

23. listopada 2026.

REF: Molimo, obratite pažnju na promjenu datuma razdoblja zabrane

Integracija tvrtke NCH u poslovne sustave tvrtke Solenis: Europa, Bliski istok i Afrika

Poštovani dobavljači,

kao što je prethodno najavljeno, tvrtka Solenis je 3. studenog 2025. dovršila akviziciju tvrtke NCH Corporation. S dobro poznatim robnim markama tvrtke NCH i širokom bazom klijenata srednjeg tržišta, Solenis je sad raznolikija tvrtka većeg opsega s proširenim globalnim prisustvom i poboljšanim mogućnostima korisničke usluge. Zajedno, naša udružena tvrtka isporučit će još jači portfelj rješenja za vodu i higijenu usmjerenih na kupce, uz podršku ljudi, stručnosti i tehnologije na koje se naši kupci i partneri oslanjaju.

Od zaključivanja ugovora, timovi tvrtki Solenis i NCH radili su na integraciji naših poslovnih sustava, s naglaskom na održavanju prijelaza što transparentnijim i besprijekornijim. Za područje EMEA očekujemo da će ovaj posao biti dovršen do 9. prosinca 2026. Do tad nastavljamo raditi kao i obično.

Potvrdili smo da je datum prelaska na sustav ERP 7. prosinca. Razdoblje neaktivnosti bit će na snazi od 27. studenog u 22:00 sata CST do 9. prosinca, a sustavi će se vratiti na mrežu u 8:00 sati CST. Imajte na umu da tijekom razdoblja neaktivnosti tvrtka NCH neće moći prihvaćati isporuke u svoje tvornice ili skladišta, uključujući logistička skladišta trećih strana (3PL). Ako imate bilo kakvih pitanja, obratite se svojem kolegi iz tima za nabavu u tvrtki NCH za područje EMEA.

Pregledajte priložene ključne informacije potrebne za podršku promjenama sustava i podijelite ovaj vodič s odgovarajućim osobljem u vašoj organizaciji.

U tvrtki Solenis razumijemo da naš uspjeh ovisi o našim dobavljačima. Naši zaposlenici iznimno su ponosni na uslugu i rješenja koja pružamo našim kupcima i dobavljačima. Učinit ćemo sve što možemo kako bismo osigurali neometan prijelaz na novo kombinirano poslovanje.

Ovo pismo i priložena često postavljana pitanja bit će objavljena na stranici [solenis.com](https://www.solenis.com) za buduću upotrebu. Ako imate pitanja, obratite se predstavniku za nabavu tvrtke Solenis ili NCH.

Radujemo se nastavku našeg dragocjenog odnosa s Vama i Vašom tvrtkom.

S poštovanjem,



Avin Krishnan
glavni potpredsjednik i glavni operativni direktor

Dok se nastavljamo pripremati za spajanje poslovanja tvrtke NCH s tvrtkom Solenis, ostajemo predani besprijekornom i transparentnom prijelazu. Ovaj vodič sadrži ključne informacije koje će

vam pomoći razumjeti što je potrebno za podršku promjenama sustava. Ako imate pitanja, obratite se svom predstavniku za nabavu.

Sadržaj

Priprema za promjenu	2
Razdoblje neaktivnosti	2
Lokacija globalnog ureda tvrtke Solenis	2
Pravni subjekti	3
Ključne promjene	3
Lokacije tvrtke NCH	3
Portal za dobavljače tvrtke Solenis (Coupa)	3
Izdavanje računa i dokumentacija dobavljača	4
Postupak nabave	5
Potrebna dokumentacija - COA i zemlja podrijetla.....	5

Priprema za promjenu

Trebamo li poduzeti nešto kako bismo se pripremili za te promjene?

Postoje dva načina na koja možete pomoći osigurati neometan prijelaz.

- 1) Obavijestite o tim promjenama osobe „koje to trebaju znati” unutar vaše organizacije. Kao vodič možete upotrijebiti ova često postavljana pitanja.
- 2) Planiranje danas ublažit će iznenadne prekide rada kasnije. Surađujte sa svojim odjelom za planiranje opskrbe tvrtke NCH kako biste osigurali da lokacije tvrtke NCH imaju odgovarajuću opskrbu proizvodima i uslugama neposredno prije razdoblja neaktivnosti.

Razdoblje neaktivnosti

Hoće li doći do razdoblja neaktivnosti?

Da, Solenis će implementirati „**razdoblje neaktivnosti**” za sve poslovne i proizvodne pogone tvrtke NCH.

Ovo „razdoblje neaktivnosti” nužno je kako bismo omogućili prebacivanje poslovanja tvrtke NCH u sustave ERP tvrtke Solenis. Rad će biti vrlo ograničen tijekom tog razdoblja. Ovo razdoblje neaktivnosti ne primjenjuje se na postojeće poslovanje postrojenja Solenis.

Lokacija globalnog ureda tvrtke Solenis

Solenis, 2475 Pinnacle Drive, Wilmington, Delaware 19803, SAD.

Pravni subjekti

Hoće li se promijeniti pravni subjekti?

Ne. U okviru prijenosa poslovanja svi pravni subjekti ostaju isti, što rezultira vrlo malim brojem promjena.

Ključne promjene

Što se može promijeniti?

Provedite sljedeća ažuriranja u svom sustavu.

- Kontakti za račune obveza
 - Adrese e-pošte za račune
 - Adrese e-pošte za upite o AP-u

Lokacije tvrtke NCH

Koje su lokacije pogođene i hoće li se promijeniti moja lokacija isporuke?

Trenutačne lokacije isporuke iz postrojenja tvrtke NCH ostaju iste. Kao dio naše aktualne integracije s tvrtkom Solenis, s vremenom možemo ažurirati određene elemente marke, uključujući logotip naše tvrtke.

Portal za dobavljače tvrtke Solenis (Coupa)

Nakon integracije tvrtke NCH u Solenis, portal za dobavljače Coupa (Coupa Supplier Portal (CSP)) sada je standardna platforma koja se upotrebljava za upravljanje informacijama o dobavljačima i osiguravanje usklađenosti kod svih dobavljača globalno.

Tvrtka Solenis upotrebljava portal Coupa za održavanje točnih i standardiziranih glavnih podataka o dobavljačima, osiguravanje usklađenosti s ljudskim pravima, etičkim i regulatornim zahtjevima, podržavanje angažmana u području održivosti i omogućavanje proaktivne identifikacije i ublažavanja rizika dobavljača.

Svi dobavljači, izravni i neizravni, moraju se registrirati i održavati aktivan račun CSP. Kako bi ostali prihvatljivi za poslovanje s tvrtkom Solenis, dobavljači moraju dovršiti uvođenje u poslovanje navođenjem točnih i potpunih podataka o pravnom subjektu, bankovnih podataka i podataka za kontakt, te mora osigurati da se ti podaci uvijek ažuriraju jer nepotpuni ili netočni podaci mogu dovesti do kašnjenja u uvođenju u poslovanje, odobrenju ili obradi plaćanja.

Za dobavljače koji tvrtki NCH pružaju neizravnu robu i usluge, Coupa se također mora upotrebljavati za sve transakcije nabave, uključujući primitak i potvrdu narudžbenice, izradu računa izravno iz narudžbenica te praćenje računa i statusa plaćanja u stvarnom vremenu; računi dostavljeni izvan portala Coupa neće se obrađivati osim ako nije izričito odobreno.

Kao postojeći dobavljač tvrtke NCH, vaši će se osnovni podaci automatski prenijeti u okruženje Solenis Coupa kako bi se osigurao kontinuitet poslovanja. Nakon 7. listopada e-poštom ćete primiti pozivnicu za pristup portalu za dobavljače Coupa (CSP), gdje ćete morati pregledati i potvrditi podatke o svojoj tvrtki i podatke za kontakt te potvrditi usklađenost s poslovnim kodeksom ponašanja tvrtke Solenis. Svi dobavljači moraju se pridržavati pravila tvrtke Solenis, uključujući Kodeks ponašanja dobavljača te primjenjive zakonske i regulatorne zahtjeve kao uvjet poslovanja s tvrtkom Solenis.

Kako bismo vam pomogli pri uvođenju u poslovanje, organizirat ćemo namjenske webinare koji će vam pomoći u navigaciji okruženjem Coupa i razumijevanju vaših odgovornosti. Osim toga, detaljne smjernice i snimke prethodnih webinarâ za dobavljače već su dostupne na sljedećoj poveznici: <https://www.solenis.com/en/the-solenis-way/suppliers/>. Ako vam je potrebna bilo kakva pomoć tijekom prijelaza ili postupka uvođenja, Solenis pruža namjensku podršku putem tima za podršku Coupa, koji se može kontaktirati na registracija.coupa@solenis.com.

Izdavanje računa i dokumentacija dobavljača

U tvrtki Solenis čvrsti odnosi s dobavljačima temelje se na transparentnosti, točnosti i pravovremenim plaćanjima.

Naš [novi centar za dobavljače](#) stvoren je kako bi našim dobavljačima pružio jasne, dosljedne smjernice o tome kako izdavati račune tvrtki Solenis tako da se računi mogu učinkovito obrađivati i plaćati na vrijeme. Centar podržava našu predanost kvaliteti, usklađenosti s primjenjivim propisima i neometanom iskustvu od nabave do plaćanja za sve partnere.

Pregledajte centar za dobavljače kako biste razumjeli naša globalna načela izdavanja računa te pristupili detaljima o pravnom subjektu i kanalima dostave koji su relevantni za vaše poslovanje. Bez obzira na to radite li s nama putem portala COUPA ili putem procesa izvan portala COUPA, to je vaša primarna referentna točka za pripremu i dostavu točnih računa.

Podaci za dobavljače

Standardi za naplatu i izdavanje računa tvrtke Solenis olakšat će dobavljačima da točno znaju što je potrebno kako bi se osigurala neometana obrada i pravovremeno plaćanje.

- Globalne informacije o izdavanju računa za korisnike portala COUPA: Konsolidirani vodič za dobavljače koji upotrebljavaju portal za dobavljače Coupa ili kanale koji podržavaju portal Coupa, obuhvaća način dostave računa, obvezne podatke o računima, uobičajene razloge odbijanja, pravila za ponovnu dostavu te način praćenja statusa računa i plaćanja.
- Globalne informacije o izdavanju računa za korisnike koji nisu korisnici portala COUPA: Namjenski vodič za dobavljače koji dostavljaju račune izvan portala Coupa, s detaljima o odobrenim kanalima za dostavu (e-pošta ili fizička pošta ako je potrebno), obaveznim poljima za račune, pravilima „Bez narudžbenice nema plaćanja”, razlozima odbijanja i koracima za ponovnu dostavu ispravljenih računa.
- Pojednosti o pravnom subjektu i porezu: Strukturirani popis pravnih subjekata tvrtki Solenis, Diversey i NCH, uključujući registrirana imena, adrese i porezne identifikacijske brojeve po zemlji/regiji, kako bi vam pomogli odabrati ispravan subjekt za izdavanje računa na vašim računima.
- Dostava računa i kontakti službe za korisnike: Sveobuhvatan direktorij adresa e-pošte za dostavu računa i poštanskih sandučića AP / službe za podršku prema zemlji i subjektu, tako da točno znate kamo dostaviti račune i kome se obratiti za upite povezane s računima ili plaćanjima.

Regionalni timovi za račune obveza i podršku dobavljačima tvrtke Solenis nastaviti će raditi s vama dok se ti standardi uvode i ažuriraju. Preporučujemo da pregledate ovaj sadržaj prije dostave računa i redovito ga provjeravate kako biste bili sigurni da uvijek radite prema najnovijim smjernicama.

Postupak nabave

Koji je postupak za izravnu nabavu ili nabavu sirovina?

Solenis/NCH kupit će sirovine izdavanjem narudžbenica dobavljačima putem e-pošte ili faksa. Solenis upotrebljava SAP, zbog čega će se NCH prebaciti iz sustava Oracle u SAP.

Ako vaša tvrtka trenutačno prima narudžbenice putem procesa EDI, to će se zadržati.

Koji je postupak nabave neizravne robe i/ili usluga?

Solenis/NCH kupuje neizravnu robu i usluge na različite načine:

- **Narudžbenica:** Ovo je standardni način kupnje
- **Poslovna kreditna kartica:** Upotrebljava se za putovanja, zabavu te robu i usluge niske vrijednosti koje nisu na popisu.

Što je s otvorenim narudžbenicama nakon razdoblja neaktivnosti?

Otvorene narudžbenice premjestit će se u novi sustav; međutim, novi brojevi narudžbenice dodijelit će se svim otvorenim nalogima. Vaša osoba za kontakt u tvrtki NCH pružit će vam ažurirani broj narudžbenice koji zamjenjuje postojeći - osigurajte da se taj novi broj narudžbenice navodi na svim budućim računima.

Kako biste smanjili prekide rada, blisko surađujte sa svojim kontaktima u tvrtki NCH (nabava, planiranje ili financije) kako biste se uskladili s rokovima isporuke i izdavanja računa prije prijelaza na novi sustav.

Važno: Tijekom razdoblja zatvaranja sustava (razdoblje neaktivnosti), NCH neće moći primiti robu ili obrađivati račune. Svakako preporučujemo da isporuke dovršite i račune dostavite prije tog razdoblja kako biste izbjegli kašnjenja.

Potrebna dokumentacija - COA i zemlja podrijetla

Certifikat o analizi (COA)

Potpuno rješenje za upravljanje kvalitetom i sljedivost serija implementirat će se u svim tvornicama i skladištima, osiguravajući da COA bude dostupan u trenutku primitka robe za materijal koji će se prihvatiti u zalihe. COA mora sadržavati informacije prikazane u nastavku.

Preduvjeti:

- **Certifikat analize (Certificate of Analysis (COA))** potreban je za sve kemijske materijale (primjenjivo na ugovorne proizvođače).
- Za svaku isporuku serije:
 - Uz pošiljku priložite **fizičku kopiju COA-a**.
 - Pošaljite **elektronički COA** na adresu DL_EMEA_Supplier_Documents@solenis.com u trenutku otpreme.

Smjernice za elektroničku dostavu:

- Pošaljite **jedan COA e-poštom** u čitljivom PDF ili Word formatu.
- Predmet e-pošte mora sadržavati **broj narudžbenice i broj serije**

Obvezni podaci u COA-u:

- broj materijala / SKU kod
- opis proizvoda
- broj narudžbenice
- broj serije
- datum proizvodnje
- rok trajanja
- specifikacije (parametri ispitivanja, ograničenja, rezultati usklađeni sa standardima tvrtke NCH)
- mjesto i adresa proizvodnje.

Važno:

- COA-ove obrađuje automatizirani BOT koji povezuje **SKU, broj serije i broj narudžbenice** s računima skladišta.
- Tek nakon uspješnog povezivanja, zaliha se otpušta iz **kontrole kvalitete (QI) u neograničenu upotrebu u sustavu SAP**.

Zemlja podrijetla

Izjava „Zemlja podrijetla: [naziv zemlje]” mora se dodati na popis pakiranja, račun i slične dokumente o isporuci koji prate fizičku robu. To ne zamjenjuje niti mijenja postojeće prakse kako bi se ispunili lokalni zahtjevi, kao što je izdavanje certifikata o podrijetlu itd.

Zemlja podrijetla odnosi se na zemlju proizvodnje, proizvodnje ili uzgoja iz koje materijal dolazi. Uzmite u obzir da podrijetlo pošiljke *možda nije isto* kao zemlja podrijetla; slanje proizvoda kroz drugu zemlju ne dovodi do promjene podrijetla. Čak i minimalna obrada materijala u zemlji ne mijenja njegovo podrijetlo. Na primjer, materijal koji je razrijeđen, prepakiran ili preimenovan ne potječe iz mjesta gdje su se ti procesi odvijali; zemlja podrijetla ostaje zemlja podrijetla sirovine.

Prava proizvodnja sirovina u gotov proizvod općenito utječe na zemlju podrijetla; obrada mora dovesti do „znatne preobrazbe” ulaznih materijala u novi materijal sa značajkom i upotrebom koji se razlikuju od materijala sastavnih dijelova. Najprihvatljiviji dokaz znatne preobrazbe jest promjena razvrstavanja u carinsku tarifu, pri čemu se sirovine mijenjaju na način kojim se proizvodi potpuno novi proizvod koji je klasificiran pod drugom carinskom tarifom ili oznakom robe.

Ako imate bilo kakvih pitanja o zemlji podrijetla materijala koje prodajete ili šaljete tvrtki Solenis, obratite se svom brokeru, špediteru ili pravnom savjetniku.

Pošiljke dobavljača u područje EMEA:

Ako imate pitanja za Solenis, pošaljite e-poruku odjelu za usklađenost globalne trgovine tvrtke Solenis na adresu EMEAGTC@solenis.com i u predmet navedite riječi „Zemlja podrijetla”.