



A Solenis Company

18 mars 2024

Concernant : Passage au système ERP de Solenis

Chère cliente, cher client,

Comme annoncé précédemment, Solenis a terminé son acquisition de Diversey Holdings, Ltd. le 5 juillet 2023. L'entreprise combinée dessert désormais un large éventail d'industries dans le monde entier, notamment sur les marchés de la consommation, de l'industrie, des institutions, de l'agro-alimentaire, ainsi que les piscines et les spas.

Depuis la conclusion de l'accord, les équipes Solenis et Diversey ont travaillé dur pour intégrer nos systèmes de planification des ressources d'entreprise (ERP), en prenant des mesures pour rendre cela aussi transparent que possible. Nous visons à terminer ce travail au premier semestre 2024. D'ici là, nous continuerons à travailler comme d'habitude.

Nous avons fixé la date de transition de notre système ERP au 6 mai. Une période d'interdiction sera donc en vigueur du 29 avril au 5 mai. La connexion sera rétablie le 6 mai à 8h00 (heure locale). En attendant, veuillez consulter les informations critiques ci-jointes requises pour faciliter les modifications de votre système. Veuillez partager ce guide avec le personnel approprié de votre organisation.

Cette lettre et la FAQ ci-jointe seront publiées dans près de vingt-quatre langues sur [solenis.com](https://www.solenis.com) pour référence future. Veuillez contacter votre représentant commercial Solenis ou Diversey ou votre représentant du service client si vous avez des questions.

Chez Solenis, nous savons que notre succès dépend de vous, notre client. Nos employés sont très fiers du service et des solutions que nous fournissons.

Nous sommes impatients de poursuivre notre relation commerciale avec vous et votre entreprise.

Bien cordialement,

A handwritten signature in black ink that reads "John E. Panichella".

John E. Panichella
PDG

Alors que nous continuons à nous préparer à l'association de l'activité Diversey avec Solenis, nous restons engagés à fournir à nos clients des produits et un service à la clientèle de la plus haute qualité.

Afin de garantir une transition transparente et fluide, les informations suivantes vous aideront à comprendre tous les détails nécessaires pour faciliter les changements de votre système. Pour toute question, veuillez contacter votre représentant commercial ou votre représentant du service client.

Table des matières

Se préparer au changement	2
Période d'interruption	2
Siège social mondial	3
Entités juridiques.....	3
Contrats, tarifs et factures	3
Contacts service client	4
W9 et ID fiscal/informations TVA.....	4
Informations bancaires.....	4
Clients EDI	4
Boutique en ligne/clients e-commerce.....	4
Documentation client.....	4
Informations sur les produits.....	5
Certificats d'exonération de la taxe sur les ventes	5
Pack d'informations sur le fournisseur	5

Se préparer au changement

Devons-nous faire quelque chose pour nous préparer à ces changements ?

Il existe deux façons d'assurer une transition en douceur.

- 1) Communiquez ces changements aux personnes qui « ont besoin de savoir » au sein de votre organisation. Vous pouvez utiliser cette FAQ comme guide.
- 2) La planification d'aujourd'hui permettra d'atténuer les interruptions inattendues par la suite. Veuillez **prévoir vos besoins en produits pour la « période d'interruption »** afin de vous assurer que vous disposez d'un approvisionnement adéquat pendant cette période. (Les détails concernant la « période d'interruption » sont abordés ci-dessous.)
- 3) Si vous avez effectué des transactions avec Solenis et Diversey par le passé, veuillez continuer à passer des commandes de la manière habituelle.

Période d'interruption

Solenis mettra en œuvre une « **période d'interruption** » pour tous les sites d'activités et de production de Diversey.

Cette « période d'interruption » est nécessaire pour nous permettre de migrer l'activité Diversey vers le système ERP Solenis. Pendant cette période, les opérations seront limitées.

Attention :

- **Les livraisons** seront limitées à celles prévues et programmées avant le début de la période d'interruption. Il n'y aura pas de livraisons « imprévues » pendant la période d'interruption. Nous encourageons les clients à planifier la livraison en fonction des besoins après la période d'interruption.
- Pendant la période d'interruption, le service client restera disponible pour prendre **de nouvelles commandes** et planifiera le traitement de ces expéditions après la fin de la période d'interruption. Nous encourageons les clients à **prévoir leurs besoins en produits** et à passer des commandes avant le début de la période d'interruption et à planifier vos livraisons en conséquence, en veillant à ce que vous disposiez d'un stock suffisant pour couvrir la période d'interruption.
- La période d'interruption ne devrait pas s'appliquer aux activités Solenis existantes ; toutefois, nous vous informerions si cela venait à changer.

Siège social mondial

L'adresse du siège social mondial de Solenis est :

Solenis
2475 Pinnacle Drive
Wilmington, Delaware, 19803
États-Unis

Entités juridiques

Y aura-t-il des changements d'entités juridiques ?

Non. Dans le cadre du transfert d'activité, la plupart des entités juridiques resteront les mêmes.

Contrats, tarifs et factures

Si mon entreprise a actuellement des contrats de vente avec Diversey, comment ceux-ci seront-ils transférés ?

Les parties ont l'intention que tous les accords commerciaux actifs soient transférés à Solenis aux mêmes conditions ; toutefois, dans certaines situations, les Incoterms changeront.

Les Incoterms standard vont-ils changer ?

Aucun changement. L'activité Diversey fonctionnera par le biais des entités juridiques actuelles de Diversey.

Que faire si j'ai une question sur ma facture ?

Avant et après la période d'interruption, contactez directement votre représentant du service client Diversey existant ou utilisez l'e-mail affiché ci-dessous pour toute question concernant le passage de commande.

Y aura-t-il des changements au niveau des prix des produits ou des conditions générales ?

La tarification des produits et les conditions générales ne devraient pas changer en raison de la transition du système. Toutefois, celles-ci peuvent changer à l'avenir en raison de contrats ou d'autres accords commerciaux normaux.

Quelle est la politique de prix de Solenis ?

Il est important de noter que le prix Solenis est établi à la date d'expédition de la commande. Par exemple, si une commande a été passée trois mois avant la date d'expédition effective, le prix facturé sera le prix en vigueur à la date d'expédition.

Contacts service client

Veuillez continuer à utiliser votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone actuels du service client. Nous vous tiendrons informés de tout changement futur.

W9 et ID fiscal/informations TVA

Comment obtenir un W9 pour Solenis ?

Rendez-vous sur le [portail des fournisseurs sur Solenis.com](https://www.solenis.com/portail-des-fournisseurs) pour obtenir le W9 et d'autres informations nécessaires à la mise à jour de vos informations sur les fournisseurs.

Informations bancaires

Informations bancaires :

Les modalités bancaires et de paiement resteront inchangées et les méthodes de paiement par domiciliation actuelles resteront inchangées.

Comment obtenir une garantie pour une lettre de crédit émise ou, si j'ai une question générale relative à la trésorerie, à qui dois-je m'adresser ?

L'équipe Trésorerie est organisée par région. Veuillez contacter Eva-Maria Feito-Fernandez (efeito@solenis.com) pour l'Amérique du Nord/EMEA ; Andrew Xiang (qxiang@solenis.com) pour l'APAC ; et Elaine Olivetto (eolivetto@solenis.com) pour l'Amérique latine.

Clients EDI

J'utilise actuellement l'EDI avec Diversey. Comment cela fonctionnera-t-il avec Solenis ?

Pour tous les clients EDI actuels, une communication spécifique détaillera les changements. Vous devriez la recevoir en janvier 2024. Pour toute question, veuillez contacter pour l'Amérique du Nord na.ebusiness@diversey.com ou pour l'Europe ebusiness.support@diversey.com.

Boutique en ligne/clients e-commerce

Je commande actuellement via une boutique en ligne, comment cela fonctionnera-t-il avec Solenis ?

Il y aura une nouvelle plateforme d'e-commerce. Pour tous les clients e-commerce enregistrés, il y aura une communication spécifique décrivant les changements en détail, y compris un nouveau lien pour accéder au site et de nouveaux identifiants de connexion.

Si vous souhaitez en savoir plus sur l'e-commerce, veuillez contacter votre service client ou votre représentant commercial pour plus d'informations.

Documentation client

Y aura-t-il des changements de format pour les documents commerciaux ?

Oui. Les documents tels que les factures contiendront toutes les informations requises. Cependant, la présentation peut différer des versions précédentes. Le logo Diversey sera remplacé par un nouveau logo Diversey (Diversey – A Solenis Company) mais la mise en page ne changera pas.

Nos fiches de données de sécurité (FDS), nos étiquettes de produits et notre connaissance vont-ils changer ?

Non, les FDS et les étiquettes des produits seront identiques. Dans la plupart des cas, le logo Diversey sera remplacé par un nouveau logo Diversey (Diversey – A Solenis Company), mais la mise en page ne changera pas.

Les fiches techniques des produits (FTP) vont-elles changer ?

Non, les FTP auront le même aspect. Le logo Diversey sera remplacé par un nouveau logo Diversey (Diversey – A Solenis Company) mais la mise en page ne changera pas.

Les certificats d'analyse (CdA) vont-ils changer ?

Le certificat d'analyse comportera des modifications mineures de la mise en page et du contenu, mais il n'y aura aucun changement dans les informations de qualité rapportées sur les CdA.

Informations sur les produits

Les noms ou les références des produits vont-ils changer ?

Nous ne nous attendons pas à ce que les noms des produits changent en raison du processus de transition. En outre, la plupart des références resteront les mêmes. Toute exception sera communiquée.

Tous les produits Diversey conserveront-ils leur classification de produit ?

Oui, ils conserveront leur classification actuelle à moins qu'une modification ne soit requise en raison de la réglementation.

Y aura-t-il un changement dans la qualité du produit et/ou les spécifications du produit ?

Aucun changement n'est apporté à la qualité du produit, aux spécifications du produit, à l'emballage ou à la durée de conservation.

Est-ce que tous les produits Sigura conservent leurs mentions réglementaires ?

Oui, tous les produits conserveront leur statut réglementaire actuel, tel que les certifications BfR, FDA, REACH, Casher, Hallal, EU Flower, Cradle to Cradle, etc. Les enregistrements de produits seront également conservés. Après le premier jour, les produits finis peuvent faire l'objet d'une réévaluation.

Y aura-t-il des changements au niveau des sites de fabrication ou des processus de production ?

Il n'y a aucun changement dans les processus de production actuels de Solenis ou Diversey. Les sites de toutes les usines Solenis et Diversey resteront les mêmes.

Certificats d'exonération de la taxe sur les ventes

Diversey, Inc. demandera des certificats d'exonération de la taxe sur les ventes mis à jour, via un système automatisé, pour faciliter la migration vers l'environnement SAP de Solenis. Veuillez suivre les instructions indiquées dans ces communications, qui incluront un lien pour soumettre vos informations. Les clients qui ont soumis des certificats mis à jour en 2023 ne seront pas tenus de les soumettre à nouveau.

Pack d'informations sur le fournisseur

Comment mettons-nous à jour notre package d'informations sur les fournisseurs ?

Veuillez envoyer tout dossier d'information du fournisseur à votre représentant commercial qui se coordonnera avec les ressources internes appropriées.