solenis.com

23 oktober 2026

REF: Observera ändringen av datumet för spärrperioden

Övergång till Solenis ERP Business System: Europa, Mellanöstern och Afrika (EMEA)

Bästa kund,

Som tidigare meddelats slutförde Solenis förvärvet av NCH Corporation den 3 november 2025.

Genom att lägga till NCH:s välkända varumärken och breda kundbas på marknaden för medelstora företag har Solenis fått en mer diversifierad verksamhet med ökad kapacitet, ett utökat globalt fotavtryck och exceptionell kundservice. Det nya sammanslagna företaget utgör en mer diversifierad och kundcentrerad leverantör av vatten- och hygienlösningar. Dessa förbättrade möjligheter stärker Solenis engagemang som en betrodd partner med rätt människor, kompetens och teknik.

Sedan affären slutfördes har Solenis- och NCH-teamen arbetat hårt för att integrera våra affärssystem och vidtagit åtgärder för att göra detta så transparent och smidigt som möjligt. Vi kommer att slutföra vår systemövergång för vår EMEA-region den 11 december. **Detta kommer att kräva en tillfällig period med leveransavbrott.**

Vad detta innebär för dig

1. Vi kommer att ha en period med leveransavbrott från 30 november till 11 december för att möjliggöra systemövergången. Under denna tid pausas alla leveranser medan vi slutför övergången.
2. Din försäljningsrepresentant kommer att fortsätta ta emot dina beställningar under avbrottsperioden. Leveranserna återupptas när övergången är slutförd. Vänligen bekräfta beräknade leveransdatum med din försäljningsrepresentant.
3. Vi rekommenderar att du arbetar nära med din försäljningsrepresentant för att granska dina produktbehov och säkerställa att du har tillräckligt med lager för att klara denna korta övergångsperiod.
4. Den här processen bör flyta på smidigt. Men om störningar skulle uppstå kommer vi att arbeta nära dig och din försäljningsrepresentant för att lösa eventuella situationer så snabbt som möjligt.
5. De bifogade vanliga frågorna (FAQ) innehåller närmare detaljer och bör vidarebefordras till lämpliga kontaktpersoner i din organisation. För framtida referens kommer detta dokument att publiceras på solenis.com

På Solenis vet vi att vår framgång bygger på dig, vår kund. Våra medarbetare är mycket stolta över den service och de lösningar vi erbjuder.

Vi ser fram emot att fortsätta vår värdefulla relation och vårt goda samarbete med dig och ditt företag.

Med vänlig hälsning,

Chris Wright
President Light Industrial Solutions

Samtidigt som vi förbereder sammanslagningen av NHC:s verksamhet med Solenis fortsätter vi också att erbjuda våra kunder produkter och kundservice av högsta kvalitet.

För att övergången ska bli så smidig och transparent som möjligt kan du ta hjälp av följande information för att förstå alla detaljer som krävs för att underlätta dina systemändringarna. Om du har frågor är du varmt välkommen att kontakta din nuvarande försäljnings- eller kundservicerepresentant.

Innehåll

Prepare for Change 2
Blackout Period 3
Solenis Global Corporate Office Location 3
Legal Entities 3
Customer Documents 3
Product Information 4
Contracts, Pricing and Invoices 4
W9 and Tax ID / VAT Information 5
Banking Information 5
Sales Tax Exemption Certificates 5
Vendor Information Package 5
Solenis Electronic Invoice Presentment and Payment (EIPP) Portal 5

Förberedelse för förändring

Behöver vi göra något för att förbereda oss för dessa förändringar?

Det finns två sätt du kan hjälpa till att säkerställa en smidig övergång.

1) Kommunicera dessa förändringar till personer som behöver känna till dem inom din organisation. Du kan använda dessa vanliga frågor som vägledning.

2) Genom att planera idag minskar risken för oväntade avbrott längre fram. Arbeta med din försäljningsrepresentant för att planera och bedöma dina produktbehov under avbrottsperioden för att säkerställa att du har tillräckligt med lager under denna tid. Detaljer kring avbrottsperioden anges nedan.
3) Om du har gjort affärer med både Solenis och NHC tidigare kan du fortsätta att göra beställningar som vanligt.

Avbrottsperiod

Solenis kommer att införa en **avbrottsperiod** för alla NCH:s verksamhets- och produktionsanläggningar.

Denna avbrottsperiod är nödvändig för att vi ska kunna migrera NCH:s verksamhet till Solenis ERP-system. Under denna period kommer verksamheten att vara begränsad.

Observera:

- **Leveranser** kommer att begränsas till sådana som var planerade och schemalagda innan avbrottsperioden inleds. Det kommer inte att ske några ”oplanerade” leveranser under avbrottsperioden.
- Under avbrottsperioden är din försäljningsrepresentant tillgänglig för att ta emot **nya beställningar** och schemalägger dessa försändelser för behandling efter avbrottsperiodens slut. Vi uppmuntrar alla våra kunder att **förutse produktbehoven** och att man lägger beställningar innan avbrottsperioden börjar. Schemalägg också alla leveranser i enlighet med denna period så att du har ett tillräckligt lagersaldo som täcker hela avbrottsperioden.
- Denna avbrottsperiod ska inte gälla för befintlig Solenis-verksamhet.

Solenis Global Corporate Office Location

Solenis LLC, 2475 Pinnacle Drive, Wilmington, Delaware 19803, USA.

Juridisk person

Kommer några juridiska enheter att ändras?

Nej. I samband med verksamhetsöverföringen kommer de juridiska enheterna att förbli oförändrade.

Kunddokument

Kommer det att ske några formatändringar på kommersiella dokument?

Dokument såsom fakturor, kontoutdrag och påminnelsebrev innehåller även i fortsättningen all nödvändig information, men utseendet kan dock skilja sig från tidigare versioner. Förändringar som kommer att synas i dessa dokument är bland annat att den nuvarande logotypen ersätts med Solenis-logotypen. Däremot kommer det namn, de adresser och de bankkontouppgifter som för närvarande används för betalningar att förbli oförändrade. Dessutom uppdateras webbplatsadressen till solenis.com, och e-postadresser samt andra kontaktuppgifter uppdateras till Solenis domänformat (exempelvis xxxx@solenis.com). Dessa förändringar syftar till att även fortsättningsvis säkerställa

högsta servicenivå för våra kunder. Vänligen uppdatera dina system och registreringar i enlighet med detta för att undvika eventuella problem med fakturering eller betalningsbehandling.

Kommer våra säkerhetsdatablad (SDS), produktetiketter och fraktsedlar att ändras?

Nej. När övergången startar i oktober kommer alla säkerhetsdatablad (SDS), produktetiketter och fraktsedlar att förbli oförändrade. Den enda förändringen som kunderna kommer att se över tid är att NCH-logotypen ersätts med Solenis-logotypen. I de flesta fall förväntas inga andra förändringar.

Kommer produktdatabladen (PDS) att ändras?

Nej, alla produktdatablad kommer att se likadana ut. I de flesta fall ersätts NCH-logotypen med Solenis-logotypen.

Kommer analyscertifikaten (COA) att ändras?

Analyscertifikatet får några mindre ändringar i layout och innehåll, men det sker inte några ändringar i den kvalitetsinformation som rapporteras på COA:er.

Produktinformation

Kommer produktnamn eller produktnummer att ändras?

Vi förväntar oss inte att produktnamnen ändras eftersom de är kopplade till övergångsprocessen. Dessutom kommer de flesta artikelnummer (SKU:er) att förbli desamma. Eventuella undantag kommer att meddelas.

Kommer alla NHC-produkter att behålla sin produktklassificering?

Ja, de kommer att behålla sin nuvarande klassificering om inte en ändring krävs på grund av gällande lagar och regler. Om en sådan ändring sker meddelas du genom din försäljningsrepresentant.

Kommer det att ske några förändringar av produktkvaliteten och/eller produktspecifikationerna?

Det sker inga förändringar av produktkvalitet, produktspecifikationer, förpackning eller hållbarhet.

Behåller alla NHC-produkter sina regulatoriska produktkrav?

Ja, alla produkter behåller sin nuvarande regulatoriska status som BfR, FDA, REACH, Kosher, Halal, EU-blomman, Cradle to Cradle-certifieringar och liknande. Produktregistreringar kommer också att behållas. Efter dag ett kan färdiga produkter behöva omvärderas.

Kommer det att ske förändringar av tillverkningsanläggningar eller produktionsprocesser?

Det sker inga förändringar av Solenis eller NCH:s nuvarande produktionsprocesser. Platserna för alla Solenis-anläggningar och NCH-anläggningar kommer att förbli desamma.

Avtal, prissättning och fakturor

Om mitt företag för närvarande har försäljningsavtal med NCH, hur kommer dessa att överföras?

Alla aktiva kommersiella avtal kommer att överföras till Solenis med samma villkor.

Vad händer om jag har en fråga om min faktura?

Kontakta din nuvarande NCH-försäljningsrepresentant eller kundtjänstrepresentant direkt före och efter avbrottsperioden.

Kommer det att ske några förändringar av produktpriser eller villkor?

Produktpriser och villkor förväntas inte ändras på grund av systemomställningen. Dessa kan dock ändras i framtiden på grund av avtal eller andra normala affärsöverenskommelser.

W9 och momsregistreringsnummer/momsinformation

Hur får vi en W9 för Solenis?

Gå till leverantörsportalen på Solenis.com för att få W9 och annan information som krävs för att uppdatera din leverantörsinformation.

Bankinformation

Bank- och betalningsarrangemang kommer inte att ändras och de nuvarande betalningsmetoderna för autogiro förblir också desamma.

Hur får jag en garanti på ett utfärdat rembursbrev, eller om jag har en allmän finansrelaterad fråga, vem kontaktar jag?

Vänligen kontakta: Przemysław Winiarski (pwiniarski@solenis.com) eller Adam Jagodziński (AJagodzinski@solenis.com)

Momsbefrielseintyg

NCH kommer att begära in uppdaterade momsbefrielseintyg via ett automatiserat system för att underlätta migreringen till Solenis SAP-miljö. Följ instruktionerna i dessa meddelanden som kommer att innehålla en länk för att skicka in dina uppgifter.

Leverantörsinformation

Hur uppdaterar vi vårt leverantörsinformationspaket?

Skicka eventuella informationspaket till din säljrepresentant som kommer att samordna med lämpliga interna resurser.

Solenis portal för elektronisk fakturavisning och betalning (Electronic Invoice Presentment and Payment, EIPP)

Som en del av denna övergångsprocess har vi implementerat en ny Solenis EIPP-portal för elektronisk fakturavisning och betalning. Denna portal är utformad för att erbjuda en smidig, säker och användarvänlig upplevelse för hantering av dina fakturor, betalningar, kontoutdrag och faktureringsfrågor.

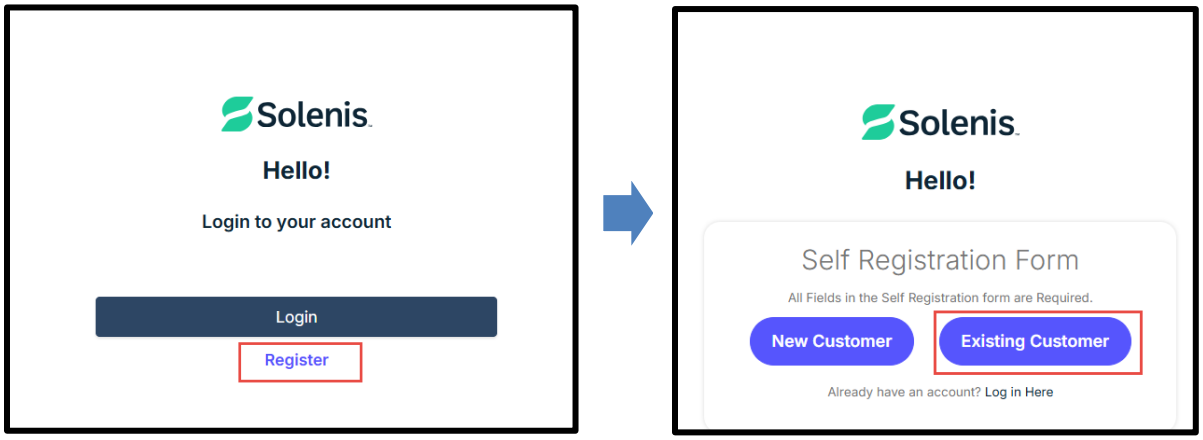
Vad du behöver veta.

Efter övergången ber vi dig börja använda den nya Solenis EIPP-portalen genom att gå till www.products.solenis.com. Här kommer du åt din kontoinformation dygnet runt från vilken plats som helst. I den nya portalen kan du visa aktuella och historiska fakturor, ladda ner fakturor och kontoutdrag, göra säkra onlinebetalningar, skicka in fakturabestridanden och följa status, granska betalningshistorik och mycket annat.

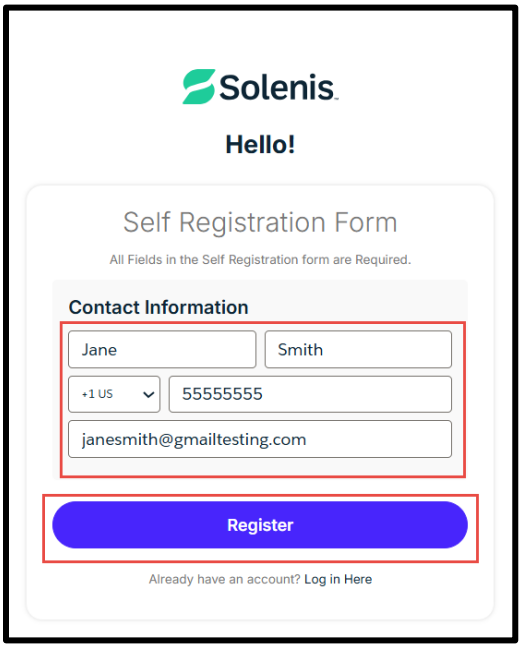
Komma igång

För befintliga portalanvändare:

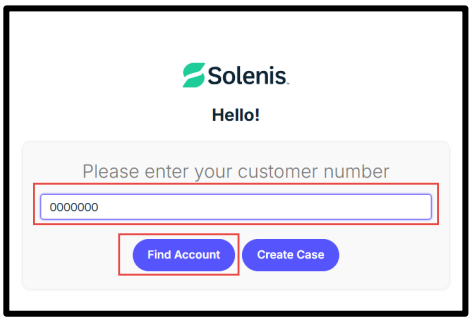
1. Besök Solenis EIPP-portalens startsida på www.products.solenis.com
2. Välj **Register** (Registrera) och sedan **Existing Customer** (Befintlig kund).



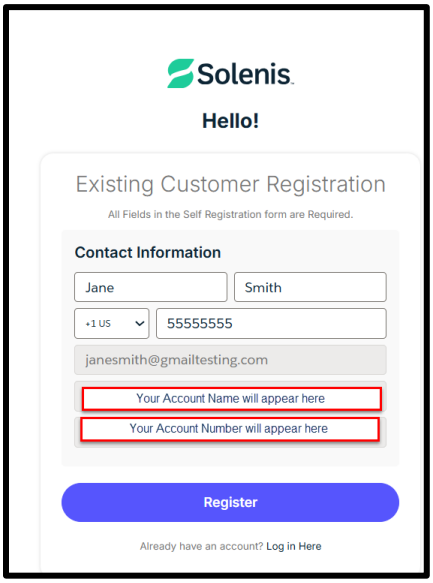
3. Ange din kontaktinformation.



4. Ange ditt Solenis-kontonummer, som finns på din faktura eller ditt kontoutdrag.



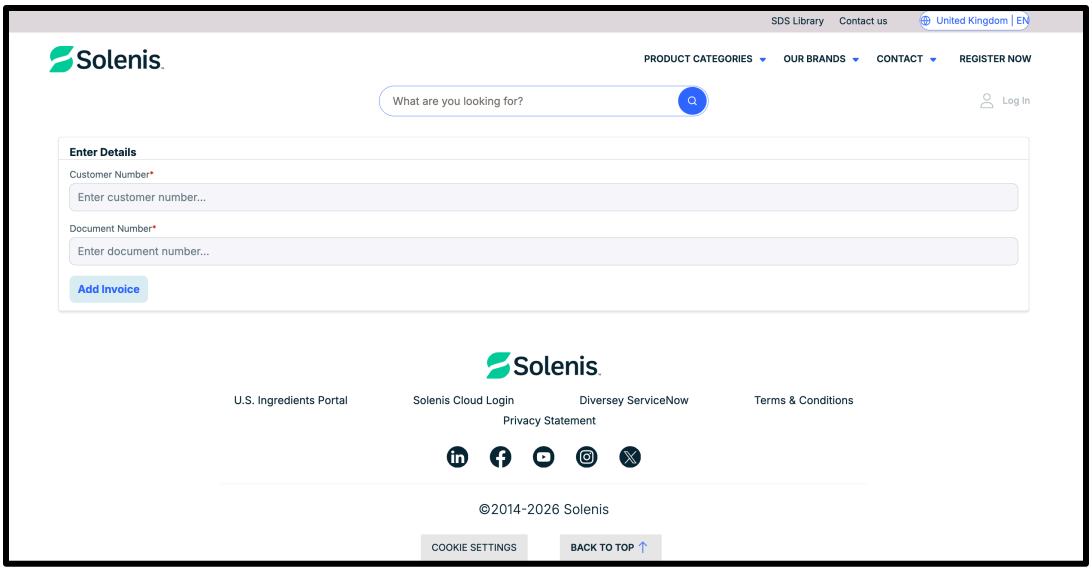
5. Slutför registreringen och skapa dina inloggningsuppgifter



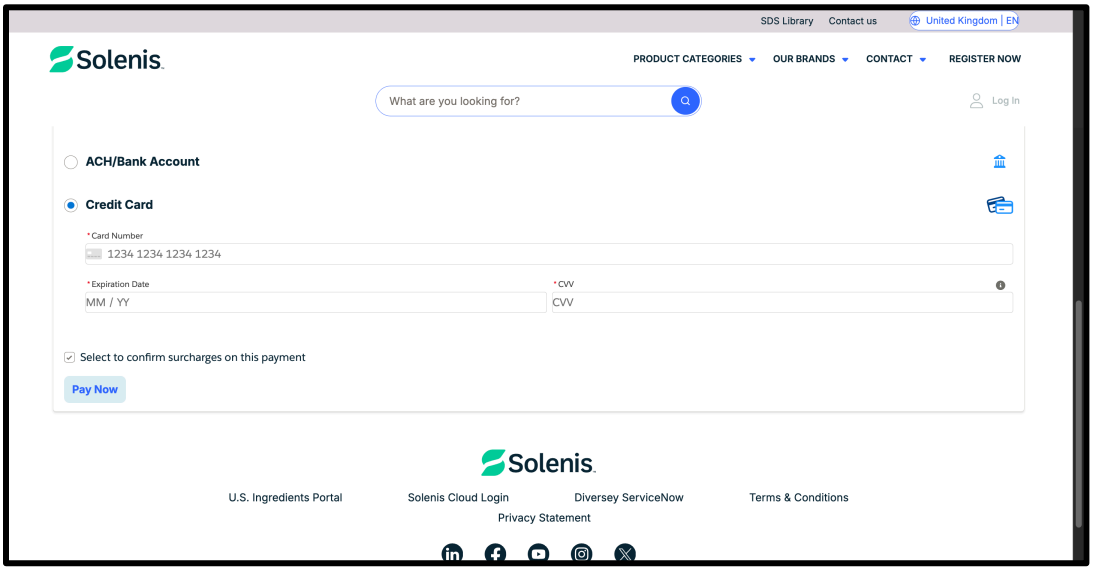
Behöver du göra en engångsbetalning?

Kunder som inte vill skapa ett konto kan fortfarande göra betalningar med hjälp av funktionen **Guest Payment** (Gästbetalning):

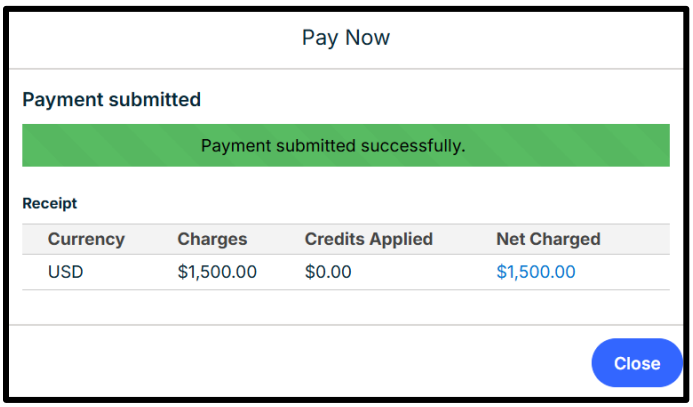
1. Gå till sidan för gästbetalning. https://products.solenis.com/guest-payment
2. Ange ditt kundnummer och fakturanummer (dokumentnummer) för den eller de fakturor du vill betala.



3. Fyll i dina faktureringsuppgifter.



4. Skicka betalningen säkert.



Vanliga frågor

Behöver jag skapa ett nytt konto?

- **Ja**. Alla kunder bör registrera sig för den nya portalen för att komma åt fakturor, kontoutdrag, tvister, betalningshistorik och andra självbetjäningsfunktioner.

Var kan jag hitta mitt kontonummer?

- Ditt Solenis-kontonummer finns på **din faktura eller ditt kundkontoutdrag.**

Kan jag göra en betalning utan att registrera mig?

- **Ja**. Med funktionen Guest Payment (Gästbetalning) kan du göra engångsbetalningar utan att skapa ett konto. Vänligen besök https://pay.solenis.com.

Kan jag visa fakturor och kontoutdrag online?

- **Ja**. I portalen kan du visa, söka, ladda ner och exportera fakturor samt generera kontoutdrag.

Kan jag skicka in fakturabestridanden via portalen?

- **Ja**. Du kan skapa och spåra fakturabestridanden direkt i portalen.

Finns det en gräns för betalningsbelopp när man använder portalen?

- **Nej.** Betalningar kan behandlas för hela värdet av den eller de fakturor som valts för betalning med antingen ACH eller kreditkort.

Vilka betalningsmetoder stöds?

- Tillgängliga betalningsmetoder är **ACH-banköverföring, kreditkort, eller båda** – beroende på fakturan som ska betalas.

Kommer betalningsbekräftelser att vara tillgängliga?

- **Ja**. När betalningen har skickats in kommer en bekräftelse och ett kvitto att vara tillgängliga för nedladdning och framtida referens.

Vad händer om jag glömmer mitt användarnamn eller har problem med att komma åt portalen?

- Vänligen **kontakta Solenis supportteam i ditt land** för hjälp.

Österrike	ardach@solenis.com
Belgien	ar.benelux@solenis.com
Tjeckien	AR_Czech@solenis.com
Tjeckien (Pure Solve)	AR_Czech@solenis.com
Danmark	ar.denmark@solenis.com
Estland	ar.estonia@solenis.com
Finland	ar.finland@solenis.com
Frankrike	francecredit@solenis.com
Tyskland	ardach@solenis.com
Grekland	ar.greece@solenis.com
Ungern	nch.hun@solenis.com
Ungern (Pure Solve)	nch.hun@solenis.com
Irland	credit.controlire@solenis.com
Italien	italycredit@solenis.com
Norge	ar.norway@solenis.com
Polen	ar_poland@solenis.com
Polen (Pure Solve)	AR_PolandPS@solenis.com
Portugal	AR.Portugal@solenis.com
Rumänien	AR.Romania@solenis.com
Slovakien	AR_Slovakia@solenis.com
Slovenien	AR.Slovenia@solenis.com
Spanien	Cobros.Spain@solenis.com
Sverige	ar.sweden@solenis.com
Schweiz	ardach@solenis.com
Turkiet	ar.turkey@solenis.com
Storbritannien	CreditControl.uk@solenis.com

Tack för ditt fortsatta partnerskap och samarbete under övergången till den nya Solenis EIPP-portalen.