodo de restricciones**» para todos los negocios y plantas de producción de NCH.

Este «periodo de restricciones» es necesario para permitirnos trasladar los negocios de NCH al sistema ERP de Solenis. Durante este periodo, las operaciones estarán restringidas.

Recuerde que:

- Los **envíos** se limitarán a los planificados y programados antes del inicio del periodo de restricciones. No se efectuarán envíos «no planificados» durante el periodo de restricciones.
- Durante el periodo de restricciones, su representante de ventas seguirá disponible para realizar **nuevos pedidos** y programará el procesamiento de estos envíos cuando finalice el periodo de restricciones. Animamos a los clientes a **prever la necesidad de productos** y realizar pedidos antes del inicio del periodo de restricciones, así como a programar sus envíos en consecuencia, asegurándose de tener un stock adecuado para cubrir el periodo de restricciones.
- El periodo de restricciones no debería afectar a los negocios existentes de Solenis.

Ubicación de la sede corporativa internacional de Solenis

Solenis LLC, 2475 Pinnacle Drive, Wilmington, Delaware 19803, Estados Unidos.

Entidades jurídicas

¿Se producirá algún cambio en las entidades jurídicas?

No. Como parte de la transferencia del negocio, las entidades legales seguirán siendo las mismas.

Documentos del cliente

¿Se cambiará el formato de los documentos comerciales?

Los documentos, como las facturas, los extractos y las reclamaciones seguirán incluyendo toda la información necesaria; sin embargo, el diseño puede ser diferente al de las versiones anteriores. Los cambios reflejados en estos documentos incluirán la sustitución del logotipo actual por el logotipo de Solenis. Sin embargo, el nombre del beneficiario del pago, las direcciones de pago y la información de la cuenta bancaria utilizados actualmente para los pagos permanecerán sin cambios. Además, la dirección del sitio web se actualizará a solenis.com, y las direcciones de

correo electrónico y el resto de la información de contacto se actualizarán con el formato de dominio de Solenis (por ejemplo, xxxx@solenis.com). Estos cambios tienen como objetivo garantizar que nuestros clientes sigan recibiendo la mejor atención. Actualice sus sistemas y registros en consecuencia para evitar cualquier problema de facturación o procesamiento de pagos.

¿Cambiarán las fichas de datos de seguridad (SDS), las etiquetas de los productos y el conocimiento de embarque?

No. Al inicio de la transición en octubre, todas las SDS, etiquetas de productos y conocimientos de embarque seguirán siendo los mismos. El único cambio que verán los clientes con el tiempo es la sustitución del logotipo de NCH por el de Solenis. En la mayoría de los casos, no se esperan otros cambios.

¿Cambiarán las hojas de datos de los productos (PDS)?

No, las PDS serán iguales. En la mayoría de los casos, el logotipo de NCH se sustituirá por el de Solenis.

¿Cambiarán los certificados de análisis (COA)?

Se realizarán pequeños cambios en el diseño y el contenido de los certificados de análisis, pero no se realizarán cambios en la información de la calidad notificada en los mismos.

Información de los productos

¿Cambiarán los nombres o las referencias de los productos?

No esperamos que cambien los nombres de los productos, ya que están relacionados con el proceso de transición. Además, la mayoría de las referencias (SKU) seguirán siendo las mismas. Le comunicaremos las posibles excepciones.

¿Todos los productos de NCH conservarán su clasificación de productos?

Sí, conservarán su clasificación actual a menos que se requiera un cambio debido a la normativa. En caso de que se produzca dicho cambio, se le notificará a través de su representante de ventas.

¿Habrá algún cambio en la calidad de los productos y/o en las especificaciones de los productos?

No habrá cambios en la calidad de los productos, las especificaciones de los productos, el embalaje o la vida útil.

¿Todos los productos de NCH conservarán sus declaraciones normativas?

Sí, todos los productos conservarán su estado normativo actual, como las certificaciones de BfR, FDA, REACH, Kosher, Halal, EU Flower, Cradle to Cradle, etc. También se conservarán los registros de productos. Después del primer día, los productos acabados pueden estar sujetos a una nueva evaluación.

¿Habrá cambios en los lugares de fabricación o en los procesos de producción?

No habrá cambios en los procesos de producción actuales de Solenis o NCH. Las ubicaciones de las plantas de Solenis y NCH seguirán siendo las mismas.

Contratos, precios y facturas

Si mi empresa tiene actualmente contratos de ventas con NCH, ¿cómo se transferirán?

Todos los acuerdos comerciales activos se transferirán a Solenis con las mismas condiciones.

¿Qué pasa si tengo una pregunta relacionada con mi factura?

Puede ponerse en contacto directamente con su representante de ventas o representante del servicio de atención al cliente de NCH antes y después del periodo de restricciones.

¿Habrá cambios en los precios o los términos y condiciones de los productos?

No se espera que los precios ni los términos y condiciones de los productos cambien debido al cambio de sistema. Sin embargo, estos pueden cambiar en el futuro debido a contratos u otros acuerdos comerciales normales.

Información sobre el formulario W9 y la identificación fiscal o IVA

¿Cómo obtenemos un formulario W9 para Solenis?

Vaya al portal del proveedor en solenis.com para obtener el formulario W9 y otra información necesaria para actualizar la información de su proveedor.

Información bancaria

Los acuerdos relacionados con los bancos y los pagos no cambiarán, y los métodos de pago actuales a través de domiciliación bancaria se mantendrán.

¿Cómo puedo obtener una garantía para una carta de crédito emitida? Y si tengo una pregunta general relacionada con la tesorería, ¿con quién me pongo en contacto?

Contacte con: Przemysław Winiarski (pwiniarski@solenis.com) o Adam Jagodziński (AJagodzinski@solenis.com).

Certificados de exención de impuestos sobre las ventas

NCH solicitará certificados actualizados de exención de impuestos sobre las ventas, a través de un sistema automatizado, para facilitar la migración al entorno SAP de Solenis. Siga las instrucciones indicadas en esas comunicaciones, que incluirán un enlace para enviar su información.

Paquete de información del proveedor

¿Cómo actualizamos nuestro paquete de información del proveedor?

Envíe cualquier paquete de información del proveedor a su representante de ventas, que se coordinará con los recursos internos adecuados.

Portal de presentación y pago de facturas electrónicas (EIPP) de Solenis

Como parte de este proceso de transición, se ha implementado un nuevo portal de presentación y pago de facturas electrónicas (EIPP) de Solenis. Este portal está diseñado para proporcionar una experiencia más optimizada, segura y fácil de usar para gestionar sus facturas, pagos, extractos y consultas de facturación.

Lo que necesita saber.

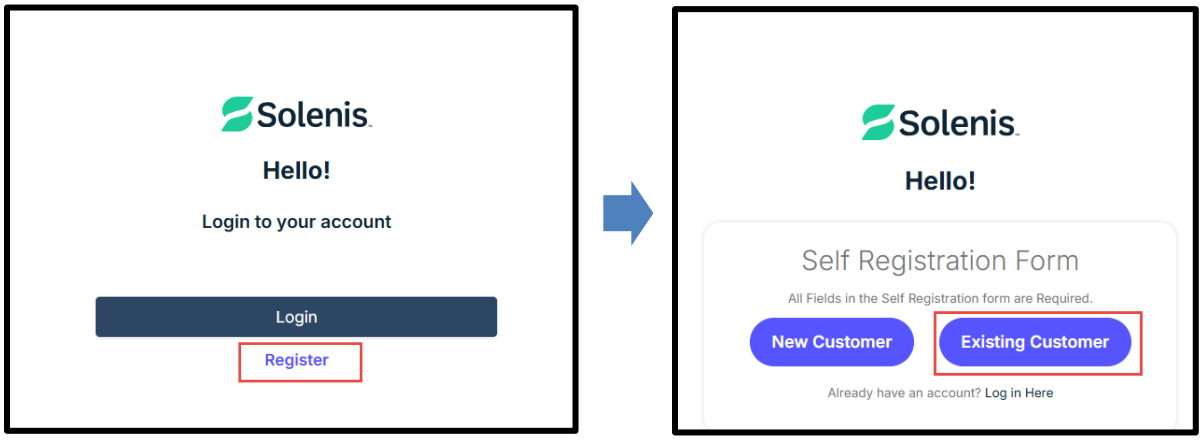
Después del cambio, comience a utilizar el nuevo portal de EIPP de Solenis en www.products.solenis.com. Aquí podrá acceder a la información de su cuenta las 24 horas del día, los 7 días de la semana, desde cualquier lugar. El nuevo portal le permitirá ver facturas actuales y antiguas, descargar facturas y extractos, realizar pagos seguros en línea, enviar reclamaciones sobre facturas y hacer un seguimiento del estado de estas, revisar el historial de pagos y mucho más.

Primeros pasos

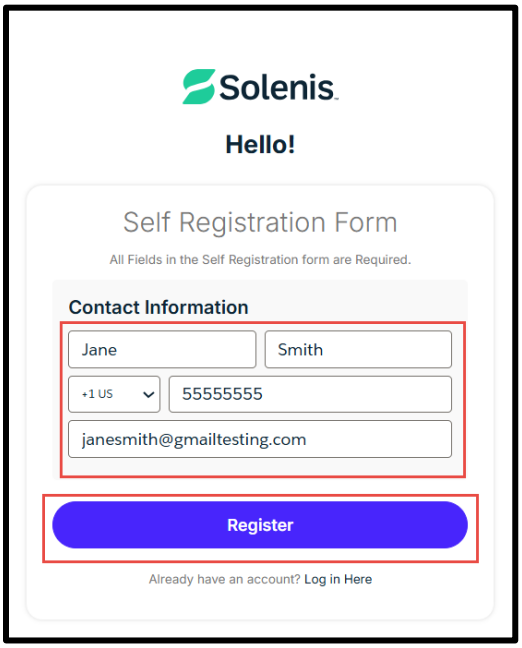
Para usuarios existentes del portal:

1. Vaya a la página de inicio del portal de EIPP de Solenis en www.products.solenis.com.

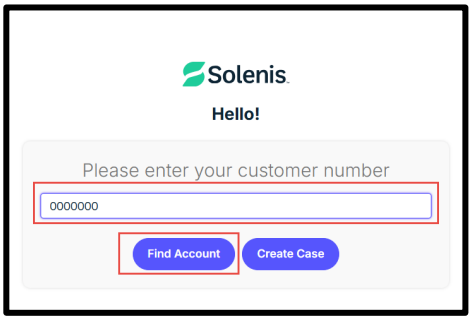
2. Seleccione **Register** (Registrarse) y, a continuación, **Existing Customer** (Cliente existente).



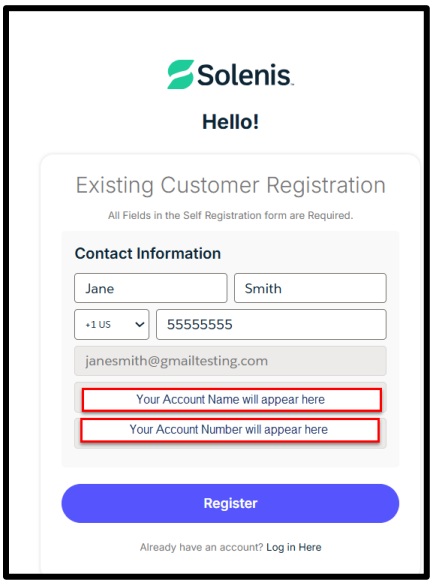
3. Introduzca sus datos de contacto.



4. Introduzca su número de cuenta de Solenis, que puede encontrar en su factura o extracto.



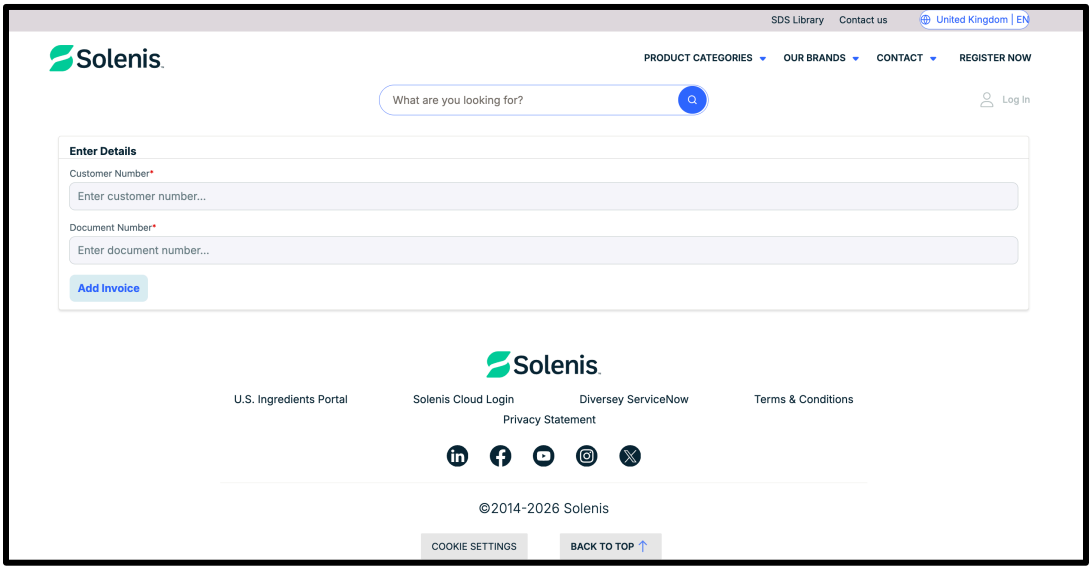
5. Complete el registro y cree sus credenciales de inicio de sesión.



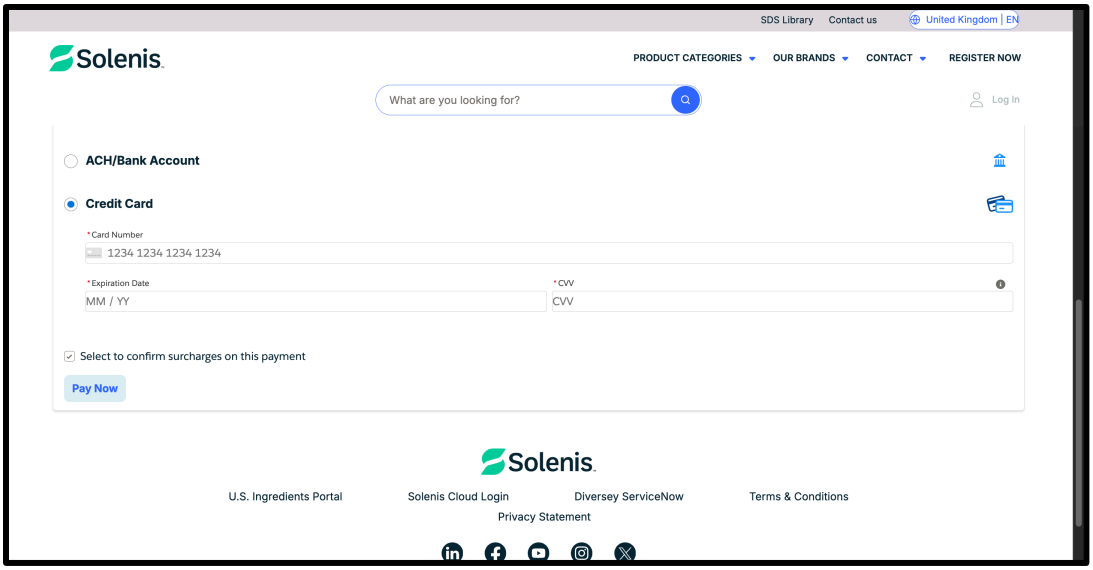
¿Necesita realizar un pago único?

Los clientes que no deseen crear una cuenta pueden seguir realizando pagos utilizando la función de **Guest Payment** (Pago como invitado):

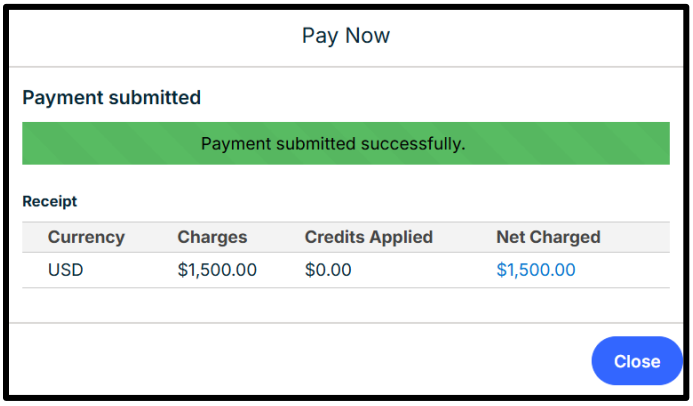
1. Vaya a la página Guest Payment (Pago como invitado) en https://products.solenis.com/guest-payment.
2. Introduzca su número de cliente y los números de las facturas (documento) que desea pagar.



3. Complete su información de facturación.



4. Envíe el pago de forma segura.



Preguntas frecuentes

¿Necesito crear una cuenta nueva?

- **Sí.** Todos los clientes deben registrarse en el nuevo portal para acceder a facturas, extractos, reclamaciones, historial de pagos y otras funciones de autoservicio.

¿Dónde puedo encontrar mi número de cuenta?

- Su número de cuenta de Solenis se puede encontrar en su **factura o extracto de cliente.**

¿Puedo realizar un pago sin registrarme?

- **Sí.** La función de Guest Payment (Pago como invitado) le permite realizar pagos únicos sin necesidad de crear una cuenta. Vaya a https://pay.solenis.com.

¿Puedo ver facturas y extractos en línea?

- **Sí.** El portal le permite ver, buscar, descargar y exportar facturas, así como generar extractos de cuentas.

¿Puedo presentar reclamaciones relacionadas con mis facturas a través del portal?

- **Sí.** Puede crear y hacer un seguimiento de las reclamaciones relacionadas con sus facturas directamente en el portal.

¿Existe un límite en la cuantía del pago al utilizar el portal?

- **No.** Los pagos se pueden procesar por el valor total de la factura o las facturas seleccionadas utilizando ACH o una tarjeta de crédito.

¿Qué métodos de pago son compatibles?

- Los métodos de pago disponibles pueden incluir **transferencia bancaria ACH, tarjeta de crédito o ambas opciones**, dependiendo de la factura que se pague.

¿Habrá confirmaciones de pago?

- **Sí.** Después de enviar el pago, podrá descargar una confirmación y un recibo para consultarlos en el futuro.

¿Qué pasa si olvido mi nombre de usuario o tengo problemas para acceder al portal?

- **Póngase en contacto con el equipo de asistencia de Solenis de su país** para obtener ayuda.

Austria	ardach@solenis.com
Bélgica	ar.benelux@solenis.com
República Checa	AR_Czech@solenis.com
República Checa (Pure Solve)	AR_Czech@solenis.com
Dinamarca	ar.denmark@solenis.com
Estonia	ar.estonia@solenis.com
Finlandia	ar.finland@solenis.com
Francia	francecredit@solenis.com
Alemania	ardach@solenis.com
Grecia	ar.greece@solenis.com
Hungría	nch.hun@solenis.com
Hungría (Pure Solve)	nch.hun@solenis.com
Irlanda	credit.controlire@solenis.com
Italia	italycredit@solenis.com
Noruega	ar.norway@solenis.com
Polonia	ar_poland@solenis.com
Polonia (Pure Solve)	AR_PolandPS@solenis.com
Portugal	AR.Portugal@solenis.com
Rumanía	AR.Romania@solenis.com

Eslovaquia	AR_Slovakia@solenis.com
Eslovenia	AR.Slovenia@solenis.com
España	Cobros.Spain@solenis.com
Suecia	ar.sweden@solenis.com
Suiza	ardach@solenis.com
Turquía	ar.turkey@solenis.com
Reino Unido	CreditControl.uk@solenis.com

Gracias por su colaboración durante el cambio al nuevo portal de EIPP de Solenis.