solenis.com

23 Ekim 2026

REF: Kısıtlama döneminin tarihindeki değişikliği lütfen dikkate alınız

Solenis ERP iş sistemine geçiş: Avrupa, Orta Doğu ve Afrika (EMEA)

Değerli Müşterimiz,

Daha önce duyurulduğu üzere, Solenis 3 Kasım 2025 tarihinde NCH Corporation'ı satın alma işlemini tamamladı.

NCH'nin tanınmış markalarını ve orta seviye pazardaki geniş müşteri tabanını bünyesine katan Solenis, daha büyük ölçek, genişletilmiş bir küresel ayak izi ve üstün müşteri hizmetleri yetenekleriyle daha çeşitlendirilmiş bir işletmeye sahip oldu. Yeni birleşen şirket, birlikte su ve hijyen çözümleri konusunda daha çeşitlendirilmiş, müşteri odaklı bir sağlayıcı olacak. Bu gelişmiş yetenekler, Solenis'in doğru kişilere, uzmanlık ve teknolojiye sahip, güvenilir bir ortak olarak taahhüdünü güçlendiriyor.

Satın alma işleminin tamamlanmasından bu yana Solenis ve NCH ekipleri, bu süreci olabildiğince şeffaf ve sorunsuz hale getirmek için gerekli adımları atarak iş sistemlerimizi entegre etmek üzere yoğun bir şekilde çalışıyor. EMEA Bölgemiz için sistem geçişimizi 11 Aralık'ta tamamlayacağız. **Bu, geçici bir teslimat kesinti dönemi gerektirecektir.**

Bunun sizin için anlamı

1. Sistem geçişine olanak tanımak için 30 Kasım – 11 Aralık tarihleri arasında bir teslimat kesinti dönemi uygulayacağız. Bu süre zarfında, geçişi tamamlarken teslimatlar durdurulacaktır.
2. Satış temsilciniz, kesinti dönemi boyunca siparişlerinizi almaya devam edecektir. Geçiş tamamlandıktan sonra teslimatlar yeniden başlayacaktır. Lütfen tahmini teslimat tarihlerini satış temsilcinizden teyit edin.
3. Ürün ihtiyaçlarınızı gözden geçirmek ve bu kısa geçiş dönemini atlatmak için yeterli stoğa sahip olduğunuzdan emin olmak üzere satış temsilcinizle yakın bir şekilde çalışmanızı öneririz.
4. Bu süreçte herhangi bir sorun olması beklenmemektedir. Ancak herhangi bir aksaklık yaşanması durumunda, sorunları mümkün olan en kısa sürede çözmek için sizinle ve satış temsilcinizle yakın bir şekilde çalışacağız.
5. Ekteki SSS daha fazla ayrıntı sunmaktadır ve kuruluşunuzdaki ilgili kişilerle paylaşılmalıdır. Bu belge, ileride başvurulmak üzere solenis.com adresinde yayınlanacaktır.

Solenis olarak, başarımızın siz müşterilerimize bağlı olduğunu biliyoruz. Çalışanlarımız, sunduğumuz hizmet ve çözümlerden büyük gurur duyuyor.

Sizinle ve şirketinizle olan değerli ilişkilerimizi sürdürmeyi heyecanla bekliyoruz.

Saygılarımızla,

Chris Wright
Hafif Endüstriyel Çözümler Başkanı

NCH işinin Solenis ile birleşmesine hazırlanmaya devam ederken, müşterilerimize en yüksek kalitede ürün ve müşteri hizmetleri sunma taahhüdümüzü sürdürüyoruz.

Boşluksuz ve şeffaf bir geçişi güvenceye almak için aşağıdaki bilgiler sistem değişikliklerinizi kolaylaştırmak için gereken tüm ayrıntıları anlamanıza yardımcı olacaktır. Sorularınız için lütfen mevcut satış temsilcinizle veya müşteri hizmetleri temsilcinizle iletişime geçin.

İçindekiler

Prepare for Change 2
Blackout Period 3
Solenis Global Corporate Office Location 3
Legal Entities 3
Customer Documents 3
Product Information 4
Contracts, Pricing and Invoices 4
W9 and Tax ID / VAT Information 5
Banking Information 5
Sales Tax Exemption Certificates 5
Vendor Information Package 5
Solenis Electronic Invoice Presentment and Payment (EIPP) Portal 5

Değişime Hazırlık

Bu değişikliklere hazırlanmak için herhangi bir şey yapmamız gerekiyor mu?

Sorunsuz bir geçiş sağlamaya yardımcı olmanın iki yolu vardır.

1) Bu değişiklikleri kuruluşunuzdaki "bilmesi gereken" kişilere iletin. Bu SSS'yi bir kılavuz olarak kullanabilirsiniz.
2) Bugünden planlamak daha sonra yaşanabilecek sürpriz kesintileri azaltacaktır. Bu süre zarfında yeterli stoğa sahip olduğunuzdan emin olmak için lütfen “kesinti dönemi” boyunca

satış temsilcinizle birlikte ürün ihtiyaçlarınızın planlamasını ve tahminini yapın. “Kesinti dönemi” ile ilgili ayrıntılar aşağıda açıklanmıştır.

3) Geçmişte hem Solenis hem de NCH ile ticari işlem yaptıysanız, lütfen siparişlerinizi her zamanki şekilde vermeye devam edin.

Kesinti Dönemi

Solenis, **“kesinti dönemi**”ni tüm NCH işletmeleri ve üretim tesisleri için uygulayacaktır.

Bu “kesinti dönemi”, NCH işinin Solenis ERP sistemine taşınabilmesi için gereklidir. Bu süre zarfında sınırlı operasyonlar yapılacaktır.

Lütfen unutmayın:

- **Teslimatlar**, kesinti döneminin başlangıcından önce planlanmış ve programlanmış olanlarla sınırlı olacaktır. Kesinti döneminde "planlanmamış" teslimatlar gerçekleşmeyecektir.
- Kesinti dönemi boyunca satış temsilciniz **yeni siparişleri** almaya devam edecek ve bu sevkiyatları kesinti döneminin sona ermesinden sonra işleme alınmak üzere planlayacaktır. Müşterilerimizi, kesinti dönemini karşılayacak yeterli stoğa sahip olmalarını sağlamak üzere **ürün ihtiyaçlarını öngörmeye**, siparişlerini kesinti dönemi başlamadan önce vermeye ve teslimatlarını buna göre planlamaya teşvik ediyoruz.
- Kesinti döneminin mevcut Solenis işleri için geçerli olmaması beklenmektedir.

Solenis Küresel Genel Merkezinin Konumu

Solenis LLC, 2475 Pinnacle Drive, Wilmington, Delaware 19803, ABD.

Tüzel Kişilikler

Tüzel kişiliklerde herhangi bir değişiklik olacak mı?

Hayır. İşletme devrinin bir parçası olarak tüzel kişilikler aynı kalacaktır.

Müşteri Belgeleri

Ticari belgelerin formatında herhangi bir değişiklik olacak mı?

Faturalar, hesap ekstreleri ve ödeme ihtarları gibi belgeler, gerekli tüm bilgileri içermeye devam edecektir; ancak tasarımları önceki sürümlerden farklı olabilir. Bu belgelere yansıyacak değişiklikler arasında mevcut logonun Solenis logosuyla değiştirilmesi yer alacaktır. Ancak ödemeler için şu anda kullanılan ödeme alıcısı adı, ödeme alıcısı adresleri ve banka hesap bilgileri değişmeden kalacaktır. Ayrıca web sitesi adresi solenis.com olarak güncellenecek; e-posta adresleri ve diğer iletişim bilgileri de Solenis alan adı formatına (ör. xxxx@solenis.com) göre güncellenecektir. Bu değişiklikler, müşterilerimizin en yüksek düzeyde hizmet almaya devam etmesini sağlamaya yöneliktir. Faturalandırma veya ödeme işlemlerinde herhangi bir sorun yaşanmasını önlemeye yardımcı olmak için lütfen sistemlerinizi ve kayıtlarınızı buna göre güncelleyin.

Güvenlik Bilgi Formlarımız (SDS), ürün etiketlerimiz ve konşimentolarımız değişecek mi?

Hayır. Ekim ayında, geçişin başlangıcında tüm SDS'ler, ürün etiketleri ve konşimentolar aynı kalacak. Müşterilerin zaman içinde göreceği tek değişiklik, NCH logosunun Solenis logosuyla değiştirilmesi olacaktır. Çoğu durumda başka bir değişiklik beklenmemektedir.

Ürün Bilgi Formları (PDS) değişecek mi?

Hayır, PDS aynı görünecektir. Çoğu durumda NCH logosu, Solenis logosuyla değiştirilecektir.

Analiz Sertifikaları (COA) değişecek mi?

Analiz Sertifikasının tasarımında ve içeriğinde küçük değişiklikler yapılacak ancak COA'larda raporlanan kalite bilgilerinde herhangi bir değişiklik olmayacaktır.

Ürün Bilgileri

Ürün adları veya ürün numaraları değişecek mi?

Geçiş süreciyle ilgili olarak ürün adlarının değişmesini beklemiyoruz. Ayrıca çoğu parça numarası da (SKU'lar) aynı kalacaktır. İstisnalar bildirilecektir.

Tüm NCH ürünleri ürün sınıflandırmalarını koruyacak mı?

Evet, yönetmelikler nedeniyle bir değişiklik gerekli olmadığı sürece mevcut sınıflandırmalar korunacaktır. Böyle bir değişiklik olması durumunda, satış temsilciniz aracılığıyla bilgilendirileceksiniz.

Ürün kalitesinde ve/veya ürün özelliklerinde herhangi bir değişiklik olacak mı?

Ürün kalitesinde, ürün özelliklerinde, ambalajda veya raf ömründe herhangi bir değişiklik yoktur.

Tüm NCH ürünleri, ürünlere ilişkin düzenleyici beyanlarını koruyacak mı?

Evet, tüm ürünler BfR, FDA, REACH, Kosher, Helal, EU Flower, Cradle to Cradle sertifikaları vb. gibi mevcut düzenleyici statülerini koruyacaktır. Ürün tescilleri de muhafaza edilecektir. Birinci günden sonra, bitmiş ürünler yeniden değerlendirilebilir.

Üretim yerlerinde veya üretim süreçlerinde değişiklik olacak mı?

Mevcut Solenis veya NCH üretim süreçlerinde herhangi bir değişiklik yoktur. Tüm Solenis ve NCH tesislerinin konumları aynı kalacaktır.

Sözleşmeler, Fiyatlandırma ve Faturalar

Şirketimizin şu anda NCH ile satış sözleşmeleri varsa, bunlar nasıl devredilecek?

Tüm aktif ticari sözleşmeler aynı koşullarla Solenis'e devredilecektir.

Faturamla ilgili bir sorum olursa ne yapmalıyım?

Kesinti döneminden önce ve sonra, doğrudan mevcut NCH Satış Temsilcinizle veya Müşteri Hizmetleri Temsilcinizle iletişime geçin.

Ürün fiyatlandırmasında veya şartlar ve koşullarda herhangi bir değişiklik olacak mı?

Sistem geçişi nedeniyle ürün fiyatlandırması ile şartlar ve koşulların değişmesi beklenmemektedir. Ancak bunlar gelecekte sözleşmeler veya diğer normal iş düzenlemeleri nedeniyle değişebilir.

W9 ve Vergi Numarası / KDV Bilgileri

Solenis için W9 formunu nasıl temin edebiliriz?

W9 formunu ve tedarikçi bilgilerinizi güncellemek için gereken diğer bilgileri almak üzere Solenis.com'daki Tedarikçi portalına gidin.

Banka Bilgileri

Bankacılık ve ödeme düzenlemeleri değişmeyecek ve mevcut otomatik ödeme yöntemleri devam edecektir.

Teminat mektubu veya akreditif düzenlenmesini nasıl sağlayabilirim ya da hazine ile ilgili genel bir sorum olursa kiminle iletişime geçmeliyim?

Lütfen şu kişilerle iletişime geçin: Przemysław Winiarski (pwiniarski@solenis.com) veya Adam Jagodziński (AJagodzinski@solenis.com)

Satış Vergisi Muafiyet Sertifikaları

NCH, Solenis SAP ortamına geçişi kolaylaştırmak amacıyla otomatik bir sistem aracılığıyla güncel satış vergisi muafiyet sertifikalarını talep edecektir. Lütfen bilgilerinizi göndermek için bir bağlantı içeren bu iletişim(ler)de belirtilen talimatları izleyin.

Tedarikçi Bilgi Paketi

Tedarikçi bilgi paketimizi nasıl güncelletebiliriz?

Lütfen tüm Tedarikçi Bilgi Paketlerini, uygun iç kaynaklarla koordinasyonu sağlayacak olan Satış Temsilcinize gönderin.

Solenis Elektronik Fatura Sunumu ve Ödeme (EIPP) Portalı

Bu geçiş sürecinin bir parçası olarak, yeni bir Solenis Elektronik Fatura Sunumu ve Ödeme (EIPP) Portalı devreye alınmıştır. Bu portal, faturalarınızı, ödemelerinizi, hesap ekstrelerinizi ve faturalandırmayla ilgili sorularınızı yönetmeniz için daha kolay, güvenli ve kullanıcı dostu bir deneyim sunmak üzere tasarlanmıştır.

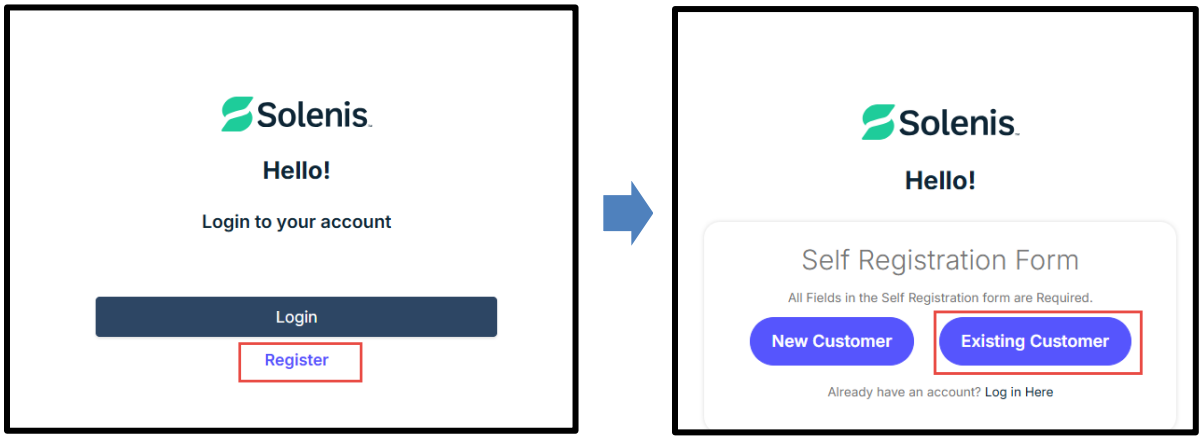
Bilmeniz gerekenler.

Geçişten sonra lütfen www.products.solenis.com adresine giderek yeni Solenis EIPP Portalını kullanmaya başlayın. Burada hesap bilgilerinize her yerden 7/24 erişebileceksiniz. Yeni portal, güncel ve geçmiş faturaları görüntülemenize, faturaları ve hesap ekstrelerini indirmenize, güvenli çevrimiçi ödeme yapmanıza, fatura itirazı gönderip durumunu takip etmenize, ödeme geçmişinizi incelemenize ve çok daha fazlasına olanak tanıyacaktır.

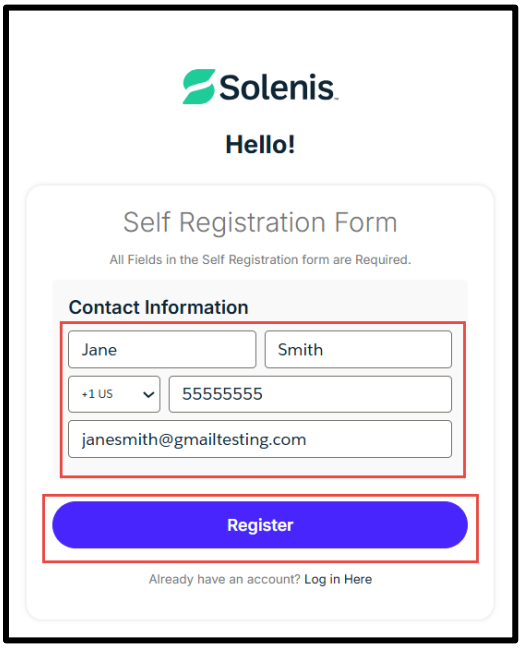
Başlarken

Mevcut Portal Kullanıcıları İçin:

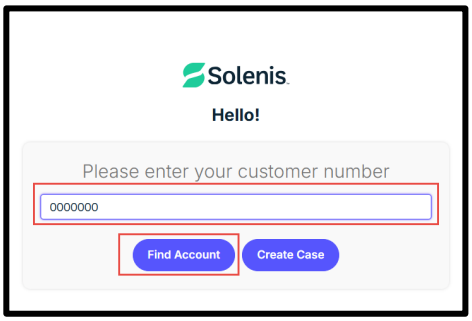
1. www.products.solenis.com adresinden Solenis EIPP portalı ana sayfasını ziyaret edin
2. **Register** (Kaydol) ve ardından **Existing Customer** (Mevcut Müşteri) seçeneğini seçin.



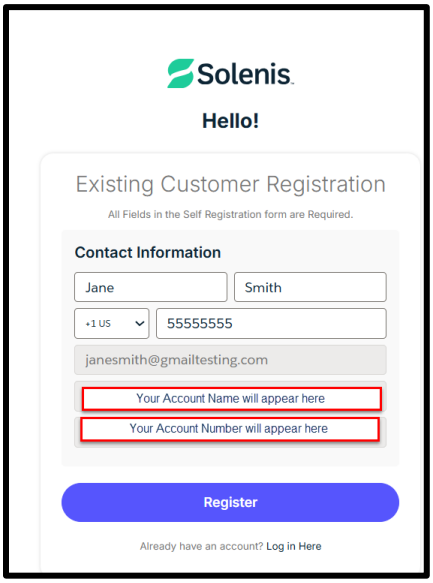
3. İletişim bilgilerinizi girin.



4. Faturanızda veya hesap ekstrenizde bulunan Solenis hesap numaranızı girin.



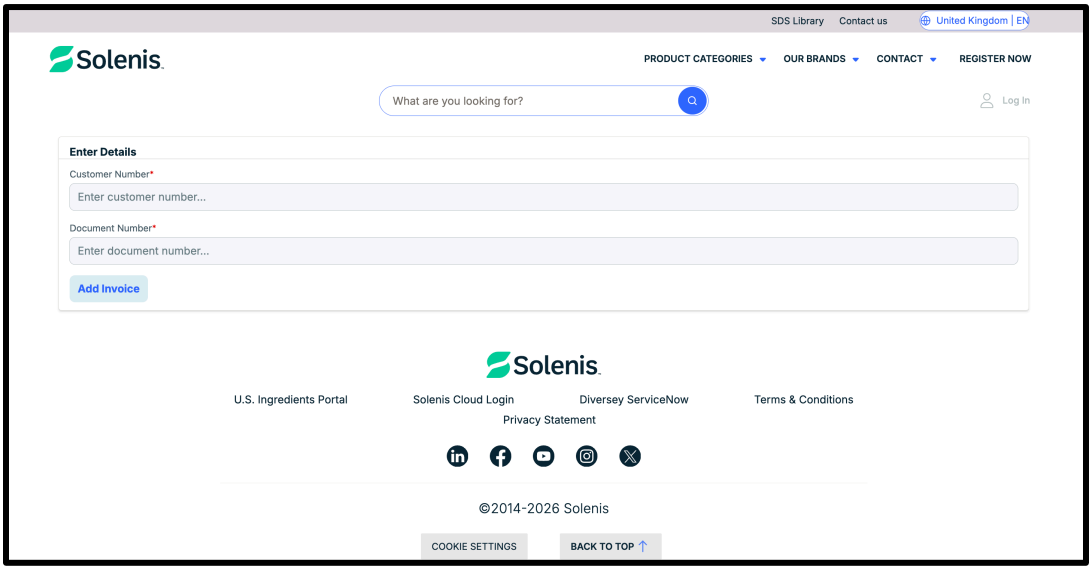
5. Kaydı tamamlayın ve oturum açma bilgilerinizi oluşturun



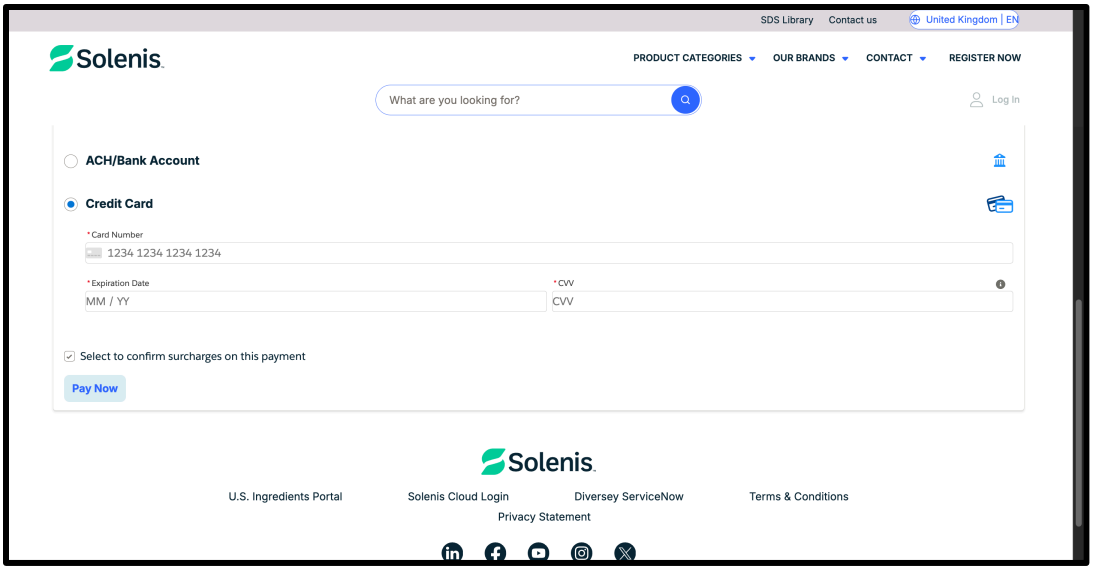
Tek Seferlik Ödeme mi Yapmanız Gerekiyor?

Hesap oluşturmak istemeyen müşteriler, **Guest Payment (Misafir Ödemesi)** özelliğini kullanarak yine de ödeme yapabilir:

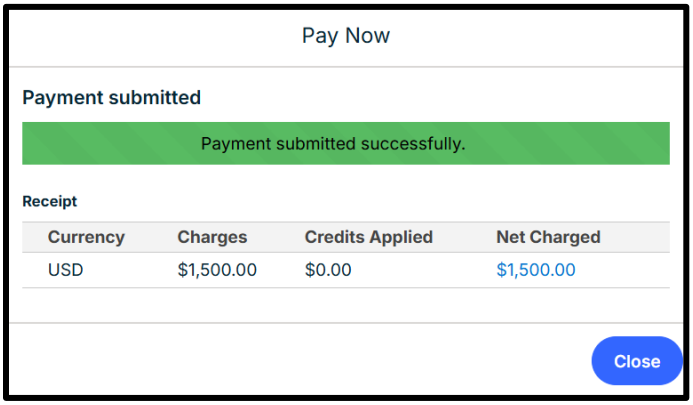
1. Guest Payment (Misafir Ödemesi) sayfasına gidin. https://products.solenis.com/guest-payment
2. Ödemek istediğiniz fatura(lar) için Customer Number (Müşteri Numarası) ve Invoice (Document) Number(s) [Fatura (Belge) Numarası/Numaraları] bilgilerinizi girin.



3. Fatura bilgilerinizi tamamlayın.



4. Ödemeyi güvenli bir şekilde gönderin.



Sıkça Sorulan Sorular

Yeni bir hesap oluşturmam gerekiyor mu?

- **Evet**. Faturalara, hesap ekstrelerine, itirazlara, ödeme geçmişine ve diğer self servis özelliklere erişmek için tüm müşterilerin yeni portala kaydolması gerekir.

Hesap numaramı nerede bulabilirim?

- Solenis hesap numaranızı **faturanızda ya da müşteri ekstrenizde bulabilirsiniz.**

Kaydolmadan ödeme yapabilir miyim?

- **Evet**. Guest Payment (Misafir Ödemesi) özelliği, hesap oluşturmadan tek seferlik ödeme yapılmasına olanak tanır. Lütfen https://pay.solenis.com adresini ziyaret edin.

Faturaları ve ekstreleri çevrimiçi görüntüleyebilir miyim?

- **Evet**. Portal, faturaları görüntülemenize, aramanıza, indirmenize ve dışa aktarmanıza, ayrıca hesap ekstresi oluşturmanıza olanak tanır.

Portal üzerinden fatura itirazı gönderebilir miyim?

- **Evet**. Fatura itirazlarını doğrudan portal içinde oluşturabilir ve takip edebilirsiniz.

Portalı kullanırken ödeme tutarı sınırı var mı?

- **Hayır.** Ödemeler, ödeme için seçilen faturanın veya faturaların tam tutarı üzerinden ACH veya kredi kartı kullanılarak yapılabilir.

Hangi ödeme yöntemleri destekleniyor?

- Ödenen faturaya bağlı olarak kullanılabilecek ödeme yöntemleri **ACH banka havalesi, kredi kartı veya her ikisi** olabilir.

Ödeme onayları sunulacak mı?

- **Evet**. Ödeme gönderildikten sonra, indirip ileride başvurmak üzere saklayabileceğiniz bir onay ve makbuz sunulacaktır.

Kullanıcı adımı unutursam veya portala erişmekte sorun yaşarsam ne yapmalıyım?

- Lütfen yardım için **ülkenizdeki Solenis destek ekibiyle iletişime geçin**.

Avusturya	ardach@solenis.com
Belçika	ar.benelux@solenis.com
Çekya	AR_Czech@solenis.com
Çekya (Pure Solve)	AR_Czech@solenis.com
Danimarka	ar.denmark@solenis.com
Estonya	ar.estonia@solenis.com
Finlandiya	ar.finland@solenis.com
Fransa	francecredit@solenis.com
Almanya	ardach@solenis.com
Yunanistan	ar.greece@solenis.com
Macaristan	nch.hun@solenis.com
Macaristan (Pure Solve)	nch.hun@solenis.com
İrlanda	credit.controlire@solenis.com
İtalya	italycredit@solenis.com
Norveç	ar.norway@solenis.com
Polonya	ar_poland@solenis.com
Polonya (Pure Solve)	AR_PolandPS@solenis.com
Portekiz	AR.Portugal@solenis.com
Romanya	AR.Romania@solenis.com
Slovakya	AR_Slovakia@solenis.com
Slovenya	AR.Slovenia@solenis.com
İspanya	Cobros.Spain@solenis.com
İsveç	ar.sweden@solenis.com
İsviçre	ardach@solenis.com

Türkiye	ar.turkey@solenis.com
Birleşik Krallık	CreditControl.uk@solenis.com

Yeni Solenis EIPP Portalına geçiş sürecinde süregelen işbirliğiniz ve desteğiniz için teşekkür ederiz.