
N.º de política:	SL-POL-009.001	Revisión: 1 de junio de 2022
Fecha de entrada en vigencia original:	1 de diciembre de 2018	
Número de revisión:	N/A	
Fecha de entrada en vigencia revisada:	N/A	
Páginas:	2	

POLÍTICA DE SOLENIS

Calidad

1.0 Política

Solenis se compromete con la excelencia en calidad. Nuestro compromiso es lograr relaciones mutuamente beneficiosas con nuestros clientes, proporcionando constantemente productos y servicios de calidad. Nos esforzamos en mejorar continuamente los procesos y las capacidades del sistema. Con el establecimiento de metas y objetivos, somos capaces de medir nuestro desempeño. El trabajo en equipos de alto rendimiento se destina a impulsar la mejora. Nuestro objetivo es siempre entregar valores a nuestros clientes y partes interesadas.

2.0 Objetivo de calidad

La satisfacción del cliente. Al cumplir con sus requisitos, mantenemos relaciones mutuamente beneficiosas con nuestros clientes. Nuestro objetivo es entregar productos de alta calidad, en la cantidad y fecha solicitadas por el cliente.

3.0 Sistema de gestión de calidad

Nuestro sistema de gestión de calidad proporciona la base para alcanzar nuestros objetivos de calidad. Estamos comprometidos a mejorar continuamente nuestros procesos y desempeño en todos nuestros negocios a nivel global. Medimos nuestro rendimiento y se lo comunicamos regularmente a las partes interesadas.

4.0 Parte responsable

El cumplimiento de esta política es la responsabilidad de cada empleado como condición de empleo. La gerencia de Solenis liderará con el ejemplo, además de educar y capacitar a los empleados y a las partes interesadas.

5.0 Alcance

Esta política se aplica a todos los sitios, servicios y operaciones de Solenis.

6.0 Propietario

El vicepresidente a cargo de la función de calidad es responsable de la implementación y modificación de esta política. Todos los empleados son responsables del cumplimiento de esta política.

7.0 Excepciones

No hay excepciones a esta política.

8.0 Aprobación



John E. Panichella
Presidente y director general