

23 Ekim 2026

REF: Kısıtlama döneminin tarihindeki değişikliği lütfen dikkate alınız

NCH'nin Solenis İş Sistemlerine Entegrasyonu: Avrupa, Orta Doğu ve Afrika

Değerli Tedarikçimiz,

Daha önce duyurulduğu üzere, Solenis, 3 Kasım 2025 tarihinde NCH Corporation'ı satın alma işlemini tamamladı. NCH'nin tanınmış markaları ve geniş orta ölçekli müşteri tabanı sayesinde Solenis, artık daha büyük ölçekli, küresel varlığını genişletmiş ve müşteri hizmetleri kapasitesini artırmış, daha çeşitlendirilmiş bir kuruluş haline gelmiştir. Birleşen şirketimiz, müşterilerimizin ve iş ortaklarımızın güvendiği insan kaynağımız, uzmanlığımız ve teknolojimizle desteklenen, daha da güçlü ve müşteri odaklı bir su ve hijyen çözümleri portföyü sunacaktır.

Anlaşmanın tamamlanmasından bu yana, Solenis ve NCH ekipleri, geçiş sürecini olabildiğince şeffaf ve sorunsuz bir şekilde yürütmeye özen göstererek iş sistemlerimizi entegre etmek için çalışmaktadırlar. EMEA bölgesi için bu çalışmayı 9 Aralık 2026 tarihine kadar tamamlamayı öngörüyoruz. O zamana kadar faaliyetlerimize her zamanki gibi devam edeceğiz.

ERP'ye geçiş tarihini 7 Aralık olarak kesinleştirdik. Sistemler, 27 Kasım saat 22.00'de (CST) kullanıma kapatılacak ve 9 Aralık saat 08.00'de (CST) yeniden erişime açılacak. Lütfen kesinti süresi boyunca NCH'nin, üçüncü taraf lojistik (3PL) depoları da dahil olmak üzere, tesislerine veya depolarına yapılacak teslimatları kabul edemeyeceğini unutmayın. Herhangi bir sorunuz olursa, lütfen NCH EMEA Tedarik ekibinden size atanan irtibat kişisiyle iletişime geçin.

Lütfen sistem değişikliklerinizi desteklemek için gerekli olan ekteki önemli bilgileri inceleyin ve bu kılavuzu kurumunuzdaki ilgili personelle paylaşın.

Solenis olarak, başarımızın tedarikçilerimize bağlı olduğunu biliyoruz. Çalışanlarımız, müşterilerimize ve tedarikçilerimize sunduğumuz hizmet ve çözümlerle büyük bir gurur duyuyor. Yeni, birleşik işe sorunsuz bir geçiş sağlamak için elimizden geleni yapacağız.

Bu mektup ve ekteki SSS, gelecekte başvurmak üzere solenis.com adresinde yayınlanacak. Sorularınız için lütfen Solenis veya NCH satın alma temsilcinizle iletişime geçin.

Sizinle ve şirketinizle olan değerli ilişkilerimizi sürdürmeyi heyecanla bekliyoruz.

Saygılarımızla,



Avin Krishnan
Kıdemli Başkan Yardımcısı ve Operasyon Direktörü

NCH'yi Solenis ile birleştirme hazırlıklarımız kapsamında, sorunsuz ve şeffaf bir geçiş sürecine olan bağlılığımızı sürdürüyoruz. Bu kılavuz, sistem değişikliklerinizi desteklemek için nelerin gerekli

olduğunu anlamanıza yardımcı olacak önemli bilgiler sunmaktadır. Herhangi bir sorunuz olursa lütfen satın alma temsilcinizle iletişime geçin.

İçindekiler

Değişime Hazırlık	2
Kesinti Dönemi	2
Solenis Küresel Genel Merkezinin Konumu	2
Tüzel Kişilikler	3
Önemli Değişiklikler	3
NCH Konumları	3
Solenis Tedarikçi Portalı (Coupa)	3
Tedarikçi Faturalandırması ve Belgeleri	4
Satın Alma Prosesi	5
Gerekli Belgeler - COA ve Menşe Ülke	5

Değişime Hazırlık

Bu değişikliklere hazırlanmak için bir şey yapmalı mıyız?

Sorunsuz bir geçiş sağlamaya yardımcı olmanın iki yolu vardır.

- 1) Bu değişiklikleri kuruluşunuzdaki "bilmesi gereken" kişilere iletin. Bu SSS'yi kılavuz olarak kullanabilirsiniz.
- 2) Bugünden planlamak daha sonra olabilecek sürpriz kesintileri azaltacaktır. Lütfen NCH Tedarik Planlama Birimindeki İrtibat Kişinizle birlikte çalışarak, kesinti döneminden hemen önce NCH şubelerinin yeterli ürün ve hizmet tedarikine sahip olmasını sağlayın.

Kesinti Dönemi

Kesinti dönemi olacak mı?

Evet, Solenis tüm NCH iş ve üretim tesisleri için bir “**kesinti dönemi**” uygulayacaktır.

Bu "kesinti dönemi", NCH işletmesini Solenis ERP sistemine taşımamıza olanak tanımak için gereklidir. Bu süre zarfında çalışmalar sınırlı olacaktır. Bu kesinti dönemi, mevcut Solenis tesis operasyonları için geçerli değildir.

Solenis Küresel Genel Merkezinin Konumu

Solenis, 2475 Pinnacle Drive, Wilmington, Delaware 19803, USA.

Tüzel Kişilikler

Herhangi bir tüzel kişilik değişikliği olacak mı?

Hayır. İş transferinin bir parçası olarak tüm tüzel kişiler aynı kalacak, dolayısıyla çok az değişiklik olacaktır.

Önemli Değişiklikler

Nelerin değişmesini bekleyebilirim?

Lütfen sisteminizde bu güncellemeleri yapın.

- Borç Hesapları Sorumluları
 - Faturalar için e-posta adresleri
 - AP sorguları için e-posta adresleri

NCH Konumları

Hangi tesisler etkileniyor ve teslimat yerim değişecek mi?

NCH tesislerinin mevcut teslimat noktaları aynı kalacaktır. Solenis ile devam eden entegrasyon sürecimizin bir parçası olarak, zaman içinde şirket logomuz da dahil olmak üzere bazı marka unsurlarını güncelleyebiliriz.

Solenis Tedarikçi Portalı (Coupa)

NCH'nin Solenis bünyesine katılmasıyla birlikte, Coupa Tedarikçi Portalı (CSP) artık tedarikçi bilgilerini yönetmek ve dünya çapındaki tüm tedarikçilerde mevzuata uygunluğu sağlamak için kullanılan standart platformdur.

Solenis, Coupa'yı doğru ve standartlaştırılmış tedarikçi ana verilerini tutmak, insan hakları, etik ve yasal gerekliliklere uyumu sağlamak, sürdürülebilirlik çalışmalarını desteklemek ve tedarikçi risklerinin proaktif olarak tespit edilmesini ve azaltılmasını sağlamak amacıyla kullanmaktadır.

Hem doğrudan hem de dolaylı tüm tedarikçilerin, bir CSP hesabı açmaları ve bu hesabı aktif tutmaları gerekmektedir. Solenis ile iş yapma hakkını sürdürebilmek için tedarikçiler, doğru ve eksiksiz tüzel kişilik, banka ve iletişim bilgilerini sağlayarak kayıt sürecini tamamlamalı ve bu verilerin her zaman güncel tutulmasını sağlamalıdır; zira eksik veya hatalı bilgiler, kayıt, onay veya ödeme işlemlerinde gecikmelere yol açabilir.

NCH'ye dolaylı mal ve hizmet sağlayan tedarikçiler için, satın alma siparişlerinin alınması ve onaylanması, satın alma siparişlerinden doğrudan fatura oluşturulması ve fatura ile ödeme durumunun gerçek zamanlı olarak takip edilmesi dahil olmak üzere tüm tedarik işlemlerinde Coupa'nın kullanılması zorunludur; Coupa sistemi dışında sunulan faturalar, açıkça yetkilendirilmedikçe işleme alınmayacaktır.

Mevcut bir NCH tedarikçisi olarak, operasyonların kesintisiz devamını sağlamak amacıyla temel verileriniz otomatik olarak Solenis Coupa ortamına aktarılacaktır. 7 Ekim'den sonra, Coupa Tedarikçi Portalı'na (CSP) erişim için bir e-posta daveti alacaksınız. Bu portalda, şirket ve iletişim bilgilerinizi gözden geçirip onaylamanın yanı sıra Solenis'in İş Davranış Kuralları'na uyduğunuzu kabul etmeniz gerekecektir. Tüm tedarikçilerin, Solenis ile iş yapmanın bir koşulu olarak, Tedarikçi Davranış Kuralları dahil olmak üzere Solenis'in politikalarına ve geçerli yasal ve düzenleyici gerekliliklere uymaları gerekmektedir.

Kayıt sürecinizi desteklemek amacıyla, Coupa ortamını kullanmanıza ve sorumluluklarınızı anlamana yardımcı olacak özel web seminerleri düzenlenecektir. Ayrıca, ayrıntılı kılavuzlar ve önceki tedarikçi web seminerlerinin kayıtları aşağıdaki bağlantıda halihazırda mevcuttur: <https://www.solenis.com/en/the-solenis-way/suppliers/>. Geçiş veya kayıt süreci sırasında herhangi bir yardıma ihtiyaç duymanız halinde, Solenis, registration.coupa@solenis.com adresinden ulaşabileceğiniz Coupa destek ekibi aracılığıyla size özel destek sunmaktadır.

Tedarikçi Faturalandırması ve Belgeleri

Solenis'te, tedarikçilerle sağlam ilişkiler şeffaflık, doğruluk ve zamanında yapılan ödemeler üzerine kuruludur.

[Yeni tedarikçi merkezimiz](#), faturaların etkin bir şekilde işlenebilmesi ve zamanında ödenebilmesi için tedarikçilerimize Solenis'e nasıl fatura kesecekleri konusunda net ve tutarlı bir rehberlik sunmak amacıyla oluşturulmuştur. Bu merkez, kaliteye olan bağlılığımızı, geçerli düzenlemelere uyumu ve tüm iş ortaklarımız için sorunsuz bir uçtan uca tedarik-ödeme deneyimini desteklemektedir.

Küresel faturalama ilkelerimizi anlamak, tüzel kişilik bilgilerine erişmek ve işletmenizle ilgili fatura gönderim kanallarını öğrenmek için lütfen tedarikçi portalını inceleyin. İster COUPA üzerinden ister COUPA dışı süreçler aracılığıyla bizimle çalışıyor olun, bu kılavuz, doğru faturaları hazırlamak ve sunmak için başvurmanız gereken başlıca kaynaktır.

Tedarikçilere Yönelik Bilgiler

Solenis'in Faturalandırma ve Fatura Standartları, tedarikçilerin işlemlerin sorunsuz bir şekilde yürütülmesini ve ödemelerin zamanında yapılmasını sağlamak için tam olarak nelerin gerekli olduğunu daha kolay bir şekilde anlamalarını sağlayacaktır.

- COUPA Kullanıcıları için Küresel Faturalandırma Bilgileri: Coupa Tedarikçi Portalı'nı veya Coupa ile entegre kanalları kullanan tedarikçiler için hazırlanmış, fatura gönderme yöntemleri, zorunlu fatura verileri, yaygın reddetme nedenleri, yeniden gönderme kuralları ile fatura ve ödeme durumunun nasıl takip edileceğini kapsayan kapsamlı bir kılavuz.
- COUPA Kullanıcısı Olmayanlar için Küresel Faturalandırma Bilgileri: Coupa dışında fatura gönderen tedarikçiler için onaylı gönderim kanallarını (gerektiğinde e-posta veya fiziksel posta), gerekli fatura alanlarını, "PO Yok, Ödeme Yok" kurallarını, reddetme tetikleyicilerini ve düzeltilmiş faturaları yeniden gönderme adımlarını ayrıntılı olarak açıklayan özel bir kılavuz.
- Tüzel Kişilik ve Vergi Bilgileri: Faturalarınızda fatura kesen kuruluşu doğru seçmenize yardımcı olmak amacıyla, ülke/bölge bazında kayıtlı adları, adresleri ve vergi kimlik numaralarını içeren Solenis, Diversey ve NCH tüzel kişiliklerinin yapılandırılmış bir listesi.
- Fatura Gönderimi ve Destek Masası İletişim Bilgileri: Faturaları tam olarak nereye göndereceğinizi ve fatura veya ödemeye ilgili sorularınız için kiminle iletişime geçeceğinizi tam olarak bilebilmeniz için hazırlanmış, ülke ve kuruma göre düzenlenmiş, fatura gönderim e-posta adresleri ile AP/yardım masası posta kutularını içeren kapsamlı bir dizin.

Solenis'in bölgesel Borç Hesapları ve Tedarikçi Destek ekipleri, bu standartlar uygulamaya konuldukça ve güncellendikçe sizinle işbirliği yapmaya devam edecektir. Faturalarınızı göndermeden önce bu içeriği gözden geçirmenizi ve her zaman en güncel kılavuzlara göre çalıştığınızdan emin olmak için düzenli olarak bu sayfayı tekrar ziyaret etmenizi öneririz.

Satın Alma Prosesi

Doğrudan ya da hammadde satın alma prosesi nedir?

Solenis/NCH, tedarikçilere e-posta ya da faks yoluyla satın alma siparişleri vererek hammadde satın alacaktır. Solenis, SAP kullanmaktadır; dolayısıyla NCH, Oracle'dan SAP'ye geçiş yapacaktır.

Şirketiniz şu anda satın alma siparişlerini EVI prosesi üzerinden alıyorsa, bu muhafaza edilecek.

Dolaylı mal ve/veya hizmet tedariki için süreç nasıl işleyecek?

Solenis/NCH, dolaylı malları ve hizmetleri çeşitli yöntemlerle satın alır:

- **Satın Alma Siparişi:** Bu, standart satın alma yöntemidir
- **Kurumsal kredi kartı:** Seyahat, eğlence ve düşük değerli, stoklanmamış mal ve hizmetler için kullanılır.

Kapanma döneminin ardından açık satın alma emirleri ne olur?

Açık Satın Alma Siparişleri yeni sisteme taşınacaktır; ancak tüm açık siparişlere yeni PO numaraları atanacaktır. NCH irtibat kişiniz mevcut olanın yerini alan güncellenmiş PO numarasını sağlayacaktır. Lütfen bu yeni PO numarasının gelecekteki tüm faturalarda referans alındığından emin olun.

Kesintileri en aza indirmek için, sistem geçişinden önce teslimat ve faturalama zaman çizelgelerini uyumlu hale getirmek için lütfen NCH irtibat kişilerinizle (Satın Alma, Planlama veya Finans) sıkı bir şekilde koordinasyon sağlayın.

Önemli: Sistem kapanma dönemi (Kesinti Dönemi) süresince NCH mal alamayacak veya faturaları işleme koyamayacaktır. Gecikmeleri önlemek için teslimatları tamamlamanızı ve faturaları bu süreden önce göndermenizi önemle tavsiye ederiz.

Gerekli Belgeler - COA ve Menşe Ülke

Analiz Sertifikası (COA)

Tüm tesislerde ve depolarda kapsamlı bir Kalite Yönetimi ve Parti İzlenebilirliği çözümü uygulanacak ve böylece stoğa kabul edilecek malzeme için mal kabulü sırasında COA belgesinin hazır olması sağlanacaktır. COA'da aşağıda belirtilen bilgiler bulunmalıdır.

Gereklilikler:

- Tüm kimyasal maddeler için bir **Analiz Sertifikası (COA)** gereklidir (sözleşmeli üreticiler için geçerlidir).
- Her parti teslimatı için:
 - Sevkiyatla birlikte **fiziksel bir COA kopyası** sağlayın.
 - Sevkiyat sırasında [DL EMEA Supplier Documents@solenis.com](mailto:DL_EMEA_Supplier_Documents@solenis.com) adresine bir **elektronik COA** gönderin.

Elektronik gönderim yönergeleri:

- **Okunabilir PDF veya Word formatında e-posta başına bir COA** gönderin.
- E-postanın konusu, **Satın Alma Emri Numarası ve Parti Numarasını** içermelidir

Zorunlu COA bilgileri:

- Malzeme Numarası/SKU Kodu
- Ürün Tanımı
- Satın Alma Emri Numarası
- Parti Numarası
- Üretim Tarihi
- Son Kullanım Tarihi
- Teknik Özellikler (test parametreleri, sınır değerler, NCH standartlarına uygun sonuçlar)
- Üretim Yeri ve Adresi

Önemli:

- COA'lar, **SKU, Parti Numarası ve PO Numarasını** depo giriş belgeleriyle eşleştiren otomatik bir bot tarafından işlenir.
- Ancak eşleştirme işlemi başarıyla tamamlandıktan sonra, stok SAP sisteminde **Kalite Kontrol (QI) aşamasından Kısıtlamasız kullanım** aşamasına geçirilir.

Menşe Ülke

Fiziki mallara eşlik eden sevk irsaliyesi, fatura ve benzeri teslimat belgelerine “Menşe Ülke: [ülke adı]” ibaresi eklenmelidir. Bu, menşe belgelerinin verilmesi vs. gibi yerel gereklilikleri karşılamak için mevcut uygulamaların yerini almaz ya da bunları değiştirmez.

Menşe ülkesi, bir malzemenin geldiği imalat edildiği, üretildiği ya da yetiştigi ülkeyi ifade eder. Lütfen sevkiyatın menşesinin menşe ülkeyle *aynı olmayabileceğini* dikkate alın; bir ürünün başka bir ülke üzerinden sevk edilmesi, menşe değişikliğine neden olmaz. Bir ülkede bir malzemenin minimum düzeyde işlenmesi bile menşesini değiştirmez. Örneğin sevretilen, yeniden paketlenen ya da yeniden adlandırılan bir malzeme, bu proseslerin gerçekleştiği menşei almaz; Menşe Ülke hammaddenin ülkesi olarak kalır.

Hammaddelerin bitmiş bir ürün şeklindeki gerçek üretimi, genellikle menşesini etkiler; işleme, girdilerin, bileşen malzemelerinden farklı karakter ve kullanıma sahip yeni bir malzemeye "önemli ölçüde dönüştürülmesini" sağlamalıdır. Özlü dönüşümün en kabul görmüş kanıtı, hammaddelerin farklı bir tarife ya da mal kodu altında sınıflandırılan, tamamen yeni bir ürün oluşturacak şekilde değiştirildiği, tarife sınıflandırmasındaki bir değişikliktir.

Solenis'e sattığınız ya da gönderdiğiniz malzemelerin menşei hakkında herhangi bir sorunuz varsa, lütfen komisyoncunuza, nakliyecinize ya da hukuk danışmanınıza danışın.

EMEA'ya Yapılan Tedarikçi Sevkiyatları:

Solenis'e sorularınız için lütfen Solenis Global Ticaret Uyum Birimi'ne EMEAGTC@solenis.com adresinden e-posta gönderin ve konu satırına “Menşe Ülke” ifadesini ekleyin.