



A Solenis Company

18 marca 2024 r.

Dot.: Przełączenie na system biznesowy Solenis ERP

Szanowni Państwo,

zgodnie z wcześniejszą zapowiedzią dn. 5 lipca 2023 firma Solenis sfinalizowała przejęcie firmy Diversey Holdings, Ltd. Połączona firma obsługuje obecnie różne branże na całym świecie, w tym sektor konsumencki, przemysłowy, instytucjonalny, spożywczy, a także rynek basenów i spa.

Od momentu zawarcia umowy zespoły Solenis i Diversey ciężko pracują nad integracją naszych systemów planowania zasobów przedsiębiorstwa (ERP), podejmując działania, aby przebieg procesu był maksymalnie przejrzysty i płynny. Naszym celem jest zakończenie tych prac w pierwszej połowie 2024 r. Do tej pory będziemy prowadzić działalność jak dotychczas.

Uprzejmie informujemy, że w dniu 6 maja nasz system ERP zostanie wyłączony. W związku z tym w dniach 29 kwietnia – 5 maja nastąpi przerwa w działaniu systemu ERP – powrót do trybu online nastąpi 6 maja o godz. 8:00 czasu lokalnego. W tym czasie prosimy o zapoznanie się z ważnymi informacjami, które ułatwią wprowadzenie zmian w systemie. Prosimy o przekazanie tej instrukcji odpowiednim pracownikom w Państwa organizacji.

Niniejsze pismo wraz z „Często zadawanymi pytaniami” zostanie opublikowane na stronie solenis.com w ponad dwudziestu językach do wykorzystania w przyszłości. W razie wszelkich pytań prosimy o kontakt z przedstawicielem handlowym Diversey lub przedstawicielem lokalnego działu obsługi klienta.

W firmie Solenis wiemy, że nasz sukces zależy od Państwa — naszych klientów. Nasi pracownicy są bardzo dumni z naszych usług i rozwiązań.

Cieszymy się na dalszą współpracę z Państwem i Państwa firmą.

Z wyrazami szacunku

A handwritten signature in black ink that reads "John E. Panichella".

John E. Panichella
CEO

W trakcie przygotowań do połączenia działalności Diversey z firmą Solenis wciąż oferujemy naszym klientom najwyższej jakości produkty i obsługę.

Aby przełączenie było płynne i przejrzyste, prosimy o zapoznanie się z informacjami poniżej, które pomogą w zrozumieniu wszystkich szczegółów wymaganych do wprowadzenia zmian w systemie. Wszelkie pytania prosimy kierować do przedstawiciela handlowego lub działu obsługi klienta.

Treść

Przygotuj się na zmianę.....	2
Okres przestoju	2
Globalna siedziba firmy.....	3
Podmioty prawne	3
Umowy, ceny i faktury	3
Dane kontaktowe działu obsługi klienta	4
Informacje o formularzu W9 i identyfikatorze podatkowym / VAT.....	4
Informacje o rachunku bankowym	4
Klienci EDI	4
Klienci sklepu internetowego / e-commerce	4
Dokumentacja klienta.....	4
Informacje o produkcie.....	5
Certyfikaty zwolnienia z podatku od sprzedaży	5
Pakiet informacji o dostawcy.....	5

Przygotuj się na zmianę

Czy powinniśmy coś zrobić, aby przygotować się na te zmiany?

Są dwa sposoby na zapewnienie płynnego przejścia.

- 1) Prosimy o powiadomienie o zmianach odpowiednich osób w swojej organizacji. Można do tego wykorzystać „Często zadawane pytania”.
- 2) Dobry plan pozwoli uniknąć niespodziewanych przerw w działaniu systemu. **Prosimy o oszacowanie swojego zapotrzebowania na produkty w „okresie przestoju”**, aby zapewnić sobie odpowiednie dostawy. (Szczegółowe informacje na temat „okresu przestoju” znajdują się poniżej).
- 3) Klienci, którzy wcześniej byli kontrahentami zarówno Solenis, jak i Diversey, mogą nadal składać zamówienia w ten sam sposób.

Okres przestoju

Solenis wprowadzi „**okres przestoju**” dla całej działalności i wszystkich produktów Diversey.

Jest to niezbędne, aby umożliwić nam migrację działalności Diversey do systemu ERP Solenis. W tym okresie działalność zostanie ograniczona.

Ważne:

- w „okresie przestoju” będą realizowane tylko **dostawy** zaplanowane przed rozpoczęciem tego okresu. W okresie przestoju nie będą realizowane żadne nieplanowane dostawy. Zapraszamy do planowania dostaw po zakończeniu „okresu przestoju”.
- W „okresie przestoju” dział obsługi klienta będzie nadal przyjmować **nowe zamówienia**, ale dostawy będą realizowane dopiero po zakończeniu tego okresu. Zachęcamy klientów do **oszacowania swojego zapotrzebowania na produkty** oraz do składania zamówień przed rozpoczęciem „okresu przestoju” wraz z odpowiednim zaplanowaniem dostaw, aby zapewnić sobie odpowiednie zapasy na „okres przestoju”.
- „Okres przestoju” nie powinien objąć istniejącej działalności Solenis; ale powiadomimy o ewentualnych zmianach.

Globalna siedziba firmy

Globalna siedziba firmy Solenis:

Solenis
2475 Pinnacle Drive
Wilmington, Delaware, 19803
Stany Zjednoczone

Podmioty prawne

Czy nastąpi zmiana podmiotów prawnych?

Nie, w ramach przeniesienia działalności większość podmiotów prawnych pozostanie taka sama.

Umowy, ceny i faktury

Jeśli moja firma posiada obecnie umowy sprzedaży z Diversey, w jaki sposób zostaną one przeniesione?

Strony zamierzają przenieść wszystkie aktywne umowy handlowe do Solenis na tych samych zasadach; jednak w niektórych sytuacjach warunki Incoterms ulegną zmianie.

Czy zmienią się standardowe warunki Incoterms?

Bez zmian. Działalność Diversey będzie prowadzona za pośrednictwem obecnych podmiotów prawnych z grupy Diversey.

Do kogo mam się zwrócić z pytaniami dotyczącymi faktury?

Przed rozpoczęciem i po zakończeniu „okresu przestoju” prosimy o kontakt z dotychczasowym przedstawicielem działu obsługi klienta Diversey lub wysłanie wiadomości e-mail na poniższy adres, jeśli pytanie dotyczy składania zamówień.

Czy zostaną wprowadzone jakiegokolwiek zmiany cen produktów lub warunków realizacji zamówień?

W związku z przełączeniem systemu nie są planowane żadne zmiany cen produktów ani warunków. Mogą one jednak ulec zmianie w przyszłości ze względu na umowy lub inne normalne ustalenia biznesowe.

Jaka jest polityka cenowa firmy Solenis?

Należy pamiętać, że cena Solenis jest ustalana w dniu wysyłki zamówienia. Na przykład, jeśli zamówienie zostało złożone trzy miesiące przed faktyczną datą wysyłki, na fakturze znajdzie się cena obowiązująca w dniu wysyłki.

Dane kontaktowe działu obsługi klienta

Nadal można korzystać z bieżącego adresu e-mail i numeru telefonu do działu obsługi klienta. Będziemy informować o wszelkich zmianach w przyszłości.

Informacje o formularzu W9 i identyfikatorze podatkowym / VAT

Jak uzyskać formularz W9 dla firmy Solenis?

Aby uzyskać formularz W9 i inne informacje wymagane do zaktualizowania informacji o dostawcy, należy przejść do [portalu dla dostawców pod adresem Solenis.com](https://portal.dostawców.solenis.com).

Informacje o rachunku bankowym

Informacje o rachunku bankowym

Dane rachunku bankowe ani ustalenia dotyczące płatności nie ulegną zmianie, podobnie jak obecne polecenia zapłaty.

Jak uzyskać gwarancję na otwartą akredytywę i z kim się kontaktować w sprawach finansowych?

Zespoły finansowe są przypisane do regionów. Prosimy o kontakt z Evą-Marią Feito-Fernandez (efeito@solenis.com) dla krajów Ameryki Północnej / EMEA; Andrew Xiangiem (qxiang@solenis.com) dla krajów APAC oraz Elaine Olivetto (eolivetto@solenis.com) dla krajów Ameryki Łacińskiej.

Klienci EDI

Obecnie korzystam z EDI w Diversey. Jak to będzie działać w Solenis?

Wszyscy obecni klienci EDI otrzymają stosowne powiadomienia ze wszystkimi szczegółami. Prawdopodobnie zostaną one wysłane w styczniu 2024 r. W razie wszelkich pytań prosimy o kontakt Ameryka Północna na.ebusiness@diverse.com lub Europa ebusiness.support@diverse.com.

Klienci sklepu internetowego / e-commerce

Obecnie zamawiam za pośrednictwem sklepu internetowego. Jak to będzie działać w Solenis?

Zostanie udostępniona nowa platforma e-commerce. Wszyscy zarejestrowani klienci sklepu internetowego otrzymają szczegółową wiadomość opisującą zmiany, w tym nowy link dostępowy do witryny i nowe dane logowania.

Jeśli chcesz dowiedzieć się więcej o handlu elektronicznym, skontaktuj się z zespołem obsługi klienta lub przedstawicielem handlowym, aby uzyskać więcej informacji.

Dokumentacja klienta

Czy wprowadzone zostaną jakiegokolwiek zmiany formatowania w dokumentach handlowych?

Tak. Dokumenty takie jak faktury zawierają wszystkie niezbędne informacje. Jednakże układ może różnić się od poprzednich wersji. Logo Diversey zostanie zastąpione nowym logo Diversey (Diversey — A Solenis Company), ale układ nie ulegnie zmianie.

Czy nasze karty charakterystyki (SDS), etykiety produktów i listy przewozowe ulegną zmianie?

Nie, karta charakterystyki i etykieta produktu będą wyglądać tak samo. W większości przypadków logo Diversey zostanie zastąpione nowym logo Diversey (Diversey — A Solenis Company), ale układ nie ulegnie zmianie.

Czy karty charakterystyki produktu (PDS) ulegną zmianie?

Nie, PDS będzie wyglądać tak samo. Logo Diversey zostanie zastąpione nowym logo Diversey (Diversey — A Solenis Company), ale układ nie ulegnie zmianie.

Czy zmienią się certyfikaty analizy (COA)?

Certyfikat analizy będzie miał niewielkie zmiany w układzie i treści, ale nie są planowane żadne zmiany w informacjach dotyczących jakości podawanych na COA.

Informacje o produkcji

Czy zmienią się nazwy lub numery produktów?

Nie spodziewamy się, aby nazwy produktów uległy zmianie w procesie przełączenia. Ponadto większość numerów części (SKU) pozostanie taka sama. O ewentualnych odstępstwach od tej zasady będziemy informować.

Czy wszystkie produkty Diversey zachowają swoją klasyfikację?

Tak, zachowają swoją aktualną klasyfikację, chyba że zmiana będzie konieczna z przyczyn prawnych.

Czy nastąpi zmiana jakości i/lub specyfikacji produktów?

Nie planujemy żadnych zmian w jakości, specyfikacji, opakowaniu ani okresie przydatności produktów.

Czy wszystkie produkty Diversey zachowują swoje właściwości wynikające z przepisów?

Tak, wszystkie produkty zachowają swój aktualny status, w tym certyfikaty BfR, FDA, REACH, Kosher, Halal, EU Flower, Cradle to Cradle itp. Rejestracja produktów również zostanie zachowana. Po przełączeniu gotowe produkty mogą podlegać ponownej ocenie.

Czy nastąpi zmiana zakładów lub procesów produkcyjnych?

Nie wprowadzamy zmian w bieżących procesach produkcyjnych Solenis ani Diversey. Lokalizacje wszystkich zakładów Solenis i Diversey pozostaną takie same.

Certyfikaty zwolnienia z podatku od sprzedaży

Diversey, Inc. będzie wnioskować o zaktualizowane certyfikaty zwolnienia z podatku od sprzedaży za pośrednictwem zautomatyzowanego systemu, aby ułatwić migrację do środowiska Solenis SAP. Prosimy o postępowanie zgodnie z instrukcjami podanymi w tych komunikatach, które zawierają link do przesłania swoich informacji. Klienci, którzy dostarczyli zaktualizowane certyfikaty w 2023 roku, nie muszą składać ich ponownie.

Pakiet informacji o dostawcy

W jaki sposób aktualizujemy nasz pakiet informacyjny dla dostawców?

Wszelkie pakiety informacyjne dotyczące dostawców należy przysyłać do przedstawiciela handlowego, który koordynuje je z odpowiednimi zasobami wewnętrznymi.