

23. lokakuuta 2026

VIITE: Huomioithan tilausjärjestelmän käyttökatkon ajankohdan muutoksen

**NCH:n integrointi Solenis-liiketoimintajärjestelmiin:
Eurooppa, Lähi-itä ja Afrikka**

Hyvä yhteistyökumppani,

Kuten aiemmin ilmoitettiin, Solenis sai NCH Corporation -yhtymänsä päätökseen 3. marraskuuta 2025. NCH:n tunnettujen tuotemerkkien ja laajan asiakaskunnan tuominen keski suurten yritysten markkinoille auttaa Solenisia monipuolistamaan liiketoimintaansa, jolla on suurempi kattavuus, laajempi globaali jalanjälki ja parempi asiakaspalveluvalmius. Yritysfuusion myötä uudesta yrityksestä tulee entistä vahvempi ja asiakaskeskeisempi vesi- ja hygieniaratkaisujen tarjoaja. Tämä vahvistaa Solenisin asemaa luotettavana kumppanina, jolla on oikeat työntekijät, asiantuntemus ja teknologia.

Sopimuksen solmimisen jälkeen Solenis- ja NCH-tiimit ovat työskennelleet liiketoimintajärjestelmiemme integroimiseksi ja pyrkineet tekemään siirtymästä mahdollisimman läpinäkyvää ja saumatonta. EMEA-alueella tavoitteenamme on saada tämä työ valmiiksi 9. joulukuuta 2026 mennessä. Siihen asti jatkamme liiketoimintaa tavalliseen tapaan.

Olemme päättäneet ottaa uuden ERP-järjestelmän käyttöön 7.12.2026 alkaen. Järjestelmä on poissa käytöstä 27.11.2026 klo 22.00 CST alkaen 9.12.2026 asti ja on taas käytössä klo 8.00 CST. Huomaa, että käyttökatkon aikana NCH ei voi vastaanottaa toimituksia tehtailleen tai varastoihinsa, mukaan lukien kolmannen osapuolen logistiikkavarastot (3PL). Jos sinulla on kysyttävää, ota yhteyttä NCH EMEA Sourcing -tiimin edustajaan.

Tutustu liitteenä oleviin tärkeisiin tietoihin, joita tarvitaan järjestelmämuutosten tueksi, ja jaa tämä opas organisaatiosi asianmukaiselle henkilöstölle.

Ymmärrämme Solenisilla, että menestyksemme riippuu toimittajistamme. Työntekijämme ovat erittäin ylpeitä asiakkaillemme ja toimittajillemme tarjoamastamme palvelusta ja ratkaisuista. Teemme kaikkemme varmistaaksemme sujuvan siirtymän.

Tämä kirje ja liitteenä olevat usein kysytyt kysymykset julkaistaan osoitteessa solenis.com myöhempää käyttöä varten. Jos sinulla on kysyttävää, ota yhteyttä Solenis- tai NCH-hankintavastaavaan.

Odotamme innolla, että pääsemme jatkamaan arvokasta yhteistyötämme teidän ja yrityksenne kanssa.

Parhain terveisin,



Avin Krishnan
Senior Vice President ja Chief Operations Officer

Valmistautuessamme NCH-liiketoiminnan yhdistämiseen Solenisin kanssa olemme edelleen sitoutuneet varmistamaan saumattoman ja läpinäkyvän siirtymän. Tämän oppaan tarkoituksena on tarjota keskeiset tiedot, jotka helpottavat järjestelmän muutosten ymmärtämistä ja toteuttamista. Jos sinulla on kysyttävää, ota yhteyttä hankintayhteyshenkilöösi.

Sisällysluettelo

Valmistaudu muutokseen.....	2
Käyttökato	2
Solenisin maailmanlaajuisen pääkonttorin sijainti	2
Oikeushenkilöt	3
Tärkeimmät muutokset.....	3
NCH:n toimipaikat	3
Solenisin toimittajaportaali (Coupa).....	3
Toimittajan laskutus ja asiakirjat	4
Hankintaprosessi.....	5
Vaaditut asiakirjat – COA ja alkuperämaa.....	5

Valmistaudu muutokseen

Pitäisikö meidän tehdä jotain valmistautuaksemme näihin muutoksiin?

Voit varmistaa sujuvan siirtymän kahdella tavalla.

- 1) Tiedota näistä muutoksista organisaatiossasi niille henkilöille, joiden on tarpeen tietää niistä. Voit käyttää näitä usein kysyttyjä kysymyksiä ohjeena.
- 2) Suunnittelu tänään vähentää odottamattomien käyttökatojen riskiä tulevaisuudessa. Työskentele NCH:n toimitussuunnittelusta vastaavien henkilöiden kanssa varmistaaksesi, että NCH:n toimipaikoilla on riittävästi tuotteita ja palvelutarjontaa ennen käyttökatoa.

Käyttökato

Onko liiketoimintaan odotettavissa käyttätkatoja?

Kyllä. Solenis toteuttaa **käyttökaton** kaikissa NCH:n liiketoiminta- ja tuotantolaitoksissa.

Tämä käyttökato on välttämätön, jotta voimme siirtää NCH-liiketoiminnan Solenis ERP -järjestelmiin. Tänä aikana toimintoja on käytettävissä hyvin rajoitetusti. Tämä käyttökato ei koske olemassa olevia Solenis-tehdastoimintoja.

Solenisin maailmanlaajuisen pääkonttorin sijainti

Solenis, 2475 Pinnacle Drive, Wilmington, Delaware 19803, Yhdysvallat.

Oikeushenkilöt

Muuttuvatko oikeushenkilöt?

Eivät. Liiketoiminnan siirron yhteydessä kaikki oikeushenkilöt pysyvät ennallaan, joten muutoksia tulee olemaan vain vähän.

Tärkeimmät muutokset

Mitä muutoksia on odotettavissa?

Tee nämä päivitykset järjestelmääsi.

- Ostoreskontran yhteyshenkilöt
 - Sähköpostiosoitteet laskuja varten
 - Sähköpostiosoitteet ostoreskontrakyselyjä varten

NCH:n toimipaikat

Mihin toimipisteisiin muutos vaikuttaa ja muuttuuko toimituspaikkani?

Nykyiset NCH-toimituspaikat säilyvät ennallaan. Osana jatkuvaa integraatiotamme Solenisin kanssa saatamme päivittää tiettyjä brändäyselementtejä ajan myötä, mukaan lukien yrityslogomme.

Solenisin toimittajaportaali (Coupa)

NCH:n integroinnin jälkeen Solenisiin Coupa Supplier Portal (CSP) on nyt vakioalusta, jota käytetään toimittajien tietojen hallintaan ja kaikkien toimittajien vaatimustenmukaisuuden varmistamiseen maailmanlaajuisesti.

Solenis käyttää Coupaa ylläpitääkseen tarkkoja ja standardoituja tietoja toimittajista, varmistaakseen ihmisoikeus-, eettisten ja sääntelyvaatimusten noudattamisen, tukeakseen kestävä kehityksen toimia sekä tunnistaakseen ja minimoidakseen toimittajariskit ennakoivasti.

Kaikkien suorien ja epäsuorien toimittajien on rekisteröidyttävä ja ylläpidettävä aktiivista CSP-tiliä. Voidakseen jatkaa yhteistyötä Solenisin kanssa toimittajien on suoritettava perehdytysvaiheensa antamalla tarkat ja täydelliset oikeushenkilö-, pankki- ja yhteystiedot. Heidän on varmistettava, että nämä tiedot ovat aina ajan tasalla, sillä puutteelliset tai virheelliset tiedot voivat johtaa viivästyksiin perehdytyksessä, hyväksynnässä tai maksujen käsittelyssä.

NCH-yhtiölle välillisiä tuotteita ja palveluita toimittavien toimittajien on myös käytettävä Coupa-järjestelmää kaikissa hankintatapahtumissa, mukaan lukien ostotilausten vastaanotto ja vahvistaminen, laskujen luominen suoraan ostotilauksista sekä laskujen ja maksujen tilan reaaliaikainen seuranta. Coupan ulkopuolella lähetettyjä laskuja käsitellään vain nimenomaisella valtuutuksella.

Olemassa olevana NCH-toimittajana perustietosi siirretään automaattisesti Solenis Coupa -ympäristöön toiminnan jatkuvuuden varmistamiseksi. Saat 7. lokakuuta jälkeen sähköpostitse kutsun Coupan toimittajaportaaliin (CSP). Siellä sinun on tarkistettava ja vahvistettava yrityksesi tiedot ja yhteystiedot sekä vahvistettava, että noudatat Solenisin liiketoimintakäytäntöjä. Kaikkien toimittajien on noudatettava Solenisin käytäntöjä, mukaan lukien toimittajien käytännesääntöjä, sekä sovellettavia lakisääteisiä ja sääntelyyn liittyviä vaatimuksia voidakseen harjoittaa liiketoimintaa Solenisin kanssa.

Perehdytyksen tueksi järjestetään webinaareja, jotka auttavat navigoimaan Coupa-ympäristössä ja ymmärtämään vastuualueesi. Lisäksi yksityiskohtaiset ohjeet ja tallenteet aiemmista toimittajien webinaareista ovat jo saatavilla seuraavasta linkistä: <https://www.solenis.com/en/the-solenis-way/suppliers/>. Jos tarvitset apua siirtymä- tai perehdytysprosessin aikana, Solenis tarjoaa erityistä tukea Coupan tukitiimillä, johon voi ottaa yhteyttä osoitteeseen registration.coupa@solenis.com.

Toimittajan laskutus ja asiakirjat

Solenisilla vahvat toimittajasuhteet perustuvat läpinäkyvyyteen, tarkkuuteen ja oikea-aikaisiin maksuihin.

[Uusi toimittajakeskuksemme](#) antaa toimittajillemme selkeät ja johdonmukaiset ohjeet koskien Solenisin laskuttamista, jotta laskut voidaan käsitellä tehokkaasti ja maksaa ajallaan. Keskus tukee sitoutumistamme laatuun, sovellettavien määräysten noudattamiseen sekä sujuvan hankinta- ja maksukokemuksen tarjoamiseen kaikille kumppaneillemme.

Tutustu toimittajakeskukseen saadaksesi tietoa globaaleista laskutusperiaatteistamme sekä yrityksesi kannalta olennaisista oikeushenkilöistä ja toimituskanavista. Riippumatta siitä, työskenteletkö kanssamme COUPA-järjestelmän tai muiden prosessien kautta, toimittajakeskus on ensisijainen tietolähteesi oikeiden laskujen laatimiseen ja lähettämiseen.

Tietoa toimittajille

Solenisin laskutusstandardit auttavat toimittajia ymmärtämään tarkalleen, mitä vaatimuksia on täytettävä laskujen sujuvan käsittelyn ja oikea-aikaisten maksujen varmistamiseksi.

- Globaalit laskutustiedot, COUPA-käyttäjät: Yhteenveto-opas toimittajille, jotka käyttävät Coupa-toimittajaportaalia tai Coupa-yhteensopivia kanavia. Opas kattaa laskujen lähettämisen, pakolliset laskutiedot, yleiset hylkäyssyyt, uudelleenlähetysäännöt sekä laskujen ja maksujen tilan seurannan.
- Globaalit laskutustiedot, muut kuin COUPA-käyttäjät: Erityinen opas toimittajille, jotka lähettävät laskuja Coupan ulkopuolelle. Oppaassa kuvataan hyväksytyt lähetyskanavat (sähköposti tai fyysinen posti tarvittaessa), pakolliset laskukentät, "Ei tilausta, ei maksua" - sääntö, hylkäyssyyt ja korjattujen laskujen uudelleenlähettämisen vaiheet.
- Oikeushenkilö ja verotiedot: Järjestelmällinen luettelo Solenisin, Diverseyn ja NCH:n oikeushenkilöistä, mukaan lukien rekisteröidyt nimet, osoitteet ja veronumerot maittain/alueittain. Tämä luettelo auttaa valitsemaan oikean laskutusyksikön laskuillesi.
- Laskujen lähetys ja Helpdeskin yhteystiedot: Kattava hakemisto laskutussähköpostiosoitteista ja helpdeskin postilaatikoista, jotka on järjestetty maittain ja toimialoittain. Näin tiedät tarkalleen, minne laskut lähetetään ja kehen ottaa yhteyttä laskuihin tai maksuihin liittyvissä kysymyksissä.

Solenisin alueelliset ostoreskontra- ja toimittajatukitiimit auttavat näiden standardien käyttöönotossa ja päivittämisessä. Suosittelemme, että tarkistat tämän sisällön ennen laskujen lähettämistä ja käyt sen säännöllisesti läpi varmistaaksesi, että käytät aina ajantasaisimpia ohjeita.

Hankintaprosessi

Mikä on suorien hankintojen tai raaka-ainehankintojen prosessi?

Solenis/NCH ostaa raaka-aineita lähettämällä ostotilauksia toimittajille sähköpostitse tai faksilla. Koska Solenis käyttää SAP-järjestelmää, NCH siirtyy Oraclesta SAP-järjestelmään.

Jos yrityksesi vastaanottaa tällä hetkellä ostotilauksia EDI-prosessin kautta, tätä ylläpidetään.

Mikä on välillisten tuotteiden ja/tai palvelujen hankintaprosessi?

Solenis/NCH hankkii välillisiä tuotteita ja palveluita useilla eri tavoilla:

- **Ostotilaus:** tämä on vakiintunut hankintatapa
- **Yrityksen luottokortti:** käytetään matkustamiseen, viihdepalveluihin sekä vähäarvoisiin, varastoimattomiin tavaroihin ja palveluihin.

Entä avoimet ostotilaukset käyttökatkon jälkeen?

Avoimet ostotilaukset siirretään uuteen järjestelmään, mutta kaikki avoimet tilaukset saavat uudet ostotilausnumerot. NCH:n yhteyshenkilösi toimittaa päivitetyn ostotilausnumeron, joka korvaa nykyisen. Varmistathan, että tämä uusi ostotilausnumero mainitaan kaikissa tulevissa laskuissa. Häiriöiden minimoimiseksi toimitus- ja laskutuspäivistä tulee sopia NCH:n yhteyshenkilöidesi (osto, suunnittelu tai talous) kanssa ennen järjestelmän siirtymistä.

Tärkeää: Järjestelmän sulkemisen (käyttökatkon) aikana NCH ei voi vastaanottaa tavaroita tai käsitellä laskuja. Suosittelemme, että toimitukset tehdään ja laskut lähetetään ennen tätä ajanjaksoa viivästysten välttämiseksi.

Vaaditut asiakirjat – COA ja alkuperämaa

COA-analyysitodistus (Certificate of Analysis)

Koska otamme käyttöön täydellisen laadunhallinta- ja erien jäljitettävyyssratkaisun kaikissa tehtaissa ja varastoissa, analyysitodistuksen (COA) on oltava saatavilla tuotteiden vastaanottohetkellä, jotta materiaali hyväksytään varastoon. COA-todistuksessa on oltava alla esitetyt tiedot.

Vaatimukset:

- **Analyysitodistus (Certificate of Analysis, COA)** vaaditaan kaikille kemiallisille materiaaleille (koskee sopimusvalmistajia).
- Jokaista erälähetystä varten:
 - Toimita lähetysten mukana **tulostettu kopio COA:sta**.
 - Lähetä sähköinen **COA** osoitteeseen [DL EMEA Supplier Documents@solenis.com](mailto:DL_EMEA_Supplier_Documents@solenis.com) lähetysten yhteydessä.

Sähköisen lähettämisen ohjeet:

- Lähetä **yksi COA sähköpostitse luettavassa PDF- tai Word-muodossa**.
- Sähköpostin otsikkorivillä on oltava **ostotilausnumero ja eränumero**.

Pakolliset COA-tiedot:

- Materiaalinumero/tuotekoodi
- Tuotekuvaus
- Ostotilauksen numero
- Eränumero
- Valmistuspäivämäärä
- Viimeinen käyttöpäivämäärä
- Tekniset tiedot (testiparametrit, raja-arvot, NCH-standardien mukaiset tulokset)
- Valmistuspaikka ja -osoite

Tärkeää:

- COA:t käsittelee automaattinen BOT-ohjelma, joka täsmäyttää **tuotekoodin, eränumeron ja ostotilausnumeron** varastokuitteihin.
- Vasta onnistuneen vastaavuustarkistuksen jälkeen varasto vapautetaan **laaduntarkastuksesta (QI) rajoittamattomaan käyttöön SAP-järjestelmässä.**

Alkuperämaa

Fyysisten tuotteiden mukana toimitettaviin pakkausluetteloihin, laskuihin ja vastaaviin lähetyssasiakirjoihin on lisättävä ilmoitus "Alkuperämaa: [maan nimi]". Tämä ei korvaa tai muuta olemassa olevia käytäntöjä paikallisten vaatimusten täyttämiseksi, kuten alkuperäsertifikaattien tarjoaminen jne.

Alkuperämaa tarkoittaa maata, jossa materiaali on valmistettu, tuotettu tai kasvatettu. Huomaa, että lähetyksessä *ei välttämättä ole sama* kuin alkuperämaa. Tuotteen kuljettaminen toisen maan kautta ei muuta tuotteen alkuperämaata. Materiaalin vähäinen käsittely toisessa maassa ei muuta sen alkuperämaata. Esimerkiksi laimennettu, uudelleenpakattu tai uudelleennimetty materiaali ei saa uutta alkuperämaata siinä maassa, jossa nämä muutokset tehdään, vaan raaka-aineen alkuperämaa säilyy ennallaan.

Raaka-aineiden varsinainen jalostaminen valmiiksi tuotteeksi vaikuttaa yleensä tuotteen alkuperämaan määrittämiseen. Käsittelyn on johdettava raaka-aineiden olennaiseen muutokseen uudeksi tuotteeksi tai materiaaliksi, jolla on eri ominaisuudet ja käyttötarkoitus kuin alkuperäisillä komponenttimateriaaleilla. Hyväksytyin osoitus merkittävästä muutoksesta on tariffiluokituksen muutos, jossa raaka-aineet jalostetaan täysin uudeksi tuotteeksi, joka luokitellaan eri tariffi- tai materiaalikoodiin.

Jos sinulla on kysyttävää Solenis-yhtiölle myymiesi tai lähettämiesi materiaalien alkuperämaasta, ota yhteyttä välittäjään, huolitsijaan tai lakimieheen.

Toimittajan toimitukset EMEA-alueelle:

Jos sinulla on kysymyksiä Solenisille, lähetä sähköpostia Solenis Global Trade Compliance -osastolle osoitteeseen EMEAGTC@solenis.com ja kirjoita otsikkokenttään "Country of Origin".