

Richtliniennummer: SL-POL-009.001      Rückblick: 1. Juni 2022  
Erstellungsdatum: 1. Dezember 2018  
Revisionsnummer: N. z.  
Änderungsdatum: N. z.  
Seiten 2

---

## **SOLENIS-RICHTLINIE Qualität**

### **1.0 Richtlinie**

Solenis hat sich zu herausragender Qualität verpflichtet. Unser Interesse ist es, eine gegenseitige profitable Kundenbeziehung zu schaffen, indem wir stets Qualitätsprodukte und -dienstleistungen anbieten. Wir bemühen uns, die Prozesse und die Fähigkeiten unseres Systems kontinuierlich zu verbessern. Mit der Festlegung von Zielvorgaben können wir unsere Leistung messen. Hochqualifizierte Arbeitsgruppen arbeiten kontinuierlich an Verbesserungen. Unser Ziel ist es, unseren Kunden und Interessengruppen immer einen Mehrwert zu bieten.

### **2.0 Qualitätsziele**

Kundenzufriedenheit. Indem wir die Anforderungen unserer Kunden erfüllen, fördern wir das Auf- und Ausbauen gegenseitig nutzbringender Beziehungen. Unser Ziel ist es, qualitativ hochwertige Produkte in der gewünschten Menge zu dem vom Kunden gewünschten Zeitpunkt zu liefern.

### **3.0 Qualitätsmanagementsystem**

Unser Qualitätsmanagementsystem ist der Ausgangspunkt für die Erreichung der Qualitätsziele. Wir verpflichten uns, unsere Prozesse und Leistung in allen unseren globalen Geschäftsbereichen kontinuierlich zu verbessern. Unsere Leistung wird regelmäßig gemessen und an alle unsere Interessengruppen kommuniziert.

### **4.0 Verantwortliche Gruppe**

Alle Mitarbeiter sind zur Befolgung dieser Richtlinie verpflichtet. Dies ist zugleich eine Bedingung der Beschäftigung. Die Geschäftsführung von Solenis wird in diesem Zusammenhang mit gutem Beispiel vorangehen und die Mitarbeiter und Interessengruppen entsprechend ausbilden und schulen.

### **5.0 Geltungsbereich**

Diese Richtlinie gilt für alle Standorte, Dienstleistungen und Geschäftsvorgänge von Solenis.

## 6.0 Inhaber

Der für den Qualitätsbereich zuständige Vice President ist für die Umsetzung dieser Richtlinie sowie für etwaige Änderungen verantwortlich. Alle Mitarbeiter sind zur Einhaltung dieser Richtlinie verpflichtet.

## 7.0 Ausnahmen

Es bestehen keine Ausnahmen hinsichtlich dieser Richtlinie.

## 8.0 Bestätigung



John E. Panichella  
President und CEO