

2026年7月24日。

將NCH整合至Solenis業務系統： 北美及亞太地區

尊貴的供應商，

誠如先前所公告，Solenis已於2025年10月1日完成對NCH Corporation之收購。憑藉NCH深獲認可之品牌及廣大的中型市場客戶基礎，Solenis現已成為業務更多元、規模更大、全球版圖更廣且客戶服務能力更強之企業。合併後，本公司將憑藉客戶及合作夥伴信賴之人才、專業知識與技術，提供更強大、以客戶為中心之用水及衛生解決方案組合。

自交易完成以來，Solenis與NCH團隊一直致力於整合雙方業務系統，重點在於使此過渡期盡可能透明且無縫銜接。我們預計於2026年10月7日前完成此項工作。在此之前，我們將繼續如常運作。

我們已確認企業資源規劃（ERP）系統切換日期為10月7日。停機過渡期將自北美中部標準時間（CST）9月30日晚上7時50分起至10月7日止生效，系統將於CST上午8時恢復上線。
請注意：於停機過渡期間，NCH將無法接受任何送至本公司倉庫之貨物。

請檢視隨附之支援貴方系統變更所需關鍵資訊，並將本指南轉交貴機構相關人員。

在Solenis，我們深知我們的成功有賴於供應商。我們的員工對於我們提供給客戶及供應商之服務與解決方案深感自豪。我們將竭盡所能，確保順利過渡至合併後之新業務。

本信函及隨附之常見問答（FAQs）將刊登於[solenis.com](https://www.solenis.com)網站，以供日後參考。如有任何疑問，請聯絡您的Solenis或NCH採購代表。

我們期待繼續與貴公司及您保持寶貴之合作關係。

祝順心愉快，



Avin Krishnan
資深副總裁暨營運長

隨著我們持續準備將NCH業務與Solenis合併，我們仍致力於實現無縫且透明之過渡。本指南提供關鍵資訊，以協助貴方瞭解支援系統變更所需之事項。如有任何疑問，請聯絡您的採購代表。

目錄

Prepare for Change	2
Blackout Period	2
Solenis Global Corporate Office Location	2
Legal Entities	3
Key Changes	3
NCH Locations	3
Vendor Billing & Documentation	4
Procurement Process	4
Required Documentation – COA & Country of Origin	5
U.S. Supplier W-9 Form Requirements	6

為變更做好準備

我們是否應採取任何措施以因應這些變更？

貴方可透過兩種方式協助確保順利過渡。

- 1) 將此等變更告知 貴機構內「需要知悉」之人員。貴方可將本常見問答（FAQ）作為參考指南。
- 2) 今日預作規劃，可避免日後發生意外中斷。請與您的NCH供應規劃窗口合作，以確保NCH各據點於停機過渡期前夕具有充足之產品及服務供應。

停機過渡期

是否會有停機過渡期？

是的，Solenis將對所有NCH業務及生產設施實施「停機過渡期」。

此「停機過渡期」係為將NCH業務移轉至Solenis ERP系統所必要。此期間之營運將極為有限。此停機過渡期不適用於既有Solenis廠房營運。

Solenis全球總部所在地

Solenis, 2475 Pinnacle Drive, Wilmington, Delaware 19803, USA.

法律實體

是否會有任何法律實體之變更？

不會。作為業務移轉之一部分，所有法律實體將維持不變，因此變更極少。

主要變更

我可以預期哪些事項會有所變更？

請將以下更新事項輸入貴方系統。

- 採購／採辦聯絡窗口
- 應付帳款聯絡窗口
 - 發票之電子郵件地址
 - 應付帳款查詢之電子郵件地址
- 網頁（網域將為solenis.com - 例如：<https://solenis.com/en/>）
- 員工電子郵件地址（結尾將為@solenis.com）

NCH地點

哪些廠址會受影響？我的送貨地點是否會改變？

現有NCH廠房送貨地點將維持不變。作為我們持續與Solenis整合之一部分，我們可能會隨著時間逐步更新特定品牌元素，包括公司標誌。

Solenis之供應商入口網站（Coupa）

在NCH整合至Solenis之後，Coupa供應商入口網站（CSP）現為管理供應商資訊及確保全球所有供應商遵循規範之標準平台。

Solenis使用Coupa以維護準確且標準化之供應商主檔資料，確保符合人權、道德及法規要求，支持永續發展參與，並主動識別及降低供應商風險。

所有供應商，無論直接或間接，均須註冊並維持有效之CSP帳戶。為保持與Solenis往來之資格，供應商必須完成入駐程序，提供準確且完整之法律實體、銀行及聯絡資訊，並須確保此等資料隨時保持更新，因資料不完整或不正確可能導致入駐、核准或付款處理之延遲。

對於向NCH提供間接財物或勞務之供應商，所有採購交易亦必須使用Coupa，包括採購訂單之接收與確認、直接自採購訂單建立發票，以及即時追蹤發票與付款狀態；未經明確授權而於Coupa以外提交之發票將不予處理。

作為既有NCH供應商，貴方之核心資料將自動移轉至Solenis

Coupa環境，以確保營運之連續性。貴方將於10月7日之後收到一封電子郵件邀請，以存取Coupa供應商入口網站（CSP），屆時

貴方將需檢視並確認貴公司及聯絡資訊，以及確認遵循Solenis之商業行為準則。所有供應商均須遵循Solenis之政策，包括供應商行為準則，以及適用之法律與法規要求，作為與Solenis往來之條件。

為協助貴方完成入駐，我們將舉辦專屬網路研討會，以幫助

貴方熟悉Coupa環境並瞭解相關責任。此外，詳細指引及先前供應商網路研討會之錄影內容已可於以

下連結取得：<https://www.solenis.com/en/the-solenis-way/suppliers/>。若貴方於過渡或入駐流程中需要任何協助，Solenis設有專屬Coupa支援團隊提供服務，可透過registration.coupa@solenis.com與其聯絡。

供應商帳單及文件

在Solenis，穩固之供應商關係建立在透明、準確及及時付款之基礎上。

我們已設立**新的供應商中心**，為供應商提供清晰一致之開立發票指引，以使帳單得以有效處理並按時付款。此中心體現我們對品質、遵循適用法規之承諾，並為所有合作夥伴提供順暢之端到端採購至付款體驗。

請檢視供應商中心，以瞭解我們之全球開立發票原則，並取得與貴方業務相關之法律實體詳細資料及提交管道。無論貴方係透過COUPA或非COUPA流程與我們合作，此均為貴方準備及提交正確發票之主要參考依據。

供應商資訊

Solenis之帳單及發票標準將使供應商更易於確切瞭解所需事項，以確保流程順暢及按時付款。

- **全球帳單資訊**
COUPA使用者：專為使用Coupa供應商入口網站或Coupa啟用管道之供應商提供之整合指南，涵蓋如何提交發票、強制性發票資料、常見退件原因、重新提交規則，以及如何追蹤發票與付款狀態。
- **全球帳單資訊非COUPA使用者**：專為於Coupa以外提交發票之供應商提供之專屬指南，詳述經核准之提交管道（電子郵件或必要時之實體郵寄）、必要發票欄位、「無採購單即不付款」規則、退件觸發條件，以及重新提交更正發票之步驟。
- **法律實體及稅務詳細資料**：Solenis、Diversey及NCH法律實體之結構化清單，按國家／地區列明註冊名稱、地址及稅籍編號，以協助貴方於發票上選擇正確之帳單實體。
- **發票提交及服務台聯絡窗口**：按國家及實體分類之發票提交電子郵件地址及應付帳款／服務台郵件信箱完整目錄，使貴方確切知悉應將發票寄往何處，以及就發票或付款相關查詢應與誰聯絡。

隨著此等標準之推行及更新，Solenis各地區之應付帳款及供應商支援團隊將持續與貴方合作。我們鼓勵貴方於提交發票前檢視此內容，並定期回顧，以確保貴方始終遵循最新指引。

採購流程

直接或原物料採購之流程為何？

Solenis/NCH將透過電子郵件或傳真向供應商開立採購訂單以採購原物料。Solenis使用SAP系統，因此NCH將從Oracle移轉至SAP。

若貴公司目前透過EDI流程接收採購訂單，此方式將維持不變。

間接財物及／或勞務之採購流程為何？

Solenis/NCH透過多種方式採購間接財物及勞務：

- **採購訂單：**此為標準採購方式
- **公司信用卡：**用於差旅、招待及低價值非存貨財物與勞務。
- **Candex：**低價值及／或一次性非存貨財物與勞務之採購亦得透過Candex訂購。在此情況下，貴方將收到Candex代表NCH開立之採購訂單，並附有NCH送貨地址／聯絡人。

停機過渡期之後未結之採購訂單如何處理？

未結之採購訂單將移轉至新系統；惟所有未結訂單將獲配新的採購訂單編號。您的NCH聯絡人將提供取代現有編號之更新後採購訂單編號——請確保日後所有發票均註明此新採購訂單編號。

為將中斷降至最低，請與您的NCH聯絡人（採購、規劃或財務）密切協調，以在系統轉換前就送貨及開立發票時程達成一致。

重要事項：於系統關閉期間（停機過渡期），NCH將無法收貨或處理發票。我們強烈建議於此期間之前完成送貨及提交發票，以避免延遲。

必要文件 – 分析證明書（COA）及原產國家/地區

分析證明書（COA）

完整之品質管理及批次追溯解決方案將於所有廠房及倉庫實施，確保於收貨時即備有分析證明書（COA），以使物料得以入庫驗收。分析證明書（COA）必須包含下列所示資訊。

要求事項：

- 所有化學物料均須備有分析證明書（COA）（適用於委託製造商）。
- 每批次交貨：
 - 隨貨提供紙本分析證明書（COA）副本。
 - 於出貨時將電子版分析證明書（COA）寄至QMCoA@Solenis.com。

電子提交指引：

- 每封電子郵件寄送一份分析證明書（COA），檔案格式須為可讀取之PDF或Word。
- 電子郵件主旨必須包含採購訂單編號及批次編號

分析證明書（COA）強制性詳細資料：

- 物料編號／存貨單位（SKU）代碼
- 產品描述
- 採購訂單編號
- 批次編號
- 製造日期
- 有效日期
- 規格（測試參數、界限值、結果須符合NCH標準）
- 製造地點及地址

重要事項：

- 分析證明書（COA）由自動化機器人（BOT）處理，該BOT將存貨單位（SKU）、批次編號及採購訂單編號與倉庫收貨進行比對。
- 僅在比對成功後，庫存方從品質檢驗（QI）狀態於SAP中釋放為不受限制使用。

原產國家/地區

「原產國家/地區：[國家/地區名]」之聲明必須加註於隨實體貨物之裝箱單或類似交貨文件上。此不取代或變更為滿足當地要求（如提供原產地證明等）之現行做法。

原產國家/地區係指物料來源之製造、生產或種植國家/地區。請注意，出貨地 *可能與原產國家/地區不同*；經由另一國家/地區運送產品並不會改變原產國家/地區。即使在某一國家/地區對物料進行最低限度之加工，亦不改變其原產國家/地區。例如，物料經稀釋、重新包裝或重新命名，並不因此取得該等加工發生地之原產國家/地區；原產國家/地區仍為原料之原產國家/地區。

將原料真正製造成為成品，通常確實會影響原產國家/地區；該加工必須使投入之原料產生「實質轉型」，成為性質及用途不同於其組成物料之新材料。最廣為接受之實質轉型證明為關稅分類之變更，即原料經加工後產生一個全新產品，歸屬於不同之關稅或商品編碼。

若貴方對於銷售或運送予Solenis之物料原產國家/地區有任何疑問，請諮詢 貴方之報關行、貨運承攬業者或法律顧問。

供應商運送至北美之貨物：

若有Solenis相關問題，請寄送電子郵件至Solenis全球貿易法規遵循部門
NAGlobalTradeCompliance@solenis.com，並於主旨欄註明「Country of Origin」。

供應商運送至亞太地區之貨物：

若有Solenis相關問題，請寄送電子郵件至Solenis全球貿易法規遵循部門
aptrade@compliance@solenis.com，並於主旨欄註明「Country of Origin」。

美國供應商W-9表格要求事項

向NCH美國供應之供應商，須向Solenis提供已填妥之美國國稅局（IRS）W-9表格「納稅人身分編號及證明申請書」。

將於美國向Solenis供貨之每家新供應商，均須將經簽署並填妥之W-9表格寄至以下電子郵件地址：solenis@procurement@solenis.com

既有Solenis美國供應商無需採取任何行動。