



A Solenis Company

18. März 2024

Betreff: Umstellung auf das Solenis ERP-Geschäftssystem

Sehr geehrter Kunde, sehr geehrte Kundin,

Wie bereits mitgeteilt, hat Solenis seine Übernahme von Diversey Holdings, Ltd. am 5. Juli 2023 abgeschlossen. Das fusionierte Unternehmen bedient heute eine Vielzahl von Branchen auf der ganzen Welt, darunter Verbraucher-, Industrie-, institutionelle, Lebensmittel- und Getränke- sowie Poolwasser- und Wellnesswassermärkte.

Seit dem Abschluss der Übernahme haben die Teams von Solenis und Diversey intensiv an der Integration unserer ERP-Systeme (Enterprise Resource Planning) gearbeitet und Maßnahmen ergriffen, um dies so transparent und nahtlos wie möglich zu gestalten. Unser Ziel ist es, diese Arbeit im ersten Halbjahr 2024 abzuschließen. Bis dahin werden wir wie gewohnt weiterarbeiten.

Wir haben erfahren, dass unser ERP-System am 6. Mai umgestellt wird. Daher kommt es vom 29. April bis 5. Mai zu einem Blackout, der am 6. Mai um 8:00 Uhr Ortszeit aufgehoben wird.

Bitte lesen Sie in der Zwischenzeit die beigefügten wichtigen Informationen, die erforderlich sind, um Ihre Systemänderungen zu ermöglichen. Bitte geben Sie diesen Leitfaden an das entsprechende Personal in Ihrem Unternehmen weiter.

Dieses Schreiben und die angehängten FAQs werden in fast zwei Dutzend Sprachen auf [solenis.com](https://www.solenis.com) für die künftige Verwendung veröffentlicht. Bitte wenden Sie sich bei Fragen an Ihren Solenis- oder Diversey-Vertriebsmitarbeiter oder Ihren Kundendienstmitarbeiter.

Wir bei Solenis wissen, dass unser Erfolg von Ihnen, unseren Kunden, abhängt. Unsere Mitarbeiter sind sehr stolz auf unseren Service und die von uns angebotenen Lösungen.

Wir freuen uns auf die Fortsetzung unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen und Ihrem Unternehmen.

Mit besten Grüßen

A handwritten signature in black ink that reads "John E. Panichella".

John E. Panichella
CEO

Während wir uns weiterhin auf die Zusammenlegung des Diversey-Geschäfts mit Solenis vorbereiten, bleiben wir dem Ziel verpflichtet, unseren Kunden Produkte und Kundendienst von höchster Qualität zu bieten.

Um einen nahtlosen und transparenten Übergang zu gewährleisten, helfen Ihnen die folgenden Informationen dabei, alle Details zu verstehen, die erforderlich sind, um Ihre Systemänderungen zu ermöglichen. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Ihren aktuellen Vertriebsmitarbeiter oder Kundendienstmitarbeiter.

Inhalt

Vorbereiten auf die Veränderung	2
Sperrfrist.....	2
Globaler Hauptsitz	3
Juristische Personen	3
Verträge, Preise und Rechnungen.....	3
Kontaktdaten Kundendienst.....	4
W9 und Steuernummer/Umsatzsteuerinformationen	4
Bankinformationen.....	4
EDI-Kunden	4
Webshop-/E-Commerce-Kunden	4
Kundendokumente	4
Produktinformationen	5
Bescheinigungen zur Umsatzsteuerbefreiung	5
Lieferanteninformationspaket.....	5

Vorbereiten auf die Veränderung

Sollten wir etwas tun, um uns auf diese Veränderungen vorzubereiten?

Es gibt zwei Möglichkeiten, wie Sie einen reibungslosen Übergang sicherstellen können.

- 1) Teilen Sie diese Änderungen den Personen mit, die es innerhalb Ihrer Organisation wissen müssen. Diese FAQ können Sie als Leitfaden verwenden.
- 2) Wenn Sie heute planen, vermeiden Sie später überraschende Unterbrechungen. Bitte **planen Sie Ihren Produktbedarf für die „Sperrfrist“**, um sicherzustellen, dass Sie in dieser Zeit über eine ausreichende Versorgung verfügen. (Details zur „Sperrfrist“ werden im Folgenden behandelt.)
- 3) Wenn Sie in der Vergangenheit sowohl mit Solenis als auch mit Diversey Geschäfte getätigt haben, geben Sie bitte weiterhin wie gewohnt Bestellungen auf.

Sperrfrist

Solenis wird eine „**Sperrfrist**“ für alle Geschäfts- und Produktionsanlagen von Diversey einführen.

Diese „Sperrfrist“ ist notwendig, damit wir das Diversey-Geschäft in das Solenis ERP-System migrieren können. Während dieses Zeitraums wird der Betrieb eingeschränkt sein.

Bitte beachten Sie:

- Die **Lieferungen** sind auf die vor Beginn der Sperrfrist geplanten und terminierten Lieferungen beschränkt. Während der Sperrfrist gibt es keine „ungeplanten“ Lieferungen. Wir empfehlen unseren Kunden, die Lieferung nach Bedarf nach der Sperrfrist zu planen.
- Auch während der Sperrfrist steht der Kundendienst zur Verfügung, um **neue Bestellungen** entgegenzunehmen und diese Sendungen nach Ende der Sperrfrist zur Bearbeitung einzuplanen. Wir bitten unsere Kunden, **Ihren Produktbedarf zu planen** und Bestellungen vor Beginn der Sperrfrist aufzugeben und Ihre Lieferungen entsprechend zu planen, um sicherzustellen, dass Sie ausreichend Bestand haben, um die Sperrfrist abzudecken.
- Die Sperrfrist sollte nicht für laufende Solenis-Geschäfte gelten; wir werden jedoch informieren, wenn sich dies ändert.

Globaler Hauptsitz

Der globale Hauptsitz von Solenis ist:
Solenis

2475 Pinnacle Drive
Wilmington, Delaware, 19803
Vereinigte Staaten

Juristische Personen

Werden sich irgendwelche juristischen Personen ändern?

Nein. Im Rahmen der Unternehmensübernahme bleiben die meisten juristischen Personen unverändert.

Verträge, Preise und Rechnungen

Wenn mein Unternehmen derzeit Vertriebsverträge mit Diversey hat, wie werden diese übernommen?

Es ist die Absicht der Parteien, dass alle aktiven Handelsverträge zu den gleichen Bedingungen auf Solenis übertragen werden; in einigen Situationen werden sich jedoch die Incoterms ändern.

Werden sich die Standard-Incoterms ändern?

Keine Änderung. Das Diversey-Geschäft wird über die derzeitigen juristischen Personen von Diversey betrieben.

Was ist, wenn ich eine Frage zu meiner Rechnung habe?

Vor und nach der Sperrfrist können Sie sich bei Fragen zur Bestellung direkt an Ihren Customer Service Representative bei Diversey wenden oder die unten angegebene E-Mail-Adresse verwenden.

Wird es Änderungen an den Produktpreisen oder den Allgemeinen Geschäftsbedingungen geben?

Die Produktpreise und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden sich aufgrund der Systemumstellung voraussichtlich nicht ändern. Jedoch können sie sich aufgrund von Verträgen oder anderen üblichen geschäftlichen Vereinbarungen in der Zukunft ändern.

Welche Preispolitik verfolgt Solenis?

Es ist wichtig zu beachten, dass der Solenis-Preis am Versanddatum der Bestellung festgelegt wird. Wenn beispielsweise eine Bestellung drei Monate vor dem tatsächlichen Versanddatum aufgegeben wurde, ist der in Rechnung gestellte Preis der Preis, der am Versanddatum gilt.

Kontaktdaten Kundendienst

Bitte verwenden Sie weiterhin Ihre aktuelle Kundenservice-E-Mail-Adresse und Telefonnummer. Wir werden Sie über zukünftige Änderungen informieren.

W9 und Steuernummer/Umsatzsteuerinformationen

Wie erhalten wir ein W9 für Solenis?

Gehen Sie zum [Lieferantenportal auf Solenis.com](https://www.solenis.com/lieferantenportal), um das W9 und andere Informationen zu erhalten, die zur Aktualisierung Ihrer Lieferanteninformationen erforderlich sind.

Bankinformationen

Bankinformationen

Die Bank- und Zahlungsvereinbarungen werden sich nicht ändern, und die derzeitigen Zahlungsmöglichkeiten per Lastschrift bleiben bestehen.

Wie bekomme ich eine Garantie für ein Akkreditiv ausgestellt, oder an wen kann ich mich wenden, wenn ich eine allgemeine Frage zur Finanzverwaltung habe?

Das Finanzteam ist nach Regionen organisiert. Bitte wenden Sie sich an Eva-Maria Feito-Fernandez (efeito@solenis.com) für Nordamerika/EMEA, Andrew Xiang (qxiang@solenis.com) für APAC und Elaine Olivetto (eolivetto@solenis.com) für Lateinamerika.

EDI-Kunden

Bei Diversey nutze ich derzeit EDI. Wie wird dies mit Solenis auch funktionieren?

Für alle aktuellen EDI-Kunden wird es eine spezifische Mitteilung geben, in der die Änderungen detailliert beschrieben werden. Diese sollten Sie voraussichtlich im Januar 2024 erhalten. Sollten Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte an na.ebusiness@diversey.com (Nordamerika) oder ebusiness.support@diversey.com (Europa).

Webshop-/E-Commerce-Kunden

Ich bestelle derzeit über einen Online-Webshop. Wie funktioniert das mit Solenis?

Es wird eine neue E-Commerce-Plattform geben. Alle registrierten E-Commerce-Kunden erhalten eine spezielle Mitteilung, in der die Änderungen im Detail beschrieben werden, einschließlich eines neuen Links für den Zugriff auf die Website und neuer Anmeldedaten.

Wenn Sie mehr über E-Commerce erfahren möchten, wenden Sie sich bitte an Ihren Kundenservice oder Ihren Vertriebsmitarbeiter.

Kundendokumente

Werden sich die Formate der kaufmännischen Dokumenten ändern?

Ja. Dokumente wie Rechnungen enthalten alle erforderlichen Informationen. Das Layout kann jedoch von früheren Versionen abweichen. Das Diversey-Logo wird durch ein neues Diversey-Logo (Diversey – A Solenis Company) ersetzt, aber das Layout ändert sich nicht.

Werden sich unsere Sicherheitsdatenblätter (SDB), Produktetiketten und Konnossemente ändern?

Nein, SDB und Produktetiketten werden gleich aussehen. In den meisten Fällen wird das Diversey-Logo durch ein neues Diversey-Logo (Diversey – A Solenis Company) ersetzt, aber das Layout ändert sich nicht.

Werden sich die Produktdatenblätter (PDB) ändern?

Nein, PDB werden gleich aussehen. Das Diversey-Logo wird durch ein neues Diversey-Logo (Diversey – A Solenis Company) ersetzt, aber das Layout ändert sich nicht.

Werden sich die Analysezertifikate (Certificates of Analysis, COA) ändern?

Das Analysezertifikat wird geringfügige Änderungen an Layout und Inhalt haben, aber es wird keine Änderung an den Qualitätsinformationen auf den COAs geben.

Produktinformationen

Werden sich Produktnamen oder Produktnummern ändern?

Wir gehen nicht davon aus, dass sich die Produktnamen im Zusammenhang mit dem Übergangsprozess ändern werden. Darüber hinaus bleiben die meisten Teilenummern (SKUs) unverändert. Ausnahmen werden mitgeteilt.

Werden alle Diversey-Produkte ihre Produktklassifizierung beibehalten?

Ja, sie behalten ihre aktuelle Klassifizierung bei, es sei denn, eine Änderung ist aufgrund von Vorschriften erforderlich.

Wird es Änderungen an der Produktqualität und/oder den Produktspezifikationen geben?

Es gibt keine Änderungen an der Produktqualität, den Produktspezifikationen, der Verpackung oder der Haltbarkeit.

Behalten alle Diversey-Produkte ihre regulatorischen Produktansprüche bei?

Ja, alle Produkte behalten ihren aktuellen regulatorischen Status wie z. B. BfR, FDA, REACH, Koscher, Halal, EU Flower, Cradle to Cradle-Zertifizierungen usw. Produktregistrierungen bleiben ebenfalls erhalten. Im späteren Verlauf können fertige Produkte einer Neubewertung unterzogen werden.

Wird es Änderungen an den Fertigungsstandorten oder den Produktionsprozessen geben?

Es gibt keine Änderungen an den aktuellen Solenis- oder Diversey-Produktionsprozessen. Die Standorte für alle Solenis-Werke und Diversey-Werke werden gleich bleiben.

Bescheinigungen zur Umsatzsteuerbefreiung

Diversey, Inc. wird über ein automatisiertes System aktualisierte Bescheinigungen zur Umsatzsteuerbefreiung für die Migration in die Solenis SAP-Umgebung anfordern. Bitte befolgen Sie die Anweisungen in diesen Mitteilungen, die auch einen Link zur Übermittlung Ihrer Informationen enthalten. Kunden, die im Jahr 2023 aktualisierte Bescheinigungen eingereicht haben, müssen diese nicht erneut einreichen.

Lieferanteninformationspaket

Wie aktualisieren wir unser Lieferanteninformationspaket?

Bitte senden Sie alle Lieferanteninformationspakete an Ihren Vertriebsmitarbeiter, der sich mit den entsprechenden internen Ressourcen abstimmen wird.