

Generelle Salgs- og Leveringsbetingelser
Solenis Denmark ApS.

Artikel 1 – Generelt

- Nedenstående Generelle Salgs- og Leveringsbetingelser er gældende for 1) alle tilbud, pristilbud og ordrebekræftelser, som afgives af Solenis Denmark ApS eller hermed forbundne virksomheder (herefter kaldet "Leverandøren") og 2) alle aftaler, som indgås mellem Leverandøren og Leverandørens kunde (herefter kaldet "Køber"). 2. Med "Ordrebekræftelse" menes en skriftlig bekræftelse fra Leverandøren på at sælge eller levere de produkter og/eller tjenesteydelser til Køber, som beskrives i Ordrebekræftelsen. Med "Købsordre" menes Købers skriftlige eller mundtlige bestilling af produkter og/eller tjenesteydelser fra Leverandøren.
- En aftale ("Aftale") anses som indgået, når (i) Leverandøren skriftligt har bekræftet Aftalen ved en Ordrebekræftelse, eller (ii) såfremt Leverandøren ikke har fremsendt en Ordrebekræftelse, da når Leverandøren har påbegyndt levering af produkter og/eller tjenesteydelser, og Køber ikke straks har gjort skriftlig indsigelse herimod.
- Leverandøren kan på ethvert tidspunkt og uden varsel tilbagekalde tilbud og pristilbud indtil der er indgået en Aftale mellem Leverandøren og Køber.
- Annultering/tilbagekaldelse af Købsordrer og tilbagelevering af leverede produkter og/eller tjenesteydelser accepteres ikke. Købsordrer er bindende for Køber, og Leverandøren kan acceptere en Købsordre indenfor tidsfristen angivet i Købsordren, og hvis ingen frist er angivet, indenfor 180 dage fra afgivelsen af Købsordren. Købers ensidige tilbagekaldelse af en Købsordre indenfor nævnte periode er ikke gyldig.
- I forbindelse med indgåelse af en Aftale anses Køber for at have tiltrådt nærværende Salgs- og Leveringsbetingelser som en integreret del af Aftalen. Købers angivelse af særlige vilkår, betingelser eller andet anses ikke som en fravigelse af nærværende Salgs- og Leveringsbetingelser, medmindre Leverandøren skriftligt og udtrykkeligt har accepteret dette.

Artikel 2 – Priser

- Parterne er enige om, at Leverandøren til enhver tid under Aftalens gyldighedsperiode kan ændre produktens pris. Leverandøren forbeholder sig ret til at forhøje produktens pris som følge af stigende produktionsomkostninger (f.eks. råvarepriser, udgifter til arbejdsløn, energi) og udgifter til transport, markedsføring, håndtering, opbevaring og/eller som led i overholdelse af den gældende lovgivning eller regler. I tilfælde af manglende accept af den reviderede pris kan hver Part opsiges Aftalen eller den pågældende ordre (ordrer) med tredive (30) dages opsigelsesperiode. Indtil opsigelsesdatoen er den seneste pris gældende.
- Priser anført i Ordrebekræftelser er vejledende og kan ændres. Fakturaer udstedt af Solenis vil afspejle priser på tidspunktet for afsendelse (som kan svare til en prisstigning med op til 100 % i forhold til priserne, som er anført i Ordrebekræftelsen), og Køberen forpligter sig til betaling heraf.
- Medmindre andet udtrykkeligt fremgår af Aftalen er Leverandørens prisangivelser eksklusiv moms og andre skatter og afgifter, emballageomkostninger og transport og baseret på levering af fabrikk, jf. Incoterms 2020.
- Ethvert salg faktureres inklusive den til enhver tid gældende moms og andre skatteafgifter og gebyrer samt inklusive alle omkostninger forbundet med toldbehandlingen ved eksport.

Artikel 3 – Betalingsbetingelser

- Enhver betaling skal ske i den valuta der er anført i fakturaen inden den aftalte betalingsfrist uden fradrag eller modregning af enhver art medmindre dette er specificeret i fakturaen. Køber er ikke berettiget til at tilbageholde sin betaling.
- Uden præjudice for Leverandørens øvrige kontraktretlige eller lovbaserede rettigheder har Leverandøren ret til at kræve forfaldne betalinger forrentet med 15 procent p.a., fra betalingsens forfaldsdatum til betaling sker. Køber er endvidere forpligtet til at refundere alle indenretlige såvel som udenretlige indrivelsesomkostninger. Leverandør
- Betalder Køber ikke rettidigt skal dette betragtes som en væsentlig misligholdelse uanset om Leverandøren har indsigelse herom eller ej. Betaling skal anses for modtaget på den dato betalingen er registreret på leverandørens bankkonto.

Artikel 4 – Levering, Ejendomsforbehold og Risikoens overgang.

- Levering sker i overensstemmelse med Incoterms 2020 med eventuelle senere ændringer offentliggjort af det Internationale Handelskammer (the International Chamber of Commerce), og/eller i overensstemmelse med udtrykkelige leveringsbetingelser specificeret i Aftalen. I tilfælde af uoverensstemmelse mellem Incoterms og bestemmelser i Aftalen, skal Aftalen have forrang for Incoterms.
- Leverandør vil bestræbe sig på i videst mulige udstrækning at levere produkter og/eller tjenesteydelser indenfor det aftalte leveringstidspunkt. Leveringstider er angivet omtrentlige, og er uforbindende og Leverandøren kan ikke gøres ansvarlig for afvigelser med hensyn til leveringstid. Leverandøren forbeholder sig retten til at levere.
- Leverandørens angivelser af vægt og mål er gældende, medmindre det bevises, at disse er ukorrekte.
- Køber er forpligtet til straks ved modtagelsen af en leverance at foretage forbrugsundersøgelser til konstatering af eventuelle mangler med hensyn til både kvalitet, kvantitet og leverancens egenskaber.
- Leverandøren forbeholder sig ejendomsretten til enhver leverance, indtil betaling er sket.
- Risikoen for tab af eller skade på en leverance overgår til Køber ved levering.

Artikel 5 – Emballage

Hvis Aftalen angiverat emballage og indpakning forbliver Leverandørens ejendom, eller skal returneres til Leverandøren Leverandøren er Køber forpligtet til at returnere tømt emballage og indpakning for egen risiko og regning til en destination angivet af Leverandøren, samt give Leverandøren meddelelse om afsendelsesdatoen. Såfremt emballage og indpakning ikke returneres i god stand og indenfor rimelig tid er Køber forpligtet til at erstatte sådan emballage og indpakning i overensstemmelse med Leverandørens standard genanskaffelsesomkostninger.

Artikel 6 – Vandbehandling m.m.

- Såfremt Leverandøren leverer tjenesteydelser i form af vandbehandling m.m.:
 - Køber garanterer, at Køber har givet Leverandøren fuldstændige og korrekte oplysninger til brug for Leverandørens udarbejdelse af tilbud og opfyldelse af Aftalen. Køber skal i hele Aftalens løbetid ajourføre og opdatere sådanne oplysninger. Køber skal oplyse Leverandøren om alle ændringer vedrørende de behandlede faciliteter eller driften heraf, som kan have betydning for vandbehandlings-tjenesteydelserne. Køber skal til enhver tid føre en opdateret logbog for vandbehandlingen. Logbogen skal til enhver tid være tilgængelig for Leverandøren; b. Køber har ansvaret for uafbrudt forsyning af lys, strøm, vand og ventilation til brug for udførelsen af vandbehandlingen m.m. Køber er ansvarlig for opretholdelsen af en ordentlig stabil kontinuerlig og uafbrudt drift af systemerne, der serviceres af Leverandøren, og Køber bærer ansvaret for følgerne af procesforurening, ukontrolleret vandtab, uforudsette forandringer i vandkvaliteten, funktionsfejl i driftsudstyr, uforudsette og ikke planlagte driftsprocesser eller andre handlinger, undladelser og begivenheder, der kan påvirke Leverandørens behørig udførsel af vandbehandlings-tjenesteydelserne, medmindre Køber kan dokumentere, at sådanne handlinger, undladelser og begivenheder udelukkende skyldes Leverandørens forhold;

- Køber skal med omhu udføre alle opgaver med relation til vandbehandlingen af Købers faciliteter og systemer, som ikke er omfattet af de tjenesteydelser, som det er aftalt, at Leverandøren skal levere. Køber skal følge instruktioner og anbefalinger vedrørende vandbehandlings-tjenesteydelserne, herunder om overvågning og produktudløsning, og Køber skal afstå fra at foretage handlinger, der kan interferere med Leverandørens vandbehandlings-tjenesteydelser;
- Køber skal i god tid forinden informere Leverandøren om enhver planlagt hel eller delvis nedlukning og skal sikre, at Leverandørens adgang til Købers vandsystemer opretholdes i en sådan nedlukningsperiode;
- Det er Købers ansvar fra de relevante myndigheder at indhente alle tilladelser, bemyndigelser og godkendelser, der er påkrævet, for at benytte vandbehandlingsudstyret og for at opbevare og bruge de af Leverandøren leverede produkter på Købers forretningssted. Køber bærer ansvaret for rigtigheden af enhver information og dokumentation givet til myndighederne, uanset om Leverandøren på Købers anmodning har fremskaffet denne information og/eller dokumentation til myndighederne og/eller til Køber.

Artikel 7 – Udstyr

- Såfremt Leverandøren har stillet udstyr til Købers rådighed som udlån, udleje eller på et hvilket som helst andet grundlag skal ejendomsretten til sådant udstyr til enhver tid forblive Leverandørens, medmindre andet er skriftligt aftalt.

Artikel 8 – Sundhed og sikkerhed

- Køber er bekendt med, at produkter leveret i overensstemmelse med Aftalen med Leverandøren kan være sundhedsskadelige og/eller skadelige for miljøet.
- Køber er forpligtet til og har selv ansvaret for, at såvel Køber som personer, der medvirker til håndteringen af produkter, fra levering sker, er fuldt informerede om sundheds- og/eller miljørisici, samt er i stand til korrekt og sikker håndtering af produkterne.

Artikel 9 – Undersøgelingspligt

- Køber skal straks ved leveringen foretage en undersøgelse af de leverede produkter eller tjenesteydelser.
- Mangelsindsigelser vedrørende de leverede produkter og tjenesteydelser eller indsigelser vedrørende den leverede mængde skal meddeles Leverandøren inden 5 arbejdsdage efter leveringen. Såfremt en sådan meddelelse ikke er modtaget af Leverandøren indenfor den fastsatte frist anses leverancen for sket i overensstemmelse med Aftalen og uden synlige skader eller mangler.

Artikel 10 – Garanti

- Leverandøren garanterer, at leverede produkter og/eller tjenesteydelser, ved leveringen opfylder de tekniske specifikationer, som er angivet i Aftalen. Leverandøren giver herudover ingen andre garantier, hverken udtrykkelige eller underforståede for så vidt angår leverede produkter eller tjenesteydelser. Enhver garanti, som kan påhvile Leverandøren i henhold til fravigelig lov eller sædovne, herunder garanti for salgbarhed eller for bestemt eller lovlig brug af leverede produkter fraskrives udtrykkeligt af Leverandøren.
- Såfremt de leverede produkter ikke opfylder specifikationerne ved leveringen, skal Leverandøren enten foretage omlevering af de returnerede mangelfulde produkter med produkter der opfylder specifikationerne eller efter Leverandørens valg kreditere Køber for den fakturerede købesum for de mangelfulde produkter.

Artikel 11 – Ansvarsbegrænsning

- Leverandørens ansvar af enhver art, kontraktuelt eller på andet grundlag kan maksimalt udgøre:
 - De mangelsbeføjelser der fremgår af artikel 10 såfremt aftalen vedrører levering af produkter; Køber kan ikke kræve skadeserstatning herudover eller
 - Et beløb svarende til 50% af det samlede fakturerede beløb eksklusiv moms rabatter og andre fradrag i de seneste 12 måneder forud for Leverandørens modtagelse af Købers skriftlige indsigelse hvis Aftalen kun vedrører levering af tjenesteydelser eller vedrører levering af både tjenesteydelser og produkter, herunder men ikke begrænset til levering af vandbehandlings-tjenesteydelser og rådighedstilfælde af udstyr.
- Køber skal erstatte og skadesløsholde Leverandøren fra ethvert krav fra tredjemand fremsat i forbindelse med opfyldelsen af en Aftale.
- Leverandøren kan under ingen omstændigheder gøres ansvarlig for noget indirekte tab eller følgeskader af enhver art, herunder men ikke begrænset til driftstab, tabt arbejdsfortjeneste, tab af indtægt m.v.

Artikel 12 – Force Majeure

Leverandøren kan ikke gøres ansvarlig for forsinkelse eller manglende opfyldelse af noget vilkår i ordrebekræftelsen, Aftalen eller anden forpligtelse, såfremt forsinkelse eller manglende opfyldelse skyldes en hændelse, som står udenfor Leverandørens kontrol (Force Majeure), herunder men ikke begrænset til forsinkelse eller manglende opfyldelse på grund af 1) strejke, arbejdsmarkedsforstyrrelser, 2) mangel eller knaphed på råvarer eller halvfabrikata, 3) transportproblemer, 4) såfremt Leverandøren ikke selv fremstiller produktet eller udfører tjenesteydelsen, som skal leveres til Køber, underleverandørers manglende levering til Leverandøren, som ikke har kunnet forudses af Leverandøren ved dennes afgivelse af tilbud eller ordrebekræftelse.

Artikel 13 – Fortrolighed

Enhver teknisk, kommerciel, økonomisk og anden information og data vedrørende Leverandørens virksomhed, herunder men ikke begrænset til, formler, produktspecifikationer, tjenesteydelser, systemer, programmer, processer, produkter, omkostninger, virksomhed og kunder, som kommer til Købers tilknyttede selskaber, ledende medarbejdere og andre ansattes kendskab ved opfyldelsen af Aftalen, skal behandles som fortroligt materiale, som tilhører Leverandøren. Køber er udelukkende berettiget til at anvende fortroligt materiale til gavn for Leverandøren i overensstemmelse med Aftalen, og er ikke berettiget til at videregive fortroligt materiale til andre, herunder offentlige organer eller andre myndigheder under eller efter Aftalens løbetid uden forudgående skriftlig samtykke fra Leverandøren i hvert enkelt tilfælde. Alt fortroligt materiale, som Leverandøren har overgivet til Køber enten skriftligt eller via andre medier skal tilbageleveres til Leverandøren på Leverandørens opfordring eller ved Aftalens ophør.

Artikel 14 – Lovvalg og værneting

- Enhver tvist eller uenighed mellem Køber og Leverandøren om forståelsen og rækkevidden af disse Generelle Salgs- og Leveringsbetingelser, aftaler og dokumenter underlagt disse Generelle Salgs- og Leveringsbetingelser afgøres under anvendelse af Dansk ret.
- De Forenede Nationers konvention om aftaler om internationale køb (CISG) skal dog ikke finde anvendelse.
- Enhver tvist, der udspringer af disse Generelle Salgs- og Leveringsbetingelser, aftaler og dokumenter underlagt disse Generelle Salgs- og Leveringsbetingelser afgøres ved de almindelige domstole i Danmark, ved Leverandørens værneting.