

23 października 2026 r.

REF: Prosimy o zwrócenie uwagi na zmiany dat w czasie niedostępności

Integracja NCH z systemami biznesowymi Solenis Europa, Bliski Wschód i Afryka

Szanowni Państwo,

zgodnie z wcześniejszą zapowiedzią, w dniu 3 listopada 2025 roku firma Solenis sfinalizowała przejęcie firmy NCH. Dzięki rozpoznawalnym markom NCH i szerokiej bazie klientów ze średniego segmentu rynku, Solenis jest teraz bardziej zdywersyfikowanym przedsiębiorstwem działającym na większą skalę, o rozszerzonym zasięgu globalnym i udoskonalonych możliwościach obsługi klienta. Wspólnie nasze połączone firmy dostarczą jeszcze solidniejsze, zorientowane na klienta portfolio rozwiązań w zakresie wody i higieny — wspierane przez ludzi, wiedzę i technologię, na których polegają nasi klienci i partnerzy.

Od momentu sfinalizowania transakcji zespoły Solenis i NCH pracowały nad integracją naszych systemów biznesowych, kładąc nacisk na to, aby przejście było jak najbardziej przejrzyste i płynne. Oczekujemy, że w regionie EMEA prace te zostaną ukończone do 9 grudnia 2026 r. Do tego czasu będziemy działać jak zwykle.

Potwierdziliśmy datę zmiany systemu ERP na 7 grudnia. Okres przestoju będzie obowiązywał od 27 listopada od godz. 22:00 CST do 9 grudnia, a systemy powrócą do pracy online o godz. 8:00 CST. Ważna informacja: NCH w okresie przestoju nie będzie w stanie przyjmować dostaw do swoich zakładów i magazynów, w tym do magazynów logistycznych stron trzecich (3PL). W razie jakichkolwiek pytań prosimy o kontakt z wyznaczonym przedstawicielem zespołu NCH EMEA Sourcing.

Prosimy o zapoznanie się z załączonymi kluczowymi informacjami niezbędnymi do wprowadzenia zmian w systemie i udostępnienie tego przewodnika odpowiednim osobom w organizacji.

W firmie Solenis wiemy, że sukces zależy od naszych dostawców. Nasi pracownicy są bardzo dumni z usług i rozwiązań, które oferujemy naszym klientom i dostawcom. Dołożymy wszelkich starań, aby przejście do nowego, połączonego systemu odbyło się płynnie.

Ten komunikat wraz z „Często zadawanymi pytaniami” zostanie opublikowany na stronie solenis.com do wykorzystania w przyszłości. W razie pytań prosimy o kontakt z przedstawicielem Solenis lub NCH odpowiedzialnym za zamówienia.

Cieszymy się na dalszą współpracę z Państwem i Państwa firmą.

Z wyrazami szacunku



Avin Krishnan
Senior Vice President i Chief Operations Officer

W trakcie przygotowań do połączenia działalności NCH z firmą Solenis dokładamy wszelkich starań, aby przejście nastąpiło w sposób płynny i przejrzysty. Niniejszy przewodnik zawiera kluczowe informacje, które pomogą zrozumieć, co jest potrzebne w celu wprowadzenia zmian w systemie. W razie pytań prosimy o kontakt z wyznaczoną osobą odpowiedzialną za zaopatrzenie.

Spis treści

Przygotuj się na zmianę	2
Okres przestoju	2
Globalna siedziba firmy Solenis	2
Podmioty prawne	3
Kluczowe zmiany	3
Lokalizacje NCH	3
Portal dostawców Solenis (Coupa)	3
Fakturowanie i dokumentacja dostawcy	4
Proces zaopatrzenia	5
Wymagana dokumentacja - COA i kraj pochodzenia	5

Przygotuj się na zmianę

Czy powinniśmy coś zrobić, aby przygotować się na te zmiany?

Są dwa sposoby na zapewnienie płynnego przejścia.

- 1) Prosimy o powiadomienie o zmianach odpowiednich osób w swojej organizacji. Można do tego wykorzystać „Często zadawane pytania”.
- 2) Dobry plan pozwoli uniknąć niespodziewanych przerw w działaniu systemu. Prosimy o bliską współpracę z działem planowania dostaw NCH, aby dopilnować, by oddziały NCH dysponowały odpowiednią ilością produktów i usług bezpośrednio przed okresem przestoju.

Okres przestoju

Czy nastąpi okres przestoju?

Solenis wprowadzi „**okres przestoju**” dla całej działalności NCH i wszystkich zakładów produkcyjnych.

Jest to niezbędne, aby umożliwić nam migrację działalności NCH do systemów ERP Solenis. W tym okresie działalność zostanie bardzo ograniczona. Okres przestoju nie dotyczy działalności obecnych zakładów Solenis.

Globalna siedziba firmy Solenis

Solenis, 2475 Pinnacle Drive, Wilmington, Delaware 19803, USA.

Podmioty prawne

Czy nastąpi zmiana podmiotów prawnych?

Nie, w ramach przeniesienia działalności większość podmiotów prawnych pozostanie taka sama, a liczba zmian będzie bardzo niewielka.

Kluczowe zmiany

Czego mogę się spodziewać?

Wprowadź te aktualizacje w swoim systemie.

- Płatności — osoby do kontaktu
 - Adresy e-mail do wysyłania faktur
 - Adresy e-mail do zapytań AP

Lokalizacje NCH

Które zakłady są dotknięte problemem i czy zmieni się moje miejsce dostawy?

Obecne lokalizacje dostaw NCH pozostaną takie same. W ramach trwającej integracji z Solenis możemy z czasem aktualizować niektóre elementy marki, w tym logo naszej firmy.

Portal dostawców Solenis (Coupa)

Po integracji NCH z Solenis standardową platformą używaną do zarządzania informacjami o dostawcach i zapewniania zgodności ze wszystkimi dostawcami na całym świecie jest teraz Portal dostawców Coupa (CSP).

Firma Solenis korzysta z portalu Coupa w celu przechowywania dokładnych i ujednoliconych danych podstawowych dostawców, zapewnienia zgodności z wymogami w zakresie praw człowieka, etyki i przepisów, wspierania działań na rzecz zrównoważonego rozwoju oraz umożliwienia proaktywnej identyfikacji i ograniczania ryzyka związanego z dostawcami.

Wszyscy dostawcy, zarówno bezpośredni, jak i pośredni, są zobowiązani do zarejestrowania i utrzymania aktywnego konta CSP. Aby zachować możliwość współpracy z Solenis, dostawcy muszą ukończyć proces rejestracji, podając dokładne i kompletne informacje prawne, dane bankowe i kontaktowe, a także muszą zadbać o to, aby dane te były zawsze aktualne, ponieważ niekompletne lub nieprawidłowe informacje mogą prowadzić do opóźnień w procesie rejestracji, zatwierdzania lub przetwarzania płatności.

Dostawcy dostarczający towary i usługi pośrednio na rzecz NCH muszą również korzystać z systemu Coupa w przypadku wszystkich transakcji zaopatrzeniowych, w tym w celu przyjmowania i potwierdzania zamówień, tworzenia faktur bezpośrednio z zamówień oraz śledzenia statusu faktur i płatności w czasie rzeczywistym; faktury przesłane poza systemem Coupa nie będą przetwarzane bez wyraźnego upoważnienia.

Jeśli jesteś istniejącym dostawcą NCH, Twoje podstawowe dane zostaną automatycznie przesłane do środowiska Solenis Coupa, aby zapewnić ciągłość działalności. Po 7 października otrzymasz zaproszenie e-mailem umożliwiające dostęp do Portalu Dostawców Coupa (CSP), gdzie sprawdzisz i potwierdzisz dane swojej firmy oraz dane kontaktowe, a także potwierdzisz zgodność z Kodeksem Postępowania Biznesowego Solenis. Wszyscy dostawcy są zobowiązani do przestrzegania zasad

firmy Solenis, w tym Kodeksu postępowania dostawców, oraz obowiązujących wymogów prawnych i regulacyjnych. Stanowi to warunek konieczny do prowadzenia interesów z Solenis.

Aby wesprzeć wdrożenie, zorganizujemy dedykowane seminaria internetowe, które pomogą Ci poruszać się po środowisku Coupa i zapoznać się ze swoimi obowiązkami. Szczegółowe wytyczne i nagrania z poprzednich webinarów dla dostawców są już dostępne pod następującym linkiem: <https://www.solenis.com/en/the-solenis-way/suppliers/>. Jeśli potrzebujesz jakiegokolwiek pomocy podczas procesu przejścia lub wdrożenia, Solenis zapewnia dedykowane wsparcie zespołu Coupa, z którym można skontaktować się pod adresem registration.coupa@solenis.com.

Fakturowanie i dokumentacja dostawcy

W Solenis silne relacje z dostawcami opierają się na przejrzystości, dokładności i terminowości płatności.

Nasze [nowe centrum dostawców](#) powstało, aby zapewnić naszym dostawcom jasne, spójne wytyczne dotyczące fakturowania firmy Solenis, dzięki czemu faktury mogą być wydajnie przetwarzane i opłacane na czas. Centrum wspiera nasze zaangażowanie w jakość, zgodność z obowiązującymi przepisami i płynne, kompleksowe doświadczenie w zakresie zakupów i płatności dla wszystkich partnerów.

Prosimy o odwiedzenie centrum dostawców, aby zapoznać się z naszymi globalnymi zasadami fakturowania i uzyskać dostęp do danych podmiotu prawnego oraz kanałów składania zgłoszeń istotnych dla Twojej firmy. Niezależnie od tego, czy współpracujesz z nami za pośrednictwem COUPA, czy też nie, jest to Twój główny punkt odniesienia umożliwiający przygotowywanie i przysyłanie prawidłowych faktur.

Informacje dla dostawców

Standardy rozliczeń i fakturowania Solenis ułatwią dostawcom ustalenie, co dokładnie jest wymagane, aby zapewnić sprawne przetwarzanie i terminową płatność.

- Globalne informacje o fakturowaniu dla użytkowników COUPA: Skonsolidowany przewodnik dla dostawców korzystających z Portalu Dostawców Coupa lub kanałów obsługujących Coupa, obejmujący sposób przysyłania faktur, obowiązkowe dane do fakturowania, typowe przyczyny odrzucenia, zasady ponownego przysyłania oraz sposób śledzenia statusu faktury i płatności.
- Globalne informacje o fakturowaniu dla osób niekorzystających z COUPA: Specjalny przewodnik dla dostawców przysyłających faktury poza Coupa, szczegółowo opisujący zatwierdzone kanały przysyłania (e-mail lub poczta tradycyjna, jeśli jest wymagana), wymagane pola faktury, zasady „Brak zamówienia, brak płatności”, czynniki powodujące odrzucenie i kroki ponownego przysyłania skorygowanych faktur.
- Dane podmiotu prawnego i dane podatkowe: Ustrukturyzowana lista podmiotów prawnych Solenis, Diversey i NCH, w tym zarejestrowane nazwiska, adresy i numery identyfikacji podatkowej według kraju/regionu pomogą Ci wybrać odpowiednią jednostkę rozliczeniową na fakturach.
- Przesyłanie faktur i kontakt z działem pomocy technicznej: Kompleksowy katalog adresów e-mail do przysyłania faktur oraz skrzynek pocztowych AP/helpdesków według kraju i podmiotu, dzięki czemu dokładnie wiesz, gdzie wysłać faktury i z kim się kontaktować w sprawie zapytań związanych z fakturami lub płatnościami.

Regionalne zespoły ds. płatności i wsparcia dostawców Solenis będą nadal współpracować z Tobą w miarę wdrażania i aktualizacji tych standardów. Zachęcamy do zapoznania się z tą treścią przed wysłaniem faktury oraz do regularnego jej przeglądania, aby zawsze pracować zgodnie z najnowszymi wytycznymi.

Proces zaopatrzenia

Jaki jest proces zaopatrzenia dla Direct lub Raw Materials?

Solenis/NCH zaopatruje się w surowce, wystawiając dostawcom zamówienia, które przesyła pocztą elektroniczną lub faksem. Solenis korzysta z SAP, w związku z czym NCH przejdzie migrację z Oracle do SAP.

Jeśli Twoja firma otrzymuje obecnie zamówienia w procesie EDI, zostanie to zachowane.

Jaki jest proces zamawiania towarów i/lub usług pośrednich?

Solenis/NCH nabywa towary i usługi pośrednie różnymi metodami:

- **Zamówienie:** jest to standardowa metoda zakupu
- **Korporacyjna karta kredytowa:** Służy do płacenia za koszty przejazdu, rozrywki oraz mało wartościowych produktów i usług, które nie podlegają inwentaryzacji.

A co z otwartymi zamówieniami zakupu po okresie przestoju?

Otwarte zamówienia zostaną przeniesione do nowego systemu; jednak do wszystkich otwartych zamówień zostaną przypisane nowe numery zamówień. Osoba kontaktowa w NCH poda zaktualizowany numer zamówienia, który zastępuje istniejący numer zamówienia - upewnij się, że ten nowy numer zamówienia będzie zawarty na wszystkich przyszłych fakturach.

Aby maksymalnie ograniczyć zakłócenia, prosimy o ścisłą koordynację z osobami kontaktowymi NCH (dział zaopatrzenia, planowania lub finansów) w celu uzgodnienia terminów dostaw i fakturowania przed przejściem na nowy system.

Ważne: W okresie finalizacji systemu (okres przestoju) NCH nie będzie mieć możliwości odbierania towarów ani przetwarzania faktur. Zdecydowanie zalecamy zrealizowanie dostaw i przedłożenie faktur przed upływem tego okresu, aby uniknąć opóźnień.

Wymagana dokumentacja - COA i kraj pochodzenia

Certyfikat analizy (COA)

Kompleksowe rozwiązanie do zarządzania jakością i śledzenia partii zostanie wdrożone we wszystkich zakładach i magazynach, co zapewni dostępność raportu COA w momencie przyjęcia towaru w celu przyjęcia materiału do magazynu. COA musi zawierać informacje przedstawione poniżej.

Wymagania:

- **Certyfikat analizy (COA)** jest wymagany dla wszystkich materiałów chemicznych (dotyczy producentów kontraktowych).

- Dla każdej dostarczanej partii:
 - Dołącz **fizyczną kopię COA** do przesyłki.
 - Wyślij **elektroniczną wersję COA** na adres [DL EMEA Supplier Documents@solenis.com](mailto:DL_EMEA_Supplier_Documents@solenis.com) w momencie wysyłki.

Wytyczne dotyczące składania dokumentu w formie elektronicznej:

- Wyślij **jedną wersję COA w wiadomości e-mail w formacie PDF lub Word.**
- Temat wiadomości e-mail musi zawierać **numer zamówienia zakupu i numer partii**

Obowiązkowe dane COA:

- Numer materiału / kod SKU
- Opis produktu
- Numer zlecenia zakupu
- Numer partii
- Data produkcji
- Data wygaśnięcia
- Specyfikacje (parametry testowe, wartości graniczne, wyniki zgodne z normami NCH)
- Miejsce i adres produkcji

Ważne:

- COA są przetwarzane przez zautomatyzowanego bota, który dopasowuje **SKU, numer partii i numer zamówienia** do paragonów magazynowych.
- Dopiero po pomyślnym dopasowaniu zapasy zostają przekazane z **kontroli jakości (QI) do statusu „Do swobodnego wykorzystania” w systemie SAP.**

Kraj pochodzenia

Oświadczenie „Kraj pochodzenia: [nazwa kraju]” musi być dołączone do listu przewozowego, faktury lub innego dokumentu dostawy dołączonego do towarów fizycznych. Wymóg ten nie zastępuje ani nie modyfikuje istniejących praktyk mających na celu spełnienie lokalnych wymogów dotyczących m.in. świadectw pochodzenia.

Kraj pochodzenia oznacza kraj produkcji lub rozwoju, z którego pochodzi materiał. Należy pamiętać, że kraj nadania przesyłki *nie musi być taki sam*, jak kraj pochodzenia; transport produktu przez inny kraj nie zmienia jego pochodzenia. Nawet minimalne przetworzenie materiału w danym kraju nie zmienia jego pochodzenia. Na przykład materiał, który zostanie rozcieńczony, przepakowany lub zmieni nazwę, nie zmienia kraju pochodzenia na kraj, w którym te procesy zostaną zrealizowane; kraj pochodzenia pozostanie krajem pochodzenia surowca.

Kraj pochodzenia zmienia się natomiast w przypadku rzeczywistego przetworzenia surowców w produkty gotowe; takie przetworzenie musi spowodować „zasadniczą zmianę” materiałów wejściowych w nowy materiał, którego charakter i zastosowanie różni się od charakteru i zastosowania materiałów składowych. Najbardziej pewnym dowodem zasadniczej zmiany jest zmiana klasyfikacji taryfowej, do której dochodzi, kiedy surowce zostają zmienione w taki sposób, że powstaje zupełnie nowy produkt, sklasyfikowany pod inną taryfą lub innym kodem towarowym.

W przypadku wszelkich pytań dotyczących kraju pochodzenia materiałów sprzedawanych lub wysyłanych do firmy Solenis należy się skonsultować z pośrednikiem, spedytorem lub radcą prawnym.

Przesyłki od dostawców do regionu EMEA:

W przypadku pytań dotyczących firmy Solenis należy wysłać wiadomość e-mail na adres EMEAGTC@solenis.com do firmy Solenis Global Trade Compliance i dodać w temacie słowa „Kraj pochodzenia”.