

1 กันยายน พ.ศ. 2569

การบูรณาการ NCH เข้ากับระบบธุรกิจของ Solenis: ภูมิภาคอเมริกาเหนือและเอเชียแปซิฟิก

เรียน ชัพพลายเออร์ผู้มีอุปการคุณ

ตามที่ได้ประกาศไว้ก่อนหน้านี้ Solenis ได้ดำเนินการเข้าซื้อกิจการ NCH Corporation เสร็จสมบูรณ์แล้วเมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2025 ด้วยแบรนด์ที่เป็นที่ยอมรับอย่างกว้างขวางของ NCH และฐานลูกค้าในตลาดระดับกลางที่ครอบคลุม ทำให้ปัจจุบัน Solenis เป็นธุรกิจที่มีความหลากหลายมากขึ้น มีขนาดธุรกิจที่ใหญ่ขึ้น มีขอบข่ายการดำเนินงานที่ครอบคลุมทั่วโลกมากยิ่งขึ้น และมีศักยภาพในการให้บริการลูกค้าที่ดียิ่งขึ้น เมื่อรวมกันเป็นบริษัทเดียว เราจะนำเสนอพอร์ตโฟลิโอโซลูชันด้านน้ำและสุขอนามัยที่แข็งแกร่งยิ่งขึ้น โดยมุ่งเน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลาง พร้อมด้วยบุคลากร ความเชี่ยวชาญ และเทคโนโลยีที่ลูกค้าและพันธมิตรของเราไว้วางใจเสมอมา

นับตั้งแต่การเข้าซื้อกิจการเสร็จสมบูรณ์ ทีมงานของ Solenis และ NCH ได้ร่วมกันดำเนินการผสมรวมระบบธุรกิจของทั้งสองบริษัท โดยมุ่งเน้นให้การเปลี่ยนผ่านเป็นไปอย่างราบรื่นและโปร่งใสมากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ เราคาดว่าจะการดำเนินการดังกล่าวจะเสร็จสิ้นภายในวันที่ 7 ตุลาคม 2026 โดยในระหว่างนี้ เราจะยังคงดำเนินธุรกิจตามปกติเช่นเดิม

ทั้งนี้ เราได้ยืนยันวันที่เปลี่ยนระบบ ERP เป็นวันที่ 7 ตุลาคม โดยจะมีช่วงเวลาที่ใช้งานระบบตั้งแต่วันที่ 30 กันยายน เวลา 19:50 น. (ตามเวลา CST) จนถึงวันที่ 7 ตุลาคม และระบบจะกลับมาเปิดใช้งานตามปกติในเวลา 8:00 น. (ตามเวลา CST) หมายเหตุ: ในช่วงเวลาที่ใช้งานระบบดังกล่าว NCH จะไม่สามารถรับการส่งมอบสินค้าใด ๆ ที่คลังสินค้าของเราได้

โปรดตรวจสอบข้อมูลสำคัญที่แนบมาพร้อมนี้ ซึ่งจำเป็นต่อการรองรับการเปลี่ยนแปลงระบบของคุณ และโปรดแบ่งปันคู่มือนี้ให้แก่เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในองค์กรของคุณต่อไป

ที่ Solenis เราเชื่อว่าความสำเร็จของเราขึ้นอยู่กับความร่วมมือและการสนับสนุนจากซัพพลายเออร์ของเรา พนักงานของเรามีความภาคภูมิใจอย่างยิ่งในบริการและโซลูชันที่เราจัดหาให้แก่ลูกค้าและซัพพลายเออร์ของเรา เราจะดำเนินการอย่างเต็มที่เพื่อให้มั่นใจว่าการเปลี่ยนผ่านไปสู่ธุรกิจใหม่ที่ควรรวมกันนั้นจะเป็นไปอย่างราบรื่น

จดหมายฉบับนี้ รวมถึงเอกสารคำถามที่พบบ่อยที่แนบมาด้วย จะถูกนำไปโพสต์บน [solenis.com](https://www.solenis.com) เพื่อให้คุณใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงในอนาคต หากคุณมีข้อสงสัยประการใด โปรดติดต่อตัวแทนฝ่ายจัดซื้อของ Solenis หรือ NCH ของคุณ

เราหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้สานต่อความสัมพันธ์อันดีและมีคุณค่าร่วมกับคุณและบริษัทของคุณต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



Avin Krishnan

รองประธานอาวุโสและประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการ

ในขณะที่เรายังคงเตรียมพร้อมเพื่อการควบรวมธุรกิจของ NCH เข้ากับ Solenis

เรายังคงมุ่งมั่นที่จะทำให้การเปลี่ยนผ่านครั้งนี้เป็นไปอย่างราบรื่นและโปร่งใสที่สุด

คู่มือฉบับนี้จะให้ข้อมูลสำคัญเพื่อช่วยให้คุณเข้าใจถึงสิ่งที่จำเป็นในการรองรับการเปลี่ยนแปลงระบบของคุณ หากคุณมีข้อสงสัยประการใด โปรดติดต่อตัวแทนฝ่ายจัดซื้อของคุณ

เนื้อหา

Prepare for Change	2
Blackout Period	2
Solenis Global Corporate Office Location	2
Legal Entities	3
Key Changes	3
NCH Locations	3
Vendor Billing & Documentation	4
Procurement Process	4
Required Documentation – COA & Country of Origin	5
U.S. Supplier W-9 Form Requirements	6

เตรียมพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลง

เราควรทำอะไรเพื่อเตรียมพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงเหล่านี้หรือไม่

มีสองวิธีที่คุณสามารถช่วยให้การเปลี่ยนผ่านราบรื่น

- 1) แจ้งข้อมูลการเปลี่ยนแปลงเหล่านี้กับบุคคลที่ “จำเป็นต้องทราบ” ภายในองค์กรของคุณ คุณอาจใช้คำถามที่พบบ่อยนี้เป็นแนวทาง
- 2) การวางแผนตั้งแต่วันนี้จะช่วยลดปัญหาการหยุดชะงักที่อาจเกิดขึ้นโดยไม่คาดคิดในภายหลังได้
โปรดประสานงานกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายวางแผนอุปทานของ NCH ที่เป็นคู่ค้าของคุณ เพื่อให้มั่นใจว่าสถานที่ปฏิบัติงานต่าง ๆ ของ NCH จะมีสินค้าและบริการสำรองอย่างเพียงพอ ก่อนที่จะเข้าสู่ช่วงเวลาที่จะใช้งานระบบ

ช่วงเวลาที่จะใช้งานระบบ

จะมีช่วงเวลาที่จะใช้งานระบบหรือไม่

มี โดยทาง Solenis จะเริ่มดำเนินการมาตรการ "ช่วงเวลาที่จะใช้งานระบบ" สำหรับสถานประกอบการทางธุรกิจและโรงงานผลิตทั้งหมดของ NCH

“ช่วงเวลาที่จะใช้งานระบบ” นี้มีความจำเป็นอย่างยิ่ง เพื่อให้เราสามารถย้ายข้อมูลธุรกิจของ NCH ไปยังระบบ ERP ของ Solenis ได้ ทั้งนี้ การดำเนินงานต่าง ๆ จะถูกจำกัดอย่างมากในช่วงเวลาดังกล่าว อย่างไรก็ตาม ช่วงเวลาที่จะใช้งานระบบนี้จะไม่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของโรงงาน Solenis เดิมที่มีอยู่

สถานที่ตั้งของสำนักงานใหญ่ระดับโลกของ Solenis

Solenis, 2475 Pinnacle Drive, Wilmington, Delaware 19803, USA.

นิติบุคคล

จะมีการเปลี่ยนแปลงกับนิติบุคคลหรือไม่

ไม่มี เนื่องจากการโอนย้ายธุรกิจในครั้งนี้ นิติบุคคลทั้งหมดจะยังคงเดิม ส่งผลให้มีการเปลี่ยนแปลงน้อยมาก

การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ

จะมีอะไรเปลี่ยนแปลงไปบ้าง

โปรดทำการอัปเดตข้อมูลเหล่านี้ในระบบของคุณ

- ผู้ติดต่อฝ่ายจัดหา/จัดซื้อ
- ผู้ติดต่อบัญชีเจ้าหนี้
 - ที่อยู่อีเมลสำหรับใบแจ้งหนี้
 - ที่อยู่อีเมลสำหรับคำถามเกี่ยวกับบัญชีเจ้าหนี้
- หน้าเว็บ (โดเมนจะเป็น [solenis.com](https://solenis.com/en/) - ตัวอย่างเช่น <https://solenis.com/en/>)
- ที่อยู่อีเมลสำหรับพนักงาน (จะลงท้ายด้วย @solenis.com)

สถานที่ตั้งของ NCH

มีสถานประกอบการใดบ้างที่ได้รับผลกระทบและสถานที่ส่งมอบสินค้าของฉันทจะเปลี่ยนไปหรือไม่

สถานที่ส่งมอบสินค้าของ NCH ในปัจจุบันจะยังคงเดิมไม่มีการเปลี่ยนแปลง ในการผลานการดำเนินงานกับ Solenis ที่ดำเนินอยู่ เราอาจทยอยปรับปรุงองค์ประกอบด้านแบรนด์บางส่วนเมื่อเวลาผ่านไป รวมถึงโลโก้บริษัทของเราด้วย

พอร์ทัลซัพพลายเออร์ของ Solenis (Coupa)

หลังจากการผลานรวม NCH เข้ากับ Solenis พอร์ทัลซัพพลายเออร์ Coupa (CSP)

ได้กลายเป็นแพลตฟอร์มมาตรฐานที่ใช้ในการจัดการข้อมูลของซัพพลายเออร์

และเพื่อสร้างความมั่นใจในเรื่องการปฏิบัติตามกฎระเบียบของซัพพลายเออร์ทุกแห่งทั่วโลก

Solenis ใช้ระบบ Coupa นี้ในการจัดเก็บข้อมูลหลักของซัพพลายเออร์อย่างถูกต้องและเป็นมาตรฐานเดียวกัน

ตลอดจนควบคุมให้เป็นไปตามข้อกำหนดด้านสิทธิมนุษยชน จริยธรรม และกฎระเบียบต่าง ๆ พร้อมทั้งสนับสนุนการมีส่วนร่วมด้านความยั่งยืน ตลอดจนช่วยให้สามารถระบุและลดความเสี่ยงของซัพพลายเออร์ในเชิงรุกได้

ซัพพลายเออร์ทั้งหมด ทั้งในกลุ่มสินค้าหลักและกลุ่มสินค้าทางอ้อม จำเป็นต้องลงทะเบียนและรักษาบัญชี CSP ให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอ เพื่อให้สถานที่มีสิทธิ์ดำเนินการธุรกิจกับ Solenis ซัพพลายเออร์จะต้องดำเนินการลงทะเบียนเข้าสู่ระบบให้เสร็จสิ้น โดยการให้ข้อมูลนิติบุคคล ข้อมูลการธนาคาร และข้อมูลการติดต่อที่ถูกต้องและครบถ้วน และจะต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าข้อมูลดังกล่าวได้รับการอัปเดตให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ เนื่องจากข้อมูลที่ไม่ครบถ้วนหรือขัดข้องอาจส่งผลให้เกิดความล่าช้าในการอนุมัติ การลงทะเบียน หรือกระบวนการชำระเงินได้

สำหรับซัพพลายเออร์ที่จัดหาสินค้าและบริการทางอ้อมให้แก่ NCH จะต้องใช้ระบบ Coupa สำหรับธุรกรรมการจัดซื้อจัดจ้างทั้งหมดด้วยเช่นกัน ซึ่งรวมถึงการรับและการตอบรับใบสั่งซื้อ การสร้างใบแจ้งหนี้ โดยตรงจากใบสั่งซื้อ และการติดตามสถานะใบแจ้งหนี้และการชำระเงินแบบเรียลไทม์ ทั้งนี้ ใบแจ้งหนี้ที่ส่งนอกกรอบ Coupa จะไม่ได้รับการประมวลผล เว้นแต่จะได้รับอนุญาตอย่างชัดเจน

ในฐานะซัพพลายเออร์ปัจจุบันของ NCH ข้อมูลหลักของคุณจะถูกโอนย้ายไปยังสภาพแวดล้อมระบบ Coupa ของ Solenis โดยอัตโนมัติ เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานจะเป็นไปอย่างต่อเนื่อง คุณจะได้รับค่าเชิญทางอีเมลในวันที่ 7 ตุลาคม เพื่อเข้าใช้งานพอร์ทัลซัพพลายเออร์ Coupa (CSP) ซึ่งคุณจะต้องเข้าไปตรวจสอบและยืนยันข้อมูลบริษัทและข้อมูลการติดต่อของคุณ รวมถึงการตอบรับการปฏิบัติตามจรรยาบรรณทางธุรกิจ (Business Code of Conduct) ของ Solenis ซัพพลายเออร์ทั้งหมดจำเป็นต้องปฏิบัติตามนโยบายของ Solenis ซึ่งรวมถึงจรรยาบรรณสำหรับซัพพลายเออร์ ตลอดจนข้อกำหนดทางกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นเงื่อนไขในการดำเนินการธุรกิจกับ Solenis

ทั้งนี้ เพื่อสนับสนุนการลงทะเบียนเข้าสู่ระบบของคุณ เราจะมีการจัดสัมมนาออนไลน์เฉพาะกิจเพื่อช่วยแนะนำการใช้งานระบบ Coupa และทำความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของคุณ นอกจากนี้ คู่มือโดยละเอียดและวิดีโอบันทึกการสัมมนาออนไลน์ของซัพพลายเออร์ครั้งก่อน ๆ มีพร้อมให้รับชมแล้วที่ลิงก์ต่อไปนี้: <https://www.solenis.com/en/the-solenis-way/suppliers/> หากคุณต้องการความช่วยเหลือใด ๆ

ในระหว่างการเปลี่ยนผ่านหรือกระบวนการลงทะเบียนนี้ ทาง Solenis มีทีมสนับสนุนระบบ Coupa โดยเฉพาะ ซึ่งคุณสามารถติดต่อได้ที่ registration.coupa@solenis.com

การเรียกเก็บเงินผู้ค้าและการจัดทำเอกสาร

ที่ Solenis ความสัมพันธ์ที่แน่นแฟ้นกับซัพพลายเออร์นั้นสร้างขึ้นจากความโปร่งใส ความถูกต้องแม่นยำ และการชำระเงินที่ตรงเวลา

ศูนย์ข้อมูลซัพพลายเออร์แห่งใหม่ ของเราได้รับการสร้างขึ้นเพื่อให้คำแนะนำที่ชัดเจนและสอดคล้องกันแก่ซัพพลายเออร์ เกี่ยวกับวิธีการส่งใบแจ้งหนี้ไปยัง Solenis เพื่อให้ใบเรียกเก็บเงินสามารถประมวลผลได้อย่างมีประสิทธิภาพและชำระเงินได้ตรงเวลา ศูนย์ข้อมูลนี้สนับสนุนความมุ่งมั่นของเราในเรื่องคุณภาพการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง และการมอบประสบการณ์กระบวนการการจัดซื้อจัดจ้างไปจนถึงการชำระเงินที่ราบรื่นตั้งแต่ต้นจนจบสำหรับพันธมิตรทุกราย

โปรดตรวจสอบศูนย์ข้อมูลซัพพลายเออร์เพื่อทำความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการออกใบแจ้งหนี้ทั่วโลกของเรา และเข้าถึงรายละเอียดของนิติบุคคลและช่องทางการยื่นเอกสารที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของคุณ ไม่ว่าคุณจะทำงานกับเราผ่านระบบ COUPA หรือผ่านกระบวนการอื่นที่ไม่ใช่ COUPA ก็ตาม เอกสารนี้คือแหล่งข้อมูลอ้างอิงหลักของคุณในการจัดเตรียมและส่งใบแจ้งหนี้ได้อย่างถูกต้อง

ข้อมูลสำหรับซัพพลายเออร์

มาตรฐานการเรียกเก็บเงินและใบแจ้งหนี้ของ Solenis จะช่วยให้ซัพพลายเออร์ทราบได้อย่างชัดเจนว่าต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดใดบ้าง เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการประมวลผลจะเป็นไปอย่างราบรื่นและได้รับชำระเงินตรงเวลา

- ข้อมูลการเรียกเก็บเงินทั่วโลกสำหรับผู้ที่ใช้ระบบ COUPA: คู่มือฉบับรวมสำหรับซัพพลายเออร์ที่ใช้งานพอร์ทัลซัพพลายเออร์ Coupa หรือช่องทางที่รองรับระบบ Coupa โดยครอบคลุมถึงวิธีการส่งใบแจ้งหนี้ ข้อมูลจำเป็นที่ต้องระบุในใบแจ้งหนี้ เหตุผลหลักที่ใบแจ้งหนี้อาจถูกปฏิเสธ กฎเกณฑ์ในการส่งเอกสารใหม่ และวิธีการติดตามสถานะใบแจ้งหนี้และการชำระเงิน
- ข้อมูลการเรียกเก็บเงินทั่วโลกสำหรับผู้ที่ไม่ได้ใช้ระบบ COUPA: คู่มือเฉพาะสำหรับซัพพลายเออร์ที่ส่งใบแจ้งหนี้นอกกรอบ Coupa โดยรายละเอียดจะครอบคลุมถึงช่องทางการส่งที่ได้อนุมัติ (ทางอีเมล หรือทางไปรษณีย์ในกรณีที่จำเป็น), ช่องข้อมูลที่จำเป็นที่ต้องระบุในใบแจ้งหนี้, กฎ "ไม่มีใบสั่งซื้อ ไม่จ่ายเงิน" (No PO, No Pay), สาเหตุที่ทำให้ระบบปฏิเสธเอกสาร และขั้นตอนในการส่งใบแจ้งหนี้ที่แก้ไขแล้วใหม่อีกครั้ง
- รายละเอียดนิติบุคคลและข้อมูลภาษี: รายการข้อมูลที่มีโครงสร้างชัดเจนของนิติบุคคลภายใต้ Solenis, Diversey และ NCH ซึ่งรวมถึงชื่อจดทะเบียน ที่อยู่ และหมายเลขประจำตัวภาษีแยกตามประเทศ/ภูมิภาค เพื่อช่วยคุณเลือกนิติบุคคลในการเรียกเก็บเงินบนใบแจ้งหนี้ได้อย่างถูกต้อง
- การส่งใบแจ้งหนี้และช่องทางติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการช่วยเหลือ: ทำเนียบรายชื่อที่ครอบคลุมของที่อยู่อีเมลสำหรับการส่งใบแจ้งหนี้ และกล่องข้อความของฝ่ายบัญชีเจ้าหนี้ (AP)/ฝ่ายช่วยเหลือแยกตามประเทศและนิติบุคคล เพื่อให้คุณทราบแน่ชัดว่าต้องส่งใบแจ้งหนี้ไปที่ใด และต้องติดต่อใครหากมีคำถามเกี่ยวกับใบแจ้งหนี้หรือการชำระเงิน

ทีมบัญชีฝ่ายบัญชีเจ้าหนี้ระดับภูมิภาคและทีมสนับสนุนซัพพลายเออร์ของ Solenis

จะยังคงประสานงานร่วมกับคุณอย่างต่อเนื่องในระหว่างที่มีการประกาศใช้และอัปเดตมาตรฐานเหล่านี้

เราขอแนะนำให้คุณตรวจสอบเนื้อหาเหล่านี้ก่อนที่จะส่งใบแจ้งหนี้ และกลับมาทบทวนอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าคุณกำลังปฏิบัติตามแนวทางล่าสุดเสมอ

กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง

กระบวนการจัดซื้อโดยตรงหรือการจัดซื้อวัตถุดิบมีขั้นตอนอย่างไร

Solenis/NCH จะดำเนินการจัดซื้อวัตถุดิบโดยออกใบสั่งซื้อให้แก่ซัพพลายเออร์ผ่านทางอีเมลหรือแฟกซ์ เนื่องจาก Solenis ใช้ระบบ SAP ดังนั้น NCH จะย้ายระบบจาก Oracle ไปยัง SAP

ทั้งนี้ หากปัจจุบันบริษัทของคุณได้รับใบสั่งซื้อผ่านกระบวนการ EDI ระบบนี้ก็จะยังคงได้รับการรักษาและใช้งานต่อไปตามเดิม

กระบวนการจัดซื้อสินค้าและ/หรือบริการทางอ้อมเป็นอย่างไร

Solenis/NCH จัดซื้อสินค้าและบริการทางอ้อมผ่านหลากหลายวิธี ดังนี้

- **ใบสั่งซื้อ:** นี่คือการสั่งซื้อแบบมาตรฐาน
- **บัตรเครดิตองค์กร:** ใช้สำหรับค่าใช้จ่ายด้านการเดินทาง การเลี้ยงรับรอง และสินค้าและบริการมูลค่าต่ำที่ไม่ได้จัดเก็บเป็นสินค้าคงคลัง
- **Candex:** สินค้าและบริการที่ไม่ได้จัดเก็บเป็นสินค้าคงคลัง ซึ่งมีมูลค่าต่ำและ/หรือเป็นการจัดซื้อครั้งเดียว สามารถสั่งซื้อผ่าน **Candex** ได้เช่นกัน ในกรณีนี้ คุณจะได้รับใบสั่งซื้อ (PO) จาก **Candex** ในนามของ **NCH** พร้อมระบุที่อยู่จัดส่ง/ชื่อผู้ติดต่อของ **NCH**

แล้วใบสั่งซื้อที่ยังค้างอยู่หลังจากช่วงเวลาที่ใช้จากระบบจะเป็นอย่างไร

ใบสั่งซื้อที่ยังค้างอยู่ทั้งหมดจะถูกโอนย้ายไปยังระบบใหม่ อย่างไรก็ตาม จะมีการกำหนดเลขที่ใบสั่งซื้อใหม่ให้แก่รายการใบสั่งซื้อที่ค้างอยู่ทั้งหมด โดยผู้ติดต่อของ **NCH** จะแจ้งเลขที่ใบสั่งซื้อใหม่ที่แทนเลขที่เดิมให้คุณทราบ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ระบุเลขที่ใบสั่งซื้อใหม่นี้อ้างอิงในใบแจ้งหนี้ทุกฉบับหลังจากนั้น เพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น โปรดประสานงานอย่างใกล้ชิดกับผู้ติดต่อของ **NCH** (ฝ่ายจัดซื้อ ฝ่ายวางแผน หรือฝ่ายการเงิน) เพื่อจัดสรรกรอบเวลาในการส่งมอบสินค้าและการออกใบแจ้งหนี้ให้สอดคล้องกันก่อนที่จะมีการเปลี่ยนผ่านระบบ

ข้อสำคัญ: ในช่วงเวลาที่ใช้งานระบบ **NCH** จะไม่สามารถรับสินค้าหรือประมวลผลใบแจ้งหนี้ได้

เราขอแนะนำเป็นอย่างยิ่งให้คุณดำเนินการส่งมอบสินค้าและยื่นใบแจ้งหนี้ให้เสร็จสิ้นก่อนที่จะเข้าสู่ช่วงเวลาดังกล่าว เพื่อหลีกเลี่ยงความล่าช้า

เอกสารที่จำเป็น - ใบรายงานผลการวิเคราะห์ (COA) และหนังสือรับรองถิ่นกำเนิดสินค้า

ใบรายงานผลการวิเคราะห์ (COA)

ระบบการจัดการคุณภาพและการติดตามย้อนกลับของชุดการผลิต (Batch Traceability) ได้มีรูปแบบจะถูกนำมาใช้ในโรงงานและคลังสินค้าทั้งหมด เพื่อให้มั่นใจว่ามีเอกสาร **COA** พร้อมในเวลาที่ได้รับสินค้า เพื่อให้สามารถระบุวัตถุดิบเข้าสู่คลังสินค้าได้ โดยเอกสาร **COA** จะต้องมีข้อมูลตามที่ระบุไว้ด้านล่างนี้

ข้อกำหนด:

- จำเป็นต้องมี ใบรายงานผลการวิเคราะห์ (**COA**) สำหรับสารเคมีทั้งหมด (มีผลบังคับใช้กับผู้รับจ้างผลิตด้วย)
- สำหรับการส่งมอบสินค้าในแต่ละชุดการผลิต (แบตช์):
 - แนบเอกสาร **COA** ฉบับจริง มาพร้อมกับการจัดส่งสินค้า
 - ส่ง เอกสาร **COA** ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ มาที่ **QMCoA@Solenis.com** ในเวลาที่จัดส่งสินค้า

แนวทางการส่งแบบอิเล็กทรอนิกส์:

- ส่ง **COA** หนึ่งฉบับต่อหนึ่งอีเมล ในรูปแบบ **PDF** หรือ **Word** ที่สามารถอ่านได้
- หัวเรื่องอีเมลต้องระบุเลขที่ใบสั่งซื้อและเลขที่ชุดการผลิต

รายละเอียดที่จำเป็นต้องระบุใน COA:

- หมายเลขวัตถุดิบ / รหัส **SKU**
- คำอธิบายผลิตภัณฑ์
- เลขที่ใบสั่งซื้อ
- เลขที่ชุดการผลิต
- วันที่ผลิต
- วันหมดอายุ
- ข้อมูลจำเพาะ (ข้อมูลพารามิเตอร์ที่ทดสอบ เกณฑ์จำกัด และผลการทดสอบที่สอดคล้องกับมาตรฐานของ **NCH**)
- สถานที่ผลิตและที่อยู่

ข้อสำคัญ:

- เอกสาร **COA** จะถูกประมวลผลโดยระบบอัตโนมัติ (BOT) ที่ทำหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องระหว่าง รหัส **SKU**, เลขที่ชุดการผลิต และเลขที่ใบสั่งซื้อ ให้ตรงกับใบรับสินค้าของคลังสินค้า

- สินค้าจะถูกเปลี่ยนสถานะจาก อยู่ระหว่างการตรวจสอบคุณภาพ (QI) เป็น พร้อมใช้งานโดยไม่มีเงื่อนไขในระบบ SAP ก็ต่อเมื่อระบบตรวจสอบพบข้อมูลที่ตรงกันโดยสมบูรณ์แล้วเท่านั้น

ถิ่นกำเนิดสินค้า (Country of Origin)

ต้องมีการระบุข้อความ "ถิ่นกำเนิดสินค้า: [ชื่อประเทศ]" ไว้บนใบกำกับรายการสินค้า หรือเอกสารการจัดส่งสินค้าที่คล้ายกัน ซึ่งแนบมากับตัวสินค้า การระบุนี้ไม่ได้แทนที่หรือเปลี่ยนแปลงแนวทางปฏิบัติเดิมในการปฏิบัติตามข้อกำหนดในท้องถิ่น เช่น การจัดหาหนังสือรับรองถิ่นกำเนิดสินค้า (Certificate of Origin) ฯลฯ

ทั้งนี้ ถิ่นกำเนิดสินค้า หมายถึง ประเทศที่ทำการผลิต บรรจุผลผลิต หรือเพาะปลูกที่เป็นต้นกำเนิดของวัตถุดิบนั้น ๆ โปรดทราบว่า ประเทศต้นทางที่จัดส่งสินค้า อาจไม่ใช่ ประเทศที่เป็นถิ่นกำเนิดสินค้า

การขนส่งผลิตภัณฑ์ผ่านประเทศอื่นไม่ได้ทำให้ถิ่นกำเนิดสินค้าเปลี่ยนแปลงไป แม้กระทั่งการนำวัตถุดิบไปผ่านกระบวนการเพียงเล็กน้อยในประเทศใดประเทศหนึ่ง ก็ไม่ทำให้ถิ่นกำเนิดเปลี่ยนแปลงไปเช่นกัน ตัวอย่างเช่น วัตถุดิบที่นำไปเจือจาง นำไปบรรจุหีบห่อใหม่ หรือเปลี่ยนชื่อ จะไม่ได้รับสิทธิในถิ่นกำเนิดของประเทศที่กระบวนการเหล่านั้นเกิดขึ้น โดยถิ่นกำเนิดสินค้าจะยังคงเป็นประเทศของวัตถุดิบตั้งต้นนั้นตามเดิม

การผลิตวัตถุดิบให้กลายเป็นสินค้าสำเร็จรูปอย่างแท้จริงเท่านั้น โดยทั่วไปจึงจะส่งผลกระทบต่อถิ่นกำเนิดสินค้า โดยซึ่งกระบวนการผลิตดังกล่าวจะต้องก่อให้เกิด "การแปรสภาพอย่างสิ้นเชิง"

ของปัจจัยการผลิตให้กลายเป็นวัตถุดิบใหม่ที่มีคุณลักษณะและการใช้งานที่แตกต่างไปจากวัตถุดิบที่เป็นส่วนประกอบเดิมอย่างชัดเจน หลักฐานที่ได้รับการยอมรับมากที่สุดของการแปรสภาพอย่างสิ้นเชิงคือ การเปลี่ยนพิกัดอัตราศุลกากร โดยที่วัตถุดิบตั้งต้นถูกเปลี่ยนแปลงในลักษณะที่ทำให้เกิดผลิตภัณฑ์ใหม่โดยสิ้นเชิง ซึ่งจัดอยู่ในพิกัดอัตราศุลกากรหรือรหัสสินค้าที่แตกต่างออกไป

หากคุณมีข้อสงสัยใด ๆ เกี่ยวกับถิ่นกำเนิดสินค้าของวัตถุดิบที่คุณขายหรือจัดส่งให้แก่ Solenis โปรดปรึกษาตัวแทนนอกของ, ผู้รับการจัดการขนส่งสินค้า หรือที่ปรึกษาทางกฎหมายของคุณ

การจัดส่งของซัพพลายเออร์ไปยังอเมริกาเหนือ:

สำหรับคำถามที่ต้องการสอบถาม Solenis โปรดส่งอีเมลไปที่ [Solenis Global Trade Compliance ที่ NAGlobalTradeCompliance@solenis.com](mailto:NAGlobalTradeCompliance@solenis.com) และระบุคำว่า "Country of Origin" ในบรรทัด "เรื่อง" ของอีเมลด้วย

การจัดส่งของซัพพลายเออร์ไปยังเอเชียแปซิฟิก:

สำหรับคำถามที่ต้องการสอบถาม Solenis โปรดส่งอีเมลไปที่ [Solenis Global Trade Compliance ที่ aptrade@compliance@solenis.com](mailto:aptrade@compliance@solenis.com) และระบุคำว่า "Country of Origin" ในบรรทัด "เรื่อง" ของอีเมลด้วย

ข้อกำหนดเกี่ยวกับแบบฟอร์ม W-9 สำหรับซัพพลายเออร์ในสหรัฐอเมริกา

ซัพพลายเออร์ที่จัดส่งสินค้าหรือบริการให้แก่ NCH ในสหรัฐอเมริกา จำเป็นต้องจัดส่งแบบฟอร์ม IRS W-9 (คำขอหมายเลขประจำตัวผู้เสียภาษีและการรับรอง) ที่กรอกข้อมูลครบถ้วนให้แก่ Solenis

ซัพพลายเออร์รายใหม่แต่ละรายที่จะจัดส่งสินค้าหรือบริการให้แก่ Solenis ในสหรัฐอเมริกา จะต้องส่งแบบฟอร์ม W-9 ที่กรอกข้อมูลครบถ้วนและลงนามเรียบร้อยแล้วไปยังที่อยู่อีเมลต่อไปนี้ solenisnaprourement@solenis.com

สำหรับซัพพลายเออร์เดิมของ Solenis ในสหรัฐอเมริกา ไม่จำเป็นต้องดำเนินการใด ๆ ในส่วนนี้