

2026 年 9 月 1 日

将 NCH 整合到索理思业务系统中：

北美洲和亚太地区

尊敬的供应商：

正如之前已经宣布的，索理思已于 2025 年 10 月 1 日完成对 NCH Corporation 的收购。凭借 NCH 广受认可的品牌以及广泛的中端市场客户基础，索理思如今已成为一家业务更加多元、规模更大、全球布局更广、客户服务能力更强的企业。双方整合后，将依托客户和合作伙伴长期信赖的专业团队、行业经验与技术，打造更加完善、以客户为中心的水处理与卫生解决方案组合。

自交易完成以来，索理思与 NCH 团队一直在推进业务系统整合，并致力于确保整个过渡过程尽可能透明、顺畅。我们预计将于 2026 年 10 月 7 日完成相关整合工作。在此之前，双方业务将继续照常运营。

我们已确认 ERP 系统切换日期为 10 月 7 日。系统将于美国中部标准时间 (CST) 9 月 30 日晚上 7:50 起进入暂停期，并于 10 月 7 日上午 8:00 (CST) 恢复运行。 请注意：在暂停期期间，NCH 仓库将无法接收任何货物。

请查阅随函附上的重要信息，以便配合贵公司完成相关系统调整，并将本指南转发给贵公司负责相关工作的人员。

索理思深知，我们的成功取决于各位供应商。我们的员工对我们为客户和供应商提供的服务和解决方案感到非常自豪。我们将竭尽所能，确保平稳过渡，完成业务合并。

本信函和随附的常见问题解答将发布到 [solenis.com](https://www.solenis.com)，供您日后参考。如有任何疑问，请联系您的索理思或 NCH 采购代表。

我们期待与您及贵公司继续保持宝贵的关系。

此致，

Avin Krishnan

Avin Krishnan

高级副总裁兼首席运营官

随着 NCH 业务并入索理思的各项准备工作持续推进，我们始终致力于确保整个过渡过程顺畅、透明。本指南提供了重要信息，帮助您了解为配合系统调整所需完成的相关事项。如有任何疑问，请联系您的采购代表。

目录

Prepare for Change	2
Blackout Period	2
Solenis Global Corporate Office Location	3
Legal Entities	3
Key Changes	3
NCH Locations	3
Vendor Billing & Documentation	4
Procurement Process	5
Required Documentation – COA & Country of Origin	6
U.S. Supplier W-9 Form Requirements	7

为变更做好准备

我们应该为此次系统变更做好哪些准备呢？

有两条途径可以帮助您顺利过渡。

- 1) 将变更相关信息传达给组织内“需要了解”的人。您可以使用这一份“常见问题解答”作为指南。
- 2) 提前做好计划，就可以减少日后发生意外中断的情况。请与贵公司的 NCH 供应计划对接人员密切配合，确保各 NCH 运营地点在暂停期开始前备有充足的产品和服务供应。

暂停期

是否会有暂停期？

会。索理思将对所有 NCH 业务和生产设施均实施“暂停期”。

我们需要一段时间的“暂停期”，以便将 NCH 业务迁移到索理思的 ERP 系统中。在此期间，公司运营的业务将非常有限。此暂停期不对索理思正在运营的现有工厂实施。

索理思全球公司办事处地点

Solenis, 2475 Pinnacle Drive, Wilmington, Delaware 19803, USA.

法律实体

是否会有任何法律实体发生变更？

不会。此次变更属于业务转移，所有法律实体都将保持不变，几乎不会发生什么变更。

主要变更

可能会有哪些变化？

请对您的系统进行这些更新。

- 采购联系人
- 应付账款联系人
 - 发票的电子邮箱地址
 - AP 查询的电子邮箱地址
- 网页（域名为 solenis.com — 示例：<https://solenis.com/en/>）
- 员工的电子邮箱地址（以 @solenis.com 结尾）

NCH 各地点

哪些地点会受到影响？我的交货地点会发生变化吗？

目前 NCH

各工厂的交货地点将保持不变。随着与索理思整合工作的持续推进，我们可能会陆续更新部分品牌标识，包括公司标志。

索理思供应商门户 (Coupa)

随着 NCH 并入索理思，Coupa 供应商门户 (CSP)

现已成为索理思在全球范围内管理供应商信息并确保所有供应商合规的标准平台。

索理思使用 Coupa

维护准确、标准化的供应商主数据，确保符合人权、商业道德及监管要求，支持可持续发展相关工作，并主动识别和降低供应商风险。

所有供应商（包括直接供应商和间接供应商）均须注册并保持有效的 CSP

账户。为保持与索理思开展业务的资格，供应商须在注册过程中提供准确、完整的法律实体、银行及联系人信息，并确保相关信息始终保持最新。如信息不完整或不准确，可能导致注册审批或付款处理延迟。

对于向 NCH 提供间接商品和服务的供应商，所有采购交易也必须通过 Coupa

完成，包括接收和确认采购订单、根据采购订单直接创建发票，以及实时跟踪发票和付款状态。除非获得明确授权，通过 Coupa 以外渠道提交的发票将不予处理。

作为 NCH 的现有供应商，您的核心信息将自动迁移至索理思的 Coupa

平台，以确保业务平稳衔接。10 月 7 日之后，您将收到一封电子邮件，邀请您登录 Coupa 供应商门户

(CSP)。届时，您需要核对并确认贵公司的企业信息和联系人信息，同时确认已知悉并遵守《索理思商业行为准则》。作为与索理思开展业务的前提条件，所有供应商均须遵守索理思的各项政策（包括《供应商行为准则》），以及所有适用的法律法规要求。

为协助您完成注册，我们将举办专场网络研讨会，帮助您熟悉 Coupa

平台并了解您需要履行的相关职责。此外，供应商网络研讨会的详细操作指南及往期会议录像已发布，您可通过以下链接查阅：[https://www.solenis.com/en/the-solenis-](https://www.solenis.com/en/the-solenis-way/suppliers/)

[way/suppliers/](https://www.solenis.com/en/the-solenis-way/suppliers/)。如果您在过渡或注册过程中需要任何协助，索理思设有专门的 Coupa 支持团队，您可通过以下邮箱与其联系：registration.coupa@solenis.com。

供应商开票与单据

索理思深知，稳固的供应商合作关系建立在透明、准确和及时付款的基础之上。

为帮助供应商清晰了解向索理思开具发票的相关要求，我们建立了[全新供应商信息平台](#)，提供统一、明确的操作指引，确保发票能够得到高效处理并按时付款。该平台体现了我们对质量的承诺，确保符合相关法规要求，并为所有合作伙伴提供顺畅、高效的采购到付款全流程体验。

请查阅供应商信息平台，了解我们的全球发票管理原则，并获取与贵公司业务相关的法律实体信息及发票提交渠道。无论您是通过 COUPA 还是非 COUPA

流程与我们开展业务，该平台都是您开具并提交准确发票的首要参考。

供应商相关信息

索理思的《开票与发票标准》将帮助供应商明确了解相关要求，确保发票能够顺利处理并及时付款。

- **全球开票指南——Coupa 用户：**适用于通过 Coupa 供应商门户或 Coupa 相关渠道开展业务的供应商的综合指南，内容涵盖发票提交方式、发票必填信息、发票被退回的常见原因、重新提交规则，以及如何跟踪发票和付款状态。
- **全球开票指南——非 Coupa 用户：**适用于通过 Coupa 以外渠道提交发票的供应商的综合指南，详细说明获准使用的发票提交方式（电子邮件或纸质邮寄，如适用）、发票必填信息、“无采购订单，不付款 (No PO, No Pay)”政策、发票退回情形，以及更正发票后的重新提交流程。
- **法律实体及税务信息：**按国家/地区列示索理思、泰华施和 NCH 各法律实体的注册名称、注册地址及税务识别号，帮助您在开具发票时选择正确的开票主体。
- **发票提交及服务台联系方式：**按国家和法律实体汇总发票提交邮箱以及 AP /服务台邮箱，方便您准确提交发票，并就发票或付款相关问题联系相应人员。

随着上述标准陆续实施和持续更新，索理思各地区的应付账款团队及供应商支持团队将继续为您提供支持。我们建议您在提交发票前查阅相关内容，并定期查看最新信息，以确保始终遵循最新指引。

采购流程

直接材料或原材料的采购流程是什么？

索理思/NCH 将通过电子邮件或传真向供应商发出采购订单来采购原材料。索理思使用 SAP 系统，因此，NCH 将由 Oracle 系统迁移至 SAP 系统。

如果贵公司目前通过 EDI 接收采购订单，现有流程将保持不变。

间接商品和/或服务的采购流程是什么？

索理思/NCH 通过多种方式采购间接商品和服务：

- **采购订单：**这是标准采购方法
- **公司信用卡：**用于支付差旅、娱乐和低价值非库存商品和服务的费用。
- **Candex：**低价值和/或一次性购买的非库存商品和服务也可通过 Candex 订购。在这种情况下，您将接收 Candex 代表 NCH 发出的采购订单，该订单附带 NCH 交货地址/联系人。

暂停期后的未完成采购订单怎么处理？

所有未完成的采购订单都将迁移至新系统，但所有未完成订单均会重新分配新的采购订单编号。您的 NCH

联系人将向您提供替代原采购订单编号的新编号。请确保今后所有发票均注明新的采购订单编号。

为尽可能减少业务中断，请在系统切换前与您的 NCH

联系人（采购、计划或财务）保持密切沟通，就交货时间和开票时间做好协调安排。

重要提示：在系统关闭期间（暂停期），NCH

将无法接收货物，也无法处理发票。我们强烈建议您在暂停期开始前完成交货并提交发票，以避免延误。

所需文件——COA 及原产地证明

分析证书 (COA)

所有工厂和仓库都将实施完整的“质量管理和批次追溯”解决方案，确保相关物料在收货时能够提供 COA，作为物料入库验收的必要条件。COA 必须包含以下信息。

要求：

- 所有化学品原材料均须提供分析证书 (COA)（合同生产商除外）。
- 每批次交货均须：
 - 随货提供纸质版 COA。
 - 发货时同步将电子版 COA 发送至 QMCoA@Solenis.com。

电子版提交指南：

- 每封电子邮件仅发送一份 COA，格式须为清晰可读的 PDF 或 Word 文档。
- 电子邮件主题必须包括采购订单编号和批次号

COA 必须包含以下信息：

- 材料编号 / SKU 代码
- 产品描述
- 采购订单编号
- 批次号
- 生产日期
- 有效期
- 产品规格（检测参数、限值及检测结果须符合 NCH 标准）

- 生产地点及地址

重要提示：

- COA 将由自动化 BOT 进行处理，并自动将 **SKU、批次号和采购订单编号**与仓库收货记录进行匹配。
- 只有匹配成功后，相关库存才能在 SAP 系统中由“质量检验 (QI) 状态释放至非限制使用 (Unrestricted Use) 状态。

原产地

随货附带的装箱单或其他交货单据上必须注明以下声明：“原产地：[国家/地区名称]”。此举不能取代或改变满足当地要求的现有做法，例如提供原产地证书等。

原产地是指材料制造、生产或生长所在的国家/地区。请注意，货物起运地 *可能与原产地不同*；通过另一个国家/地区运输产品不会改变原产地。即使在某个国家/地区对材料进行少量的加工，也不会改变原产地。例如，材料被稀释、重新包装或重新命名等过程发生的地点不是材料的原产地；原材料的原产地仍然保持不变。

如果将原材料真正制造成成品，这通常会影响原产地的变化；这个加工过程必须将原材料“实质性地转化”为新的材料，使其特性和用途与原有材料不同。材料发生实质性转变的业内公认的证据是关税分类的变化，由于原材料转化后会变成一种全新的产品，该产品会归入不同的关税或商品代码类别中。

如果您对销售或装运至索理思的材料的原产地有任何疑问，请咨询您的经纪人、货运代理或法律顾问。

供应商发往北美的货物：

如对索理思有任何疑问，请发送电子邮件至 Solenis Global Trade Compliance：
NAGlobalTradeCompliance@solenis.com，并在邮件主题中添加“原产地”。

供应商发往亚太地区的货物：

如对索理思有任何疑问，请发送电子邮件至 Solenis Global Trade Compliance：
aptrade@compliance@solenis.com，并在邮件主题中添加“原产地”。

美国供应商 W-9 表格要求

NCH 美国公司的供应商必须向索理思提供填写完整的 IRS W-9 表格、纳税人识别号申请表以及认证。



将要为美国索理思供货的每家新供应商都必须向以下电子邮件地址

solenisnaprourement@solenis.com 发送一份已经签名并填写完整的 W-9 表格

索理思的现有美国供应商无需采取任何行动。