
N.º da política:	SL-POL-009.001
Data de entrada em vigor original:	1.º de dezembro de 2018
N.º da revisão:	N/A
Data de entrada em vigor da versão:	N/A
Páginas	2

POLÍTICA DA SOLENIS

Qualidade

1.0 Política

A Solenis está comprometida com a excelência em qualidade. Estamos dedicados a desenvolver relacionamentos mutuamente proveitosos com nossos clientes e forneceremos consistentemente produtos e serviços de qualidade. Nós nos esforçamos para melhorar continuamente os processos e a capacidade dos sistemas. Ao estabelecer metas e objetivos, somos capazes de medir nosso desempenho. O trabalho em equipe de alto desempenho é utilizado para impulsionar a melhoria. Nosso objetivo é sempre entregar valor aos nossos clientes e partes interessadas.

2.0 Objetivo de qualidade

Satisfação dos clientes. Ao atender seus requisitos, mantemos relações mutuamente benéficas com nossos clientes. Nosso objetivo é entregar produtos de alta qualidade, na quantidade solicitada, na data solicitada pelo cliente.

3.0 Sistema de gestão da qualidade

Nosso sistema de gestão da qualidade fornece a base para alcançar nossos objetivos de qualidade. Estamos empenhados em melhorar continuamente nossos processos e desempenho em nossos negócios globais. Medimos e divulgamos regularmente nosso desempenho para as partes interessadas.

4.0 Parte responsável

A conformidade com esta política é responsabilidade de cada funcionário como condição de emprego. A administração da Solenis dará o exemplo, além de educar e treinar funcionários e partes interessadas.

5.0 Escopo

Esta política se aplica a todas as unidades, serviços e operações da Solenis.

6.0 Responsável

O vice-presidente a cargo da função de qualidade é responsável pela implementação desta política e por quaisquer alterações nela. Todos os funcionários são responsáveis pelo cumprimento desta política.

7.0 Exceções

Não há exceções a esta política.

8.0 Aprovação



John E. Panichella
Presidente e diretor executivo