

24 tháng 7 năm 2026.

Tích hợp NCH vào hệ thống nghiệp vụ của Solenis: Khu vực Bắc Mỹ và châu Á – Thái Bình Dương

Kính Gửi Quý Nhà Cung Cấp,

Như đã thông báo trước đó, Solenis đã hoàn tất việc mua lại NCH Corporation vào ngày 01 tháng 10 năm 2025. Với các thương hiệu được công nhận rộng rãi của NCH và nền tảng khách hàng rộng lớn ở phân khúc thị trường tầm trung, Solenis hiện là một doanh nghiệp đa dạng hơn, có quy mô lớn hơn, dấu ấn toàn cầu mở rộng hơn và năng lực dịch vụ khách hàng được nâng cao. Cùng nhau, công ty hợp nhất của chúng tôi sẽ cung cấp danh mục các giải pháp về nước và vệ sinh còn mạnh mẽ hơn, lấy khách hàng làm trọng tâm—được hỗ trợ bởi con người, chuyên môn và công nghệ mà khách hàng và đối tác của chúng tôi tin cậy.

Kể từ khi giao dịch hoàn tất, các đội ngũ của Solenis và NCH đã làm việc để tích hợp các hệ thống nghiệp vụ của chúng tôi, với trọng tâm là giữ cho quá trình chuyển đổi minh bạch và liền mạch nhất có thể. Chúng tôi dự kiến hoàn tất công việc này chậm nhất vào ngày 07 tháng 10 năm 2026. Từ nay đến thời điểm đó, chúng tôi sẽ tiếp tục hoạt động như thường lệ.

Chúng tôi đã xác nhận ngày chuyển đổi ERP là ngày 07 tháng 10. Thời gian tạm ngừng hệ thống sẽ có hiệu lực từ 7:50 tối giờ CST ngày 30 tháng 9 đến ngày 07 tháng 10, và hệ thống sẽ hoạt động trở lại lúc 8:00 sáng giờ CST. LƯU Ý: Trong thời gian tạm ngừng hệ thống, NCH sẽ không thể tiếp nhận bất kỳ lô hàng nào giao đến các kho của chúng tôi.

Vui lòng xem lại thông tin quan trọng đính kèm cần thiết để hỗ trợ các thay đổi hệ thống của quý vị và chia sẻ hướng dẫn này với nhân sự phù hợp trong tổ chức của quý vị.

Tại Solenis, chúng tôi hiểu rằng thành công của chúng tôi phụ thuộc vào các nhà cung cấp của mình. Nhân viên của chúng tôi rất tự hào về dịch vụ và giải pháp mà chúng tôi cung cấp cho khách hàng và nhà cung cấp. Chúng tôi sẽ làm mọi việc trong khả năng của mình để đảm bảo quá trình chuyển đổi suôn sẻ sang doanh nghiệp hợp nhất mới.

Thư này và phần Câu hỏi thường gặp đính kèm sẽ được đăng trên [solenis.com](https://www.solenis.com) để tham khảo trong tương lai. Vui lòng liên hệ với đại diện phụ trách mua sắm của Solenis hoặc NCH nếu có câu hỏi.

Chúng tôi mong muốn tiếp tục mối quan hệ quý báu với quý vị và công ty của quý vị.

Trân trọng,



Avin Krishnan
Phó Chủ tịch Cấp Cao kiêm Giám Đốc Vận Hành

Trong khi tiếp tục chuẩn bị hợp nhất hoạt động kinh doanh của NCH với Solenis, chúng tôi vẫn cam kết thực hiện một quá trình chuyển đổi liền mạch và minh bạch. Hướng dẫn này cung cấp thông tin chính giúp quý vị hiểu những điều cần thiết để hỗ trợ các thay đổi hệ thống của quý vị. Vui lòng liên hệ với đại diện phụ trách mua sắm của quý vị nếu có bất kỳ câu hỏi nào.

Mục lục

Prepare for Change	2
Blackout Period	2
Solenis Global Corporate Office Location	3
Legal Entities	3
Key Changes	3
NCH Locations	3
Vendor Billing & Documentation	4
Procurement Process	5
Required Documentation – COA & Country of Origin	5
U.S. Supplier W-9 Form Requirements	7

Chuẩn bị cho thay đổi

Quý vị có cần làm gì để chuẩn bị cho những thay đổi này không?

Có hai cách để quý vị có thể giúp đảm bảo quá trình chuyển đổi suôn sẻ.

- 1) Thông báo những thay đổi này cho những người “cần biết” trong tổ chức của quý vị. Quý vị có thể sử dụng phần Câu hỏi thường gặp này làm hướng dẫn.
- 2) Việc lập kế hoạch hôm nay sẽ giúp giảm bớt các gián đoạn bất ngờ về sau. Vui lòng làm việc với đầu mối Phụ Trách Kế Hoạch Cung Ứng NCH để đảm bảo các địa điểm của NCH có đủ nguồn cung sản phẩm và dịch vụ ngay trước thời gian tạm ngừng hệ thống.

Thời Gian Tạm Ngừng Hệ Thống

Sẽ có thời gian tạm ngừng hệ thống không?

Có, Solenis sẽ triển khai “**thời gian tạm ngừng hệ thống**” cho tất cả cơ sở kinh doanh và cơ sở sản xuất của NCH.

“Thời gian tạm ngừng hệ thống” này là cần thiết để chúng tôi chuyển hoạt động kinh doanh của NCH sang các hệ thống ERP của Solenis. Hoạt động trong thời gian này sẽ rất hạn chế. Thời gian tạm ngừng hệ thống này không áp dụng cho các hoạt động tại nhà máy hiện có của Solenis.

Địa Chỉ Văn Phòng Công Ty Toàn Cầu của Solenis

Solenis, 2475 Pinnacle Drive, Wilmington, Delaware 19803, USA.

Pháp Nhân

Có bất kỳ thay đổi nào về pháp nhân không?

Không. Là một phần của việc chuyển giao hoạt động kinh doanh, tất cả pháp nhân sẽ được giữ nguyên, dẫn đến rất ít thay đổi.

Các thay đổi chính

Quý vị có thể dự kiến điều gì sẽ thay đổi?

Vui lòng thực hiện các cập nhật này trên hệ thống của quý vị.

- Đầu mối liên hệ về tìm nguồn cung ứng / mua sắm
- Đầu mối liên hệ về công nợ phải trả
 - Địa chỉ email nhận hóa đơn
 - Địa chỉ email cho các thắc mắc về công nợ phải trả (AP)
- Các trang web (tên miền sẽ là solenis.com – ví dụ: <https://solenis.com/en/>)
- Địa chỉ email của nhân viên (sẽ kết thúc bằng @solenis.com)

Địa điểm của NCH

Những địa điểm nào bị ảnh hưởng và địa điểm giao hàng của quý vị có thay đổi không?

Các địa điểm giao hàng nhà máy hiện tại của NCH sẽ được giữ nguyên. Là một phần trong quá trình tích hợp đang diễn ra của chúng tôi với Solenis, chúng tôi có thể cập nhật một số yếu tố thương hiệu theo thời gian, bao gồm logo công ty của chúng tôi.

Cổng Thông Tin Nhà Cung Cấp của Solenis (Coupa)

Sau khi NCH được tích hợp vào Solenis, Cổng Thông Tin Nhà Cung Cấp Coupa (CSP) hiện là nền tảng tiêu chuẩn được sử dụng để quản lý thông tin nhà cung cấp và đảm bảo tuân thủ đối với tất cả nhà cung cấp trên toàn cầu.

Solenis sử dụng Coupa để duy trì dữ liệu chủ về nhà cung cấp chính xác và được chuẩn hóa, đảm bảo tuân thủ các yêu cầu về nhân quyền, đạo đức và quy định pháp luật, hỗ trợ gắn kết về tính bền vững, đồng thời cho phép chủ động xác định và giảm thiểu rủi ro từ nhà cung cấp.

Tất cả nhà cung cấp, cả trực tiếp và gián tiếp, đều phải đăng ký và duy trì tài khoản CSP đang hoạt động. Để tiếp tục đủ điều kiện kinh doanh với Solenis, nhà cung cấp phải hoàn tất quy trình thiết lập nhà cung cấp bằng cách cung cấp thông tin pháp nhân, thông tin ngân hàng và thông tin liên hệ chính xác, đầy đủ, đồng thời phải đảm bảo dữ liệu này luôn được cập nhật, vì thông tin không đầy đủ hoặc không chính xác có thể dẫn đến chậm trễ trong quá trình thiết lập nhà cung cấp, phê duyệt hoặc xử lý thanh toán.

Đối với các nhà cung cấp cung cấp hàng hóa và dịch vụ gián tiếp cho NCH, Coupa cũng phải được sử dụng cho tất cả giao dịch mua sắm, bao gồm tiếp nhận và xác nhận đơn mua hàng, tạo hóa đơn trực tiếp từ đơn mua hàng và theo dõi theo thời gian thực tình trạng hóa đơn và thanh toán; các hóa đơn được gửi bên ngoài Coupa sẽ không được xử lý trừ khi được cho phép rõ ràng.

Là nhà cung cấp hiện tại của NCH, dữ liệu cốt lõi của quý vị sẽ được tự động chuyển vào môi trường Coupa của Solenis để đảm bảo hoạt động liên tục. Quý vị sẽ nhận được thư mời qua email sau ngày 07 tháng 10 để truy cập Cổng thông tin Nhà cung cấp Coupa (CSP), tại đó quý vị sẽ được yêu cầu xem xét và xác nhận thông tin công ty và thông tin liên hệ của mình, cũng như xác nhận tuân thủ Quy Tắc Ứng Xử trong Kinh Doanh của Solenis. Tất cả nhà cung cấp đều phải tuân thủ các chính sách của Solenis, bao gồm Bộ Quy Tắc Ứng Xử dành cho Nhà Cung Cấp, và các yêu cầu pháp lý và quy định hiện hành như một điều kiện để kinh doanh với Solenis.

Để hỗ trợ quá trình thiết lập nhà cung cấp của quý vị, các hội thảo trực tuyến chuyên biệt sẽ được tổ chức để giúp quý vị làm quen với môi trường Coupa và hiểu rõ trách nhiệm của mình. Ngoài ra, hướng dẫn chi tiết và bản ghi các hội thảo trực tuyến trước đây dành cho nhà cung cấp đã có sẵn tại liên kết sau: <https://www.solenis.com/en/the-solenis-way/suppliers/>. Nếu quý vị cần hỗ trợ trong quá trình chuyển đổi hoặc thiết lập nhà cung cấp, Solenis cung cấp hỗ trợ chuyên trách thông qua nhóm hỗ trợ Coupa tại registration.coupa@solenis.com.

Lập Hóa Đơn và Chứng Từ của Nhà Cung Cấp

Tại Solenis, các mối quan hệ vững chắc với nhà cung cấp được xây dựng trên sự minh bạch, chính xác và thanh toán đúng hạn.

[Trung tâm thông tin mới](#) dành cho nhà cung cấp của chúng tôi được tạo ra để cung cấp hướng dẫn rõ ràng, nhất quán về cách lập hóa đơn cho Solenis, để hóa đơn có thể được xử lý hiệu quả và thanh toán đúng hạn. Trung tâm này hỗ trợ cam kết của chúng tôi về chất lượng, tuân thủ các quy định hiện hành và trải nghiệm trọn vẹn, suôn sẻ từ mua sắm đến thanh toán cho tất cả đối tác.

Vui lòng xem lại trung tâm thông tin dành cho nhà cung cấp để hiểu các nguyên tắc lập hóa đơn toàn cầu của chúng tôi và truy cập thông tin chi tiết về pháp nhân cũng như các kênh gửi hóa đơn phù hợp với hoạt động kinh doanh của quý vị. Bất kể quý vị làm việc với chúng tôi thông qua COUPA hay qua các quy trình ngoài COUPA, đây là nguồn tham khảo chính của quý vị để chuẩn bị và gửi hóa đơn chính xác.

Thông Tin dành cho Nhà Cung Cấp

Các Tiêu Chuẩn Lập Hóa Đơn của Solenis sẽ giúp nhà cung cấp dễ dàng biết chính xác những gì cần thiết để đảm bảo xử lý suôn sẻ và thanh toán đúng hạn.

- Thông Tin Lập Hóa Đơn Toàn Cầu dành cho Người Dùng COUPA: Hướng dẫn tổng hợp dành cho các nhà cung cấp sử dụng Cổng thông tin nhà cung cấp Coupa hoặc các kênh có tích hợp Coupa, bao gồm cách gửi hóa đơn, dữ liệu hóa đơn bắt buộc, các lý do từ chối thường gặp, quy tắc gửi lại và cách theo dõi tình trạng hóa đơn và thanh toán.
- Thông Tin Lập Hóa Đơn Toàn Cầu dành cho Người Dùng ngoài COUPA: Hướng dẫn riêng dành cho các nhà cung cấp gửi hóa đơn bên ngoài Coupa, trình bày chi tiết các kênh gửi được phê duyệt (email hoặc thư bưu chính nếu được yêu cầu), các trường thông tin bắt buộc trên hóa đơn, quy tắc “No PO, No Pay” (Không PO, Không Thanh Toán), các nguyên nhân dẫn đến từ chối và các bước gửi lại hóa đơn đã chỉnh sửa.
- Thông Tin Chi Tiết về Pháp Nhân và Thuế: Danh sách có cấu trúc các pháp nhân của Solenis, Diversey và NCH, bao gồm tên đăng ký, địa chỉ và mã số thuế theo quốc gia/khu vực, để giúp quý vị chọn đúng pháp nhân ghi trên hóa đơn của quý vị.
- Thông Tin Gửi Hóa Đơn và Đầu Mối Liên Hệ Bộ Phận Hỗ Trợ: Danh bạ toàn diện về địa chỉ email gửi hóa đơn và hộp thư công nợ phải trả (AP)/bộ phận hỗ trợ theo quốc gia và pháp

nhân, để quý vị biết chính xác nơi gửi hóa đơn và người cần liên hệ khi có thắc mắc liên quan đến hóa đơn hoặc thanh toán.

Các nhóm phụ trách Công Nợ Phải Trả và Hỗ Trợ Nhà Cung Cấp theo khu vực của Solenis sẽ tiếp tục làm việc với quý vị khi các tiêu chuẩn này được triển khai và cập nhật. Chúng tôi khuyến khích quý vị xem lại nội dung này trước khi gửi hóa đơn và thường xuyên xem lại để đảm bảo quý vị luôn làm việc theo hướng dẫn mới nhất.

Quy Trình Mua Sắm

Quy trình mua sắm trực tiếp hoặc mua sắm nguyên liệu thô là gì?

Solenis/NCH sẽ mua nguyên liệu thô bằng cách phát hành đơn mua hàng cho nhà cung cấp, qua email hoặc fax. Solenis sử dụng SAP; do đó, NCH sẽ chuyển từ Oracle sang SAP.

Nếu công ty của quý vị hiện đang nhận đơn mua hàng thông qua quy trình EDI, quy trình này sẽ được duy trì.

Quy trình mua sắm hàng hóa và/hoặc dịch vụ gián tiếp là gì?

Solenis/NCH mua hàng hóa và dịch vụ gián tiếp bằng nhiều phương thức:

- **Đơn Mua Hàng:** đây là phương thức mua hàng tiêu chuẩn
- **Thẻ tín dụng doanh nghiệp:** Được sử dụng cho công tác, tiếp khách và hàng hóa, dịch vụ giá trị thấp không thuộc hàng tồn kho.
- **Candex:** Các giao dịch mua hàng hóa và dịch vụ không thuộc hàng tồn kho có giá trị thấp và/hoặc phát sinh một lần cũng có thể được đặt qua Candex. Trong trường hợp này, quý vị sẽ nhận được PO từ Candex thay mặt cho NCH và kèm theo địa chỉ/đầu mối liên hệ giao hàng của NCH.

Các Đơn Mua Hàng còn mở sau thời gian tạm ngừng hệ thống thì sao?

Các Đơn Mua Hàng còn mở sẽ được chuyển sang hệ thống mới; tuy nhiên, số PO mới sẽ được gán cho tất cả đơn mua hàng còn mở. Đầu mối liên hệ NCH của quý vị sẽ cung cấp số PO cập nhật thay thế số hiện có—vui lòng đảm bảo số PO mới này được ghi trên tất cả hóa đơn trong tương lai.

Để giảm thiểu gián đoạn, vui lòng phối hợp chặt chẽ với các đầu mối liên hệ NCH của quý vị (Mua Sắm, Kế Hoạch hoặc Tài Chính) để thống nhất về mốc thời gian giao hàng và lập hóa đơn trước khi chuyển đổi hệ thống.

Quan trọng: Trong thời gian đóng hệ thống (Thời Gian Tạm Ngừng Hệ Thống), NCH sẽ không thể nhận hàng hóa hoặc xử lý hóa đơn. Chúng tôi đặc biệt khuyến nghị hoàn tất giao hàng và gửi hóa đơn trước thời gian này để tránh chậm trễ.

Chứng Từ Bắt Buộc – COA và Nước Xuất Xứ

Giấy Chứng Nhận Phân Tích (COA)

Một giải pháp Quản Lý Chất Lượng và Truy Xuất Nguồn Gốc theo Lô toàn diện sẽ được triển khai tại tất cả nhà máy và kho, đảm bảo COA có sẵn tại thời điểm nhận hàng để vật liệu được chấp nhận nhập kho. COA phải chứa thông tin như được nêu dưới đây.

Yêu cầu:

- Cần có **Giấy Chứng Nhận Phân Tích (COA)** cho tất cả nguyên liệu hóa chất (áp dụng cho nhà sản xuất theo hợp đồng).
- Đối với mỗi lô hàng:
 - Cung cấp bản **COA** dạng giấy cùng với lô hàng.
 - Gửi **COA** điện tử đến **QMCoA@Solenis.com** khi gửi hàng.

Hướng dẫn gửi điện tử:

- **Mỗi email** chỉ gửi **một COA ở định dạng PDF hoặc Word đọc được**.
- Tiêu đề email phải bao gồm **Số Đơn Mua Hàng và Số Lô**

Thông tin COA bắt buộc:

- Mã Vật Liệu / Mã SKU
- Mô Tả Sản Phẩm
- Số Đơn Mua Hàng
- Số Lô
- Ngày Sản Xuất
- Ngày Hết Hạn
- Thông số kỹ thuật (tham số thử nghiệm, giới hạn, kết quả phù hợp với tiêu chuẩn của NCH)
- Địa Điểm và Địa Chỉ Sản Xuất

Quan trọng:

- Các COA được xử lý bằng BOT tự động, đối chiếu **SKU, Số Lô và Số PO** với phiếu nhận hàng tại kho.
- Chỉ sau khi đối chiếu thành công, hàng tồn kho mới được chuyển từ trạng thái **Kiểm Tra Chất Lượng (QI) Sang Trạng Thái Sử Dụng Không Hạn Chế** trong SAP.

Nước Xuất Xứ

Câu khai báo "Country of Origin: [name of country]" (Nước Xuất Xứ: [tên quốc gia]) phải được thêm vào phiếu đóng gói hoặc chứng từ giao hàng tương tự đi kèm hàng hóa hữu hình. Điều này không thay thế hoặc thay đổi các thông lệ hiện có để đáp ứng yêu cầu địa phương, chẳng hạn như cung cấp giấy chứng nhận xuất xứ, v.v.

Nước Xuất Xứ là quốc gia nơi nguyên liệu được sản xuất, chế tạo hoặc nuôi trồng. Xin lưu ý rằng nơi xuất phát của lô hàng *có thể không giống* với Nước xuất xứ; việc vận chuyển sản phẩm qua một quốc gia khác không dẫn đến thay đổi xuất xứ. Ngay cả việc xử lý tối thiểu nguyên liệu tại một quốc gia cũng không làm thay đổi xuất xứ. Ví dụ, nguyên liệu được pha loãng, đóng gói lại hoặc đổi tên sẽ không được coi là có xuất xứ từ nơi diễn ra các quy trình đó; Nước Xuất Xứ sẽ vẫn là nước xuất xứ của nguyên liệu thô.

Hoạt động sản xuất thực sự từ nguyên liệu thô thành thành phẩm thường có ảnh hưởng đến Nước Xuất Xứ; quá trình xử lý phải tạo ra "sự chuyển đổi đáng kể" của các đầu vào thành một vật liệu mới có đặc tính và công dụng khác biệt với các vật liệu thành phần. Bằng chứng được chấp nhận rộng rãi nhất về sự chuyển đổi đáng kể là sự thay đổi trong phân loại thuế quan, khi nguyên liệu thô được thay đổi theo cách tạo ra một sản phẩm hoàn toàn mới được phân loại theo một mã thuế quan hoặc mã hàng hóa khác.

Nếu quý vị có bất kỳ câu hỏi nào về Nước xuất xứ của nguyên liệu mà quý vị bán hoặc gửi đến Solenis, vui lòng tham khảo ý kiến đại lý hải quan, đơn vị giao nhận vận tải hoặc cố vấn pháp lý của quý vị.

Lô Hàng của Nhà Cung Cấp đến Bắc Mỹ:

Nếu có câu hỏi gửi tới Solenis, vui lòng gửi email đến Bộ phận Tuân thủ thương mại toàn cầu của Solenis tại NAGlobalTradeCompliance@solenis.com và đưa cụm từ “Country of Origin” (Nước Xuất Xứ) vào dòng tiêu đề.

Lô Hàng của Nhà Cung Cấp đến Apac:

Nếu có câu hỏi gửi tới Solenis, vui lòng gửi email đến Bộ Phận Tuân Thủ Thương Mại Toàn Cầu của Solenis tại aptrade-compliance@solenis.com và đưa cụm từ “Country of Origin” (Nước Xuất Xứ) vào dòng tiêu đề.

Yêu Cầu về Mẫu W-9 Dành Cho Nhà Cung Cấp tại Hoa Kỳ

Các nhà cung cấp cho NCH U.S. phải cung cấp cho Solenis Mẫu W-9 của IRS đã được điền đầy đủ, Đơn Yêu Cầu Cung Cấp Mã Số Định Danh Người Nộp Thuế và Chứng Nhận.

Mỗi nhà cung cấp mới sẽ cung ứng cho Solenis tại Hoa Kỳ phải cung cấp Mẫu W-9 đã ký và được điền đầy đủ đến địa chỉ email sau solenisnaprourement@solenis.com

Không cần thực hiện hành động nào đối với các nhà cung cấp hiện tại của Solenis tại Hoa Kỳ.