

---

Käytäntö nro:	SL-POL-009.001	Arviointi: 1.6.2022
Alkuperäinen voimaantulopäivä:	1. joulukuuta 2018	
Päivitys nro:	–	
Päivitetyt käytännön voimaantulopäivä:	–	
Sivuja	2	

---

## SOLENIS KÄYTÄNTÖ

### Laatu

#### 1.0 Käytäntö

Solenis on sitoutunut erinomaiseen laatuun. Haluamme saavuttaa yhdessä asiakkaidemme kanssa tuottavan kumppanuuden. Toimitamme jatkuvasti laadukkaita tuotteita sekä kokonaisvaltaista palvelua. Pyrimme jatkuvasti kehittämään prosesseja ja järjestelmien toimintakykyä. Mittaamme suorituskäytännömme toiminnallemme asetettujen tavoitteiden ja päämäärien avulla. Kehityksen tukena on kattava ja ammattitaitoinen tiimityö. Työmme tavoitteena on aina tuottaa lisäarvo asiakkaillemme ja sidosryhmillemme.

#### 2.0 Laatuavoitteet

Asiakastyytyväisyys. Asiakkaan laatuvaatimukset täyttämällä pystymme ylläpitämään molempia hyödyttävää suhdetta. Tavoitteenamme on toimittaa haluttu määrä korkealaatuisia tuotteita haluttuna ajankohtana.

#### 3.0 Laadunhallintajärjestelmä

Laadunhallintajärjestelmämme toimii laatuavoitteidemme saavuttamisen perustana. Olemme maailmanlaajuisesti sitoutuneet prosessiemme ja suorituskäytännömme jatkuvaan parantamiseen. Mittaamme suorituskäytännömme ja raportoimme säännöllisesti sidosryhmillemme.

#### 4.0 Vastuullinen osapuoli

Tämän käytännön noudattaminen on jokaisen työntekijän vastuulla ja työsuhteen edellytyksenä. Soleniksen johto näyttää esimerkkiä omalla toiminnallaan sekä opettaa ja kouluttaa työntekijöitään ja sidosryhmiään.

#### 5.0 Soveltamisalue

Tätä käytäntöä sovelletaan kaikkiin Soleniksen toimipaikkoihin, palveluihin ja toimintoihin.

## 6.0 Omistaja

Laadusta vastaava varatoimitusjohtaja vastaa tämän käytännön toteutuksesta ja siihen tehtävistä muutoksista. Kaikki työntekijät vastaavat tämän käytännön noudattamisesta.

## 7.0 Poikkeukset

Tähän käytäntöön ei liity poikkeuksia.

## 8.0 Hyväksyntä



John E. Panichella  
Pääjohtaja ja toimitusjohtaja