



A Solenis Company

18 de março de 2024

Re: Transição para o sistema empresarial ERP da Solenis

Prezado(a) Cliente,

Conforme anunciado anteriormente, a Solenis concluiu a sua aquisição da Diversey Holdings, Ltd. em 5 de julho de 2023. A empresa combinada serve agora uma gama diversificada de indústrias em todo o mundo, incluindo mercados de consumo, industrial, institucional, alimentos e bebidas, bem como água para piscinas e spas.

Desde a conclusão do negócio, as equipas da Solenis e da Diversey têm trabalhado arduamente para integrar os nossos sistemas de planeamento de recursos empresariais (ERP), tomando medidas para tornar este processo o mais transparente e fácil possível. Pretendemos concluir este trabalho no primeiro semestre de 2024. Até lá, vamos continuar a trabalhar como habitualmente.

Determinamos que a interrupção do nosso sistema ERP ocorrerá no dia 6 de maio. Portanto, um período de indisponibilidade estará em vigor de 29 de abril a 5 de maio - retornando online no dia 6 de maio às 8h, horário local. Entretanto, pedimos que reveja as informações críticas em anexo, necessárias para facilitar as alterações ao seu sistema. Por favor, partilhe este guia com o pessoal relevante na sua organização.

Esta carta e as perguntas frequentes em anexo, serão publicadas em quase duas dúzias de idiomas em [solenis.com](https://www.solenis.com) para referência futura. Em caso de dúvidas, contacte o seu representante de vendas da Solenis ou da Diversey ou o seu representante do Serviço de Apoio ao Cliente.

Na Solenis, compreendemos que o nosso sucesso depende de si, o nosso cliente. Os nossos colaboradores têm muito orgulho no serviço e nas soluções que fornecemos.

Esperamos dar continuidade à relação comercial que temos consigo e com a sua empresa.

Com os melhores cumprimentos,

A handwritten signature in black ink that reads "John E. Panichella".

John E. Panichella
CEO

À medida que continuamos a preparar-nos para a combinação do negócio da Diversey com a Solenis, mantemos o compromisso de fornecer aos nossos clientes produtos e um serviço de apoio ao cliente da mais elevada qualidade.

Para garantir uma transição fácil e transparente, as seguintes informações irão ajudar a compreender todos os detalhes necessários para facilitar as alterações ao seu sistema. Em caso de dúvidas, contacte o seu representante de vendas ou o representante do serviço de apoio ao cliente.

Índice

Prepare-se para a mudança	2
Período de interrupção	2
Localização do escritório global	3
Entidades jurídicas	3
Contratos, preços e faturas	3
Informações de contacto do serviço de apoio ao cliente	4
Formulário W9 e Número de Identificação Fiscal/Informações sobre o IVA.....	4
Dados bancários	4
Clientes que utilizam EDI	4
Clientes de lojas online/comércio eletrónico	4
Documentos do cliente	4
Informações dos produtos.....	5
Certificados de isenção de impostos sobre as vendas.....	5
Pacote de informações do fornecedor	5

Prepare-se para a mudança

O que devemos fazer para nos prepararmos para estas mudanças?

Existem duas formas de ajudar a garantir uma transição suave.

- 1) Transmita estas alterações às pessoas que "precisam de saber" dentro da sua organização. Pode utilizar estas perguntas frequentes como guia.
- 2) Planear hoje, irá minimizar as interrupções inesperadas mais tarde. **Preveja as suas necessidades de produtos para o "período de interrupção"** para garantir que tem stock suficiente durante este período. (Os detalhes sobre o "período de interrupção" são abordados abaixo.)
- 3) Se já realizou transações com a Solenis e a Diversey, continue a efetuar encomendas da forma habitual.

Período de interrupção

A Solenis vai implementar um "**período de interrupção**" em todos os negócios e instalações de produção da Diversey.

Este "período de interrupção" é necessário para nos permitir migrar o negócio da Diversey para o sistema ERP da Solenis. Durante este período, as operações estarão limitadas.

Tenha em atenção:

- As **entregas** serão limitadas àquelas planeadas e agendadas antes do início do período de interrupção. Não haverá entregas "não planeadas" durante o período de interrupção. Incentivamos os clientes a agendar a entrega conforme necessário após o período de interrupção.
- Durante o período de interrupção, o serviço de apoio ao cliente irá permanecer disponível para receber **novas encomendas** e vai agendar estes envios para processamento após o final do período de interrupção. Incentivamos os clientes a **preverem as suas necessidades de produtos**, a efetuarem encomendas antes do início do período de interrupção e a agendarem as suas entregas, em conformidade, garantindo que têm stock suficiente para cobrir o período de interrupção.
- O período de interrupção não deve aplicar-se ao negócio existente da Solenis. No entanto, iremos avisar se esta situação se alterar.

Localização do escritório global

A localização do escritório global da Solenis é:

Solenis
2475 Pinnacle Drive
Wilmington, Delaware, 19803
Estados Unidos da América

Entidades jurídicas

Haverá alterações às entidades jurídicas?

Não. Como parte da transferência de negócios, a maioria das entidades jurídicas vai manter-se igual.

Contratos, preços e faturas

Se a minha empresa tiver atualmente contratos de vendas com a Diversey, como é que estes serão transferidos?

É intenção das partes que todos os acordos comerciais vigentes sejam transferidos para a Solenis com as mesmas condições. No entanto, os termos comerciais internacionais serão alterados em determinadas situações.

Os termos comerciais internacionais padrão vão mudar?

Não. O negócio da Diversey irá operar através das atuais entidades legais da Diversey.

E se eu tiver uma dúvida sobre a minha fatura?

Antes e depois do período de interrupção, contacte diretamente o seu representante do serviço de apoio ao cliente da Diversey existente ou utilize o e-mail publicado abaixo para questões sobre a realização de encomendas.

Haverá alterações aos preços dos produtos ou aos termos e condições?

Não se prevê uma alteração aos preços e aos termos e condições dos produtos devido à transição do sistema. No entanto, estes podem mudar no futuro por motivos de contratos ou outros acordos comerciais normais.

Qual é a política de preços da Solenis?

É importante ter em atenção que o preço da Solenis é estabelecido na data de envio da encomenda. Por exemplo, se uma encomenda tiver sido feita três meses antes da data de envio real, o preço faturado será o preço em vigor na data de envio.

Informações de contacto do serviço de apoio ao cliente

Continue a utilizar o endereço de e-mail e o número de telefone atuais do seu serviço de apoio ao cliente. Iremos manter os clientes informados sobre quaisquer alterações futuras.

Formulário W9 e Número de Identificação Fiscal/Informações sobre o IVA

Como obtemos um formulário W9 para a Solenis?

Aceda ao [portal do fornecedor em Solenis.com](https://portal.do.fornecedor.em.Solenis.com) para obter o formulário W9 e outras informações necessárias para atualizar os seus dados de fornecedor.

Dados bancários

Dados bancários

Os acordos bancários e de pagamento não serão alterados e os atuais métodos de pagamento por débito direto irão manter-se iguais.

Como obtenho uma garantia para uma carta de crédito emitida ou com quem posso entrar em contacto se tiver uma questão geral relacionada com a tesouraria?

A equipa de tesouraria está organizada por região. Contacte Eva-Maria Feito-Fernandez (efeito@solenis.com) para a região da América do Norte/EMEA; Andrew Xiang (qxiang@solenis.com) para a região APAC e Elaine Olivetto (eolivetto@solenis.com) para a região da América Latina.

Clientes que utilizam EDI

Atualmente, utilizo o EDI com a Diversey. Como é que isto irá funcionar com a Solenis?

Todos os atuais clientes que utilizem EDI irão receber uma comunicação específica que descreve detalhadamente as alterações. Deverá receber esta comunicação em janeiro de 2024. Em caso de dúvidas, envie um e-mail para na.ebusiness@diversey.com (América do Norte) ou para ebusiness.support@diversey.com (Europa).

Clientes de lojas online/comércio eletrónico

Atualmente, efetuo as encomendas através de uma loja online. Como é que isto irá funcionar com a Solenis?

Haverá uma nova plataforma de comércio eletrónico. Todos os clientes de comércio eletrónico registados irão receber uma comunicação específica que descreve detalhadamente as alterações, incluindo uma nova hiperligação para aceder ao site e novas credenciais de início de sessão.

Se quiser obter mais informações sobre o comércio eletrónico, contacte a sua equipa do serviço de apoio ao cliente ou o seu representante de vendas.

Documentos do cliente

Haverá alterações ao formato dos documentos comerciais?

Sim. Os documentos como faturas terão todas as informações necessárias. No entanto, o layout pode variar em relação às versões anteriores. O logótipo da Diversey será substituído por um novo logótipo (Diversey – A Solenis Company), mas a disposição não vai mudar.

As nossas Fichas de Dados de Segurança (SDS), rótulos dos produtos e guias de remessa vão mudar?

Não, as SDS e os rótulos dos produtos serão iguais. Na maioria dos casos, o logótipo da Diversey será substituído por um novo logótipo (Diversey – A Solenis Company), mas a disposição não vai mudar.

As Fichas de Informação do Produto (PIS) vão mudar?

Não, as PIS serão iguais. O logótipo da Diversey será substituído por um novo logótipo (Diversey – A Solenis Company), mas a disposição não vai mudar.

Os Certificados de Análise (COA) vão mudar?

A disposição e o conteúdo dos Certificados de Análise irão mudar ligeiramente, mas não haverá alterações às informações de qualidade comunicadas nos COA.

Informações dos produtos

Os nomes ou os números dos produtos vão mudar?

Não se prevê que os nomes dos produtos mudem, uma vez que estão relacionados com o processo de transição. Além disso, a maioria dos números de produto (SKU) vão manter-se iguais. Todas as exceções serão comunicadas.

Os produtos Diversey vão manter a respetiva classificação de produto?

Sim, irão manter a respetiva classificação atual, a menos que seja necessária uma alteração por motivos regulamentares.

Haverá alguma alteração à qualidade dos produtos e/ou às especificações dos produtos?

Não existem alterações à qualidade dos produtos, às especificações dos produtos, à embalagem ou ao prazo de validade.

Os produtos Diversey mantêm as respetivas alegações regulamentares de produto?

Sim, todos os produtos irão manter o respetivo estatuto regulamentar atual, como as certificações BfR, FDA, REACH, Kosher, Halal, EU Flower, Cradle to Cradle, entre outros. Os registos de produtos também serão mantidos. Após o primeiro dia, os produtos acabados poderão ser sujeitos a uma reavaliação.

Haverá alterações aos locais de fabrico ou aos processos de produção?

Não existem alterações aos atuais processos de produção da Solenis ou da Diversey. As localizações de todas as fábricas da Solenis e da Diversey vão manter-se iguais.

Certificados de isenção de impostos sobre as vendas

A Diversey, Inc. irá solicitar certificados de isenção de impostos sobre as vendas atualizados, através de um sistema automatizado, para facilitar a migração para o ambiente SAP da Solenis. Siga as instruções indicadas nessas comunicações, que irão incluir uma hiperligação para enviar as suas informações. Os clientes que enviaram certificados atualizados em 2023 não terão de voltar a enviá-los.

Pacote de informações do fornecedor

Como atualizamos o nosso pacote de informações do fornecedor?

Envie quaisquer pacotes de informações do fornecedor ao seu representante de vendas, que irá fazer a coordenação com os recursos internos relevantes.