

Ogólne odpowiedzi na pytania Dla klientów / dystrybutorów / dostawców

Pytania klientów / dystrybutorów

- 1. Czy osoba wyznaczona do kontaktu z moją firmą pozostanie ta sama? Gdzie mogę uzyskać więcej informacji?**

Na razie wszystkie punkty kontaktu pozostaną takie same. Prosimy o dalszą współpracę z obecnymi przedstawicielami Diversey i Solenis. Jak zawsze o wszelkich zmianach niezwłocznie powiadomimy naszych klientów.

- 2. Jestem klientem obu firm Diversey i Solenis. Jakie to ma znaczenie dla dalszej realizacji naszych umów?**

Na razie ceny i warunki płatności pozostaną takie jak w umowie, a o ewentualnych zmianach bezzwłocznie powiadomimy.

- 3. Obie firmy podpisały z nami umowy, które wygasają w różnym czasie. Jak to zostanie rozwiązane?**

Umowy obu firm będą honorowane do czasu wygaśnięcia, a wszystkie opłaty i parametry pozostaną niezmiennione w całym okresie obowiązywania umowy.

- 4. Do kogo mogę się zwrócić, aby złożyć zamówienie i zadać pytania?**

Do momentu pełnej integracji prosimy składać zamówienia jak dotychczas. Na razie będzie kontynuowana obsługa przez dotychczasowych przedstawicieli Diversey i Solenis.

- 5. Czy moje ceny lub warunki płatności ulegną zmianie?**

Obecnie ceny produktów ani warunki płatności nie ulegną zmianie. W razie pytań dotyczących przyszłych cen prosimy o kontakt z obecnymi przedstawicielami Diversey i Solenis.

- 6. Czy moje zamówienia będą dostarczane w ten sam sposób?**

Tak. W perspektywie krótkoterminowej nie nastąpią żadne zmiany preferowanych metod dostawy.

- 7. Jaka firma będzie wystawiać nam faktury? Komu będę przekazywać płatności?**

Do czasu pełnej integracji faktury będą wystawiane w taki sam sposób, jak obecnie. Wszelkie płatności prosimy wykonywać jak dotychczas.

Pytania dostawców

8. Co to oznacza dla dostawców? Czy będą jakieś natychmiastowe zmiany?

Nie będzie natychmiastowych zmian. W najbliższym czasie zachowamy te same praktyki, a warunki wszystkich istniejących umów pozostaną bez zmian, w tym umów partnerskich. Ponadto zachowamy nasze normalne procesy i systemy płatności, a płatności będą przekazywane jak dotychczas. Osoby do kontaktu i zespoły ds. obsługi klienta pozostaną bez zmian. O wszelkich zmianach będziemy niezwłocznie informować, ale spodziewamy się, że będą minimalne.

9. Jakich zmian wynikających z fuzji powinni się spodziewać dostawcy w dłuższej perspektywie?

Chcemy zostać dla Państwa jeszcze silniejszym partnerem — jako większa firma, z powiększonym zapleczem i olbrzymią siecią ponad 70 zakładów produkcyjnych na całym świecie. Ponadto będziemy obsługiwać zróżnicowaną grupę klientów na całym świecie, przyspieszymy naszą strategię rozwoju i uzyskamy dostęp do dodatkowych zasobów oraz nowych możliwości rynkowych, dzięki czemu staniemy się lepszym partnerem.

10. Czy są spodziewane jakieś zmiany w procesach po połączeniu firm?

W najbliższym czasie zachowamy dotychczasowe warunki płatności, procesy i systemy. W ramach procesu integracji i naszych bezustannych wysiłków na rzecz ciągłego doskonalenia będziemy nadal poszukiwać sposobów optymalizacji naszych polityk, procesów i systemów w celu poprawy interakcji naszych partnerów z połączoną firmą. O wszelkich istotnych zmianach poinformujemy z dużym wyprzedzeniem.

11. Czy osoby wyznaczone do kontaktu z moją firmą zmienią się?

Nie. Na razie osoby wyznaczone do kontaktu pozostają bez zmian. W razie jakichkolwiek pytań prosimy się z nimi kontaktować. O wszelkich zmianach będziemy niezwłocznie informować.

Pytania ogólne

12. Jaki charakter ma połączenie firm? Z czego wynika fuzja?

Fuzja firm Solenis i Diversey jest połączeniem dwóch liderów w branży działających na sąsiadujących, ale również przenikających się rynkach. Połączona firma będzie działać na niezliczonych rynkach docelowych, które są bardzo zróżnicowane — jednocześnie skorzystamy ze sprzyjających wiatrów, które będą wzbierać na sile z ponadprzeciętną szybkością. Połączenie daje nam korzyści w postaci znacznie większej skali działalności i silniejszej obecności na globalnym rynku, które dadzą nam większą dźwignię w działalności operacyjnej. Będziemy obsługiwać około 96 000 klientów i zatrudniać około 15 400 pracowników w 71 zakładach na sześciu kontynentach.

13. Jakie korzyści z fuzji odczują klienci?

Dodanie linii produktów Diversey do czyszczenia i higieny pomoże stworzyć możliwości sprzedaży krzyżowej, dzięki którym Solenis będzie jeszcze cenniejszym partnerem dla swoich klientów. Będziemy mogli oferować kompleksowy pakiet rozwiązań, które zaspokoją zapotrzebowanie klientów na rozwiązania w zakresie gospodarki wodnej, czyszczenia i higieny na całym świecie. Wspólnie będziemy nadal wykorzystywać silne relacje z klientami, ważne innowacje i usługi o wartości dodanej. Teraz mamy znacznie lepsze możliwości, aby pomagać naszym klientom w stawianiu czoła krytycznym wyzwaniom związanym ze zrównoważonym rozwojem, zmniejszać ich wpływ na środowisko i wspierać w tworzeniu czystszej, bezpieczniejszego świata.

14. Czy połączona firma będzie się nadal rozwijać?

Tak. Te dwie firmy wzajemnie się uzupełniają, a dzięki połączonym atutom będziemy w stanie zaoferować zróżnicowany asortyment produktów i technologii, które pomogą nam lepiej służyć naszym klientom. Dzięki większej, bardziej ekspansywnej platformie firma Solenis będzie wykorzystywać szanse zarówno na wzrost organiczny, jak i poprzez dodatkowe przejścia na rynkach kluczowych i sąsiednich, aby wzmocnić dramatyczną trajektorię rozwoju firmy Solenis.

15. Czy oba przedsiębiorstwa będą prowadzone oddzielnie?

Nie. Łącząc i integrując te dwie firmy, uzyskamy możliwości sprzedaży krzyżowej i partnerstwa z naszymi klientami oraz większe korzyści operacyjne.

16. Czy działalność obu firm bardzo się pokrywa?

Głównym obszarem wspólnym jest rynek żywności i napojów. Solenis i Diversey już od kilku lat współpracują w branży spożywczej i czerpią korzyści z kompleksowej oferty rozwiązań. Łącząc nasze działalności uzupełniające, będziemy w stanie zbadać możliwości sprzedaży krzyżowej, które przyniosą korzyści naszym klientom.

17. Kto będzie kierował połączoną firmą?

John Panchella pozostanie dyrektorem generalnym. Ponadto ustanowimy Radę Zarządzającą Solenis jako radę operacyjną firmy. Kluczowi liderzy operacyjny będą spotykać się co miesiąc lub częściej, w zależności od potrzeb, w celu weryfikacji naszych wyników w zakresie rocznych wyników finansowych, bezpieczeństwa i ochrony środowiska, projektów kapitałowych, wskaźników wydajności łańcucha dostaw, przepływów pieniężnych i kapitału obrotowego oraz wszelkich innych kwestii operacyjnych.

18. Gdzie będzie się znajdować siedziba połączonej firmy?

Solenis będzie nadal mieć siedzibę w Wilmington, Delaware.