

全球常见问题解答

适用于客户/经销商/供应商

客户/经销商问题

1. 我的公司联络人是否有变动？如果我有其他问题，要到哪里去咨询？

目前，所有联络点均保持不变。您可以继续与当前的泰华施和索理思代表联系。如有任何变动，我们将像往常一样及时通知客户。

2. 我是泰华施和索理思的客户。合并对我的合同有何影响？

目前，定价和付款条件仍与合同规定的一致，如有任何变更，我们都会及时通知您。

3. 两家公司都与我们签订了合同，但两份合同的到期时间不一样。如何处理这种情况？

同时履行两家公司的合同，直至各自到期。在合同有效期内，所有费用和指标都不会有所变动。

4. 如果我想下单，或者有问题，我应该联系谁？

在我们完全整合之前，请继续按照原来的方式下单。目前将继续由您当前的泰华施和索理思代表为您服务。

5. 我的价格或付款条件是否会受到影响？

目前，您的产品定价和付款条件不会受到影响。如果您对未来的定价有疑问，请联系您当前的泰华施和索理思代表。

6. 我的订单是否会按照原来的方式送货？

是的。短期内，您的首选送货方式不会有任何变动。

7. 哪家公司给我开具发票？我需要向谁提交付款？

在我们完全整合之前，仍将按照目前的方式给您开具发票。请按照原来的方式继续提交您的付款。

供应商问题

8. 这对供应商有何影响？我是否会即刻看到什么变化？

不会即刻发生任何变化。短期内，我们的做法保持不变，所有现有合同条款（包括合作伙伴关系安排）仍有效。此外，我们将照常使用我们的常规支付流程和系统，您也将继续按照原

来的方式获得付款。您将继续与原来的联系人和客户团队合作。如果未来有任何变化，我们都将及时传达，我们也希望这些变化尽可能少。

9. 从长远来看，两个公司的结合将给供应商带来哪些变化？

我们期望，我们在全球设立的 70 多座生产基地组成一个庞大的制造网络，从而使我们成为一家规模更大、资源更丰富的公司，同时成为您更强大的合作伙伴。此外，我们还将服务于全球的各类客户，加速实施我们的增长战略，获取更多资源，争取市场机会，帮助我们成长为更优质的合作伙伴。

10. 作为一家合并公司，在流程上是否有什么变化？

短期内，我们都将照常使用各自的付款条件、流程和系统。作为整合流程以及我们为取得持续改进而进行的长期工作的一部分，我们将继续设法完善政策、流程和系统，进而改善我们的合作伙伴与合并公司互动的体验。如有任何相关变更，我们将在生效前提前告知。

11. 我的公司联系人是否有任何变动？

没有。目前，您的公司联系人将保持不变。如有任何疑问，请随时联系他们。未来如有任何变动，我们都将及时告知。

常见问题

12. 合并的性质或归并的理由是什么？

索理思和泰华施分别引领相邻但又高度互补的市场领域，二者的合并令两大行业的领导者迎来了携手合作的机遇。通过合并我们的公司，我们可以进入众多具有吸引力的终端市场和多样化的市场，受益于长期的顺风趋势，并有望以高于平均水平的速度增长。两家公司合并之后，规模将显著扩大，在全球的覆盖面积也将更广，从而可以为我们带来更高的运营杠杆率，益处颇多。我们服务的客户约有 96,000 家，员工约 15,400 名，遍布六大洲的 71 座生产基地。

13. 此次合并对客户有何好处？

泰华施系列清洁卫生产品和技术的加入，有助于创造交叉销售机会，这将使索理思成为客户更有价值的合作伙伴。我们将有能力提供“一站式”解决方案组合，从而满足全球客户对水管理、清洁和卫生解决方案的需求。合并后，我们将继续充分利用我们强大的客户合作伙伴关系、领先的创新和增值服务。我们的能力已经得到大幅提升，可以帮助客户解决关键的可持续发展挑战，减少对环境的影响，帮助创造一个更清洁、更安全的世界。

14. 合并后，公司是否会继续增长和扩张？

是的。我们两家企业互补，将各自的优势结合后，我们将能够提供多样化的产品和技术，帮助我们为客户提供更好的服务。有了这一规模更大、范围更广的平台，索理思将充分利用机会实现合理增长，并通过在核心市场和相邻市场进行额外收购，推动索理思显著增长。

15. 你们会分开运营这两家公司吗？

不会。通过合并和整合这两家公司，我们将挖掘交叉销售机会以及与客户的合作伙伴关系，并提高运营杠杆率。

16. 这两家公司的业务是否有很大一部分重叠？

食品与饮料市场是主要的重叠领域。数年来，索理思和泰华施在食品与饮料市场建立了合作伙伴关系，客户也从我们的完整解决方案中受益。随着我们实现二者互补业务的平衡，我们将能够挖掘交叉销售机会，使客户受益。

17. 合并公司将由谁领导？

John Panichella 将继续担任首席执行官。此外，我们将设立索理思领导委员会，由其担任公司的运营委员会。主要的运营领导每月将召开一次会议——如果需要，也可以更频繁，以审查我们在年度商业计划、财务业绩、安全和环境绩效、资本项目、供应链绩效指标、现金流和营运资本等方面的表现以及其他运营问题。

18. 合并后的公司总部将设立于何处？

索理思总部将继续设立在美国特拉华州威尔明顿市。