

정책 번호: SL-POL-009.001 검토: 2022년 6월 1일
기존 효력 발생일: 2018년 12월 1일
개정 번호: 해당 사항 없음
개정된 효력 발생일: 해당 사항 없음
페이지 2

SOLENIS 정책 품질

1.0 정책

Solenis는 탁월한 품질을 제공합니다. 당사는 고객과 상생할 수 있는 관계를 만들어나가기 위해 헌신합니다. 당사는 끊임없는 노력으로 양질의 제품과 서비스를 제공합니다. 당사는 프로세스를 개선하고 시스템이 성장하도록 지속적으로 노력합니다. 당사는 목표를 설정하고 목적에 따라 성과를 측정합니다. 당사는 최상의 성과를 낼 수 있는 팀워크로 발전을 이룹니다. 당사는 항상 고객과 이해 관계자에게 가치를 전하는 것을 목표로 합니다.

2.0 품질 목표

고객 만족. 당사는 고객의 요구에 부응하고 고객과 상생할 수 있는 관계를 유지합니다. 당사는 고객이 요청한 날짜에 요청한 수량으로 고품질의 제품을 제공하는 것을 목표로 합니다.

3.0 품질 관리 시스템

당사의 품질 관리 시스템은 목표 품질을 이루기 위한 기반입니다. 당사는 글로벌 비즈니스에 발맞춰 프로세스를 개선하고 성과를 높이기 위해 노력합니다. 당사는 성과를 측정하고 정기적으로 이해 관계자에게 알립니다.

4.0 책임 당사자

고용 조건으로 모든 직원은 책임지고 이 정책을 준수합니다. Solenis 관리자는 직원과 이해 관계자를 교육하고 훈련할 뿐만 아니라 모범이 되도록 합니다.

5.0 범위

이 정책은 모든 Solenis 사이트, 서비스 및 운영에 적용합니다.

6.0 소유주

부회장은 품질을 담당하며 이 정책을 시행하고 개정합니다. 모든 직원은 이 정책을 준수할 책임이 있습니다.

7.0 예외 사항

이 정책에는 예외 사항을 적용하지 않습니다.

8.0 보증



John E. Panichella
사장 겸 CEO