



A Solenis Company

18 марта 2024 года

Кас.: Переход на бизнес-систему ERP Solenis

Уважаемый клиент!

Как было объявлено ранее, компания Solenis завершила приобретение Diversey Holdings, Ltd. 5 июля 2023 года. Объединенная компания теперь обслуживает широкий круг рынков по всему миру, включая рынки бумаги и картона для упаковки, санитарно-гигиенических изделий, продуктов питания и напитков, нефтепереработки и переработки полезных ископаемых, биорефайнинга, энергетики, коммунального хозяйства, институциональные рынки, а также рынки бассейнов и спа.

С момента заключения сделки сотрудники Solenis и Diversey работают над интеграцией наших систем планирования ресурсов предприятия (ERP), принимая меры для максимальной прозрачности и бесперебойности процессов. Мы планируем завершить эту работу в первой половине 2024 года. До этого времени мы продолжим вести бизнес как обычно.

Мы определили, что переход нашей ERP-системы на новую версию завершится 6 мая. Таким образом, период остановки продлится с 29 апреля по 5 мая, а возобновление работы произойдет 6 мая в 8:00 по местному времени. Тем временем ознакомьтесь с прилагаемой важной информацией, необходимой для облегчения внесения изменений в вашу систему. Передайте это руководство соответствующим сотрудникам вашей организации.

Данное письмо и прилагаемые часто задаваемые вопросы будут опубликованы на веб-сайте solenis.com и доступны на почти двух десятках языков для дальнейшего использования. С любыми вопросами обращайтесь к торговому представителю Solenis или Diversey или к представителю службы поддержки клиентов.

В Solenis мы понимаем, что наш успех зависит от Вас, нашего клиента. Наши сотрудники гордятся тем, какие услуги и решения мы предлагаем.

Мы с нетерпением ждем продолжения наших деловых отношений с Вами и Вашей компанией.

С уважением,

Джон Паничелла,
Генеральный директор

Во время подготовки к слиянию бизнеса Diversey и Solenis мы продолжаем предоставлять нашим клиентам продукцию и обслуживание высочайшего качества.

Чтобы обеспечить плавный и прозрачный переход, следующая информация поможет вам понять все детали, необходимые для облегчения изменений в вашей системе. При возникновении вопросов обращайтесь к своему торговому представителю или представителю службы поддержки клиентов.

Содержание

Подготовьтесь к изменениям.....	2
Период приостановки операций.....	2
Местонахождение глобального офиса.....	3
Юридические лица.....	3
Договоры, цены и счета-фактуры.....	3
Контактная информация службы поддержки клиентов.....	4
W9 и налоговый номер / информация о НДС.....	4
Банковская информация.....	4
Клиенты EDI.....	4
Клиенты интернет-магазина/электронной торговли.....	4
Документы заказчика.....	4
Сведения о продукте.....	5
Сертификаты освобождения от налога с продаж.....	5
Пакет информации о поставщике.....	5

Подготовьтесь к изменениям

Нужно ли нам что-то делать, чтобы подготовиться к этим изменениям?

Существует два способа обеспечить плавный переход.

- 1) Сообщите об этих изменениях людям, которым необходимо об этом знать в вашей организации. Вы можете использовать этот список часто задаваемых вопросов в качестве руководства.
- 2) Планирование сегодня позволит облегчить неожиданные перерывы в работе позже. **Прогнозируйте потребности в продукции на «период приостановки операций»**, чтобы обеспечить достаточный запас в течение этого периода. (Подробная информация о «периоде приостановки операций» приведена ниже.)
- 3) Если в прошлом вы работали как с Solenis, так и с Diversey, продолжайте размещать заказы обычным способом.

Период приостановки операций

Компания Solenis объявит **«период приостановки операций»** для всех бизнес- и производственных объектов Diversey.

Этот «период приостановки операций» необходим для того, чтобы мы могли перенести бизнес Diversey в систему ERP Solenis. В течение этого периода операции будут ограничены.

Будьте внимательны.

- **Поставки** будут ограничены теми, которые запланированы и включены в график до начала периода приостановки операций. Незапланированных поставок в период приостановки операций не будет. Мы призываем клиентов планировать поставки по мере необходимости после периода приостановки операций.
- В течение периода приостановки операций служба поддержки клиентов будет доступна для приема **новых заказов** и планирует организацию этих поставок после окончания периода приостановки операций. Мы призываем клиентов **прогнозировать потребности в продукции** и размещать заказы до начала периода приостановки операций и соответственно планировать поставки, обеспечивая наличие достаточных запасов для покрытия периода приостановки операций.
- Период приостановки операций не должен относиться к существующему бизнесу Solenis, однако мы сообщим, если это изменится.

Местонахождение глобального офиса

Глобальный офис компании Solenis находится по адресу:
Solenis
2475 Pinnacle Drive
Wilmington, Delaware, 19803
United States / Соединенные Штаты Америки

Юридические лица

Будут ли меняться юридические лица?

Нет. В рамках передачи бизнеса большинство юридических лиц останутся теми же.

Договоры, цены и счета-фактуры

Если моя компания в настоящее время имеет контракты на продажу с Diversey, каким образом они будут переданы?

Стороны намереваются передать все действующие коммерческие соглашения компании Solenis на неизменных условиях; однако в некоторых ситуациях условия Инкотермс изменятся.

Изменяются ли стандартные условия Инкотермс?

Не изменятся. Бизнес Diversey будет осуществляться через действующие юридические лица Diversey.

Что делать, если у меня есть вопрос о счете-фактуре?

До и после периода приостановки операций свяжитесь напрямую с вашим текущим представителем службы поддержки клиентов Diversey или воспользуйтесь формой электронного письма, размещенной ниже, при наличии вопросов о размещении заказа.

Будут ли внесены какие-либо изменения в цены на продукты или условия продажи?

Цены на продукты и условия продажи не изменятся в связи с переходом на новую систему. Тем не менее, они могут измениться в будущем в связи с контрактами или другими обычными деловыми договоренностями.

Какова ценовая политика Solenis?

Важно отметить, что цена Solenis устанавливается на дату отгрузки заказа. Например, если заказ был размещен за три месяца до фактической даты отгрузки, цена в счете будет равняться цене, которая будет действовать на дату отгрузки.

Контактная информация службы поддержки клиентов

Продолжайте использовать свой текущий адрес электронной почты и номер телефона службы поддержки клиентов. Мы будем информировать вас о любых будущих изменениях.

W9 и налоговый номер / информация о НДС

Как получить форму W9 для Solenis?

Зайдите на [портал поставщиков на сайте Solenis.com](#), чтобы получить форму W9 и другую информацию, необходимую для обновления вашей информации поставщика.

Банковская информация

Банковская информация

Банковские и платежные реквизиты не изменятся, текущие способы оплаты останутся без изменений.

К кому я могу обратиться по вопросам подтверждения установленного кредитного лимита или если у меня общий вопрос, связанный с казначейством.

Команда финансовых отделов организована по регионам. Свяжитесь с Евой-Марией Фейто-Фернандес (efeito@solenis.com) для Северной Америки/Европы, Ближнего Востока и Африки, Эндрю Сянг (qxiang@solenis.com) для Азиатско-Тихоокеанского региона и Элейн Оливетто (eolivetto@solenis.com) для Латинской Америки.

Клиенты EDI

В настоящее время я использую EDI с Diversey. Как оно будет работать с Solenis?

Для всех текущих клиентов, использующих электронный обмен данными (EDI), будет предоставлено специальное сообщение с подробным описанием изменений. Планируется, что вы получите его в январе 2024 года. При возникновении вопросов обращайтесь в Северной Америке по адресу na.ebusiness@diversey.com или в Европе по адресу ebusiness.support@diversey.com.

Клиенты интернет-магазина/электронной коммерции

В настоящее время я делаю заказ через интернет-магазин. Как это будет работать с Solenis?

Будет создана новая платформа электронной коммерции. Всем зарегистрированным клиентам электронной коммерции будет направлено специальное сообщение с подробным описанием изменений, включая новую ссылку на сайт и новые учетные данные для входа в систему.

Если вы хотите узнать больше об электронной коммерции, обратитесь в службу поддержки клиентов или к торговому представителю.

Документы заказчика

Будут ли изменения в формате коммерческих документов?

Да. Такие документы, как счета-фактуры, будут содержать всю необходимую информацию. Однако макет может отличаться от предыдущих версий. Логотип Diversey будет заменен новым логотипом Diversey (Diversey - A Solenis Company), но формат не изменится.

Изменяются ли наши паспорта безопасности (SDS), этикетки продукции и коносаменты?

Нет, паспорт безопасности и этикетки продукции не изменятся. В большинстве случаев логотип Diversey будет заменен новым логотипом Diversey (Diversey - A Solenis Company), но его формат не изменится.

Изменяются ли технические паспорта продукции (PDS)?

Нет, PDS будет выглядеть так же. Логотип Diversey будет заменен новым логотипом Diversey (Diversey - A Solenis Company), но его формат не изменится.

Изменяются ли сертификаты анализа (COA)?

Сертификат анализа будет иметь незначительные изменения в оформлении и содержании, но информация о качественных показателях, представленная в COA, не изменится.

Сведения о продукте

Изменяются ли названия или номера продуктов?

Мы не планируем изменений названий продуктов в связи с процессом перехода. Кроме того, большинство артикулов (SKU) останутся прежними. О любых исключениях будет сообщено.

Будут ли все продукты Diversey сохранять свою классификацию?

Да, они сохраняют свою текущую классификацию, если только не потребуются изменения в соответствии с нормативными требованиями.

Будут ли внесены какие-либо изменения в качество и/или спецификации продукции?

Качество продукции, спецификации, упаковка и срок хранения не изменяются.

Все ли товары Diversey соответствуют нормативным требованиям к продукции?

Да, все продукты сохраняют свой текущий нормативный статус, такой как сертификаты BfR, FDA, REACH, Kosher, Halal, EU Flower, Cradle to Cradle и проч. Регистрация продукции также будет сохранена. После завершения интеграции готовая продукция может быть подвергнута повторной оценке.

Изменяются ли производственные площадки или производственные процессы?

Текущие производственные процессы Solenis или Diversey не изменяются. Местоположение всех заводов Solenis и Diversey останется прежними.

Сертификаты освобождения от налога с продаж

Diversey, Inc. будет запрашивать обновленные сертификаты освобождения от налога с продаж через автоматизированную систему для облегчения миграции в среду Solenis SAP. Следуйте инструкциям, указанным в этих сообщениях, которые содержат ссылку для отправки вашей информации. Клиенты, предоставившие обновленные сертификаты в 2023 году, не будут должны предоставлять их повторно.

Пакет информации о поставщике

Как мы обновляем наш пакет информации о поставщиках?

Отправляйте любые информационные пакеты поставщиков вашему торговому представителю, который передаст их соответствующим внутренним ресурсам.