

23. októbra 2026

REF: Upozorňujeme na zmenu dátumu obdobia nedostupnosti

**Integrácia NCH do obchodných systémov Solenis:
Európa, Blízky východ a Afrika**

Vážený obchodný partner,

ako sme Vám už oznámili, spoločnosť Solenis dokončila akvizíciu spoločnosti NCH Corporation 3. november 2025. Spoločnosť Solenis s uznávanými značkami spoločnosti NCH a širokou zákazníckou základňou v segmente stredného trhu je teraz diverzifikovanejšou spoločnosťou s väčším dosahom, širším globálnym zastúpením a vylepšenými schopnosťami v oblasti služieb zákazníkom. Naša zlúčená spoločnosť bude poskytovať ešte silnejšie portfólio riešení v oblasti vody a hygieny zameraných na zákazníka. Stoja za nimi ľudia, odborné znalosti a technológie, na ktoré sa naši zákazníci a partneri spoliehajú.

Od zlúčenia oboch spoločností tímy Solenis a NCH pracujú na integrácii našich obchodných systémov tak, aby bol prechod čo najtransparentnejší a najplynulejší. Očakávame, že v regióne EMEA dokončíme prácu do 9. decembra 2026. Dovtedy budeme pracovať ako zvyčajne.

Náš termín prechodu na ERP je 7. december. Obdobie výpadku bude od 27. novembra 22:00 CST do 9. decembra, pričom systémy budú opäť online od 8:00 CST. Upozorňujeme, že počas výpadku nebude spoločnosť NCH schopná prijímať dodávky do závodov ani skladov, to sa týka aj skladov tretích strán (3PL). V prípade otázok sa obráťte na kolegu z tímu NCH EMEA Sourcing, ktorého vám pridelili.

Prečítajte si priložené dôležité informácie potrebné na vykonanie zmien svojho systému a postúpte túto príručku príslušnému personálu vo vašej organizácii.

V spoločnosti Solenis vieme, že náš úspech závisí od vás, našich dodávateľov. Naši zamestnanci sú veľmi hrdí na služby a riešenia, ktoré poskytujeme našim zákazníkom a dodávateľom. Urobíme všetko, čo je v našich silách, aby sme zabezpečili hladký prechod na nový spoločný podnik.

Tento list a priložené časté otázky budú zverejnené na stránke [solenis.com](https://www.solenis.com) na použitie v budúcnosti. V prípade otázok sa obráťte na svojho zástupcu pre obstarávanie spoločnosti Solenis alebo NCH.

Tešíme sa na pokračovanie nášho cenného vzťahu s Vami a Vašou spoločnosťou.

S priateľským pozdravom



Avin Krishnan
Senior viceprezident a prevádzkový riaditeľ

Ako pokračujeme v príprave na spojenie spoločnosti NCH so spoločnosťou Solenis, zostávame odhodlaní zaistiť plynulý a transparentný prechod. Táto príručka obsahuje dôležité informácie, ktoré vám pomôžu pochopiť, čo je potrebné na vykonanie zmien vášho systému. V prípade otázok sa obráťte na svojho zástupcu pre obstarávanie.

Obsah

Príprava na zmenu.....	2
Obdobie výpadku	2
Globálne sídlo spoločnosti Solenis.....	2
Právnické osoby	3
Hlavné zmeny	3
Lokality NCH	3
Portál dodávateľov spoločnosti Solenis (Coupa).....	3
Fakturácia a dokumentácia dodávateľa.....	4
Proces obstarávania	5
Požadovaná dokumentácia – COA a krajina pôvodu	5

Príprava na zmenu

Čo treba urobiť, aby sme sa na tieto zmeny pripravili?

Existujú dva spôsoby, ako môžete pomôcť zabezpečiť hladký prechod.

- 1) Oznámte tieto zmeny ľuďom, ktorí ich vo vašej organizácii potrebujú vedieť. Ako návod môžete použiť tieto časté otázky.
- 2) Včasné plánovanie dnes zmierni prekvapivé prerušenia neskôr. Spolupracujte s tímom NCH pre plánovanie dodávok na zabezpečení toho, aby mali pobočky NCH dostatočné zásoby výrobkov a služieb pred výpadkom.

Obdobie výpadku

Dá sa očakávať obdobie výpadku?

Áno, spoločnosť Solenis zavedie **obdobie výpadku** pre všetky obchodné a výrobné zariadenia spoločnosti NCH.

Toto obdobie výpadku je potrebné, aby sme mohli previesť činnosti spoločnosti NCH do systémov Solenis ERP. Počas tohto obdobia bude prevádzka veľmi obmedzená. Toto obdobie výpadku sa nevzťahuje na existujúce činnosti závodu Solenis.

Globálne sídlo spoločnosti Solenis

Solenis, 2475 Pinnacle Drive, Wilmington, Delaware 19803, USA.

Právnické osoby

Zmenia sa právnické osoby?

Nie. V rámci prevodu podniku zostanú všetky právnické osoby rovnaké, čo povedie k veľmi malým zmenám.

Hlavné zmeny

Čo by sa malo zmeniť?

Vykonajte tieto aktualizácie vo svojom systéme.

- Kontaktné osoby pre pohľadávky
 - E-mailové adresy pre faktúry
 - E-mailové adresy pre otázky týkajúce sa pohľadávok

Lokality NCH

Ktorých lokalít sa týka zmena a zmení sa moje miesto dodania?

Aktuálne miesta dodania v lokalitách NCH zostanú rovnaké. V rámci našej prebiehajúcej integrácie so spoločnosťou Solenis môžeme časom aktualizovať určité prvky značky vrátane loga našej spoločnosti.

Portál dodávateľov spoločnosti Solenis (Coupa)

Po integrácii spoločnosti NCH do spoločnosti Solenis je portál Coupa Supplier Portal (CSP) teraz štandardnou platformou používanou na správu informácií o dodávateľoch a zabezpečenie dodržiavania predpisov všetkých dodávateľov na celom svete.

Spoločnosť Solenis používa systém Coupa na udržiavanie správnych a štandardizovaných hlavných údajov o dodávateľoch, zaistenie súladu s požiadavkami týkajúcimi sa ľudských práv, etiky a dodržiavania predpisov, podporu angažovanosti v oblasti udržateľnosti a umožnenie proaktívnej identifikácie a zmierňovania rizík súvisiacich s dodávateľmi.

Všetci dodávatelia, priami aj nepriami, sa musia zaregistrovať a udržiavať aktívny účet CSP. Aby boli dodávatelia oprávnení obchodovať so spoločnosťou Solenis, musia dokončiť onboarding poskytnutím presných a úplných informácií o právnickej osobe, bankových údajov a kontaktných informácií a musia zabezpečiť, aby boli tieto údaje vždy aktuálne, pretože neúplné alebo nesprávne informácie môžu viesť k oneskoreniam pri onboardingu, schvaľovaní alebo spracovaní platieb.

V prípade dodávateľov, ktorí dodávajú nepriame tovary a služby spoločnosti NCH, sa systém Coupa musí použiť aj pre všetky nákupné transakcie vrátane prijatia a potvrdenia nákupnej objednávky, vytvorenia faktúry priamo z nákupných objednávok a sledovania stavu faktúry a platby v reálnom čase. Faktúry odoslané mimo systému Coupa sa nebudú spracúvať, pokiaľ to nie je výslovne povolené.

Ako existujúci dodávateľ spoločnosti NCH sa vaše základné údaje automaticky prenesu do prostredia Solenis Coupa, aby sa zaistila kontinuita prevádzky. Po 7. októbri dostanete e-mailovú pozvánku na prístup k portálu Coupa Supplier Portal (CSP), kde budete musieť skontrolovať a potvrdiť informácie o svojej spoločnosti a kontaktné údaje, ako aj potvrdiť dodržiavanie Firemného etického kódexu spoločnosti Solenis. Všetci dodávatelia sú povinní dodržiavať zásady spoločnosti

Solenis vrátane Etického kódexu dodávateľa a platných právnych a regulačných požiadaviek ako podmienku obchodovania so spoločnosťou Solenis.

Na podporu vášho onboardingu sa zorganizujú špecializované webináre, ktoré vám pomôžu orientovať sa v prostredí Coupa a pochopiť svoje povinnosti. Okrem toho sú podrobné usmernenia a záznamy z predchádzajúcich webinárov pre dodávateľov už dostupné na nasledujúcom odkaze: <https://www.solenis.com/en/the-solenis-way/suppliers/>. Ak potrebujete akúkoľvek pomoc počas procesu prechodu alebo onboardingu, spoločnosť Solenis poskytuje špecializovanú podporu prostredníctvom podporného tímu Coupa, ktorý môžete kontaktovať na adrese registration.coupa@solenis.com.

Fakturácia a dokumentácia dodávateľa

V spoločnosti Solenis sú silné vzťahy s dodávateľmi založené na transparentnosti, správnosti a včasných platbách.

Naše [centrum pre nových dodávateľov](#) bolo vytvorené s cieľom poskytnúť našim dodávateľom jasné a konzistentné usmernenia o tom, ako fakturovať spoločnosti Solenis, aby bolo možné faktúry efektívne spracúvať a platiť včas. Toto centrum podporuje náš záväzok ku kvalite, dodržiavanie platných predpisov a plynulý proces nákupu a platby od začiatku do konca pre všetkých partnerov.

Pozrite si centrum pre dodávateľov, aby ste sa oboznámili s našimi globálnymi zásadami fakturácie a získali prístup k údajom o právnickej osobe a kanálom na predkladanie dokladov relevantným pre vašu spoločnosť. Bez ohľadu na to, či s nami spolupracujete prostredníctvom systému Coupa alebo prostredníctvom procesov mimo systému Coupa, je to váš hlavný referenčný bod na vypracovanie a predkladanie správnych faktúr.

Informácie pre dodávateľov

Štandardy spoločnosti Solenis pre zúčtovanie a fakturáciu uľahčia dodávateľom presne pochopiť, čo sa vyžaduje na zabezpečenie hladkého spracovania a včasnej platby.

- Globálne fakturačné informácie pre používateľov systému Coupa: Konsolidovaná príručka pre dodávateľov využívajúcich portál Coupa Supplier Portal alebo kanály podporované systémom Coupa, ktorá obsahuje informácie o tom, ako predkladať faktúry, aké údaje na faktúre sú povinné, aké sú bežné dôvody zamietnutia, aké platia pravidlá opätovného predloženia a ako sledovať stav faktúry a platby.
- Globálne fakturačné informácie pre používateľov mimo systému Coupa: Špecializovaná príručka pre dodávateľov, ktorí odosielajú faktúry mimo systému Coupa, s podrobnými informáciami o schválených kanáloch odosielania (e-mail alebo fyzická pošta, ak je to potrebné), povinných poliach faktúry, pravidlách „žiadna objednávka, žiadna platba“, dôvodoch zamietnutia a krokoch na opätovné odoslanie opravených faktúr.
- Právnická osoba a daňové údaje: Štruktúrovaný zoznam právnických osôb spoločností Solenis, Diversey a NCH vrátane registrovaných názvov, adries a daňových identifikačných čísel podľa krajiny/regiónu, ktorý vám pomôže vybrať správny fakturačný subjekt na vašich faktúrach.
- Odosielanie faktúr a kontakty na helpdesk: Komplexný adresár e-mailových adries na odosielanie faktúr a schránok pre pohládavky/helpdesk podľa krajiny a subjektu, aby ste presne vedeli, kam zasielať faktúry a na koho sa obrátiť v prípade otázok týkajúcich sa faktúr alebo platieb.

Regionálne tímy spoločnosti Solenis pre pohľadávky a podporu dodávateľov budú s vami naďalej spolupracovať, keď sa tieto štandardy zavedú a aktualizujú. Odporúčame vám, aby ste si pred odoslaním faktúr prečítali tento obsah a pravidelne ho kontrolovali, aby ste sa uistili, že vždy pracujete s najnovšími pokynmi.

Proces obstarávania

Aký je proces priameho obstarávania alebo obstarávania surovín?

Solenis/NCH bude nakupovať suroviny vydávaním objednávok dodávateľom prostredníctvom e-mailu alebo faxu. Spoločnosť Solenis používa SAP, v dôsledku čoho spoločnosť NCH prejde z Oracle na SAP.

Ak vaša spoločnosť momentálne prijíma objednávky prostredníctvom procesu EDI, zostane tento postup zachovaný.

Aký je proces obstarávania nepriamych tovarov a/alebo služieb?

Solenis/NCH nakupuje nepriame tovary a služby rôznymi spôsobmi:

- **Objednávka:** toto je štandardný spôsob nákupu
- **Firemná kreditná karta:** používa sa na cestovanie, pohostenie a neskladovaný tovar a služby s nízkou hodnotou.

A čo otvorené objednávky po období výpadku?

Otvorené nákupné objednávky sa presunú do nového systému; nové čísla objednávok sa však priradia všetkým otvoreným objednávkam. Vaša kontaktná osoba v spoločnosti NCH vám poskytne aktualizované číslo objednávky, ktoré nahrádza existujúce číslo objednávky. Uistite sa, že toto nové číslo objednávky bude uvedené na všetkých budúcich faktúrach.

Aby sa minimalizovali narušenia, skordinujte sa so svojimi kontaktnými osobami NCH (v oblasti obstarávania, plánovania alebo financií) s cieľom zosúladiť harmonogramy dodávok a fakturácie pred prechodom na nový systém.

Dôležitá informácia: Počas obdobia zatvorenia systému (obdobie výpadku) nebude spoločnosť NCH môcť prijímať tovar ani spracovávať faktúry. Dôrazne odporúčame dokončiť dodávky a odoslať faktúry vopred, aby sa zabránilo oneskoreniam.

Požadovaná dokumentácia – COA a krajina pôvodu

Analytický certifikát (COA)

Vo všetkých závodoch a skladoch bude implementované kompletné riešenie riadenia kvality a sledovania šarží, ktoré zabezpečí, že COA bude k dispozícii v čase prijímu tovaru, aby sa materiál mohol prijať do zásob. COA musí obsahovať informácie uvedené nižšie.

Požiadavky:

- **Analytický certifikát (COA)** sa vyžaduje pre všetky chemické materiály (platí pre zmluvných výrobcov).
- Pre každú dodávku šarže:

- K zásielke poskytnite **fyzickú kópiu COA**.
- V čase odoslania pošlite **COA elektronicky** na adresu DL EMEA Supplier Documents@solenis.com.

Pokyny pre elektronické predkladanie:

- Do jednej e-mailovej správy vložte **jeden certifikát COA v čitateľnom formáte PDF alebo Word**.
- Predmet **e-mailu musí obsahovať číslo objednávky a číslo šarže**

Povinné údaje v certifikáte COA:

- Číslo materiálu/kód SKU
- Popis výrobku
- Číslo objednávky
- Číslo šarže
- Dátum výroby
- Dátum spotreby
- Špecifikácie (parametre testov, limity, výsledky v súlade s normami NCH)
- Miesto a adresa výroby

Dôležitá informácia:

- COA spracúva automatizovaný BOT, ktorý porovnáva **kód SKU, číslo šarže a číslo objednávky** s príjemkami tovaru v sklade.
- Až po úspešnej zhode sa zásoby uvoľnia z **kontroly kvality (QI) na neobmedzené použitie v SAP**.

Krajina pôvodu

Na baliacom liste, faktúre a podobných dodacích dokumentoch, ktoré sprevádzajú fyzický tovar, sa musí uvádzať vyhlásenie „Krajina pôvodu: [názov krajiny]“. Tým sa nenahrádzajú ani nemenia existujúce postupy na splnenie miestnych požiadaviek, ako je napríklad poskytnutie certifikátov pôvodu atď.

Krajinou pôvodu sa označuje krajina výroby, produkcie alebo rastu, z ktorej materiál pochádza. Upozorňujeme, že pôvod zásielky *nemusí byť rovnaký* ako krajina pôvodu; odoslanie produktu cez inú krajinu nespôsobí zmenu pôvodu. Ani minimálne spracovanie materiálu v krajine nezmení pôvod. Napríklad materiál, ktorý je zriadený, prebalený alebo premenovaný, nebude mať ako pôvod miesto, kde sa tieto procesy vykonali; krajina pôvodu zostáva krajinou pôvodu suroviny.

Skutočná výroba surovín na hotový tovar vo všeobecnosti ovplyvňuje krajinu pôvodu; spracovanie musí spôsobiť „podstatnú zmenu“ vstupných materiálov na nový materiál s charakterom a použitím odlišnými od komponentov materiálov. Najakceptovanejším dôkazom podstatnej zmeny je zmena nomenklatúrneho zatriedenia tovaru, pri ktorom sa suroviny menia takým spôsobom, že vzniká úplne nový produkt, ktorý je klasifikovaný pod iným kódom colnej tarify alebo tovaru.

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa krajiny pôvodu materiálov, ktoré predávate alebo odosielate spoločnosti Solenis, obráťte sa na svojho sprostredkovateľa, prepravcu alebo právneho poradcu.

Zásielky dodávateľa do regiónu EMEA:

V prípade otázok pre spoločnosť Solenis pošlite e-mail spoločnosti Solenis Global Trade Compliance na adresu EMEAGTC@solenis.com a do predmetu uveďte slová „Country of Origin“ (krajina pôvodu).